

**Uchwała nr 7/12/2020
Komisji ds. Kształcenia
z dnia 3 grudnia 2020 r.
w sprawie przyjęcia Rekomendacji Komisji ds. Kształcenia do badania jakości
kształcenia opartego na badaniach ankietowych prowadzonych w roku
akademickim 2019/2020.**

Na podstawie § 3 ust. 7 załącznika do Uchwały nr 3/09/2020 Senatu Uniwersytetu Rzeszowskiego z dnia 24 września 2020 r. w sprawie powołania komisji senackich i dyscyplinarnych na kadencję 2020-2024 w związku Uchwałą nr 508/11/2019 Senatu Uniwersytetu Rzeszowskiego z dnia 28 listopada 2019 r. w sprawie funkcjonowania Wewnętrznego Systemu Zapewnienia Jakości Kształcenia na Uniwersytecie Rzeszowskim (z późn.zm.) oraz Zarządzeniem nr 83/2019 Rektora Uniwersytetu Rzeszowskiego z dnia 10 grudnia 2019 r. w sprawie szczegółowych zadań Wewnętrznego Systemu Zapewnienia Jakości Kształcenia na Uniwersytecie Rzeszowskim (z późn.zm.), Komisja ds. Kształcenia postanawia:

§ 1

Przyjąć **Rekomendacje do badania jakości kształcenia opartego na badaniach ankietowych prowadzonych w roku akademickim 2019/2020** stanowiące załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2

Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodnicząca Komisji ds. Kształcenia

Dr hab. Agnieszka Guzik, prof. UR

Rekomendacje Komisji ds. Kształcenia do badania jakości kształcenia opartego na badaniach ankietowych prowadzonych w roku akad. 2019/2020

Ankieta oceny warunków studiowania

1. Dziekanat

Wniosek	Treść rekomendacji	Proponowane działania	Adresat rekomendacji
Studenci zgłosili potrzebę lepszego dostosowania godzin pracy dziekanatu oraz dni w którym jest otwarty	Podjęcie działań mających na celu dostosowanie godzin pracy dziekanatu do faktycznych potrzeb studentów	Organizacja spotkania ze studentami studiów stacjonarnych i niestacjonarnych w celu rozpoznania potrzeb związanych z godzinami pracy dziekanatu oraz dniami, w których jest otwarty	Kolegia
Studenci zgłosili potrzebę zwiększenia przepływu informacji między pracownikami i studentami	Podjęcie działań, które wpłyną na usprawnienie komunikacji między studentami i pracownikami dziekanatu	Szybkie zamieszczanie ważnych informacji na stronie internetowej jednostki. Rozsyłanie komunikatów do starostów roku oraz innych studentów o zajęciach, które się nie odbędą oraz innych terminowych sprawach do załatwienia. Mailing do studentów	Kolegia

2. Biblioteka

Wniosek	Treść rekomendacji	Proponowane działania	Adresat rekomendacji
41,9% badanych określiła, iż Biblioteka UR nie dysponuje odpowiednią ilością egzemplarzy literatury zalecanej w ramach przedmiotu	Analiza braków w księgozbiorze	Dokonanie przeglądu literatury dostępnej w Bibliotece UR. Zakup nowych pozycji, bądź udostępnienie brakujących pozycji w formie e-booków	Kolegia, Biblioteka UR

Studenci wskazali iż, interfejs systemu wypożyczania jest nieintuicyjny, niefunkcjonalny na przeglądarkach mobilnych. Potrzeba zintegrowania legitymacji studenckiej z kartą biblioteczną	Uproszczenie systemu wypożyczania książek. Dopracowanie wersji mobilnej strony Biblioteki UR. Rozpoznanie możliwości integracji legitymacji i karty bibliotecznego	Podjęcie działań mających na celu usprawnienie funkcjonowania strony Biblioteki UR oraz integracji legitymacji z kartą biblioteczną a także rozpoznanie kosztów i finansowych możliwości wprowadzenia tych udogodnień	Biblioteka UR
---	--	---	---------------

3. Informacje na stronach internetowych Uniwersytetu Rzeszowskiego

Wniosek	Treść rekomendacji	Proponowane działania	Adresat rekomendacji
Opóźnienia w publikacji harmonogramów zajęć, wprowadzanie zmian w harmonogramach w trakcie zajęć	Zmiany w harmonogramie należy publikować zgodnie z ustaleniami zawartymi w Regulaminie studiów	Podjęcie działań mających na celu weryfikację realizacji harmonogramu na tyle szybko, aby dotrzymać terminów zawartych w Regulaminie studiów	Kolegia
Mało dostępne sylabusy	Udostępnienie na stronie internetowej sylabusów dla wszystkich kierunków studiów	Weryfikacja sylabusów pod względem ich kompletności oraz dostępności dla studentów	Kolegia Studia Dydaktyczne
Informacje o odwołanych zajęciach udostępniane są zbyt późno	O ile to możliwe jak najszybciej informować studentów o odwołanych zajęciach	Ustalenie ze studentami najszybszej drogi komunikacji w razie odwołania zajęć, tak aby informacje mogły niezwłocznie dotrzeć do osób, które pokonują dłuższy dystans aby dojechać na zajęcia	Kolegia Studia Dydaktyczne
Nowa strona internetowa została oceniona jako mało intuicyjna	Poprawić czytelność strony, ułatwić dostęp do najczęściej wyszukiwanych informacji	Przegląd strony przez jednostki centralne Uczelni oraz jednostki kolegiatne i modyfikacja strony w uzgodnieniu z Biurem Rektora	Biuro Prorektora ds. Studenckich i Kształcenia Kolegia UR

