

Zamawiający:

Uniwersytet Rzeszowski
ul. Rejtana 16 C , 35-959 Rzeszów

Do Wykonawców, zainteresowanych
udziałem w przetargu

Wyjaśnienia treści Siwz / Odpowiedzi na pytania z dnia 17.04.2014 r.

W nawiązaniu do postępowania nr ZP/UR/51/2014 na: „Zakup usługi dostępu do obiektów i zajęć sportowo-rekreacyjnych dla pracowników Uniwersytetu Rzeszowskiego”, na podstawie art. 38 ust. 2 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2010r. Nr 113, poz.759 z późn. zm.) Zamawiający udziela wyjaśnień treści SIWZ, w związku z pytaniami, które wpłynęły do Zamawiającego w dniu 14 kwietnia 2014 r.

Pytania wraz z odpowiedziami:

1) Czy pracownicy Zamawiającego wyrażają zgodę na korzystanie z usług sportowo – rekreacyjnych, których realizacja odbywa się przy użyciu ich telefonów komórkowych, bądź też odcisków palców?

Odpowiedź: Zamawiający przygotowując powyższe postępowanie nie przewidywał weryfikacji Użytkowników przy użyciu ich telefonów komórkowych, bądź też odcisków palców, dlatego też będzie to pozostawione do indywidualnej decyzji pracowników i osób towarzyszących. Patrz: odpowiedź na pyt. Nr 16.

2) Czy jedynym dopuszczonym przez Zamawiającego sposobem weryfikacji i dostępu użytkowników do obiektów sportowo-rekreacyjnych jest **imienna karta (magnetyczna, chipowa lub zbliżeniowa)**, po okazaniu której wraz z dowodem osobistym i podpisem na liście Użytkownik jest wpuszczany do tego obiektu?

Odpowiedź: Patrz: odpowiedź na pyt. Nr 16.

3) Czy dopuszczają Państwo inne formy weryfikacji uczestników jak np. stosowanie kodów PIN otrzymywanych poprzez wiadomości sms, czy weryfikację danych biometrycznych (tj. **odcisków palców uczestników** czy też **rozkład tzw. minucji** itp.)?

Odpowiedź: Patrz: odpowiedź na pyt. Nr 16.

4) Czy Zamawiający dopuszcza **konieczność posiadania** przez Użytkowników telefonów komórkowych w celu wykonania przez Wykonawcę przedmiotu zamówienia?

Odpowiedź: Patrz: odpowiedź na pyt. Nr 16.

5) Czy Zamawiający wymaga aby Wykonawca dostarczył Zamawiającemu **wszelkie narzędzia służące do bezpośredniej weryfikacji Użytkowników w obiektach**?

Odpowiedź: Tak, Zamawiający wymaga aby wybrany Wykonawca dostarczył bezpłatnie Zamawiającemu wszelkie narzędzia służące do bezpośredniej weryfikacji Użytkowników w obiektach.

6) Czy wyrażają Państwo zgodę na **wykluczenie** ze świadczenia przedmiotu zamówienia Pracowników i Ich Osób Towarzyszących nie posiadających komórkowych aparatów telefonicznych (np. dzieci czy też osoby starsze), bądź nie wyrażających zgody na przetwarzanie ich danych osobowych z puli danych sensytywnych?

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na wykluczenie ze świadczenia przedmiotu zamówienia Pracowników i Ich Osób Towarzyszących nie posiadających komórkowych aparatów telefonicznych (np. dzieci czy też osoby starsze), bądź nie wyrażających zgody na przetwarzanie ich danych osobowych z puli danych sensytywnych.

7) Czy sama weryfikacja Użytkowników w obiektach sportowo-rekreacyjnych ma być **zwolniona z dodatkowych opłat i innych, ukrytych mikropłatności**?

Odpowiedź: Weryfikacja Użytkowników w obiektach sportowo-rekreacyjnych ma być zwolniona z dodatkowych opłat i innych, ukrytych mikropłatności – bezpłatna weryfikacja. Wszystkie koszty związane z weryfikacją Użytkownika w obiekcie powinny stać po stronie Wykonawcy.

