

**Zamawiający:**  
Uniwersytet Rzeszowski  
ul. Rejtana 16 C  
35-959 Rzeszów

### Odpowiedzi na pytania do siwz z dn. 27.02.2018r.

W nawiązaniu do postępowania nr ZP/UR/12/2018 na **Dostawę aparatury badawczej dla Katedry Chemii medycznej i Nanomateriałów** na podstawie art. 38 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 roku Prawo Zamówień Publicznych (t.j. Dz. U. z 2017 r. poz. 1579 ze zm.) Zamawiający udziela odpowiedzi na pytania, które wpłynęły w dn. 22.02.2018r.

#### Pytanie 1:

##### Dotyczy zadania nr 1:

§ 2, point 1, Wykonawca dostarczy przedmiot umowy Zamawiającemu na koszt własny i dokona jego rozładunku, instalacji, uruchomienia oraz innych czynności opisanych w paragrafie 1 niniejszej umowy oraz wymaganych w opisie przedmiotu zamówienia.

As it mentions in the previous point task 1 only includes delivery, not installation. I don't know if it's already clarified since it mentions paragraph 1, or this needs also modification.

*Jak wspomniano w poprzednim punkcie, zadanie 1 obejmuje tylko dostawę, a nie instalację. Nie wiem, czy zostało to już wyjaśnione, ponieważ wspomina o tym ust. 1, lub też wymaga modyfikacji.*

##### Odpowiedź:

Zamawiający dokonuje zmiany w treści projektu umowy.

#### Pytanie 2:

##### Dotyczy zadania nr 1:

§ 6, point 5, Czas reakcji pracownika serwisu na zgłoszoną awarię wynosi nie dłużej niż ..... godzin w dni robocze (przez czas reakcji rozumiany jest przyjazd serwisanta do siedziby Użytkownika - i podjęcie czynności zmierzających do naprawy sprzętu po uprzednim zgłoszeniu usterki za pomocą faxu, e-mailem lub telefonicznie).

Our response time is .. hours in business days, understanding reaction time as our first response after notification via email, fax or telephone, but it says " for the arrival of a technician to the User's premises", which we obviously can't accomplish. Let me know if we can change this.

*Nasz czas reakcji wynosi .. godziny w dni robocze, rozumiejąc czas reakcji jako naszą pierwszą odpowiedź po powiadomieniu e-mailem, faksem lub telefonicznie, ale mówi "o przybyciu technika do siedziby użytkownika", czego oczywiście nie możemy ukończyć. Czy można to zmienić.*

##### Odpowiedź:

Zamawiający dokonuje zmiany w treści pojęcia czas reakcji serwisowej na zapis: *przez czas reakcji rozumiana jest odpowiedź serwisu na zgłoszenie – on-line, e-mail, telefonicznie i podjęcie czynności zmierzających do naprawy sprzętu po uprzednim zgłoszeniu usterki za pomocą faxu, e-mailem lub telefonicznie* i dokonuje zmiany w treści siwz i projekcie umowy.

Powyższe wyjaśnienia stają się częścią Siwz i należy je uwzględnić przygotowując ofertę.

z up. Rektora UR  
KIEROWNIK  
Działu Zamówień Publicznych

mgr inż. Eugeniusz Niżnik

.....  
Kierownik Zamawiającego lub osoba upoważniona