

**SYLABUS PRZEDMIOTU – SZKOŁA DOKTORSKA  
CYKL KSZTAŁCENIA OD 2021 DO 2025**

<b>OGÓLNE INFORMACJE O PRZEDMIOCIE</b>				
Tytuł przedmiotu		Zarządzanie konfliktem		
Nazwa jednostki realizującej przedmiot		Szkoła Doktorska w Uniwersytecie Rzeszowskim		
Typ przedmiotu ( <i>obowiązkowy, fakultatywny</i> )		Fakultatywny specjalistyczny		
Rok/semestr		III/ semestr V		
Dyscyplina		Nauki o polityce i administracji		
Język wykładowy		polski		
Imię i nazwisko koordynatora przedmiotu		Dr hab. prof. UR Maciej Milczanowski		
Imię i nazwisko prowadzącego przedmiot		Dr hab. prof. UR Maciej Milczanowski		
Wymagania wstępne		Brak		
<b>STRESZCZENIE PRZEDMIOTU</b>				
<b>(syntetyczny opis treści oraz celów przedmiotu; 100-200 słów)</b>				
<p>Przedmiot Zarządzanie konfliktem obejmuje problematykę samego konfliktu – jego źródeł, rodzajów oraz skutków, a także metod zarządzania nim. W zarządzaniu konfliktem kluczową rolę pełnią negocjacje i mediacje, którym będzie poświęcona odrębna część zajęć zarówno w formie wykładowej jak i praktycznej z ćwiczeniami. Istotną częścią zajęć jest także analiza uwarunkowań społecznych – środowiska w jakim konflikt się toczy. Celem przedmiotu jest wykształcenie kompetencji w zakresie reagowania kryzysowego i w ramach niego właściwego zarządzania konfliktem z jednoczesną świadomością jego nieuchronności. Istotnym elementem zajęć jest analiza skutków konfliktów, w tym konfliktów międzynarodowych i wojen, a także problem praw człowieka w czasie konfliktów zbrojnych. Ważną perspektywą w jakiej przedmiot będzie prowadzony jest psychologia społeczna która przedstawia podstawowe mechanizmy manipulacji opinią publiczną, stymulowania i wygaszania konfliktów.</p>				
<b>EFEKTY UCZENIA SIĘ DLA PRZEDMIOTU I METODY WERYFIKACJI</b>				
Symbol efektu uczenia się	Zakładane efekty uczenia się	Odniesienie do efektów uczenia się dla kwalifikacji na poziomie 8 PRK (symbol)	Forma zajęć dydaktycznych (w., ćw., itp.)	Metody weryfikacji (np.: kolokwium, egzamin ustny, egzamin pisemny, projekt itp.)
<b>Wiedza Lp.</b>	<b>Zan i rozumie</b>			
1	Problematykę istoty konfliktu, przyczyn powstawania, metody jego zarządzania oraz zmiany w postrzeganiu konfliktu oraz najnowsze teorie.	P8S_WG/1 P8S_WG/2	W	Egzamin ustny – merytoryczna dyskusja
2	Metodologię badań dotycząca dyscypliny nauki o polityce i administracji	P8S_WG/3	Ćw.	Egzamin ustny – merytoryczna dyskusja
<b>Umiejętności Lp.</b>	<b>Potrafi</b>			
1	Wykorzystywać wiedzę z różnych dziedzin nauki do identyfikowania rodzaju konfliktu oraz metod zarządzania nim oraz rozwiązywać problemy	P8S_UW/1 P8S_UW/2	W	Egzamin ustny – merytoryczna dyskusja

