

**ZP/UR/119/2012**

Zamawiający:  
Uniwersytet Rzeszowski  
al. Rejtana 16 C, 35-959 Rzeszów

Rzeszów, 13.09.2012r.

**Do Wykonawców  
którzy pobrali SIWZ  
dot. post. ZP/UR/119/2012**

**Odpowiedzi na zapytania, które wpłynęły w dniu 10.09.2012r.**

W nawiązaniu do postępowania nr ZP/UR/119/2012 na **Dostawę instalację i uruchomienie zintegrowanego zestawu badawczego do wyznaczania własności warstwy wierzchniej wraz z oprogramowaniem dla Pracowni Modyfikacji Materiałów Wiązkami Wysokoenergetycznymi w Centrum Innowacji i Transferu Wiedzy Techniczno-Przyrodniczej, a także szkolenie wskazanych osób** na podstawie art. 38 ust. 2 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 roku Prawo Zamówień Publicznych (t.j. Dz. U. z 2010 r. Nr 113, poz. 759 z późn. zm.) Zamawiający udziela wyjaśnień treści SIWZ:

**Pytanie nr 1:**

**Dotyczy:** Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia, pkt. 3.1.7.:

Prosimy o zmianę zapisu z:

„Moduł pomiarowy zużycia (scratch test) musi zapewniać pomiar z parametrami:

- pomiar siły tarcia z rozdzielczością –  $1 \mu\text{N}$ ”

Na zapis:

„Moduł pomiarowy zużycia (scratch test) musi zapewniać pomiar z parametrami:

- pomiar siły tarcia z rozdzielczością – **1 mN**”

**Uzasadnienie:** Podana przez Zamawiającego wartość rozdzielczości pomiaru siły tarcia jest wartością charakterystyczną dla testów zużyciowych w skali **nano**. Natomiast pozostałe parametry urządzenia podane w tym punkcie szczegółowego opisu zamówienia jednoznacznie wskazują mikroscratch tester. W związku z tym podejrzewamy, że podana wartość ( $1 \mu\text{N}$ ) jest omyłką pisarską i prosimy o zmianę.

**Odpowiedź nr 1:**

Tak. Zamawiający wyraża zgodę i dokonuje zmiany „Moduł pomiarowy zużycia (scratch test) musi zapewniać pomiar z parametrami:

- pomiar siły tarcia z rozdzielczością – **1 mN**”

**Pytanie nr 2:**

**Dotyczy:** Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia, pkt. 3.1.10., 3.2.6., 3.3.6., 3.4.5.:

Czy Zamawiający dopuści możliwość dostarczenia komputerów, jako jednostek sterujących urządzeń, w konfiguracji zapewniającej optymalną pracę aparatury badawczej wraz z oprogramowaniem o parametrach innych od podanych przez Zamawiającego, ale gwarantujących poprawne działanie wszystkich stanowisk pomiarowych?

**Uzasadnienie:** Komputery dostarczane wraz z urządzeniami spełniają gwarancję producenta aparatury badawczej dotyczącej poprawnego działania oprogramowania sterującego oraz służącego do opracowywania wyników pomiarów. Ingerencja w konfigurację sprzętową komputera (jednostki sterującej) może skutkować zmniejszeniem wydajności pracy całego systemu, a nawet całkowitym uniemożliwieniem prowadzenia badań oraz opracowywania wyników pomiarów. Komputer dostarczany przez producenta aparatury badawczej spełnia wszelkie wymagane do nienaganego działania nanotwardościomierza z mikroskopem sił atomowych, mikrotwardościomierza i mikroscratch testera, tribometru oraz profilometru oraz oprogramowania, bez ryzyka wystąpienia jakiegokolwiek niekompatybilności.

#### **Odpowiedź nr 2:**

Tak. Zamawiający wyraża zgodę i dopuszcza dostarczenie komputerów, jako jednostek sterujących urządzeń, w konfiguracji zapewniającej optymalną pracę aparatury badawczej wraz z oprogramowaniem o parametrach innych od podanych przez Zamawiającego, ale gwarantujących poprawne działanie wszystkich stanowisk pomiarowych

#### **Pytanie nr 3:**

**Dotyczy:** Projekt umowy, §6 Gwarancja wykonawcy na przedmiot umowy, pkt. 3:

Prosimy o zmianę zapisów umowy z:

„Gwarancja musi być świadczona przez producenta lub autoryzowany przez niego serwis lub osoby na koszt wykonawcy w siedzibie zamawiającego, a jeżeli jest to technicznie niemożliwe to wszelkie działania organizacyjne i koszty z tym związane ponosi wykonawca, przy czym **serwis gwarancyjny obejmuje również wymianę materiałów eksploatacyjnych w czasie okresy gwarancyjnego w miejscu instalacji sprzętu**”

Na zapis:

