

**SYLABUS**  
**DOTYCZY CYKLU KSZTAŁCENIA 2021-2023**  
 Rok akademicki 2022-2023

**1. PODSTAWOWE INFORMACJE O PRZEDMIOCIE**

Nazwa przedmiotu	Systemy zarządzania jakością
Kod przedmiotu*	E/II/EUB/C.9
Nazwa jednostki prowadzącej kierunek	Kolegium Nauk Społecznych
Nazwa jednostki realizującej przedmiot	Instytut Ekonomii i Finansów KNS
Kierunek studiów	Ekonomia
Poziom studiów	Drugiego stopnia
Profil	Ogólnoakademicki
Forma studiów	Stacjonarne
Rok i semestr/y studiów	II/4
Rodzaj przedmiotu	Specjalnościowy
Język wykładowy	Polski
Koordinator	Dr Tomasz Hermaniuk
Imię i nazwisko osoby prowadzącej / osób prowadzących	Dr Tomasz Hermaniuk

\* -opcjonalnie, zgodnie z ustaleniami w Jednostce

**1.1. Formy zajęć dydaktycznych, wymiar godzin i punktów ECTS**

Semestr (nr)	Wykł.	Ćw.	Konw.	Lab.	Sem.	ZP	Prakt.	Inne (jakie?)	Liczba pkt. ECTS
4		15							2

**1.2. Sposób realizacji zajęć**

- zajęcia w formie tradycyjnej lub z wykorzystaniem platformy MS Teams  
 zajęcia realizowane z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość

**1.3 Forma zaliczenia przedmiotu (z toku)** (egzamin, zaliczenie z oceną, zaliczenie bez oceny)  
 zaliczenie z oceną

**2. WYMAGANIA WSTĘPNE**

Podstawowa wiedza na temat procesów gospodarczych i zarządzania.
--

**3. CELE, EFEKTY UCZENIA SIĘ, TREŚCI PROGRAMOWE I STOSOWANE METODY DYDAKTYCZNE****3.1 Cele przedmiotu**

C1	Zapoznanie studentów z zagadnieniami dotyczącymi problematyki zarządzania jakością.
C2	Zapoznanie studentów z metodami i narzędziami służącymi zarządzaniu jakością.
C3	Przekazanie wiedzy na temat implementacji systemu zarządzania jakością w przedsiębiorstwie.

### 3.2 Efekty uczenia się dla przedmiotu

EK (efekt uczenia się)	Treść efektu uczenia się zdefiniowanego dla przedmiotu	Odniesienie do efektów kierunkowych <sup>1</sup>
EK_01	Wymienia i opisuje podstawowe problemy związane z obszarem Total Quality Management (cykl Deminga, koła jakości, ciągłe doskonalenie, proces, jakość, zarządzanie jakością).	K_Wo1
EK_02	Charakteryzuje podstawowe nurty i wymienia twórców i ich wkład w rozwój filozofii TQM.	K_Wo1
EK_03	Rozpoznaje i przedstawia wzajemne powiązania i zależności między elementami kształtującymi ostateczny poziom jakości oferty przedsiębiorstwa.	K_Wo4 K_Wo7 K_W10
EK_04	Współpracując w zespole, potrafi zaproponować i przedstawić praktyczne wykorzystanie poznanych narzędzi kształtowania jakości.	K_Uo2 K_Uo6 K_Uo9 K_U11
EK_05	Znając przebieg zjawisk społecznych i gospodarczych, proponuje rozwiązania konkretnych problemów dotyczących jakości.	K_Uo7
EK_06	Analizuje skutki proponowanych rozwiązań dla całości funkcjonowania organizacji i ich otoczenia. Potrafi przedstawić argumenty wspierające proponowane rozwiązania	K_Uo8 K_Ko2
EK_07	Rozumie kompleksowy wpływ filozofii TQM na całokształt funkcjonowania przedsiębiorstwa i gospodarki.	K_Ko4

### 3.3 Treści programowe

A. Problematyka ćwiczeń audytoryjnych, konwersatoryjnych, laboratoryjnych, zajęć praktycznych

Treści merytoryczne
Podstawowe pojęcia związane z kształtowaniem jakości: - definiowanie jakości w różnych ujęciach, - jakość projektu, procesu, wyrobu, - koncepcje jakości, - spirala jakości.
Powstanie i rozwój koncepcji zarządzania jakością: - koncepcja E. Deminga, - koncepcja J. M. Jurana, - koncepcja P. Crosby'ego.
TQM - Total Quality Management: - założenia filozofii TQM,

<sup>1</sup> W przypadku ścieżki kształcenia prowadzącej do uzyskania kwalifikacji nauczycielskich uwzględnić również efekty uczenia się ze standardów kształcenia przygotowującego do wykonywania zawodu nauczyciela.