4. Przepływ informacji

Wniosek	Treść rekomendacji	Proponowane działania	Adresat rekomendacji
54,8% badanych wskazuje, iż nie ma	Należy wypracować rozwiązanie	Udostępnianie raportów z wyników badań w zakładkach, z których	Kolegia/Studia Dydaktyczne

dostępu do wyników Ankiety oceny prowadzącego przedmiot	umożliwiający studentom dostęp do wyników oceny prowadzących	najczęściej korzystają studenci lub zamieszczanie informacji o raporcie w aktualnościach wraz z linkiem do strony, na której udostępniono raport. Analiza możliwości udostępniania średnich ocen nauczyciela z badania z uwzględnieniem przepisów o ochronie danych osobowych	Uczelnia
61,5% badanych nie ma dostępu do informacji o działaniach podjętych na podstawie wyników Ankiety oceny prowadzącego przedmiot	Należy wypracować rozwiązanie umożliwiające studentom dostęp informacji o działaniach podjętych na podstawie wyników oceny prowadzących	Organizowanie spotkań otwartych ze studentami w celu przekazania informacji zwrotnych na temat podjętych działań na podstawie wyników badań ankietowych (z uwzględnieniem przepisów o ochronie danych osobowych)	Władze dziekańskie

Ankieta oceny nauki zdalnej

Wniosek	Treść rekomendacji	Proponowane działania	Adresat rekomendacji
46% badanych wskazało na utrudniony kontakt z prowadzącymi (część zajęć realizowana jedynie na podstawie przesyłanych materiałów), długi czas oczekiwania na odpowiedź zwrotną od nauczyciela	Analiza metod prowadzonych zajęć oraz konsultacji w kontekście uwag i opinii zgłoszonych przez studentów	Zwiększenie przez władze dziekańskie nacisku na realizację zajęć z uwzględnieniem formy synchronicznej oraz prowadzenie konsultacji dla studentów z wykorzystaniem czatu. Prowadzenie hospitacji zdalnych zajęć dydaktycznych oraz wyrywkowej kontroli ich realizacji <i>(na etapie wdrożenia)</i>	Kierownicy kierunków Władze dziekańskie
Opóźnienia w udostępnieniu egzaminu/zaliczenia na platformie. Za krótki czas przewidziany na	Analiza uwag zgłoszonych przez studentów	Zsynchronizowanie czasu udostępnienia egzaminu z ustaloną godziną jego przeprowadzenia. Dostosowanie wymagań egzaminacyjnych do zdalnej formy egzaminu z uwzględnieniem czasu	Nauczyciele prowadzący zajęcia

realizację i odesłanie egzaminu/zaliczenia		potrzebnego na realizację przewidzianych zadań	
28% badanych zgłosiło problemy związane z łączem internetowym, funkcjonalnością narzędzia MS Teams	Wypracowanie systemu wsparcia dla studentów i nauczycieli w zakresie korzystania z narzędzi do nauki zdalnej	Prowadzenie szkoleń dla nauczycieli i zainteresowanych studentów z obsługi MS Teams. Identyfikowanie i rozwiązywanie problemów pojawiających się na etapie użytkowania narzędzia <i>(na etapie wdrożenia)</i>	UCKO

Ankieta oceny prowadzącego przedmiot

Wniosek	Treść rekomendacji	Proponowane działania	Adresat rekomendacji
Przy wyliczeniu średniej ocen dla nauczyciela nie stosuje się zasady reprezentatywności wyników	Wypracowanie rozwiązań na rzecz optymalizacji wiarygodności wyników badań	Uzgodnienie z Komisją ds. Kształcenia zasad dotyczących obliczania średnich ocen dla nauczycieli	Dział Jakości i Akredytacji Komisja ds. Kształcenia

Udział studentów w akcjach ankietowych

Wniosek	Treść rekomendacji	Proponowane działania	Adresat rekomendacji
Niski udział studentów w ankietach realizowanych w formie elektronicznej Ankieta oceny prowadzącego przedmiot: – 23,1% (sem. zimowy) - 14,2% (sem. letni)	Zintensyfikowanie działań na rzecz zwiększenia udziału studentów w badaniach ankietowych oraz wykorzystania wyników na rzecz doskonalenia procesu	Prowadzenie szeroko zakrojonej akcji informacyjnej, zachęcającej studentów do udziału w ankietyzacji. Organizowanie spotkań dla studentów mających na celu przedstawienie sposobu wykorzystania wyników w dalszej działalności jednostek jak również uświadomienie ich znaczenia w procesie zapewnienia jakości kształcenia w kolegiach.	Samorząd Studentów Władze Kolegiów Władze Rektorskie

Ankieta oceny warunków studiowania – 8,2% Ankieta oceny nauki zdalnej – 4,7%	prowadzonego kształcenia	Opracowanie i wdrożenie systemu zachęt do udziału w akcjach ankietowych (np.: drobne nagrody bądź gadzety UR rozlosowane pomiędzy studentów kolegium/kierunku najbardziej zaangażowanego w proces ankietyzacji)	
---	--------------------------	--	--

Przewodnicząca Komisji ds. Kształcenia

Dr hab. Agnieszka Guzik, prof. UR

