*Załącznik nr 1.5 do Zarządzenia Rektora UR nr* 7/2023

**SYLABUS**

**dotyczy cyklu kształcenia** *2024–2026*

*(skrajne daty*)

Rok akademicki 2024/2025

1. Podstawowe informacje o przedmiocie

|  |  |
| --- | --- |
| Nazwa przedmiotu | Metodyka pracy socjalnej – geneza i rozwój |
| Kod przedmiotu\* | P2N[2]K\_06 |
| nazwa jednostki prowadzącej kierunek | Kolegium Nauk Społecznych |
| Nazwa jednostki realizującej przedmiot | Instytut Nauk Socjologicznych |
| Kierunek studiów | praca socjalna |
| Poziom studiów | II stopnia |
| Profil | ogólnoakademicki |
| Forma studiów | niestacjonarne |
| Rok i semestr/y studiów | rok 1, semestr II |
| Rodzaj przedmiotu | kierunkowy |
| Język wykładowy | jęz. polski |
| Koordynator | Małgorzata Bozacka |
| Imię i nazwisko osoby prowadzącej / osób prowadzących | Małgorzata Bozacka |

\* *-opcjonalni*e, *zgodnie z ustaleniami w Jednostce*

1.1.Formy zajęć dydaktycznych, wymiar godzin i punktów ECTS

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Semestr  (nr) | Wykł. | Ćw. | Konw. | Lab. | Sem. | ZP | Prakt. | Inne (jakie?) | **Liczba pkt. ECTS** |
| II | 10 | 20 |  |  |  |  |  |  | 5 |

1.2. Sposób realizacji zajęć

X zajęcia w formie tradycyjnej

☐ zajęcia realizowane z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość

1.3 Forma zaliczenia przedmiotu (z toku) (egzamin, zaliczenie z oceną, zaliczenie bez oceny)

egzamin

2.Wymagania wstępne

|  |
| --- |
| Znajomość zagadnień z zakresu pracy socjalnej na poziomie studiów I stopnia. |

3. cele, efekty uczenia się , treści Programowe i stosowane metody Dydaktyczne

3.1 Cele przedmiotu

|  |  |
| --- | --- |
| C1 | Nabycie wiedzy o relacjach międzyludzkich oraz umiejętności analizy tych relacji z perspektywy pracy socjalnej. |
| C2 | Uzyskanie pogłębionej wiedzy w zakresie uwarunkowań pozwalających na rozumienie relacji zachodzących między jednostką a otoczeniem społecznym. |
| C3 | Praktyczne przygotowanie do samodzielnego animowania działań socjalnych. |

**3.2 Efekty uczenia się dla przedmiotu**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| EK (efekt uczenia się) | Treść efektu uczenia się zdefiniowanego dla przedmiotu | Odniesienie do efektów kierunkowych [[1]](#footnote-1) |
| EK\_01 | Zna genezę i rozwój koncepcji pracy socjalnej oraz ich związki z problemów pojawiających się w środowisku społecznym | K\_W06 |
| EK\_02 | Zna uwarunkowania kształtujące relację człowiek-środowisko oraz procesy wpływające na psychospołeczne funkcjonowanie człowieka. | K\_W07 |
| EK\_03 | Potrafi rozróżniać, analizować i wykorzystywać powiązania zachodzące między różnorodnymi zjawiskami społecznymi oraz kształtującymi się w ich wyniku kwestiami społecznymi. | K\_U01 |
| EK\_04 | Potrafi analizować i innowacyjnie rozwiązywać konkretne problemy społeczne oraz przeciwdziałać aktualnym problemom społecznym, proponując w tym zakresie odpowiednie rozstrzygnięcia | K\_U11 |
| EK\_05 | Jest przygotowany do inicjowania działań związanych z zaspokajaniem potrzeb socjalnych. | K\_K02 |

