

**Zamawiający:**  
Uniwersytet Rzeszowski  
ul. Rejtana 16 C  
35-959 Rzeszów

**Do Wykonawców, zainteresowanych  
udziałem w przetargu**

### Odpowiedzi nr 1 na pytania do SIWZ

W nawiązaniu do postępowania na **Sprzedaż i dostawa sprzętu laboratoryjnego (termocykler, spektrofluorymetr) dla Kolegium Nauk Przyrodniczych** na podstawie art. 38 ust. 2 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (t. j. Dz.U. z 2019r., poz. 1843 z p. zm.) Zamawiający udziela wyjaśnień treści SIWZ, w związku z pytaniami, które wpłynęły do Zamawiającego

#### **Pytanie 1: Dotyczy wzoru umowy, §2, ustęp 2 – zadanie 1.**

- W §2 Zamawiający zapisał:

„Do obowiązków Wykonawcy należy również w ramach ceny podanej w ust. 1 :

c) w przypadku urządzeń dostarczenie wraz z urządzeniem wszelkich niezbędnych dokumentów wymaganych przy tego typu sprzęcie np. karta gwarancyjna, instrukcja obsługi, aprobaty techniczne, certyfikaty. Wszystkie dokumenty załączone do dostarczonego przedmiotu zamówienia muszą być sporządzone w języku polskim w formie drukowanej lub innym języku wraz z tłumaczeniem na język polski.”

Zwracamy się z prośbą o korektę w/w ustępów aby brzmiały:

„Do obowiązków Wykonawcy należy również w ramach ceny podanej w ust. 1 :

c) w przypadku urządzeń dostarczenie wraz z urządzeniem wszelkich niezbędnych dokumentów wymaganych przy tego typu sprzęcie np. karta gwarancyjna, instrukcja obsługi, aprobaty techniczne, certyfikaty. Wszystkie dokumenty załączone do dostarczonego przedmiotu zamówienia muszą być sporządzone w języku polskim w formie drukowanej lub innym języku wraz z tłumaczeniem na język polski za wyjątkiem instrukcji dla której dopuszczona jest wersja w języku angielskim bez konieczności tłumaczenia na język polski.”

**Odpowiedź:** Nie, zamawiający nie dopuszcza i pozostawia zapisy projektu umowy bez zmian.

#### **Pytanie 2: Dotyczy wzoru umowy, §5, ustęp 3 – zadanie 1.**

Zamawiający zapisał:

„Wykonawca zobowiązuje się do usunięcia wad fizycznych przedmiotu umowy:

a) czas reakcji serwisowej do 48 godzin (przez czas reakcji rozumiany jest przyjazd serwisanta do siedziby Użytkownika i podjęcie czynności zmierzających do naprawy sprzętu po uprzednim zgłoszeniu usterki za pomocą e-maila lub telefonicznie),

b) Czas skutecznej naprawy bez użycia części zamiennych licząc od momentu przyjęcia zgłoszenia (zgłoszenie za pomocą e-maila lub telefonicznie): maksymalnie 3 dni robocze rozumiane jako dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.

c) Czas skutecznej naprawy z użyciem części zamiennych licząc od momentu przyjęcia zgłoszenia: maksymalnie 14 dni roboczych rozumiane jako dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.”

Zwracamy się z prośbą o korektę w/w ustępów aby brzmiały:

„Wykonawca zobowiązuje się do usunięcia wad fizycznych przedmiotu umowy:

a) czas reakcji serwisowej do 72 godzin (przez czas reakcji rozumiany jest przyjazd serwisanta do siedziby Użytkownika i podjęcie czynności zmierzających do naprawy sprzętu po uprzednim zgłoszeniu usterki za pomocą e-maila lub telefonicznie),

b) Czas skutecznej naprawy bez użycia części zamiennych licząc od momentu przyjęcia zgłoszenia (zgłoszenie za pomocą e-maila lub telefonicznie): maksymalnie 18 dni robocze rozumiane jako dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.

c) Czas skutecznej naprawy z użyciem części zamiennych licząc od momentu przyjęcia zgłoszenia: maksymalnie 14 dni roboczych rozumiane jako dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.”

**Odpowiedź:** Zamawiający dokonuje zmiany w projekcie umowy w zakresie jak poniżej pozostałe zapisy pozostają bez zmian:

Wykonawca zobowiązuje się do usunięcia wad fizycznych przedmiotu umowy:

- a) czas reakcji serwisowej do 72 godzin (przez czas reakcji rozumiany jest przyjazd serwisanta do siedziby Użytkownika i podjęcie czynności zmierzających do naprawy sprzętu po uprzednim zgłoszeniu usterki za pomocą e-maila lub telefonicznie),
- b) Czas skutecznej naprawy bez użycia części zamiennych licząc od momentu przyjęcia zgłoszenia (zgłoszenie za pomocą e-maila lub telefonicznie): maksymalnie 3 dni robocze rozumiane jako dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.
- c) Czas skutecznej naprawy z użyciem części zamiennych licząc od momentu przyjęcia zgłoszenia: maksymalnie 18 dni roboczych rozumiane jako dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.

z up. Rektora UR  
z-ca KIEROWNIKA  
Działu Zamówień Publicznych

mgr Adam Zwoliński

.....  
Kierownik Zamawiającego lub osoba upoważniona