*Załącznik nr 1.5 do Zarządzenia Rektora UR nr 7/2023*

**SYLABUS**

**dotyczy cyklu kształcenia *2024-2027***

*(skrajne daty*)

**Rok akademicki 2024/2025,**

**2025/2026**

1. Podstawowe informacje o przedmiocie

|  |  |
| --- | --- |
| Nazwa przedmiotu | Sposoby rozwiązywania konfliktów |
| Kod przedmiotu\* |  |
| nazwa jednostki prowadzącej kierunek | Kolegium Nauk Społecznych |
| Nazwa jednostki realizującej przedmiot | **Instytut Pedagogiki** |
| Kierunek studiów | Nauki o rodzinie |
| Poziom studiów | I |
| Profil | praktyczny |
| Forma studiów | stacjonarne |
| Rok i semestr/y studiów | Rok 1, 2, semestr 2, 3 |
| Rodzaj przedmiotu | Przedmioty specjalnościowe, sp. Pomoc i wsparcie osoby starszej i z niepełnosprawnością |
| Język wykładowy | polski |
| Koordynator | Dr Magda Urbańska |
| Imię i nazwisko osoby prowadzącej / osób prowadzących |  |

\* *-opcjonalni*e, *zgodnie z ustaleniami w Jednostce*

1.1.Formy zajęć dydaktycznych, wymiar godzin i punktów ECTS

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Semestr  (nr) | Wykł. | Ćw. | Konw. | Lab. | Sem. | Zajęcia warszt. | Prakt. | Inne (jakie?) | **Liczba pkt. ECTS** |
| 2 |  | 15 |  |  |  |  |  |  | 3 |
| 3 |  |  |  |  |  | 30 |  |  | 2 |

1.2. Sposób realizacji zajęć

☐ zajęcia w formie tradycyjnej

☐ zajęcia realizowane z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość

1.3 Forma zaliczenia przedmiotu (z toku) (egzamin, zaliczenie z oceną, zaliczenie bez oceny)

ZALICZENIE Z OCENĄ

2.Wymagania wstępne

|  |
| --- |
| Podstawowa znajomość zagadnień z zakresu komunikacji interpersonalnej. |

3. cele, efekty uczenia się , treści Programowe i stosowane metody Dydaktyczne

3.1 Cele przedmiotu

|  |  |
| --- | --- |
| C1 | Zapoznanie studentów z podstawową wiedzą teoretyczną dotyczącą sposobów rozwiązywania konfliktów z perspektywy podejmowania decyzji kończących spór: modelu sądowego oraz polubownych metod rozwiązywania konfliktów (ADR) w różnych obszarach rzeczywistości społecznej. |
| C2 | Rozwijanie umiejętności praktycznych w zakresie rozwiązywania konfliktów z wykorzystaniem polubownych metod rozwiązywania sporów zgodnie z zasadami i normami etycznymi. |

**3.2 Efekty uczenia się dla przedmiotu**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| EK (efekt uczenia się) | Treść efektu uczenia się zdefiniowanego dla przedmiotu | Odniesienie do efektów kierunkowych [[1]](#footnote-1) |
| EK­\_01 | Przedstawi w zaawansowanym stopniu interdyscyplinarne powiązania wiedzy dotyczącej konfliktów w różnych obszarach rzeczywistości społecznej i sposobów ich rozwiązywania z różnymi naukami, w tym z psychologią, pedagogiką, socjologią, prawem, filozofią. | K\_W02 |
| EK\_02 | Wykorzysta w zaawansowanym stopniu podejście mediacyjne do zidentyfikowania potrzeb i interesów osób/członków rodziny pozostających w konflikcie oraz scharakteryzuje proces negocjacji i mediacji. | K\_W09 |
| EK\_03 | Wykorzysta podstawowe umiejętności organizacyjne do planowania i realizacji zadań związanych z konstruktywnym rozwiązywaniem konfliktów. | K\_U04 |
| EK\_04 | Zaplanuje i przeprowadzi rozmowę z osobami i rodzinami oraz przedstawicielami podmiotów środowiskowych działających na rzecz rodziny w sytuacji konfliktu (konfliktu rodzinnego, szkolnego, socjalnego, karnego) z wykorzystaniem podejścia mediacyjnego przy użyciu różnych technik komunikacyjnych. | K\_U11 |
| EK\_05 | Dokona krytycznej oceny posiadanej wiedzy i umiejętności w zakresie różnych sposobów rozwiązywania konfliktów. | K\_K01 |
| EK\_06 | Określi i oceni etyczne dylematy związane z wykonywaniem zawodu w kontekście konstruktywnego rozwiązywania konfliktów. | K\_K04 |