**3.3 Treści programowe**

1. Problematyka wykładu

|  |
| --- |
| Treści merytoryczne |
| Wprowadzenie do przedmiotu. Zdefiniowanie podstawowych pojęć z zakresu pracy socjalnej. |
| Istota pracy socjalnej, specyfika metod w pracy socjalnej. Zarys głównych koncepcji w pracy socjalnej. |
| Teoria pracy socjalnej jako źródło metody pracy w środowisku zamieszkania. Metoda prowadzenia indywidualnego przypadku (*case work*), istota, etapy postępowania, modele interwencji / psychospołeczny, problemowy, strukturalny, systemowy / oraz zakres interwencji kryzysowej w tej metodzie. |
| Teoria pracy socjalnej jako źródło modeli metod pracy w środowisku zamieszkania: Metoda pracy grupowej (*group work*) – istota, modele pracy grupowej, fazy oraz typologie grup pomocowych, praca w zespole specjalistów (*team work*). |
| Teoria pracy socjalnej jako źródło modeli metod pracy w środowisku zamieszkania: metoda organizowania społeczności lokalnej (c*ommunity organization, community work*) – istota metody oraz techniczny schemat postępowania metodycznego. |
| Etyczne podstawy interwencji pracownika socjalnego: świat wartości osoby wspomaganej i wspierającej, etyczne zasady pracy socjalnej, główne założenia Kodeksu Etycznego Pracowników Socjalnych, granice interwencji socjalnej, podstawowe dylematy etyczne pracowników socjalnych i ich klientów. |
| Praca socjalna i jej aktualne kierunki. |

1. Problematyka ćwiczeń audytoryjnych, konwersatoryjnych, laboratoryjnych, zajęć praktycznych

|  |
| --- |
| Treści merytoryczne |
| Zajęcia organizacyjne - szczegółowe omówienie treści programowych oraz kryteriów zaliczenia. |
| Etyczne podstawy interwencji pracownika socjalnego: świat wartości osoby wspomaganej i wspierającej, etyczne zasady pracy socjalnej, główne założenia Kodeksu Etycznego Pracowników Socjalnych, granice interwencji socjalnej, podstawowe dylematy etyczne pracowników socjalnych i ich klientów. |
| Problematyka pracy socjalnej w środowisku otwartym: ogólne zasady pracy socjalnej w środowisku zamieszkania, zagadnienia z zakresu organizacji pracy socjalnej w środowisku zamieszkania. |
| Etapy procesu postępowanie metodycznego w pracy socjalnej (zgłoszenie, dokonanie diagnozy, ustalenie celów pracy socjalnej i planu pomocy, systematyczna ewaluacja, ewaluacja końcowa, zakończenie współpracy z klientem). |
| Diagnoza społeczna i jej podstawowe narzędzia: pojęcie diagnozy społecznej, aspekty diagnozy społecznej – psychospołeczny, socjologiczny i statystyczno-ekonomiczny. |
| Kwestionariusz wywiadu środowiskowego jako podstawowe narzędzie diagnostyczne pracownika socjalnego – analiza struktury i praktyczne zastosowanie wywiadu środowiskowego. |
| Technika kontraktu w pracy socjalnej: znaczenie techniki kontraktu w pracy socjalnej oraz możliwości jej zastosowania w praktyce, pojęcie kontraktu i jego procedura, ograniczenie i błędy w korzystaniu z techniki kontraktu oraz wybrane sposoby ich przezwyciężania. Rola sztuki porozumiewania się z zachowaniem reguł asertywności w technice kontraktu. |
| Ewaluacja w pracy socjalnej – rodzaje, techniki i narzędzia wykorzystywane podczas oceny wprowadzania planu pomocy z klientem. |
| Praktyczne opracowanie wywiadów środowiskowych oraz kontraktów socjalnych odnoszących się do sytuacji trudnej osoby/rodziny oraz prezentacja na forum grupy tych przypadków, planowanie form pomocy. |

3.4 Metody dydaktyczne

*Wykład: wykład problemowy, wykład z prezentacją multimedialną.*

*Ćwiczenia: praca w grupach, dyskusja, metoda projektu.*

4. METODY I KRYTERIA OCENY

4.1 Sposoby weryfikacji efektów uczenia się

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Symbol efektu | Metody oceny efektów uczenia się  (np.: kolokwium, egzamin ustny, egzamin pisemny, projekt, sprawozdanie, obserwacja w trakcie zajęć) | Forma zajęć dydaktycznych  (w, ćw, …) |
| Ek\_ 01 | Egzamin ustny | W. |
| Ek\_ 02 | Egzamin ustny | W. |
| EK\_ 03 | Egzamin ustny, Projekt wywiadu środowiskowego i kontraktu socjalnego | W., Ćw. |
| EK\_ 04 | Egzamin ustny, Projekt wywiadu środowiskowego i kontraktu socjalnego | W., Ćw. |
| EK\_ 05 | Obserwacja w trakcie zajęć | Ćw. |

