

UR – nowoczesność i przyszłość regionu

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

ZP/NIPR/19/2014

Rzeszów, 21.07.2014 r.

Zamawiający:

Uniwersytet Rzeszowski
ul. Rejtana 16 C ,
35-959 Rzeszów

**Do Wykonawców, którym przekazano SIWZ,
podmiotów zainteresowanych udziałem w
postępowaniu oraz do osób składających
prośbę o wyjaśnienia**

Wyjaśnienia treści SIWZ Nr 1

W nawiązaniu do postępowania **ZP/NIPR/19/2014** „**Rozbudowa funkcjonalności platformy e-learningowej, opracowanie merytoryczne kursów e-learningowych, digitalizacja kursów e-learningowych wraz z obsługą użytkowników platformy e-learningowej - w ramach projektu pt. UR – nowoczesność i przyszłość regionu**”, na podstawie art. 38 ust. 2 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2013 r. poz. 907 z p. zm.) Zamawiający udziela wyjaśnień w związku z pytaniami do Siwz, które wpłynęły do Zamawiającego.

Pytanie nr 1:

Prosimy o doprecyzowanie.

Zamawiający wskazuje, że usługa asysty technicznej i serwisowej platformy e-learningowej wynosi 20 godzin w wymiarze miesięcznym. W jakich godzinach Zamawiający przewiduje taką asystę? Czy asysta ta wykonywana będzie w dni robocze czy kalendarzowe?

Odpowiedź:

Zamawiający doprecyzowuje i zarazem zmienia treść punktu 1, podpunktu x) załącznika 1.1. do Siwz: Zamawiający wymaga od Wykonawcy świadczenia do grudnia 2015 r. **asysty technicznej i serwisowej** obejmującej wszystkie prace związane z wykonaniem przedmiotu umowy:

- konsultacje telefoniczne i e-mailowe – w dni robocze od godz. od 8.00 do 16.00
- usuwanie błędów zgłoszonych przez użytkowników – w dni kalendarzowe do 24 godzin od momentu zgłoszenia usterki przez Zamawiającego
- wgrywanie poprawek do oprogramowania, nowych wersji oprogramowania – w dni kalendarzowe, termin musi zostać uzgodniony z Zamawiającym, tak aby nie ograniczać możliwości korzystania z platformy jej użytkownikom
- stały rozwój oprogramowania w zgodzie z postępem technicznym i technologicznym sprzętu i oprogramowania. W szczególności dostosowywanie oprogramowania do nowych wersji przeglądarek internetowych i nowych wersji systemów operacyjnych – w dni kalendarzowe, termin musi zostać uzgodniony z Zamawiającym, tak aby nie ograniczać możliwości korzystania z platformy jej użytkownikom
- Stały rozwój funkcjonalny platformy zgodnie z propozycjami zgłaszanymi przez Zamawiającego – w dni kalendarzowe do 72 godzin od momentu zgłoszenia przez Zamawiającego
- Rozbudowę modułów platformy o nowe wymagania zgłaszane przez użytkowników – w dni kalendarzowe do 72 godzin od momentu zgłoszenia przez Zamawiającego

UR – nowoczesność i przyszłość regionu

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

Pytanie nr 2:

Prosimy o doprecyzowanie.

Czy Zamawiający przekaże materiały merytoryczne do opracowania wszystkich kursów e-learningowych?
Czy to Wykonawca odpowiada za przygotowanie materiałów merytorycznych dla kursów e-learningowych?

Odpowiedź:

Zamawiający nie przekaże Wykonawcy materiałów merytorycznych do opracowania kursów e-learningowych. Wykonawca jest odpowiedzialny za merytoryczne opracowanie wszystkich kursów e-learningowych.

Pytanie nr 3:

Prosimy o doprecyzowanie.

Dla ilu użytkowników przeznaczona jest platforma, którą dysponuje Zamawiający?

Odpowiedź:

Aktualnie posiadana przez Zamawiającego platforma przeznaczona jest dla 200 użytkowników.

