*Załącznik nr 1.5 do Zarządzenia Rektora UR nr* 7/2023

**SYLABUS**

**dotyczy cyklu kształcenia** *2024–2026*

*(skrajne daty*)

Rok akademicki 2024/2025

1. Podstawowe informacje o przedmiocie

|  |  |
| --- | --- |
| Nazwa przedmiotu | Mediacje i negocjacje w pomocy społecznej |
| Kod przedmiotu\* | |  | | --- | | P2N[2]K\_09 | |
| nazwa jednostki prowadzącej kierunek | Kolegium Nauk Społecznych |
| Nazwa jednostki realizującej przedmiot | Instytut Nauk Socjologicznych |
| Kierunek studiów | praca socjalna |
| Poziom studiów | II stopnia |
| Profil | ogólnoakademicki |
| Forma studiów | niestacjonarne |
| Rok i semestr/y studiów | rok 1, semestr II |
| Rodzaj przedmiotu | kierunkowy |
| Język wykładowy | Jęz. polski |
| Koordynator | Dorota Rynkowska |
| Imię i nazwisko osoby prowadzącej / osób prowadzących | Dorota Rynkowska |

\* *-opcjonalni*e, *zgodnie z ustaleniami w Jednostce*

1.1.Formy zajęć dydaktycznych, wymiar godzin i punktów ECTS

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Semestr  (nr) | Wykł. | Ćw. | Konw. | Lab. | Sem. | ZP | Prakt. | Inne (jakie?) | **Liczba pkt. ECTS** |
| II | - | 10 | - | - | - | - | - | - | 3 |

1.2. Sposób realizacji zajęć

X zajęcia w formie tradycyjnej

☐ zajęcia realizowane z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość

1.3 Forma zaliczenia przedmiotu (z toku) (egzamin, zaliczenie z oceną, zaliczenie bez oceny)

zaliczenie z oceną

2.Wymagania wstępne

|  |
| --- |
| Posiadanie wiedzy związanej z orzecznictwem z zakresu przedmiotu „Praca socjalna i jej nowe kierunki” |

3. cele, efekty uczenia się , treści Programowe i stosowane metody Dydaktyczne

3.1 Cele przedmiotu

|  |  |
| --- | --- |
| C1 | Zapoznanie studentów z podstawowymi zagadnieniami z zakresu mediacji i negocjacji oraz wykorzystaniem tych technik w obszarze działań pracy socjalnej. |
| C2 | Nabycie przez studentów umiejętności w zakresie standardów usług socjalnych, w tym standardów technik negocjacyjnych i mediacyjnych. |
| C3 | Uzyskania przez studentów umiejętności wykorzystywania wiedzy wynikającej z diagnozowania procesów i zjawisk społecznych w praktyce pracy socjalnej. |

**3.2 Efekty uczenia się dla przedmiotu**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| EK (efekt uczenia się) | Treść efektu uczenia się zdefiniowanego dla przedmiotu | Odniesienie do efektów kierunkowych [[1]](#footnote-1) |
| EK\_01 | Student zna prawidłowości i zaburzenia więzi społecznych w środowisku lokalnym, a w szczególności ich dysfunkcje, dzięki czemu jest w stanie w sposób właściwy prowadzić mediacje i negocjacje w ramach pracy socjalnej. | K\_W05 |
| EK\_02 | Student posiada umiejętność krytycznego analizowania przyczyn i przebiegu konfliktów ważnych dla wykonywania pracy socjalnej z zastosowaniem mediacji i negocjacji. Student zna również procesy i zjawiska społeczne (kulturowe, polityczne, prawne, ekonomiczne), które prowadzą do sporów i wymagają działań mediacyjnych lub negocjacyjnych. | K\_U03 |
| EK\_03 | Student potrafi tworzyć międzygrupowe sieci współpracy i komunikować się na poziomie mikro-mezo i makro otoczenia, wykorzystując różne kanały informacyjne, uwzględniając poglądy i opinie współpracowników, a także klientów pomocy społecznej, którzy ze względu na swoją specyficzną sytuację życiową potrzebują skorzystać z mediacji lub negocjacji w ramach instytucji pomocy społecznej. | K\_K08 |
| EK\_04 | Student posiada umiejętność adaptacji i działania w sytuacjach trudnych oraz negocjowania bądź mediowania w sprawie określonych sytuacji w codziennej praktyce zawodowej, rozpoznając przy tym własne ograniczenia w pracy z innymi z uwzględnieniem opinii ekspertów (negocjatorów i mediatorów). | K\_K10 |

**3.3 Treści programowe**

1. Problematyka wykładu - Nie dotyczy
2. Problematyka ćwiczeń audytoryjnych, konwersatoryjnych, laboratoryjnych, zajęć praktycznych

|  |
| --- |
| **Treści merytoryczne** |
| Pojęcie mediacji i negocjacji. |
| Istota mediacji i negocjacji na tle innych metod pracy z konfliktem. |
| Mediacje i negocjacje-podstawowe fazy procesu. |
| Mediacje i negocjacje z trudnym klientem w obszarze pracy socjalnej z uwzględnieniem formuły kontraktu socjalnego. |
| Przykładowe sposoby wykorzystania technik mediacji i negocjacji w pracy socjalnej. |
| Mediacje i negocjacje – ćwiczenia praktyczne w grupie. |
| Podsumowanie przedmiotu, kolokwium zaliczeniowe. |