4.2 Warunki zaliczenia przedmiotu (kryteria oceniania)

|  |
| --- |
| Wykład: Egzamin ustny (90%) + obecność na zajęciach (10%).  Ćwiczenia: Ocenę końcową z przedmiotu ustala się według poniższego kryterium ujmującego zadania cząstkowe\*:  1. Ocena z projektu wywiadu środowiskowego (45%) oraz projektu kontraktu socjalnego (45%). Łącznie 90%.  2. Aktywność na zajęciach – 10%.  \* Łączna suma punktów procentowych (%) uzyskanych z każdego zadania cząstkowego - od 1 do 2 - będzie ostatecznie odnoszona do skali z oceną finalną (od 5.0 do 2.0), która jest załączona poniżej:  · 100 - 91% (5.0)  · 90 - 82% (4.5)  · 81 - 73% (4.0)  · 72 - 64% (3.5)  · 63 - 55% (3.0)  · 54% i mniej (2.0) |

**5. CAŁKOWITY NAKŁAD PRACY STUDENTA POTRZEBNY DO OSIĄGNIĘCIA ZAŁOŻONYCH EFEKTÓW W GODZINACH ORAZ PUNKTACH ECTS**

|  |  |
| --- | --- |
| **Forma aktywności** | **Średnia liczba godzin na zrealizowanie aktywności** |
| Godziny z harmonogramu studiów | 30 |
| Inne z udziałem nauczyciela akademickiego  (udział w konsultacjach, egzaminie) | 10 |
| Godziny niekontaktowe – praca własna studenta  (przygotowanie do zajęć, egzaminu, napisanie referatu itp.) | 85 |
| SUMA GODZIN | 125 |
| **SUMARYCZNA LICZBA PUNKTÓW ECTS** | 5 |

*\* Należy uwzględnić, że 1 pkt ECTS odpowiada 25-30 godzin całkowitego nakładu pracy studenta.*

6. PRAKTYKI ZAWODOWE W RAMACH PRZEDMIOTU

|  |  |
| --- | --- |
| wymiar godzinowy | Nie dotyczy |
| zasady i formy odbywania praktyk | Nie dotyczy |

7. LITERATURA

|  |
| --- |
| Literatura podstawowa:  Dubois B., Krogesrud-Miley K. (1999). *Praca socjalna. Zawód, który dodaje sił*. Cz. 1 i 2. Katowice: Śląsk.  De Robertis C. (1998). *Metodyka działania w pracy socjalnej*. Katowice: Śląsk.  Frysztacki K. (2009). Socjologia problemów społecznych. Warszawa: Wydawnictwo Naukowe Scholar.  Kadela K., Kowalczyk J. (2014). Standardy pracy socjalnej. Rekomendacje metodyczne i organizacyjne. Warszawa: Wrzos.  Kamiński T. (2003). *Etyka pracownika socjalnego*. Częstochowa: Centrum Szkoleniowo-Wydawnicze AV, Polskie Towarzystwo Pracowników Socjalnych.  Król-Fijewska M. (2012). *Stanowczo, łagodnie, bez lęku*. Warszawa: Wydawnictwo W.A.B.  Ławniczak D., Marszałkowska M., Mierzejewska B., Polczyk D., Zeller L. (2014). *Standard pracy socjalnej z rodziną z dziećmi*. Warszawa: Centrum Rozwoju Zasobów Ludzkich.  Rymsza M. (red.) (2012). *Pracownicy socjalni i praca socjalna w Polsce. Między służbą społeczną a urzędem*. Warszawa: Instytut Spraw Publicznych.  Wódz K., Pawlas-Czyż S. (2008). Praca socjalna wobec nowych obszarów wykluczenia społecznego. Toruń: Wydawnictwo Akapit. |
| Literatura uzupełniająca:  Frysztacki K., Piątek K. (red.) (2002). *Wielowymiarowość pracy socjalnej*. Toruń: Wydawnictwo Akapit.  Orłowska M., Malinowski L. (2000). *Praca socjalna w poszukiwaniu metod i narzędzi*. Warszawa: Wydawnictwo Żak.  Zasada-Chorab A. (2004). *Kształtowanie się zawodu pracownika socjalnego w Polsce*. Częstochowa: Ośrodek Kształcenia Służb Publicznych i Socjalnych - Centrum AV. |

Akceptacja Kierownika Jednostki lub osoby upoważnionej

1. W przypadku ścieżki kształcenia prowadzącej do uzyskania kwalifikacji nauczycielskich uwzględnić również efekty uczenia się ze standardów kształcenia przygotowującego do wykonywania zawodu nauczyciela. [↑](#footnote-ref-1)