„Gwarancja musi być świadczona przez producenta lub autoryzowany przez niego serwis lub osoby na koszt wykonawcy w siedzibie zamawiającego, a jeżeli jest to technicznie niemożliwe to wszelkie działania organizacyjne i koszty z tym związane ponosi wykonawca, przy czym **serwis gwarancyjny obejmuje również wymianę materiałów eksploatacyjnych w czasie okresu gwarancyjnego w miejscu instalacji sprzętu na te spośród materiałów eksploatacyjnych, których wymiana nie jest opisana w instrukcji urządzenia i wymiany których nie dotyczyło szkolenie przeprowadzone po instalacji urządzenia.**”

**Uzasadnienie:** Jedną z podstawowych zalet i własności naszych urządzeń jest to, że Użytkownik sam decyduje jakich materiałów eksploatacyjnych (wglębniaki, kulki, trzpienie, etc.) używa w trakcie prowadzonych przez siebie badań/pomiarów. Procedura wymiany wglębniaków w twardościomierzach, scratch testerze czy kulek/trzpieni w wyżej wymienionych urządzeniach została szczegółowo opisana w instrukcji dołączonej do urządzeń. Oprócz tego w ramach szkolenia po instalacji urządzeń Użytkownik zostanie dokładnie poinstruowany przez Serwis jak należy prawidłowo dokonywać wymiany tych materiałów eksploatacyjnych.

Proponując powyższą zmianę brzmienia treści umowy kierujemy się przede wszystkim komfortem pracy przyszłych Użytkowników oferowanego sprzętu.

#### **Odpowiedź nr 3:**

Tak. Zamawiający wyraża zgodę i dokona stosownej modyfikacji projektu umowy

#### **Pytanie nr 4:**

**Dotyczy:** Projekt umowy, §6 Gwarancja wykonawcy na przedmiot umowy, pkt. 6:

Prosimy o zmianę zapisów umowy z:

„Czas reakcji serwisu na zgłoszoną awarię wynosi **72 godziny** w dni robocze (**przez czas reakcji rozumiany jest przyjazd do siedziby Użytkownika i zdiagnozowanie awarii**).”

Na zapis:

„Czas reakcji serwisu na zgłoszoną awarię wynosi **5 dni roboczych** (**przez czas reakcji rozumiany jest zdalny kontakt Serwisu i zdiagnozowanie awarii**).”

**Uzasadnienie:** W firmach zajmujących się sprzedażą i serwisem aparatury badawczej ogólnie przyjętą praktyką są procedury dotyczące działań serwisowych, aby zapewnić Klientom obsługę na najwyższym poziomie. 5 dni roboczych to czas minimalny, który jesteśmy w stanie zaakceptować

jako czas reakcji na zgłoszenie serwisowe, aby zagwarantować jednocześnie Użytkownikowi optymalną obsługę. Ponadto należy zaznaczyć, że w wielu przypadkach zgłaszane usterki często nie wymagają osobistej wizyty serwisanta w siedzibie Użytkownika, aby prawidłowo zdiagnozować awarię. Zdarza się, że wystarczy telefoniczna bądź mailowa konsultacja Klienta z Serwisem. Dopuszczenie takiego rozwiązania w oczywisty sposób skraca czas, podczas którego urządzenie pozostaje bezczynne.

**Odpowiedź nr 4:**

Tak. Zamawiający wyraża zgodę ale „Czas reakcji serwisu na zgłoszoną awarię wynosi **4 dni robocze (przez czas reakcji rozumiany jest zdalny kontakt Serwisu i zdiagnozowanie awarii).**”

**Pytanie nr 5:**

**Dotyczy:** Projekt umowy, §6 Gwarancja wykonawcy na przedmiot umowy, pkt. 10:

Prosimy o zmianę zapisów umowy z:

„W przypadku gdy wykonawca nie zastosuje się do powyższych punktów zamawiający jest uprawniony do usunięcia wad w drodze naprawy na ryzyko i koszt wykonawcy zachowując przy tym inne uprawnienia przysługujące mu na podstawie umowy.”

Na zapis:

„W przypadku gdy wykonawca nie zastosuje się do powyższych punktów zamawiający jest uprawniony do usunięcia wad w drodze naprawy **w innym autoryzowanym serwisie producenta aparatury** na ryzyko i koszt wykonawcy zachowując przy tym inne uprawnienia przysługujące mu na podstawie umowy.”

**Uzasadnienie:** W przypadku tak zaawansowanej technologicznie aparatury badawczej jaką proponujemy Zamawiającemu, dla dobra przyszłego Użytkownika stanowić będzie zapis niedopuszczający do tego, aby w jakimkolwiek przypadku Użytkownik zlecił naprawę urządzenia innemu serwisowi, aniżeli takiemu, który posiada autoryzację producenta aparatury. Zlecenie naprawy sprzętu firmie, która nie posiada doświadczenia i specjalistycznej wiedzy na ten temat może skutkować nieodwracalnym uszkodzeniem aparatury.

**Odpowiedź nr 5:**

Nie . Zamawiający nie wyraża zgodnie i nie zmienia zapisu.

Powyższa odpowiedź stanowią integralną część SIWZ

z up. Rektora UR  
KIEROWNIK  
Działu Zamówień Publicznych

mgr inż. Eugeniusz Niżnik

.....  
Kierownik Zamawiającego lub osoba upoważniona