1. **Jak często korzystasz z usług dziekanatu?**
2. częściej niż raz w miesiącu
3. kilka razy w semestrze
4. raz w semestrze
5. nie korzystam (*proszę przejść do pytania 4*)
6. **Czy godziny otwarcia dziekanatu są odpowiednie?**
7. tak
8. nie - *w przypadku wyboru odpowiedzi „nie”, proszę określić jakie zmiany w godzinach otwarcia dziekanatu powinny zostać wprowadzone?:*
9. otwierać 2 godziny wcześniej
10. otwierać 1 godzinę wcześniej
11. zamykać 1 godzinę później
12. zamykać 2 godziny później
13. inne (jakie?) ………………………………………………………………
14. **Jak oceniasz następujące aspekty pracy dziekanatu w skali od 1 do 5, gdzie 1 oznacza ocenę bardzo złą a 5 bardzo dobrą?** (proszę *zaznaczyć X we właściwej kolumnie dla każdego z poniższych aspektów)*

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Lp. | **Oceniany aspekt** | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **Nie wiem, nie korzystałem(am)** |
| 3.1 | Życzliwość pracowników i taktowne podejście do studenta |  |  |  |  |  |  |
| 3.2 | Sprawność załatwienia spraw |  |  |  |  |  |  |
| 3.3 | Rzetelność przekazywania informacji na temat toku studiów |  |  |  |  |  |  |
| 3.4 | Przepływ informacji w zakresie spraw stypendialnych |  |  |  |  |  |  |

1. **Jak oceniasz dostęp do dziekana/prodziekana wydziału (umówienie się na spotkanie, dostępność na dyżurach)?**
2. bardzo łatwy
3. raczej łatwy
4. raczej trudny
5. bardzo trudny
6. nie mam zdania, nie miałam/miałem potrzeby takiego spotkania
7. **Czy Twoim zdaniem tablice informacyjne przy dziekanacie zawierają aktualne i wystarczające informacje?**
8. zdecydowanie tak
9. raczej tak
10. raczej nie
11. zdecydowanie nie
12. nie mam zdania/nie śledzę ogłoszeń na tablicach
13. **Czy strona internetowa wydziału zawiera aktualne i przydatne dla studentów informacje w zakresie spraw obsługiwanych przez dziekanat?**
14. zdecydowanie tak
15. raczej tak
16. raczej nie
17. zdecydowanie nie
18. nie mam zdania/nie śledzę informacji zamieszczanych na stronie internetowej
19. **Jak oceniasz funkcjonowanie wirtualnego dziekanatu? – w skali od 1 do 5, gdzie 1 oznacza ocenę bardzo złą a 5 bardzo dobrą** *(proszę zaznaczyć X we właściwej kolumnie dla poniższych aspektów***).**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **L.p.** | **Oceniany aspekt** | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **Nie wiem, nie korzystałem/am)** |
| 7.1 | Obieg dokumentacji w zakresie spraw stypendialnych |  |  |  |  |  |  |
| 7.2 | Obieg dokumentacji związanej z przyznaniem miejsca w Domu Studenta |  |  |  |  |  |  |

1. **Jakie aspekty w zakresie funkcjonowania dziekanatu są według Ciebie godne pochwały?** *(wybór dowolnej liczby odpowiedzi)*
2. życzliwe i uprzejme podejście do studentów
3. zaangażowanie i chęć pomocy pracowników dziekanatu
4. kompetentni pracownicy
5. sprawne załatwianie spraw
6. dobry przepływ informacji między pracownikami i studentami
7. brak kolejek
8. elektroniczna obsługa studenta, np. e-usługi, Wirtualny Dziekanat
9. inne, jakie?.......................................................................................................................

………………………………………..………………………………………………………………………………

1. **W jaki sposób, Twoim zdaniem, można poprawić jakość obsługi studenta w dziekanacie?** *(wybór dowolnej liczby odpowiedzi)*
2. poprawić podejście do studentów, np. traktowanie z większą uprzejmością i życzliwością
3. usprawnić załatwianie spraw w dziekanacie
4. zwiększyć przepływ informacji między pracownikami i studentami
5. poprawić funkcjonowanie elektronicznej obsługi studenta, np. e-usług, Wirtualnego Dziekanatu
6. coś innego, co?...................................................................................................................

………………………………………………………………………..………………………………………………………