3.4 Metody dydaktyczne

*Wykład z prezentacją multimedialną, analiza tekstów z dyskusją, praca w grupach (ćwiczenia z zakresu mediacji i negocjacji).*

4. METODY I KRYTERIA OCENY

4.1 Sposoby weryfikacji efektów uczenia się

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Symbol efektu | Metody oceny efektów uczenia się  (np.: kolokwium, egzamin ustny, egzamin pisemny, projekt, sprawozdanie, obserwacja w trakcie zajęć) | Forma zajęć dydaktycznych  (w, ćw, …) |
| Ek\_01 | Kolokwium, obserwacja w trakcie zajęć | Ćw. |
| Ek\_02 | Kolokwium | Ćw. |
| Ek\_03 | Obserwacja w trakcie zajęć | Ćw. |
| Ek\_04 | Obserwacja w trakcie zajęć | Ćw. |

4.2 Warunki zaliczenia przedmiotu (kryteria oceniania)

|  |
| --- |
| Kolokwium pisemne – 100% oceny finalnej.  Dodatkowo punktowana jest również aktywność podczas zajęć (maksymalnie dodatkowych 10% do oceny końcowej, jednakże łączna ilość procent nie może przekraczać wyniku 100%). Łączna suma punktów procentowych (%) uzyskanych z każdego zadania cząstkowego, będzie ostatecznie odnoszona do skali z oceną finalną (od 2.0 do 5.0), która jest załączona poniżej:  • 91% - 100% (5.0)  • 82% - 90% (4.5)  • 73% - 81% (4.0)  • 64% - 72% (3.5)  • 55% - 63% (3.0)  • poniżej 55% (2.0) |

**5. CAŁKOWITY NAKŁAD PRACY STUDENTA POTRZEBNY DO OSIĄGNIĘCIA ZAŁOŻONYCH EFEKTÓW W GODZINACH ORAZ PUNKTACH ECTS**

|  |  |
| --- | --- |
| **Forma aktywności** | **Średnia liczba godzin na zrealizowanie aktywności** |
| Godziny z harmonogramu studiów | 10 |
| Inne z udziałem nauczyciela akademickiego  (udział w konsultacjach, egzaminie) | 10 |
| Godziny niekontaktowe – praca własna studenta (przygotowanie do zajęć, egzaminu, napisanie referatu itp.) | 55 |
| SUMA GODZIN | 75 |
| **SUMARYCZNA LICZBA PUNKTÓW ECTS** | **3** |

*\* Należy uwzględnić, że 1 pkt ECTS odpowiada 25-30 godzin całkowitego nakładu pracy studenta.*

6. PRAKTYKI ZAWODOWE W RAMACH PRZEDMIOTU

|  |  |
| --- | --- |
| wymiar godzinowy | Nie dotyczy |
| zasady i formy odbywania praktyk | Nie dotyczy |

7. LITERATURA

|  |
| --- |
| Literatura podstawowa:  Gruca-Miąsik U. (2011). *Negocjacje w kręgu pomocy*. Rzeszów: Wydawnictwo UR.  Górska A., Huryn W. (2007). *Mediacja w rozwiązywaniu konfliktów rodzinnych*. Warszawa: C.H. Beck.  Kalisz A., Zienkiewicz A. (2009). *Mediacja sądowa i pozasądowa*. Warszawa: Wolters Kluwer.  *Kodeks Etyki Mediatora*. (2003). Warszawa: Polskie Centrum Mediacji.  Czakon D., Margasiński A. (red.) (2007). *Konflikty i mediacje we współczesnej rzeczywistości społeczne*j. Częstochowa: Wydawnictwo im. Stanisława Podobińskiego Akademii im. Jana Długosza.  Gmurzyńska E., Morka R. (red.) (2009). *Mediacje. Teoria i praktyka*. Warszawa: Wolters Kluwer.  Lewicka A. (red.) (2008). *Profesjonalny mediator. Zostań nim. Poradnik metodyczny*. Lublin: Wydawnictwo UMCS.  Rynkowska D., Artymiak M. (2014). *Mediacje w pracy socjalnej*. Rzeszów: Wydawnictwo UR. |
| Literatura uzupełniająca:  Banasik T. (red.) (2000). *Negocjacje: fazy, strategie, taktyki*. Kielce: Wydawnictwo Politechniki Świętokrzyskiej w Kielcach.  Howkins L., Hudson M., Cornall R. (1994). *Prawnik jako negocjator, czyli jak efektywnie negocjować.* Warszawa: ABC.  Nęcki Z*.* (2000).Negocjacje w biznesie.Kraków, Kluczbork: Antykwa.  Nierenberg G.I. (2004). *Sztuka negocjacji.* Warszawa: Studio „Emka”.  *„Mediator’’, Kwartalnik, Polskie Centrum Mediacji*  Moore Ch.W. (2016). *Mediacje. Praktyczne strategie rozwiązywania konfliktów.* Warszawa: Wolters Kluwer. |

Akceptacja Kierownika Jednostki lub osoby upoważnionej

1. W przypadku ścieżki kształcenia prowadzącej do uzyskania kwalifikacji nauczycielskich uwzględnić również efekty uczenia się ze standardów kształcenia przygotowującego do wykonywania zawodu nauczyciela. [↑](#footnote-ref-1)