8) Czy zakup kart będzie finansowany (bądź współfinansowany) z **Zakładowego Funduszu Świadczeń Socjalnych**?

Odpowiedź: Tak, będzie współfinansowany z ZFŚS.

9) Jeśli zakup kart będzie finansowany z Zakładowego Funduszu Świadczeń Socjalnych, to **w jakim przedziale kwotowym (bądź procentowym)** zamierza dofinansowywać zakup kart dla Pracowników?

Odpowiedź: Zamawiający zamierza dofinansowywać zakup dostępu do usług do obiektów i zajęć sportowo-rekreacyjnych dla Pracowników w wysokości 20 zł/miesiąc (dla każdego pracownika). Samo wydanie karty musi być bezpłatne dla pracownika Zamawiającego.

10) Czy Zamawiający wyraża zgodę aby potencjalni Wykonawcy podawali w swoich ofertach obiekty świadczące takie usługi jak np.: **vacu, masaże (rollmasaże), solaria, zabiegi kosmetyczne, zabiegi fryzjerskie** itp.?

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na podawanie w swoich ofertach usług, które nie mogą być finansowane / współfinansowane z Zakładowego Funduszu Świadczeń Socjalnych (usługi takie nie będą brane pod uwagę przy ocenie złożonych ofert).

11) W celu zapewnienia klarowności i poprawności złożonych ofert, firma *** prosi Zamawiającego o **konieczność załączenia do oferty szczegółowego wykazu obiektów sportowo-rekreacyjnych** wraz z dokładną charakterystyką dostępu do obiektu (informacje o ograniczeniach czasowych, dopłatach i limitach) wg poniższego wzoru.

| L.P. | OBIEKT | ADRES | TELEFON | WWW/MAIL | USŁUGI | UWAGI | OGRANICZENIA |
|------|--------|-------|---------|----------|--------|-------|--------------|
| 1 | .. | .. | | | | | |
| 2 | .. | .. | | | | | |

Odpowiedź: Zamawiający wymaga **załączenia do oferty szczegółowego wykazu obiektów sportowo-rekreacyjnych** (nazwa i adres) wraz z dokładną charakterystyką dostępu do obiektu (informacje o usługach, ograniczeniach czasowych, dopłatach i limitach)

Uwaga: powyższy dokument należy dołączyć do oferty.

12) Zwracamy się z uprzejmą prośbą o konieczność załączenia do ofert szczegółowego regulaminu świadczenia usług. Uważamy, że taki dokument zwiększy transparentność postępowania oraz umożliwi Zamawiającemu wgląd w rzeczywiste możliwości poszczególnych Wykonawców.

Odpowiedź: Zamawiający nie wymaga dołączania do oferty szczegółowego regulaminu świadczenia usług. Powyższy regulamin Będzie zobowiązany dostarczyć wybrany Wykonawca, przed zawarciem umowy.

13) Zwracamy się z uprzejmą prośbą o przesunięcie terminu składania ofert. Mając na uwadze okres przedświąteczny, mamy obawy o uzyskanie podpisów pod ofertą od osób upoważnionych oraz o dostarczenie oferty na czas. Termin na zadanie pytań do SIWZ w niniejszym postępowaniu upływa w środę 16.04.2013 r. natomiast ofertę (ze względów organizacyjnych) musielibyśmy wysłać do Państwa już w czwartek 17.04.2013 r. – mamy zatem uzasadnione obawy o możliwość złożenia kompletnej oferty w wyznaczonym przez Państwa terminie.

Odpowiedź: Zamawiający przychyliła się do prośby o przesunięcie terminu składania ofert. Zamawiający ustala nowy termin składania ofert na: **24.04.2014 r. godz. 13:00.**

W związku z powyższym Zamawiający zmienia także termin otwarcia ofert na: 24.04.2014 r. godz. 13:15.

14) Prosimy o informację czy Wykonawca ma zapewnić elektroniczną platformę do składania zamówień na karty?

Odpowiedź: Zamawiający nie wymaga zapewnienia elektronicznej platformy do składania zamówień na karty.

15) Czy 5 karnetów dla dziecka poniżej 15 roku życia – karta rozszerzona ma gwarantować dostęp do co najmniej usług basenu, grotty solnej, ścianki wspinaczkowej, zajęć tańca i sztuk walki?

