

ZMODYFIKOWANY SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Dla zadania nr 1 pozycja nr 1
(parametry i wymagania minimalne)

Przedmiotem zamówienia jest usługa **Świadczenie usługi serwisu i naprawy sprzętu medycznego tj. tomografu komputerowego, rezonansu magnetycznego i densytometru wykorzystywanego do realizacji zajęć dydaktycznych dla studentów Wydziału Medycznego Uniwersytetu Rzeszowskiego**

Zadanie nr 1: Świadczenie usługi serwisu i naprawy tomografu komputerowego oraz rezonansu magnetycznego wykorzystywanego do realizacji zajęć dydaktycznych dla studentów Wydziału Medycznego Uniwersytetu Rzeszowskiego o następujących wymaganiach minimalnych:

Pozycja nr 1: Świadczenie usługi serwisu i naprawy tomografu komputerowego wykorzystywanego do realizacji zajęć dydaktycznych dla studentów Wydziału Medycznego Uniwersytetu Rzeszowskiego o następujących wymaganiach minimalnych:

*Zamawiający posiada tomograf komputerowy CT OPTIMA CT520 prod. GEMS
Termin obowiązywania umowy wynosi 24 miesiące od daty jej podpisania*

Zamawiający wymaga, aby:

1. Zamawiający wymaga, aby Wykonawca realizował terminowo okresowe planowane przeglądy techniczne i konserwację zalecaną przez producenta w zakresie kontroli bezpieczeństwa i sprawności technicznej urządzenia obejmujące w szczególności następujące czynności:
 - 1.1. Konsola operatorska:
 - a) Czyszczenie komputerów składowych konsoli operatorskiej.
 - b) Sprawdzenie poprawności działania wentylatorów chłodzących.
 - c) Czyszczenie wnętrza konsoli oraz filtrów.
 - d) Sprawdzenie poprawności działania obwodów bezpieczeństwa (wyłączniki awaryjne konsoli operatorskiej).
 - 1.2 Gantry
 - a) Demontaż i czyszczenie modułu szczotek ślizgowych.
 - b) Sprawdzenie stanu zużycia szczotek ślizgowych.
 - c) Czyszczenie modułu slip-ring.
 - d) Czyszczenie zespołu DAS (filtry).
 - e) Sprawdzenie poprawności działania obwodów bezpieczeństwa (wyłączniki awaryjne gantry).
 - f) Smarowanie łożyska głównego Gantry - raz w roku.
 - g) Pomiary i weryfikacja układów prądu ekspozycji oraz wysokiego napięcia - raz w roku.
 - 1.3 Stół:
 - a) Sprawdzenie mechaniczne poprawności działania stołu pacjenta (ruch wzdłużny, ruch up/down).
 - b) Sprawdzenie poprawności działania obwodów bezpieczeństwa (wyłączniki awaryjne stołu, pływający stół).
 - 1.4 System:
 - a) Sprawdzenie logów systemowych pod względem błędów krytycznych.
 - b) Sprawdzenie stanu technicznego lampy rtg (poziom zużycia, ilość ewentualnych błędów ekspozycji).
 - c) Sprawdzenie jakości oraz poprawności odwzorowania obrazów TK.
 - ~~1.5 Modernizacja oprogramowania i sprzętu, w tym co najmniej zmian konfiguracji oraz uruchomienia koniecznych funkcjonalności związanych z posiadanymi przez Zamawiającego systemami archiwizacji w celu zapewnienia właściwej pracy urządzenia tudzież archiwizację badań. **Zamawiający dokonuje wykreślenia niniejszego zapisu, zgodnie z odpowiedziami z dnia 05.07.2017**~~
 - 1.6 Wykonywanie czynności serwisowy musi być każdorazowe potwierdzane raportem serwisowym oraz wpisem do paszportu technicznego urządzenia. Dokonane zapisy muszą być potwierdzone własnoręcznym podpisem serwisanta