	związane z taką tematyką.					
2	Wykorzystać odpowiednie metody komunikacji także w środowisku międzynarodowym i wielokulturowym	P8S_UK/5 P8S_UK/2	Ćw.			Aktywność w czasie zajęć
3	Komunikować się na tematy specjalistyczne w stopniu umożliwiającym aktywne uczestnictwo w międzynarodowym środowisku naukowym	P8S_UK/1 P8S_UK/3 P8S_UK/4 P8S_UK/5	Ćw.			Aktywność w czasie zajęć
<b>Kompetencje społeczne Lp.</b>	<b>Jest gotów do</b>					
1	Krytycznej oceny sytuacji konfliktowej oraz wykorzystania wiedzy i umiejętności do zarządzania konfliktem	P8S_KK/1 P8S_KK/3	Ćw.			Aktywność w czasie zajęć
2	Odpowiedzialnego inicjowania działań na rzecz interesu publicznego	P8S_KO/2	Ćw.			Aktywność w czasie zajęć
<b>FORMY ZAJĘĆ DYDAKTYCZNYCH, WYMIAR GODZIN I PUNKTÓW<sub>1</sub></b>						
Semestr (nr)	Wykł.	Ćwiczenia	Lab.	Prakt.	Inne	Liczba pkt. ECTS
V	5	10				0
<b>METODY DYDAKTYCZNE</b>						
Wykład z prezentacją, dyskusja, Case Study, filmy i utwory muzyczne ilustrujące i przybliżające problem.						
<b>TREŚCI PROGRAMOWE</b>						
<p>Wykład</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Konflikt – rodzaje, przyczyny, konsekwencje.</li> <li>2. Uwarunkowania społeczne konfliktu/teoria chaosu</li> </ol> <p>Ćwiczenia</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>3. Konflikt w komunikacji międzykulturowej</li> <li>4. Metody zarządzania konfliktem</li> <li>5. Negocjacje</li> </ol>						
<b>WARUNKI ZALICZENIA PRZEDMIOTU (KRYTERIA OCENIANIA)</b>						
<p>Wykład - zaliczenie (bez oceny): obecność na zajęciach, merytoryczna dyskusja na temat ogólnych kryteriów występowania konfliktów, a także ich przyczyn bezpośrednich i konsekwencji. Uwarunkowania społeczne, w tym polityczne, kulturowe, międzynarodowe konfliktów. Konflikty poziomu interpersonalnego, inter i intragrupowego. Chaos jako naturalne tło konfliktów, działanie w warunkach chaosu, sytuacje kryzysowe.</p> <p>Ćwiczenie – zaliczony wykład, zaliczenie z oceną z kolokwium końcowego:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>5 - Pięć typów reakcji na konflikt. Johari Window – przedstawić w kontekście konfliktów i zarządzania nimi.</li> <li>4,5 – Scharakteryzować negocjacje, mediacje i arbitraż, podać przykłady</li> <li>4 – Omówić metody zarządzania konfliktem.</li> <li>3,5 – Wymienić i scharakteryzować trzy typy konfliktów, podać przykłady.</li> <li>3 – Omówić ogólnie przyczyny występowania konfliktów, konflikty występujące w komunikacji międzykulturowej.</li> </ol>						
<b>CAŁKOWITY NAKŁAD PRACY DOKTORANTA POTRZEBNY DO OSIĄGNIĘCIA ZAŁOŻONYCH EFEKTÓW W GODZINACH ORAZ PUNKTACH ECTS</b>						
Forma aktywności			Średnia liczba godzin na zrealizowanie aktywności			
Godziny realizowane w kontakcie bezpośrednim wynikające z planu z studiów			15			

Inne z udziałem nauczyciela (udział w konsultacjach, egzaminie)	0
Godziny realizowane samodzielnie przez doktoranta (przygotowanie do zajęć, egzaminu, napisanie referatu itp.)	15
<b>SUMA GODZIN</b>	30
<b>SUMARYCZNA LICZBA PUNKTÓW ECTS</b>	0
<b>LITERATURA</b>	
Literatura podstawowa:	1. Chełpa S., Witkowski T., Psychologia konfliktów, Wałbrzych 1999.
Literatura uzupełniająca:	1. Krystyna Balawajder, Komunikacja, konflikty, negocjacje w organizacji /, Katowice 1998. 2. Nierenberg G. I., Sztuka negocjacji (tłum. Dariusz Bakalarz) Warszawa 1998. 3. Negocjacje i rozwiązywanie konfliktów / Harvard Business School Press ; Warren H. Schmidt [et al. ; tł. Tomasz Rzychoń], Gliwice 2005. 4. Zdzisław Uniszewski, Konflikty i negocjacje, Warszawa 2000.