- ciągłe doskonalenie organizacji jako cel TQM, - rola kierownictwa we wdrażaniu TQM.
Zarządzanie jakością a zapewnienie jakości: - ISO - Międzynarodowa Organizacja Normalizacyjna, - przegląd norm ISO, - sterowanie, zapewnienie i zarządzanie jakością.
Składowe i dokumentacja systemu zapewnienia jakości: - polityka jakości i cele jakości, - księga jakości, - procedury, - instrukcje.
Zarządzanie jakością w przemyśle: - łańcuch wartości w procesie kształtowania przewagi konkurencyjnej, - determinanty efektywności funkcjonowania systemu zarządzania jakością.
Koszty jakości: - efektywne kosztowo zarządzanie jakością, - struktura kosztów jakości, - efekty podnoszenia jakości.
Charakterystyka wybranych systemów i zasad zarządzania związanych z jakością: - system zarządzania jakością, - system zarządzania środowiskowego, - system zarządzania środowiskiem pracy, - systemy i praktyki związane z zarządzaniem jakością.

### 3.4 Metody dydaktyczne

Ćwiczenia: metoda projektów (projekt praktyczny), praca w grupach (rozwiązywanie zadań, dyskusja).

## 4. METODY I KRYTERIA OCENY

### 4.1 Sposoby weryfikacji efektów uczenia się

Symbol efektu	Metody oceny efektów uczenia się (np.: kolokwium, egzamin ustny, egzamin pisemny, projekt, sprawozdanie, obserwacja w trakcie zajęć)	Forma zajęć dydaktycznych (w, ćw, ...)
EK_01	kolokwium	ćwiczenia
EK_02	referat, kolokwium	ćwiczenia
EK_03	kolokwium	ćwiczenia
EK_04	ocena pracy zespołowej, kolokwium	ćwiczenia
EK_05	ocena pracy zespołowej, kolokwium	ćwiczenia
EK_06	ocena pracy zespołowej, kolokwium	ćwiczenia
EK_07	obserwacja postawy i ocena prezentowanego stanowiska/opinii	ćwiczenia

### 4.2 Warunki zaliczenia przedmiotu (kryteria oceniania)

Ćwiczenia: - 1 kolokwium, - 1 praca zespołowa,
--

- prezentacja zespołowa.

Zaliczenie kolokwium (ocena pozytywna) wymaga uzyskania 51% punktów.

Ocena z ćwiczeń jest wypadkową oceny z kolokwium, pracy i prezentacji zespołowej w stosunku: kolokwium – 50%, praca zespołowa – 25%, prezentacja – 25%.

## 5. CAŁKOWITY NAKŁAD PRACY STUDENTA POTRZEBNY DO OSIĄGNIĘCIA ZAŁOŻONYCH EFEKTÓW W GODZINACH ORAZ PUNKTACH ECTS

Forma aktywności	Średnia liczba godzinna zrealizowanie aktywności
Godziny kontaktowe wynikające z harmonogramu studiów	15
Inne z udziałem nauczyciela akademickiego (udział w konsultacjach, egzaminie)	5
Godziny niekontaktowe – praca własna studenta (przygotowanie do zajęć, egzaminu, napisanie referatu itp.)	30
SUMA GODZIN	50
<b>SUMARYCZNA LICZBA PUNKTÓW ECTS</b>	<b>2</b>

\* Należy uwzględnić, że 1 pkt ECTS odpowiada 25-30 godzin całkowitego nakładu pracy studenta.

## 6. PRAKTYKI ZAWODOWE W RAMACH PRZEDMIOTU

wymiar godzinowy	-
zasady i formy odbywania praktyk	-

## 7. LITERATURA

Literatura podstawowa:

1. Lisiecka K., Systemy zarządzania jakością produktów. Metody analizy i oceny, Wyd. UE w Katowicach, 2013.
2. Hamrol A., Mantura W., Zarządzanie jakością. Teoria i praktyka, PWN, Warszawa 2011.

Literatura uzupełniająca:

1. Suchacka M., Sygut P., Hermaniuk T. Człowiek Technologia System. Wyd. Oficyna Wydawnicza Stowarzyszenia Inżynierów Produkcji i Jakości, Częstochowa 2016.
2. Hamrol A., Zarządzanie jakością z przykładami, PWN, Warszawa 2006.
3. Sikora T., zarządzanie jakością według norm ISO serii 9000:2000, Wyd. AE Kraków 2005.

Akceptacja Kierownika Jednostki lub osoby upoważnionej