2. Zamawiający wymaga, aby przeglądy były realizowane w siedzibie Zamawiającego według przedstawionego przed podpisaniem umowy harmonogramu, jednakże Zamawiający każdorazowo uzgodni datę przeglądu i serwisu urządzenia z Wykonawcą. Pierwsze z planowanych przeglądów nastąpią w terminie od 5 do 30 dni od dnia podpisania umowy, chyba że Zamawiający uzgodni z Wykonawcą inny termin. W przypadku konieczności zmiany terminu przeglądu Wykonawca powiadomi Zamawiającego o zaistniałej sytuacji.
3. Zamawiający wymaga, aby Wykonawca zabezpieczył pracę serwisantów poprzez zapewnienie gotowości do podjęcia działania na potrzeby diagnostyki i usuwania ewentualnych nieprawidłowości/ usterek pracy urządzenia.
4. Zamawiający wymaga, aby Wykonawca informował Zamawiającego w formie pisemnej o stanie technicznym sprzętu oraz warunkach poprawy obsługi każdorazowo najpóźniej w terminie **2 dni** od daty zakończenia danego przeglądu serwisowego.
5. Zamawiający wymaga, aby Wykonawca zapewnił zdalne diagnozowanie uszkodzeń oraz naprawę oprogramowania poprzez sieć komputerową (zdalna diagnostyka serwisowa, w tym możliwość wglądu Zamawiającego do historii wykonanych przez Wykonawcę przeglądów, dokonywanych ewentualnych napraw, wymienionych części, zaleceń serwisu itp.)
6. Zamawiający wymaga, aby Wykonawca zapewnił możliwości stałego kontaktu telefonicznego w celu wsparcia technicznego w zakresie poprawnego działania aparatury.
7. Zamawiający wymaga, aby Wykonawca podał w formularzu oferty stawkę za jedną roboczogodzinę pracy inżynierów w przypadku wykonywania dodatkowych napraw, które będą oddzielnie fakturowane w oparciu o niniejszą stawkę.
8. Zamawiający wymaga, aby usługa naprawy sprzętu medycznego była realizowana przez Wykonawcę każdorazowo na podstawie zgłoszenia Zamawiającego i zaakceptowanej przez Zamawiającego oferty cenowej Wykonawcy, uwzględniającej również wszystkie koszty części zamiennych. Zgłoszenie może zostać dokonane w formie pisemnej, telefonicznie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej
9. W przypadku stwierdzenia przez Wykonawcę konieczności przeprowadzenia naprawy urządzenia polegającej na wymianie uszkodzonych lub zużytych części, które mogą spowodować nieprawidłowości w jego dalszym działaniu, fakt ten musi zostać zgłoszony przez Wykonawcę w protokole serwisowym. Po przedstawieniu oferty cenowej zaakceptowanej przez Zamawiającego, uwzględniającej wszystkie koszty części zamiennych, Wykonawca dostarczy potrzebne części zamienne bez zbędnej zwłoki i dokona naprawy sprzętu medycznego
10. Wykonawca zobowiązany jest dokonać naprawy sprzętu medycznego w terminie **max. 10 dni roboczych** od dnia zaakceptowania przez Zamawiającego oferty cenowej. W przypadku braku możliwości wykonania naprawy w wymaganym umową terminie z przyczyn nieleżących po stronie Wykonawcy, strony wspólnie uzgodnią inny termin dokonania naprawy sprzętu medycznego.
11. Do wykonywania napraw mogą być używane tylko części zamienne fabrycznie nowe.
12. Części zamienne wymienione w trakcie przeglądów okresowych, jak również napraw zostaną przekazane Zamawiającemu.
13. Zamawiający wymaga, aby Wykonawca udzielił gwarancji na wykonane prace serwisowe na okres **co najmniej 2 miesięcy**, natomiast na zakupione części zamienne Wykonawca udzieleni gwarancji na okres **nie krótszy niż 12 miesięcy**, przy czym Wykonawca zobowiązany jest przekazać Zamawiającemu po montażu części dokument potwierdzający zakres usterki (naprawy), wykonane czynności podczas naprawy oraz wykaz wymienionych części wraz z kartą gwarancyjną.
14. Zamawiający wymaga, aby czas działań serwisowych (tj. okresowych przeglądów serwisowych) i przywrócenia pełnej sprawności sprzętu medycznego wraz z dostarczeniem wymaganych poświadczeń, wynosił **max. 3 dni robocze** licząc od daty przyjazdu serwisu do siedziby Użytkownika.
15. Zamawiający wymaga, aby czas reakcji serwisowej w przypadku konieczności dokonania naprawy danego urządzenia wynosił **max. 48 godzin** w dni robocze w godzinach pracy Zamawiającego (przez czas reakcji rozumiany jest przyjazd serwisanta do siedziby Użytkownika po uprzednim zgłoszeniu za pomocą faksu, e-maila lub telefonicznie).