1. Hallo, mein Name ist Gabriela Chwiej und ich habe einen Vortrag über moderne Technologien im Bankensektor vorbereitet.

2. In meinem Vortrag gehe ich darauf ein:

* Neue Technologien im Bankensektor.
* Vor- und Nachteile, die sich aus der Nutzung neuer Technologien durch Kunden ergeben.
* Bedrohungen im Zusammenhang mit neuen Technologien in der Bank.
* Soziale Gruppen, die am häufigsten neue Technologien nutzen.

3. Neue Technologien im Bankensektor.

Moderne Technologien sind im Bankensektor von großer Bedeutung und bringen Vorteile für Finanzinstitute und Kunden. Ich werde heute einige Schlüsseltechnologien vorstellen, die im Bankensektor eingesetzt werden:

* **Künstliche Intelligenz:** ermöglicht eine erweiterte Analyse großer Datensätze, wodurch Banken das Kundenverhalten besser verstehen und Angebote individuell anpassen können.
* **Blockchain Technologie**: sorgt für sichere Transaktionen, was in den Bereichen Zahlungen, internationale Überweisungen und Transaktionsmanagement wichtig ist.
* **Biometrie**: Gesichts-, Fingerabdruck- und Stimmerkennung ersetzen herkömmliche Passwörter und erhöhen so die Sicherheit von Transaktionen und Kontozugriff.
* **Schnelle Verbindungen (5G**): Ermöglicht schnelle und zuverlässige Verbindungen, was zu einer reibungslosen Nutzung mobiler Banking-Anwendungen und schnellen Transaktionen führt.
* **Internet der Dinge:** Banken nutzen Daten von Geräten, um Finanzangebote an die individuellen Kundenbedürfnisse anzupassen.

4. Vorteile der Nutzung neuer Technologien durch Kunden

* **Bequeme Serviceverfügbarkeit**: Kunden können über mobile Anwendungen und Online-Plattformen von überall und jederzeit problemlos auf ihre Konten zugreifen und Bankdienstleistungen in Anspruch nehmen.
* **Schnelle und sichere Transaktionen:** Moderne Technologien wie mobile Zahlungen und biometrische Technologien ermöglichen schnelle und sichere Transaktionen.
* **Einfache Finanzverfolgung und -verwaltung:** Mit mobilen Apps und Online-Tools können Sie Ihre Ausgaben ganz einfach verfolgen und Ihr Budget verwalten.
* **Personalisierung von Angeboten:** Banken nutzen Kundendaten, um personalisierte Angebote bereitzustellen, was die Relevanz und Attraktivität der vorgeschlagenen Produkte erhöht.

5. Nachteile der Nutzung neuer Technologien durch Kunden

* **Sicherheitsrisiko:** Die zunehmende Nutzung des Internets und mobiler Geräte birgt das Risiko von Cyberangriffen und Identitätsdiebstahl.
* **Zu große Abhängigkeit von der Technologie:** Kunden können zu stark von der Technologie abhängig werden, was bei Systemausfällen oder Netzwerkzugriffsproblemen zu Problemen führen kann.
* **Fehlender direkter Kontakt mit den Mitarbeitern**: Moderne Technologien können die direkte Interaktion mit Bankmitarbeitern einschränken, was nicht immer für alle Kunden akzeptabel ist.
* **Unterschiede in den technischen Fähigkeiten:** Einige Kunden, insbesondere ältere, haben möglicherweise Schwierigkeiten mit der Verwendung fortschrittlicher Technologien.

6. Bedrohungen im Zusammenhang mit neuen Technologien in der Bank

* **Cyberangriff und Sicherheit**: Diebstahl persönlicher Daten und Verlust von Kundengeldern.
* **Wissensbasis der Mitarbeiter:** Die Einführung moderner Technologien erfordert möglicherweise, dass Mitarbeiter neue Fähigkeiten erwerben und sich an ein neues Arbeitsumfeld anpassen.
* **Mangelnder Widerstand gegenüber neuen rechtlichen Herausforderungen:** Die dynamische Entwicklung der Technologie kann dazu führen, dass neue rechtliche Herausforderungen entstehen, denen Banken möglicherweise nicht immer gerecht werden.
* **Bedrohungen im Zusammenhang mit dem Verlust von Arbeitsplätzen:** Automatisierung und die Entwicklung künstlicher Intelligenz können zu Arbeitsplatzverlusten in traditionellen Bankensektoren führen.
* **Risiken aus der Datenerhebung und -verarbeitung:** Die Erhebung und Verarbeitung großer Datenmengen kann das Risiko einer Verletzung der Privatsphäre der Kunden bergen.

7. Was bestimmt den Einsatz neuer Technologien?

Der Einsatz neuer Technologien kann von vielen Faktoren abhängen, darunter:

* Jahrhundert
* Ausbildung
* Geschlecht
* Einkommen
* Bildungsgrad
* Wohnort
* verfügbare Infrastruktur

8. Soziale Gruppen, die am häufigsten neue Technologien nutzen:

* **Junge Generation:** Junge Menschen, insbesondere die Generation Z, sind in der Regel gut mit neuen Technologien vertraut
* **Hochgebildete Menschen:** Menschen mit höherer Bildung sind oft aufgeschlossener gegenüber neuen Technologien und verfügen über bessere digitale Kompetenzen.
* **Unternehmer und Branchenspezialisten**: Unternehmer und Menschen, die in der Technologie- und Innovationsbranche tätig sind, sind in der Regel führend im Einsatz neuer Technologien.
* **Bewohner städtischer Gebiete:** Menschen, die in Großstädten leben, haben oft einen besseren Zugang zu moderner Infrastruktur und schnelleren Internetdiensten.

9. Zusammenfassung:

Die heute vorgestellten Innovationen wie künstliche Intelligenz, Blockchain und das Internet der Dinge sind etwas Neues in der Bank. Moderne Technologien ermöglichen einen einfacheren Zugang zu Finanzdienstleistungen und beschleunigen Transaktionen

Moderne Technologien werden auch in Zukunft den Bankensektor prägen. Kreativität und Flexibilität werden zum Schlüssel für den Erfolg von Banken in einer Welt, in der Innovation durch schnelle technologische Entwicklung vorangetrieben wird.

13. Das ist alles. Vielen Dank, dass Sie sich meinen Vortrag angehört haben.

Wörterbuch:

die Bedrohung – zagrożenie

häufig – częsty

die Bedeutung – znaczenie

der Schlüssel – klucz

ermöglichen- umożliwić komuś coś

der Datensatz – rekord

die Überweisung – przekaz

herkömmlich – tradycyjny

die Verbindung – połączenie

die Anwendung – zastosowanie

rechtlich – prawny

verfügbar – dostępny

die Verfügbarkeit – dostępność

jederzeit – o każdej porze

die Zahlung – zapłata

bereitstellen – oddać komuś do dyspozycji

zunehmen – zwiększać

die Abhängigkeit – zależność

einschränken – ograniczać

insbesondere – w szczególności

fortschrittlich – postępowy

möglicherweise – prawdopodobnie

halbgebildet – powierzchownie wykształcony

künstlich – sztuczny