*Załącznik nr 1.5 do Zarządzenia Rektora UR nr 12/2019*

**SYLABUS**

**dotyczy cyklu kształcenia 2023-2028**

Rok akademicki 2024-2025

1. Podstawowe informacje o przedmiocie

|  |  |
| --- | --- |
| Nazwa przedmiotu | Psychologia konfliktów |
| Kod przedmiotu\* |  |
| nazwa jednostki prowadzącej kierunek | Kolegium Nauk Społecznych |
| Nazwa jednostki realizującej przedmiot | Instytut Pedagogiki |
| Kierunek studiów | Psychologia |
| Poziom studiów | studia jednolite magisterskie |
| Profil | praktyczny |
| Forma studiów | stacjonarna |
| Rok i semestr/y studiów | II rok, semestr 4 |
| Rodzaj przedmiotu | przedmiot kształcenia kierunkowego |
| Język wykładowy | polski |
| Koordynator | dr Anna Wańczyk-Welc |
| Imię i nazwisko osoby prowadzącej / osób prowadzących | dr Anna Wańczyk-Welc |

1.1.Formy zajęć dydaktycznych, wymiar godzin i punktów ECTS

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Semestr  (nr) | Wykł. | Ćw. | Konw. | Lab. | Sem. | ZP | Prakt. | Inne (jakie?) | **Liczba pkt. ECTS** |
| 4 | 15 | 15 | - | - | - | - | - | - | 2 |

1.2. Sposób realizacji zajęć

√zajęcia w formie tradycyjnej

1.3 Forma zaliczenia przedmiotu (z toku):

zaliczenie z oceną

2.Wymagania wstępne

|  |
| --- |
| Zaliczone zajęcia z „Wprowadzenia do psychologii”. |

3. cele, efekty uczenia się, treści Programowe i stosowane metody Dydaktyczne

3.1 Cele przedmiotu

|  |  |
| --- | --- |
| C1 | Zapoznanie studentów z podstawowymi zagadnieniami z zakresu psychologii konfliktu oraz ukształtowanie umiejętności wykorzystywania uzyskanej wiedzy w działalności praktycznej. |
| C2 | Poznanie i zrozumienie przez studentów zachowań człowieka w sytuacjach konfliktowych, podstawowych procesów komunikacyjnych oraz praw i prawidłowości rządzących tymi procesami, a także czynników determinujących ich przebieg. |
| C3 | Zapoznanie z prawidłowościami funkcjonowania jednostki w  grupie społecznej oraz zawodowej w sytuacjach konfliktowych, z wiedzą dotyczącą determinant ludzkiego zachowania w takich sytuacjach oraz z niektórymi sposobami reakcji na takie sytuacje i ich skutkami. |
| C4 | Prawidłowe wykorzystywanie przez studentów nabytej wiedzy i umiejętności w codziennej działalności zawodowej. |

**3.2 Efekty uczenia się dla przedmiotu**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| EK (efekt uczenia się) | Treść efektu uczenia się zdefiniowanego dla przedmiotu  Student: | Odniesienie do efektów kierunkowych[[1]](#footnote-1) |
| EK­\_01 | z stopniu zaawansowanym zna problematykę dotyczącą procesów zarządzania konfliktami, ich przyczyn i sposobów rozwiązywania w różnych rodzajach struktur społecznych i instytucjach życia społecznego | K\_W07  K\_W08 |
| EK\_02 | prezentuje własne stanowisko poparte wiedzą naukową, potrafi wykorzystywać różne zaawansowane techniki komunikacyjne i sprawnie komunikować się na tematy specjalistyczne w sytuacjach konfliktowych w kontakcie z podopiecznymi, klientami i innymi specjalistami w instytucjach zatrudniających psychologów | K\_U03  K\_U15  K\_U18 |
| EK\_03 | docenia znaczenie prawidłowych, bezkonfliktowych więzi w środowiskach społecznych i samodzielnego budowania warsztatu pracy psychologa, przy wykorzystaniu swoich cech osobistych, wiedzy i kompetencji zawodowych w zakresie rozwiązywania konfliktów | K\_K04  K\_K11 |

**3.3 Treści programowe**

1. Problematyka wykładu

|  |
| --- |
| Treści merytoryczne |
| Definicja, wzorzec i przyczyny powstawania konfliktów. |
| Rodzaje sytuacji konfliktowych. |
| Przebieg konfliktów. |
| Sposoby radzenia sobie w sytuacjach konfliktowych. |
| Negocjacje jako sposób radzenia sobie w sytuacjach konfliktowych. |
| Mediacje jako sposób radzenia sobie w sytuacjach konfliktowych. |

1. Problematyka ćwiczeń audytoryjnych, konwersatoryjnych, laboratoryjnych, zajęć praktycznych

|  |
| --- |
| Treści merytoryczne |
| Indywidualne style reakcji na konflikt. |
| Pseudorozwiązania konfliktów. |
| Asertywność jako niezbędny element radzenia sobie w sytuacjach konfliktowych. |
| Techniki skutecznej komunikacji w sytuacjach konfliktowych. |
| Idealny negocjator. Kulturowe modele zachowań w biznesie. |
| Deformacje w spostrzeganiu innych ludzi. |
| Patologiczne formy komunikowania się w rodzinie prowadzące do konfliktu. |
| Elementy efektywnej komunikacji niewerbalnej - wygląd fizyczny, dotyk itd. |

3.4 Metody dydaktyczne

Wykład: wykład z prezentacją multimedialną.

