

**Studencka ankieta oceny warunków studiowania**

**Szanowni Studenci!**

Zwracamy się z prośbą o wzięcie udziału w badaniu oceny warunków studiowania realizowanym wśród studentów Uniwersytetu Rzeszowskiego. Przed Państwem **anonimowa** ankieta dotycząca , dziekanatu, strony internetowej, przepływu informacji oraz Biblioteki UR. Państwa szczere opinie są dla nas bardzo cenne a ich wyniki zostaną wykorzystane w ramach podejmowanych działań na rzecz poprawy warunków studiowania w Uniwersytecie Rzeszowskim

**DZIEKANAT**

1. **Jak często korzysta Pan(i) z usług dziekanatu?**
2. częściej niż raz w miesiącu
3. kilka razy w semestrze
4. raz w semestrze
5. nie korzystam (*proszę przejść do pytania 4*)
6. **Jak Pan(i) ocenia poniższe aspekty funkcjonowania dziekanatu?**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Zdecydowanie dobrze (5)** | **Raczej dobrze (4)** | **Średnio (3)** | **Raczej źle (2)** | **Zdecydowanie źle (1)** | **Nie mam zdania (0)** |
| 2.1 | życzliwe i uprzejme podejście do studentów |  |  |  |  |  |  |
| 2.2 | zaangażowanie i chęć pomocy pracowników dziekanatu |  |  |  |  |  |  |
| 2.3 | kompetencje pracowników |  |  |  |  |  |  |
| 2.4 | sprawne załatwianie spraw  |  |  |  |  |  |  |
| 2.5 | przepływ informacji między pracownikami i studentami |  |  |  |  |  |  |
| 2.6 | dostępność pracowników w godzinach przyjmowania studentów |  |  |  |  |  |  |
| 2.7 | elektroniczną obsługę studenta, np. e-usługi, Wirtualny Dziekanat, e-mail  |  |  |  |  |  |  |
| 2.8 | udzielanie informacji przez telefon |  |  |  |  |  |  |

1. **Proszę wpisać z jakimi kwestiami/sprawami Pana(i) zdaniem pracownicy dziekanatu mają największe problemy podczas obsługi studentów (Pytanie otwarte): ……………………………………………………………………………………………………………………………**
2. **W jakim stopniu zgadza się Pan(i) ze stwierdzeniami dotyczącymi bieżącego harmonogramu zajęć?**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Zdecydowanie tak (5)** | **Raczej tak (4)** | **Średnio (3)** | **Raczej nie****(2)** | **Zdecydowanie nie****(1)** | **Nie dotyczy/ nie mam zdania (0)** |
| 4.1 | Harmonogram zajęć uwzględnia proporcjonalne rozłożenie zajęć w poszczególne dni |  |  |  |  |  |  |
| 4.2 | Po zakończeniu zajęć jest wystarczająco dużo czasu aby przygotować się na zajęcia w kolejnym dniu |  |  |  |  |  |  |
| 4.3 | Przerwy między zajęciami umożliwiają swobodne poruszanie się między salami bądź budynkami |  |  |  |  |  |  |
| 4.4 | Czy coś można zmienić lub poprawić w harmonogramie? Proszę wpisać:…..…………………………………………………… |

**STRONY INTERNETOWE I DOSTĘPNOŚĆ INFORMACJI**

1. **Jak Pan(i) ocenia poniższe aspekty strony internetowej** [**www.ur.edu.pl**](http://www.ur.edu.pl)**:**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Zdecydowanie dobrze** | **Raczej dobrze** | **Trudno powiedzieć** | **Raczej źle** | **Zdecydowanie źle** |
| 5.1  | szatę graficzną strony www.ur.edu.pl? |  |  |  |  |  |
| 5.2 | łatwość wyszukiwania informacji na stronie www.ur.edu.pl? |  |  |  |  |  |
| 5.3 | Czy coś można zmienić lub poprawić na stronie internetowej Uniwersytetu Rzeszowskiego? Proszę wpisać……… |

1. **Czy na stronach internetowych Uniwersytetu Rzeszowskiego Pana(i) zdaniem:**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Zdecydowanie tak** | **Raczej tak** | **Trudno powiedzieć** | **Raczej nie** | **Zdecydowanie nie** |
| 6.1 | informacje o harmonogramach zajęć są łatwo dostępne? |  |  |  |  |  |
| 6.2 | informacje o zmianie w organizacji studiów (realizacji zajęć) są łatwo dostępne? |  |  |  |  |  |
| 6.3 | sylabusy przedmiotów są łatwo dostępne? |  |  |  |  |  |
| 6.4 | informacje o pomocy materialnej są łatwo dostępne i zrozumiałe? |  |  |  |  |  |
| 6.5 | Czy coś można zmienić lub poprawić? Proszę wpisać:…..……………………………………………………………..……………... |

1. **Jakich informacji Pana(i) zdaniem brakuje na stronie internetowej UR?…………………….…………..**

**PRZEPŁYW INFORMACJI**

1. **Czy Pana(i) zdaniem:**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Zdecydowanie tak** | **Raczej tak** | **Trudno powiedzieć** | **Raczej nie** | **Zdecydowanie nie** |
| 8.1 | na bieżąco uzyskuje Pan(i) informacje związane z organizacją studiów? |  |  |  |  |  |
| 8.2 | ma Pan(i) dostęp do informacji o wynikach Ankiety oceny prowadzącego przedmiot? |  |  |  |  |  |
| 8.3 | ma Pan(i) dostęp do informacji o działaniach doskonalących podjętych w Kolegium na podstawie wyników Ankiet oceny prowadzącego przedmiot? |  |  |  |  |  |
| 8.4 | Czy coś można zmienić lub poprawić? Proszę wpisać:…..………………………………………………………………..………… |

**BIBLIOTEKA UR**

1. **Czy Pana(i) zdaniem Biblioteka UR:**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | **Zdecydowanie nie** | **Raczej nie** | **Trudno powiedzieć** | **Raczej tak** | **Zdecydowanie tak** |
| 9.1 | dysponuje aktualnymi pozycjami literatury potrzebnymi do przygotowania się do zajęć? |  |  |  |  |  |
| 9.2 | literatura zalecana w ramach przedmiotów jest łatwo dostępna? |  |  |  |  |  |
| 4.3 | dysponuje odpowiednią liczbą stanowisk komputerowych? |  |  |  |  |  |
| 4.4 | Czy coś można zmienić lub poprawić? Proszę wpisać:…….……………………………..……………………………………………… |

1. **Jak ocenia Pan(i) poszczególne aspekty korzystania z Biblioteki UR:**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | **Zdecydowanie dobrze** | **Raczej dobrze** | **Trudno powiedzieć** | **Raczej źle** | **Zdecydowanie źle** |
| 5.1 | szybkość realizacji zamówień |  |  |  |  |  |
| 5.2 | uprzejmość pracowników  |  |  |  |  |  |
| 5.3 | Czy coś można zmienić lub poprawić? Proszę wpisać:…..………………………………………………………………..……………... |

**Dziękujemy za wypełnienie ankiety!**