*Załącznik nr 1.5 do Zarządzenia Rektora UR nr 12/2019*

**SYLABUS**

**dotyczy cyklu kształcenia 2022/2023-2024/2025**

*(skrajne daty*)

Rok akademicki 2022/2023

1. Podstawowe informacje o przedmiocie

|  |  |
| --- | --- |
| Nazwa przedmiotu | Biurotechnika [BN] |
| Kod przedmiotu\* | ASO 14 |
| nazwa jednostki prowadzącej kierunek | Kolegium Nauk Społecznych, Instytut Nauk Prawnych |
| Nazwa jednostki realizującej przedmiot | Zakład Nauki Administracji |
| Kierunek studiów | Administracja |
| Poziom studiów | I stopień |
| Profil | ogólnoakademicki |
| Forma studiów | stacjonarna |
| Rok i semestr/y studiów | I rok/ 2 semestr |
| Rodzaj przedmiotu | Kierunkowy (obowiązkowy) |
| Język wykładowy | polski |
| Koordynator | Dr hab. Agata Barczewska-Dziobek, prof. UR |
| Imię i nazwisko osoby prowadzącej / osób prowadzących | mgr Izabela Bentkowska-Furman |

\* *-opcjonalni*e, *zgodnie z ustaleniami w Jednostce*

1.1.Formy zajęć dydaktycznych, wymiar godzin i punktów ECTS

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Semestr  (nr) | Wykł. | Ćw. | Konw. | Lab. | Sem. | ZP | Prakt. | Inne (jakie?) | **Liczba pkt. ECTS** |
| 2 |  |  | 30 |  |  |  |  |  | 4 |

1.2. Sposób realizacji zajęć

☐ zajęcia w formie tradycyjnej

☐ zajęcia realizowane z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość

1.3 Forma zaliczenia przedmiotu (z toku) (egzamin, zaliczenie z oceną, zaliczenie bez oceny)

Konwersatorium: zaliczenie z oceną

2.Wymagania wstępne

|  |
| --- |
| Student powinien posiadać ogólną wiedzę dotycząca funkcjonowania administracji publicznej |

3. cele, efekty uczenia się , treści Programowe i stosowane metody Dydaktyczne

3.1 Cele przedmiotu

|  |  |
| --- | --- |
| C1 | *Student powinien poznać podstawowe zagadnienia z zakresu organizacji stanowiska pracy w urzędzie, bezpieczeństwa i higieny pracy biurowej.* |
| C2 | *Student powinien zapoznać się z regułami obiegu pism i korespondencji w instytucji publicznej ,w tym zagadnieniami tworzenia poszczególnych rodzajów pism w sprawach, ich klasyfikacji, porządkowania, terminowości, przechowywania oraz archiwizacji. Dotyczy to zarówno dokumentacji papierowej jak też elektronicznej.* |
| C3 | *Student powinien umieć zastosować pozyskaną wiedzę w praktyce.* |
| C4 | *Student powinien być przygotowany do właściwego kontaktu z klientem instytucji, współpracownikami, zwierzchnikiem.* |

**3.2 Efekty uczenia się dla przedmiotu**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| EK (efekt uczenia się) | Treść efektu uczenia się zdefiniowanego dla przedmiotu | Odniesienie do efektów kierunkowych [[1]](#footnote-1) |
| EK\_01 | zna podstawową terminologię z zakresu dyscyplin naukowych realizowanych według planu studiów administracyjnych; | K\_W03 |
| EK\_02 | zna i rozumie metody, narzędzia i techniki pozyskiwania danych właściwe dla nauk administracyjnych pozwalające opisywać organy administracji publicznej, ich struktury oraz zasady działania; | K\_W04 |
| EK\_03 | potrafi samodzielnie zdobywać wiedzę i rozwijać swoje profesjonalne umiejętności, korzystając z różnych źródeł i nowoczesnych technologii; | K\_U03 |
| EK\_04 | potrafi planować i organizować pracę indywidualną i zespołową oraz aktywnie współdziałać w grupie, przyjmując w niej określone role; | K\_U08 |
| EK\_05 | Jest gotów do przedsiębiorczego i kreatywnego myślenia oraz działania z wykorzystaniem wiedzy zdobytej w trakcie studiów; | K\_K05 |
| EK\_06 | jest gotów do odpowiedzialnego pełnienia różnych ról zawodowych w organach administracji z dochowaniem wszelkich standardów i zasad etyki zawodowej oraz dbałości o nie. | K\_K06 |