Pytanie nr 4:

Prosimy o doprecyzowanie i uszczegółowienie.

W związku z tym, że nowe funkcjonalności platformy e-learningowej muszą być zgodne z dotychczasową architekturą posiadanej przez Zamawiającego dedykowanej platformy e-learningowej prosimy o wskazanie, jaką platformą Zamawiający dysponuje?
Jakie parametry posiada ta platforma?

Odpowiedź:

Aktualnie posiadane rozwiązanie:

Nazwa i wersja: SOLVEO.EL

Autor/producent: Solveo Sp. z o.o.

Technologia: Aktualnie wykorzystywane rozwiązanie zostało wykonane w architekturze trójwarstwowej z wykorzystaniem podejścia MVC (Model-View-Controller). Źródłem danych jest relacyjna baza danych, która wraz z kodem wykonywalnym systemu znajduje się na hostowanym zwirtualizowanym serwerze.

Pytanie nr 5:

Prosimy o doprecyzowanie.

Czy Wykonawca otrzyma dostęp do aktualnej platformy e-learningowej Zamawiającego, np. w postaci konta testowego?

Odpowiedź:

Wykonawca otrzyma dostęp do aktualnej platformy e-learningowej w formie konta testowego.

Pytanie nr 6:

Prosimy o doprecyzowanie.

Zamawiający wskazuje na konieczność przeprowadzenia szkolenia z zakresu użytkowania systemu platformy e-learningowej dla użytkowników w siedzibie Zamawiającego.

Czy w związku z tym, będą to 2 szkolenia 1-dniowe czy 1 szkolenie 2-dniowe?

Odpowiedź:

Planowane są 2 szkolenia 1-dniowe w roku akademickim 2014/2015 w siedzibie Zamawiającego. Pierwsze w semestrze zimowym i drugie w semestrze letnim.

Pytanie nr 7:

Prosimy o uszczegółowienie.

UR – nowoczesność i przyszłość regionu

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

Czy zamiast rozbudowy można dostarczyć nowe rozwiązanie spełniające wszystkie opisane warunki do którego zostaną zaimportowane dane z poprzedniego systemu?

Odpowiedź:

Aktualnie posiadana platforma e-learningowa jest modulem większego systemu informatycznego wykorzystywanego przez Zamawiającego, w związku z powyższym Zamawiający wymaga rozbudowy istniejącej platformy i nie dopuszcza dostawy rozwiązania autonomicznego.

Pytanie nr 8:

Prosimy o doprecyzowanie i uszczegółowienie.

W wymogach związanych z opracowanym kursem, w pkt. g) jest zapis: "Wykonawca zobowiązany jest do przygotowania pytań testowych (...) sprawdzających wiedzę uczestnika szkolenia, w ilości przynajmniej 40 pytań z odpowiedziami do każdego modułu".

Ile pytań ma być losowanych do testu końcowego?

Odpowiedź:

Do testu końcowego ma być losowanych 10 pytań spośród 40 opracowanych.

Pytanie nr 9:

Prosimy o doprecyzowanie i uszczegółowienie.

Prosimy o wskazanie szczegółów dotychczasowego rozwiązania:

- o nazwa i wersja,
- o autor/producent,
- o technologia w jakiej zostało wykonane.

Odpowiedź:

Aktualnie posiadane rozwiązanie:

Nazwa i wersja: SOLVEO.EL

Autor/producent: Solveo Sp. z o.o.

Technologia: Aktualnie wykorzystywane rozwiązanie zostało wykonane w architekturze trójwarstwowej z wykorzystaniem podejścia MVC (Model-View-Controller). Źródłem danych jest relacyjna baza danych, która wraz z kodem wykonywalnym systemu znajduje się na hostowanym zwirtualizowanym serwerze.