**3.3 Treści programowe**

1. Problematyka wykładu

|  |
| --- |
| Treści merytoryczne |
| - |

1. Problematyka ćwiczeń audytoryjnych, konwersatoryjnych, laboratoryjnych, zajęć praktycznych

|  |
| --- |
| Treści merytoryczne |
| Konflikty interpersonalne – pojęcie, podłoże, rodzaje konfliktów, skutki konfliktów. |
| Podejście do konfliktów – unikanie, przystosowanie się, rywalizacja, kompromis, współpraca. |
| Konflikty w systemach relacyjnych – styl komplementarny, symetryczny, równoległy, styl intymny a agresywny, rytuały w konfliktach, zmienne wpływające na styl rozwiązywania konfliktów, radzenie sobie z konfliktami w praktyce. |
| Rozstrzyganie a rozwiązywania konfliktów i sporów; sądowe vs pozasądowe metody rozwiązywania sporów (ADR). |
| Model mediacyjnego podejmowania decyzji, zasady i normy etyczne w pracy mediatora, standardy prowadzenia mediacji. |
| Rozwiązywanie konfliktów w obszarze sprawach cywilnych. |
| Rozwiązywanie konfliktów w sprawach rodzinnych. |
| Rozwiązywanie konfliktów szkolnych i rówieśniczych. |
| Przestępstwo jako rodzaj konfliktu, sprawiedliwość retrybutywna vs sprawiedliwość naprawcza, formy sprawiedliwości naprawczej. |
| Prawo karne a mediacje. |
| Kara a naprawa i zadośćuczynienie w sprawach osób nieletnich. |
| Polubowne rozwiązywanie konfliktów w obszarze pomocy społecznej. |
| Rozwiązywanie konfliktów w obszarze służby zdrowia, sporów konsumenckich. |
| Konflikty a różnice międzykulturowe. |

3.4 Metody dydaktyczne

Elementy wykładu z prezentacją multimedialną, pogadanka, dyskusja problemowa, analiza przypadków, praca w grupach, analiza tekstów z dyskusją, analiza materiałów filmowych, gry symulacyjne, ćwiczenia praktyczne.

Np.:

*Wykład: wykład problemowy, wykład z prezentacją multimedialną, metody kształcenia na odległość*

*Ćwiczenia: analiza tekstów z dyskusją, metoda projektów (projekt badawczy, wdrożeniowy, praktyczny), praca w grupach (rozwiązywanie zadań, dyskusja),gry dydaktyczne, metody kształcenia na odległość*

*Laboratorium: wykonywanie doświadczeń, projektowanie doświadczeń*

4. METODY I KRYTERIA OCENY

4.1 Sposoby weryfikacji efektów uczenia się

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Symbol efektu | Metody oceny efektów uczenia się  (np.: kolokwium, egzamin ustny, egzamin pisemny, projekt, sprawozdanie, obserwacja w trakcie zajęć) | Forma zajęć dydaktycznych  (w, ćw, …) |
| ek\_ 01 | Kolokwium, praca projektowa | ćw. |
| Ek\_ 02 | Kolokwium, praca projektowa | ćw. |
| EK\_03 | Praca projektowa, obserwacja w trakcie zajęć | ćw. |
| EK\_04 | Praca projektowa, obserwacja w trakcie zajęć | ćw. |
| EK\_05 | Dyskusja, obserwacja w trakcie zajęć | ćw. |
| EK\_06 | Dyskusja, obserwacja w trakcie zajęć | ćw. |

4.2 Warunki zaliczenia przedmiotu (kryteria oceniania)

|  |
| --- |
| Zaliczenie ćwiczeń:  - kolokwium pisemne (w semestrze 2 i 3),  - wykonanie pracy projektowej na temat zadany przez prowadzącego (w semestrze 2 i 3),  - aktywność na zajęciach – wykonanie określonych zadań dydaktycznych. |

**5. CAŁKOWITY NAKŁAD PRACY STUDENTA POTRZEBNY DO OSIĄGNIĘCIA ZAŁOŻONYCH EFEKTÓW W GODZINACH ORAZ PUNKTACH ECTS**

|  |  |
| --- | --- |
| **Forma aktywności** | **Średnia liczba godzin na zrealizowanie aktywności** |
| Godziny z harmonogramu studiów | 45 |
| Inne z udziałem nauczyciela akademickiego  (udział w konsultacjach) | 2 |
| Godziny niekontaktowe – praca własna studenta  (przygotowanie do zajęć, studiowanie literatury, przygotowanie do kolokwium, napisanie pracy projektowej) | 78 |
| SUMA GODZIN | 125 |
| **SUMARYCZNA LICZBA PUNKTÓW ECTS** | 5 |

*\* Należy uwzględnić, że 1 pkt ECTS odpowiada 25-30 godzin całkowitego nakładu pracy studenta.*