Ćwiczenia: analiza tekstów z dyskusją, praca w grupach i indywidualna (studium przypadku, dyskusja).

4. METODY I KRYTERIA OCENY

4.1 Sposoby weryfikacji efektów uczenia się

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Symbol efektu | Metody oceny efektów uczenia się  (np.: kolokwium, egzamin ustny, egzamin pisemny, projekt, sprawozdanie, obserwacja w trakcie zajęć) | Forma zajęć dydaktycznych  (w, ćw, …) |
| EK\_01 | kolokwium zaliczeniowe | w., ćw. |
| EK\_02 | prezentacja-referat, obserwacja w trakcie zajęć | ćw. |
| EK\_03 | aktywność, obserwacja w trakcie zajęć | ćw. |

4.2 Warunki zaliczenia przedmiotu (kryteria oceniania)

|  |
| --- |
| Wykład: obecność na wykładach.  Ćwiczenia: kolokwium zaliczeniowe w formie testu (poprawna odpowiedź na minimum 60% pytań testowych) i aktywność w trakcie zajęć, analiza jakościowa odpowiedzi na pytania, analiza jakościowa samodzielnie przygotowanego referatu.  Kryterium zaliczenia testu z kolokwium pisemnego:  ocena5.0 – wykazuje znajomość treści kształcenia na poziomie 93%-100% (znakomita wiedza)  ocena 4.5 – wykazuje znajomość treści kształcenia na poziomie 85%-92% (bardzo dobry poziom wiedzy z drobnymi błędami)  ocena 4.0 – wykazuje znajomość treści kształcenia na poziomie 77%-84% (dobry poziom wiedzy, z pewnymi niedociągnięciami)  ocena 3.5 – wykazuje znajomość treści kształcenia na poziomie 69%-76% (zadowalająca wiedza, z niewielką liczbą błędów)  ocena 3.0 – wykazuje znajomość treści kształcenia na poziomie 60%-68% (zadowalająca wiedza z licznymi błędami)  ocena 2.0 – wykazuje znajomość treści kształcenia poniżej 60%; (niezadowalająca wiedza, liczne błędy) |

**5. CAŁKOWITY NAKŁAD PRACY STUDENTA POTRZEBNY DO OSIĄGNIĘCIA ZAŁOŻONYCH EFEKTÓW W GODZINACH ORAZ PUNKTACH ECTS**

|  |  |
| --- | --- |
| **Forma aktywności** | **Średnia liczba godzin na zrealizowanie aktywności** |
| Godziny kontaktowe wynikające z harmonogramu studiów | 30 |
| Inne z udziałem nauczyciela akademickiego:  - udział w konsultacjach | 2 |
| Godziny niekontaktowe – praca własna studenta:  - przygotowanie do zajęć,  - przygotowanie do kolokwium,  - przygotowanie referatu w formie prezentacji multimedialnej | 5  5  8 |
| SUMA GODZIN | 50 |
| **SUMARYCZNA LICZBA PUNKTÓW ECTS** | 2 |

*\* Należy uwzględnić, że 1 pkt ECTS odpowiada 25-30 godzin całkowitego nakładu pracy studenta.*

6. PRAKTYKI ZAWODOWE W RAMACH PRZEDMIOTU

|  |  |
| --- | --- |
| wymiar godzinowy | nie dotyczy |
| zasady i formy odbywania praktyk | nie dotyczy |

7. LITERATURA

|  |
| --- |
| Literatura podstawowa:  Chełpa, S., Witkowski, T. (2015). *Psychologia konfliktów. Praktyka radzenia sobie ze sporami*. Kraków: Wydawnictwo Bez Maski.  McKay, M., Davis, M., Fanning, P. (2021). *Sztuka skutecznego porozumiewania się*. Gdańsk: GWP. (wybrane fragmenty)  Rosenger, M. R. (2013). *W świecie porozumienia bez przemocy*. Gdańsk: GWP. (wybrane fragmenty)  - wybrany aktualny artykuł naukowy o tematyce omawianej na zajęciach z czasopisma |
| Literatura uzupełniająca:  Berne, E. (2013). *W co grają ludzie*. Gdańsk: GWP.  Cialdini, R. (2022). *Wywieranie wpływu na ludzi. Teoria i praktyka*. Gdańsk: GWP.  Emmons, M., Alberti, R. (2021). *Asertywność*. Gdańsk: GWP.  Fisher, R., Ury, W. (2016). *Dochodząc do tak. Negocjowanie bez poddawania się*. Warszawa: PWE.  Kowalczyk, E. (2021). *Psychologia negocjacji*. Warszawa: PWN. |

Akceptacja Kierownika Jednostki lub osoby upoważnionej

1. W przypadku ścieżki kształcenia prowadzącej do uzyskania kwalifikacji nauczycielskich uwzględnić również efekty uczenia się ze standardów kształcenia przygotowującego do wykonywania zawodu nauczyciela. [↑](#footnote-ref-1)