Pytanie nr 10:

Prosimy o wyjaśnienie, jakimi przesłankami kierował się Zamawiający wskazując jako niezbędne do wykonania zamówienia posiadanie dwóch osób (ewentualnie jednej) z wykształceniem wyższym socjologicznym oraz posiadającym znajomość obsługi programu Atlas.ti (potwierdzoną zaświadczeniem/certyfikatem z kursu prowadzonego przez certyfikowanego trenera/konsultanta Atlas.ti)?

Jeśli Zamawiającemu zależy faktycznie na tym aby szkolenia przygotowywali wybitni specjaliści, którzy są w stanie przekazać praktyczną wiedzę merytoryczną powinien wymagać określonego doświadczenia w zakresie przygotowywania materiałów merytorycznych. Posiadanie wykształcenia wyższego socjologicznego oraz posiadanie znajomości obsługi programu Atlas.ti (potwierdzoną zaświadczeniem/certyfikatem z kursu prowadzonego przez certyfikowanego trenera/konsultanta Atlas.ti) nie poświadcza w żaden sposób, aby osoba ta posiadała wymagane kwalifikacje do należytego zrealizowania umowy.

Sformułowanie warunku udziału postępowania w ten sposób mogą budzić wątpliwości co do zachowania zasad uczciwej konkurencji i wskazywaniu konkretnego wykonawcy oraz wykluczeniu innych wykonawców. Z drugiej strony ustawa o zamówieniach publicznych jednoznacznie wskazuje, że Zamawiający, jako warunki konieczne do udziału w postępowaniu może definiować jedynie warunki niezbędne. Zamawiający nie może „sztucznie” podnosić kwalifikacji osób koniecznych do realizacji zamówienia, co w przekonaniu Wykonawcy

UR – nowoczesność i przyszłość regionu

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

ma miejsce w przypadku wymagania wykształcenia wyższego socjologicznego oraz posiadającego znajomość obsługi programu Atlas.ti (potwierdzoną zaświadczeniem/certyfikatem z kursu prowadzonego przez certyfikowanego trenera/konsultanta Atlas.ti).

Należy również wskazać, że znajomość obsługi programu Atlas.ti potwierdzona zaświadczeniem/certyfikatem z kursu prowadzonego przez certyfikowanego trenera/konsultanta Atlas.ti jest trudnym warunkiem do wykazania, gdyż w Polsce jedynym trenerem certyfikowanym przez Scientific Software, wytwórcę Atlasa.ti jest Pan Adrian Wójcik. W związku z tym słusznym wydaje się, że Zamawiający ogranicza w znaczący sposób krąg potencjalnych Wykonawców, którzy mają ogromną wiedzę pozwalającą na rzetelne i terminowe wykonanie zamówienia, nie koniecznie poparte certyfikatami czy wykształceniem wyższym stricte socjologicznym.

Biorąc pod uwagę powyższe wnosimy o usunięcie zapisu o posiadaniu wykształcenia wyższego socjologicznego oraz posiadaniu znajomości obsługi programu Atlas.ti (potwierdzoną zaświadczeniem/certyfikatem z kursu prowadzonego przez certyfikowanego trenera/konsultanta Atlas.ti).

Odpowiedź:

W odniesieniu do powyższego pytania Zamawiający uzna za spełniony warunek dysponowania odpowiednimi osobami zdolnymi do wykonania zamówienia jeśli Wykonawca wykaże, iż dysponuje osobą, która posiada znajomość obsługi programu Atlas.ti potwierdzoną zaświadczeniem/certyfikatem z kursu prowadzonego przez certyfikowanego trenera/konsultanta Atlas.ti **i/lub** doświadczenie w opracowywaniu raportów z badań socjologicznych – autorstwo lub współautorstwo min. 4 raportów z badań socjologicznych opracowanych z wykorzystaniem programu Atlas.ti.

Zmiany zapisów Siwz i ogłoszenia:

I. Zamawiający zmienia wymagania wpisane w rozdz. III, punkt 2, podpunkt 3 SIWZ (oraz ogłoszeniu) na następujące:

1. Zamawiający uzna, że warunek jest spełniony, gdy Wykonawca oświadczy, że dysponuje odpowiednimi osobami zdolnymi do wykonania zamówienia.