6. PRAKTYKI ZAWODOWE W RAMACH PRZEDMIOTU

|  |  |
| --- | --- |
| wymiar godzinowy | Nie dotyczy |
| zasady i formy odbywania praktyk | Nie dotyczy |

7. LITERATURA

|  |
| --- |
| Literatura podstawowa:  Adler R.B, Rosenfeld L.B, Proctor R.F., *Relacje interpersonalne. Proces porozumiewania się,* Rebis, Poznań 2016,  *Alternatywne formy rozwiązywania sporów w teorii i praktyce: wybrane zagadnienia,* red. H. Duszka-Jakimko, S.L. Stadniczeńko, Uniwersytet Opolski, Opole 2008,  Berendt J., Panas M., Lorenc V., *Konflikt, szacunek, zgoda: porozumienie bez przemocy w praktyce biznesowej*, OnePress, Gliwice 2023,  Borecka-Biernat D., Wajszczak K., Walęcka-Matyja K., *Rozwiązywanie sytuacji konfliktowych: wybrane problemy*, Difin, Warszawa 2019,  Duszka-Jakimko H., *Alternatywne rozwiązywanie sporów: pomiędzy instrumentalnym a komunikacyjnym paradygmatem prawa*, Wyd. Uniwersytetu Opolskiego, Opole 2016,  Kalisz A., Zienkiewicz A., *Polubowne rozwiązywanie konfliktów w pomocy społecznej. Komunikacja, psychologia konfliktów, negocjacje i mediacje socjalne,* Oficyna Wydawnicza „Humanitas”, Sosnowiec 2015,  *Konflikt – negocjacje – kultura – komunikacja. Psychospołeczne uwarunkowania i aplikacje,* red. A. Stefańska, A. Knocińska, E. Kwiatkowska, Wyd. Adam Marszałek, Toruń 2014,  Lewicka A., Grudziewska E., *Mediacja sądowa. Alternatywna metoda resocjalizacyjna?,* Wyd. UMCS, Lublin 2010,  *Mediacje sądowe i interwencja kryzysowa w teorii i praktyce,* red. L. Wirkus, M. Pięta-Chrystofiak, Wyd. Uniwersytetu Gdańskiego, Gdańsk 2023,  *Mediacje. Teoria i praktyka,* red. E. Gmurzyńska, R. Morek, Wolters Kluwer, Warszawa 2018,  Muszyńska A., *Naprawienie szkody wyrządzonej przestępstwem,* Wolters Kluwer Polska, Warszawa 2010,  *Rozwiązywanie konfliktów. Teoria i praktyka*, pod red. M. Deutscha, P.T. Colemana, Wyd. Uniwersytetu Jagiellońskiego, Kraków 2005. |
| Literatura uzupełniająca:  *Arbitraż i mediacja – perspektywy prywatnoprawna i publicznoprawna. Między teorią a praktyką,* pod red. J. Olszewskiego, Ł. Błaszczaka, R. Morka, Wyd. UR, Rzeszów 2018,  Binsztok A., Miłoszewicz P., *Spory pracownicze: rozwiązywanie i zapobieganie,* Wyd. Marina, Wrocław 2018,  Borecka-Biernat D., *Strategie radzenia sobie młodzieży w sytuacji konfliktu społecznego i ich uwarunkowania*, Difin, Warszawa 2021,  Consedine J*., Sprawiedliwość naprawcza. Przywrócenie ładu społecznego,* Polskie Stowarzyszenie Edukacji Prawnej, Warszawa 2004,  Morek R., *ADR – alternatywne metody rozwiązywania sporów w sprawach gospodarczych,* C.H Beck, Warszawa 2004,  Nocuń A., Szmagalski J., *Podstawowe umiejętności w pracy socjalnej i ich kształcenie: porozumiewanie się, rozwiązywanie problemów i konfliktów*, Interart, Warszawa 1996,  Olejarz M., Lipowicz E., Bąbka J., *Kooperacja, mediacja, komunikacja. Perspektywa edukacyjna*, Uniwersytet Zielonogórski, Zielona Góra 2020,  *Rozwiązywanie sytuacji konfliktowych w wymiarze jednostkowym i społecznym,* pod red. M. Plucińskiej, Wyd. Nauk. Uniwersytetu im. A.Mickiewicza w Poznaniu, Poznań 2014,  Szczepanik R., Jaros A., Staniaszek M*., Sąd nad demoralizacją nieletnich. Konteksty wychowawcze*, Wyd. Uniwersytetu Łódzkiego, Łódź 2018. |

Akceptacja Kierownika Jednostki lub osoby upoważnionej

1. W przypadku ścieżki kształcenia prowadzącej do uzyskania kwalifikacji nauczycielskich uwzględnić również efekty uczenia się ze standardów kształcenia przygotowującego do wykonywania zawodu nauczyciela. [↑](#footnote-ref-1)