



Studencka ankieta oceny warunków studiowania

Szanowny Panie, Szanowna Pani

Zwracamy się z prośbą o wzięcie udziału w badaniu oceny warunków studiowania realizowanym wśród studentów Uniwersytetu Rzeszowskiego. Przed Państwem **anonimowa** ankieta dotycząca dziekanatu, biblioteki, strony internetowej oraz przepływu informacji. Państwa szczerze opinie są dla nas bardzo cenne a ich wyniki zostaną wykorzystane w ramach podejmowanych działań na rzecz poprawy warunków studiowania w Uniwersytecie Rzeszowskim.

DZIEKANAT

1. Jak często korzystasz z usług dziekanatu?

- 1) częściej niż raz w miesiącu
- 2) kilka razy w semestrze
- 3) raz w semestrze
- 4) nie korzystam (*proszę przejść do pytania 5*)

2. Czy godziny otwarcia dziekanatu są odpowiednie?

- 1) tak
- 2) nie - w przypadku wyboru odpowiedzi „nie”, proszę określić jakie zmiany w godzinach otwarcia dziekanatu powinny zostać wprowadzone?:
 - 2.1) otwierać 2 godziny wcześniej
 - 2.2) otwierać 1 godzinę wcześniej
 - 2.3) zamykać 1 godzinę później
 - 2.4) zamykać 2 godziny później (inne jakie?)..........

3. Jakie aspekty w zakresie funkcjonowania dziekanatu są według Pana(i) godne pochwały? (wybór dowolnej liczby odpowiedzi)

- 1) życzliwe i uprzejme podejście do studentów
 - 2) zaangażowanie i chęć pomocy pracowników dziekanatu
 - 3) kompetentni pracownicy
 - 4) sprawne załatwianie spraw
 - 5) dobry przepływ informacji między pracownikami i studentami
 - 6) brak kolejek
 - 7) elektroniczna obsługa studenta, np. e-usługi, Wirtualny Dziekanat
 - 8) inne, jakie?.....
-

4. W jaki sposób, Pana(i) zdaniem, można poprawić jakość obsługi studenta w dziekanacie? (wybór dowolnej liczby odpowiedzi)

- 1) poprawić podejście do studentów, np. traktowanie z większą uprzejmością i życzliwością
 - 2) usprawnić załatwianie spraw w dziekanacie
 - 3) zwiększyć przepływ informacji między pracownikami i studentami
 - 4) poprawić funkcjonowanie elektronicznej obsługi studenta, np. e-usług, Wirtualnego Dziekanatu
 - 5) coś innego, co?.....
-

5. Jak ocenia Pan(i) dostęp do władz kolegium (umówienie się na spotkanie, dostępność na dyżurach)?

L.p.		Bardzo łatwy	Raczej łatwy	Raczej trudny	Bardzo trudny	Nie mam zdania, nie miałam/miałem potrzeby takiego spotkania
5.1	Dostęp do prodziekana					
5.2	Dostęp do dziekana					

BIBLIOTEKA

6. Czy Pana(i) zdaniem Biblioteka UR:

		Zdecydowanie nie	Raczej nie	Trudno powiedzieć	Raczej tak	Zdecydowanie tak
6.1	dysponuje aktualnymi pozycjami literatury potrzebnymi do przygotowania się do zajęć?					
6.2	dysponuje wystarczającą liczbą egzemplarzy literatury zalecanej w ramach przedmiotów?					
6.3	dysponuje odpowiednią liczbą stanowisk komputerowych?					
6.4	Czy coś można zmienić lub poprawić? Proszę wpisać:.....					

7. Jak ocenia Pan(i) poszczególne aspekty korzystania z Biblioteki UR:

		Zdecydowanie dobrze	Raczej dobrze	Trudno powiedzieć	Raczej źle	Zdecydowanie źle
7.1	szybkość realizacji zamówień					
7.2	uprzejmość pracowników					
7.3	Czy coś można zmienić lub poprawić? Proszę wpisać:.....					

INFORMACJE NA STRONACH INTERNETOWYCH

8. Czy Pana(i) zdaniem:

		Zdecydowanie nie	Raczej nie	Trudno powiedzieć	Raczej tak	Zdecydowanie tak
8.1	informacje o harmonogramach zajęć są łatwo dostępne?					
8.2	informacje o zmianie w organizacji studiów (realizacji zajęć) są łatwo dostępne?					
8.3	sylabusy przedmiotów są łatwo dostępne?					
8.4	informacje o pomocy materialnej na stronach internetowych są zrozumiałe?					
8.5	na bieżąco śledzi Pan(i) inicjatywy proponowane przez Dział Rekrutacji i Karier Studenckich?					
8.6	Czy coś można zmienić lub poprawić? Proszę wpisać:.....					

PRZEPLÝW INFORMACJI

9. Czy Pana(i) zdaniem:

		Zdecydowanie nie	Raczej nie	Trudno powiedzieć	Raczej tak	Zdecydowanie tak
9.1	opiekun studiów podaje bieżące informacje związane z organizacją studiów?					
9.2	ma Pana(i) dostęp do informacji o wynikach Ankiety oceny prowadzącego przedmiot?					
9.3	ma Pana(i) dostęp do informacji o działaniach podjętych na podstawie wyników Ankiety oceny prowadzącego przedmiot?					
9.4	Czy coś można zmienić lub poprawić? Proszę wpisać:.....					