2. Zamawiający uzna, że warunek jest spełniony, gdy Wykonawca wykaże, że dysponuje lub będzie dysponował w okresie realizacji zamówienia:

a) co najmniej jedną osobą która opracuje merytorycznie kurs e-learningowy Atlas.ti w praktyce, posiadającą:

- wykształcenie wyższe socjologiczne – min. magister;

- znajomość obsługi programu Atlas.ti potwierdzona zaświadczeniem/certyfikatem z kursu prowadzonego przez certyfikowanego trenera/konsultanta Atlas.ti i/lub doświadczenie w opracowywaniu raportów z badań socjologicznych – autorstwo lub współautorstwo min. 4 raportów z badań socjologicznych opracowanych z wykorzystaniem programu Atlas.ti (w wykazie osób należy wypisać opracowane raporty z badań);

oraz

b) co najmniej jedną osobą która opracuje merytorycznie kursy e-learningowe (z badań techniką FGI, z socjologii wizualnej, z badań ilościowych), posiadającą:

- wykształcenie wyższe socjologiczne – min. magister;

UR – nowoczesność i przyszłość regionu

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

- doświadczenie w opracowywaniu raportów z badań socjologicznych – autorstwo lub współautorstwo min. 4 raportów z badań socjologicznych (w wykazie osób należy wypisać opracowane raporty z badań);

II. Zamawiający zmienia wymagania wpisane w rozdz. III, punkt 2, podpunkt 1 SIWZ (oraz ogłoszeniu) na następujące:

Zamawiający uzna, że warunek jest spełniony gdy: wykonawca oświadczy, że posiada wiedzę i doświadczenie niezbędne do wykonania zamówienia oraz wykaże, że wykonał w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, (a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie), co najmniej jedną platformę e-learningową oraz załączy dowody, czy wykazana/-ne usługa/-gi została/-y wykonana/-e należycie. Zamawiający dokona oceny spełnienia powyższego warunku na podstawie złożonych dokumentów i oświadczeń metodą 0-1 w sposób: spełnia/nie spełnia. Spełnia gdy złoży wymagane dokumenty i oświadczenia / nie spełnia gdy ich nie złoży.

III. Zamawiający ustala nowe terminy realizacji zamówienia:

1. Rozbudowa funkcjonalności platformy e-learningowej w infrastrukturze sprzętowej Zamawiającego – **do 10-ciu dni od dnia podpisania umowy.**
2. Opracowanie merytoryczne kursów e-learningowych.
 - a) przekazanie Zamawiającemu opracowanych kursów do weryfikacji merytorycznej – do 29.08.2014r.
 - b) przekazanie przez Zamawiającego Wykonawcy uwag do kursów – do 8.09.2014r.
 - c) przekazanie przez Wykonawcę Zamawiającemu poprawionych wersji kursów – do 15.09.2014r.
 - d) weryfikacja przez Zamawiającego poprawek uwag do kursów – do 17.09.2014r.
 - e) przekazanie przez Wykonawcę Zamawiającemu ostatecznych wersji kursów – do 19.09.2014r.
3. Digitalizacja kursów e-learningowych – do 17.10.2014
4. Obsługa użytkowników platformy e-learningowej – od października 2014 r. do czerwca 2015 r.

IV. Zamawiający ustala nowy termin składania i otwarcia ofert:

Nowy Termin składania ofert – 24.07.2014 r. godz. 12:00

Nowy Termin otwarcia ofert – 24.07.2014 r. godz. 12:15

Powyższe wyjaśnienia stają się integralną częścią SIWZ i należy je uwzględnić przygotowując ofertę.

z up. Prorektora UR
Specjalista ds. Zamówień Publicznych

mgr Tomasz Bałchan

.....
Kierownik Zamawiającego lub osoba upoważniona