Odpowiedź: Tak.

16) Firma *** wnioskuje do Zamawiającego o zmianę treści SIWZ w zakresie rozdz. II. pkt. 1 ppkt.1.4 SIWZ i dopuszczenie wszystkich funkcjonujących na rynku karnetów sportowo-rekreacyjnych sposobów weryfikacji /rejestracji wejścia Użytkownika w obiekcie stosowanych przez Wykonawców - **przy zachowaniu warunku okazania imiennego karnetu („imiennego dokumentu”), potwierdzenia tożsamości poprzez okazanie dokumentu tożsamości i spełnieniu przez Wykonawcę pozostałych związanych z istotą przedmiotu zamówienia warunków SIWZ.**

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza (poza imienną kartą - po okazaniu której wraz z dokumentem potwierdzającym tożsamość i podpisem na liście Użytkownik jest wpuszczany do obiektu) pod określonymi poniżej warunkami następujące funkcjonujące na rynku karnetów sportowo-rekreacyjnych sposoby weryfikacji /rejestracji wejścia Użytkownika : **czytnik danych biometrycznych lub system SMS - przy użyciu telefonu.**

Warunki weryfikacji przy pomocy czytnika danych biometrycznych lub przy pomocy systemu SMS:

- weryfikacja musi być dla Użytkownika całkowicie bezpłatna;
 - w przypadku weryfikacji użytkownika za pomocą systemu sms, Wykonawca musi zapewnić na czas trwania umowy bezpłatnie urządzenie telekomunikacyjne służące weryfikacji Użytkowników w obiektach (wraz z ważną kartą SIM) Użytkownikom nieposiadającym telefonów komórkowych lub Użytkownikom, którzy zadeklarują chęć posiadania takiego urządzenia; Kaucja zwrotna za urządzenie telekomunikacyjne służące weryfikacji Użytkowników nie może być wyższa jak 100 zł.
- Jeżeli Wykonawca odmówi dostarczenia bezpłatnego urządzeń telekomunikacyjnych służących weryfikacji Użytkowników, to (przy badaniu ilości obiektów sportowo-rekreacyjnych), Zamawiający będzie brał pod uwagę tylko obiekty gdzie są zainstalowane czytniki biometryczne.
- dany Użytkownik musi wyrazić zgodę na piśmie na korzystanie z weryfikacji przy pomocy czytnika danych biometrycznych lub przy pomocy systemu SMS. W przypadku braku zgody Użytkownika na weryfikację we wskazany sposób – Wykonawca zobowiązany będzie do zapewnienia alternatywnego sposobu weryfikacji np. na podstawie okazania dokumentu potwierdzającego tożsamość, imiennej karty wydanej bezpłatnie przez Wykonawcę.

17) W jakim stopniu (procentowo lub kwotowo) Zamawiający zamierza dofinansować zakup karnetów dla poszczególnych grup Użytkowników (pracowników, osób towarzyszących i dzieci)?

Odpowiedź: Zamawiający zamierza dofinansowywać zakup dostępu do usług do obiektów i zajęć sportowo-rekreacyjnych dla Pracowników w wysokości 20 zł/miesiąc (dla każdego pracownika). Osoby towarzyszące i dzieci – brak dofinansowania.

18) Czy Zamawiający dopuszcza, aby karnet dla dziecka szerszy niż tylko basenowy obejmował następujące usługi dostępne na terenie woj. podkarpackiego: basen, ścianka wspinaczkowa, taniec, sztuki walki, grot solna, lodowisko?

Odpowiedź: Karnet dla dziecka szerszy niż tylko basenowy ma gwarantować dostęp do co najmniej usług: basenu, grot solnej, ścianki wspinaczkowej, zajęć tańca i sztuki walki.

Uwaga:

Powyższe wyjaśnienia (odpowiedzi na pytania) stają się integralną częścią SIWZ i należy je uwzględnić przygotowując ofertę.

z up. Rektora UR
KIEROWNIK
Działu Zamówień Publicznych

mgr inż. Eugeniusz Niżnik

.....
Kierownik Zamawiającego lub osoba upoważniona