**3.3 Treści programowe**

1. Problematyka wykładu
2. Problematyka ćwiczeń audytoryjnych, konwersatoryjnych, laboratoryjnych, zajęć praktycznych

|  |
| --- |
| Treści merytoryczne |
| Podstawowe wiadomości na temat pracy administracyjnej, charakterystyka pracy biurowej, znaczenie informacji w pracy biurowej. |
| Wymagania formalne dotyczące odpowiednich dla stanowisk pracy warunków bezpieczeństwa i higieny pracy. |
| Dokumentacja pracownicza. Przetwarzanie danych osobowych w administracji publicznej. |
| Jawność działania administracji, dostęp do informacji publicznej. |
| Komunikacja interpersonalna – pojęcie i rodzaje oraz cechy procesu komunikacji. Uwarunkowania prawidłowej i skutecznej komunikacji. Bariery w komunikacji. |
| Komunikacja werbalna i pisemna. Komunikacja na zewnątrz instytucji- zasady prowadzenia rozmów z klientami i rozmów telefonicznych, umiejętność radzenia w sytuacji konfliktu - praca z trudnym klientem. |
| Internet jako narzędzie komunikacji instytucji z otoczeniem. Elektroniczna Platforma Usług Administracji Publicznej. Elektroniczna administracja. Podpis elektroniczny |
| Komunikacja wewnątrz instytucji – kanały komunikacyjne, uczestnicy, komunikacja formalna i nieformalna. Wykorzystanie technologii teleinformatycznych oraz nowych metod komunikowania w pracy biurowej. Praca zdalna. |
| Procedura obiegu dokumentów w instytucji. Instrukcja kancelaryjna dla urzędów. |
| Komunikacja pisemna : korespondencja, rodzaje korespondencji, formy i sposoby doręczania korespondencji. Obieg korespondencji. |
| Archiwizacja dokumentacji urzędowej – wymogi formalne. |
| Pisma urzędowe: rodzaje, redagowanie, forma, estetyka. Rodzaje pism (pisma przewodnie; zaproszenia; protokoły, adnotacje, notatki służbowe, wezwania, podania, zaświadczenia, decyzje i postanowienia, sprawozdania) |
| Sporządzanie pism urzędowych. |

3.4 Metody dydaktyczne

*konwersatorium: analiza tekstów z dyskusją, metoda projektów (prezentacja multimedialna/referat), praca w grupach (rozwiązywanie zadań, dyskusja).*

4. METODY I KRYTERIA OCENY

4.1 Sposoby weryfikacji efektów uczenia się

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Symbol efektu | Metody oceny efektów uczenia się  (np.: kolokwium, egzamin ustny, egzamin pisemny, projekt, sprawozdanie, obserwacja w trakcie zajęć) | Forma zajęć dydaktycznych  (w, ćw, …) |
| ek\_ 01 | kolokwium, | konw. |
| Ek\_ 02 | kolokwium, Obserwacja w trakcie zajęć | konw. |
| Ek\_ 03 | Obserwacja w trakcie zajęć, projekt | konw. |
| Ek\_ 04 | Obserwacja w trakcie zajęć, praca w grupie, projekt | konw. |
| Ek\_ 05 | kolokwium, Obserwacja w trakcie zajęć | konw. |
| Ek\_ 06 | kolokwium, Obserwacja w trakcie zajęć | konw. |

4.2 Warunki zaliczenia przedmiotu (kryteria oceniania)

|  |
| --- |
| Konwersatorium: kolokwium zaliczeniowe (do uzyskania oceny pozytywnej wymagane jest osiągnięcie minimum 50% poprawnych odpowiedzi) , aktywność na zajęciach, obecność na zajęciach, przygotowanie prezentacji/projektu.  Kryteria oceniania aktualny stan prawny, kompletność odpowiedzi, poprawna terminologia, właściwe zastosowanie uzyskanej wiedzy. |

**5. CAŁKOWITY NAKŁAD PRACY STUDENTA POTRZEBNY DO OSIĄGNIĘCIA ZAŁOŻONYCH EFEKTÓW W GODZINACH ORAZ PUNKTACH ECTS**

|  |  |
| --- | --- |
| **Forma aktywności** | **Średnia liczba godzin na zrealizowanie aktywności** |
| Godziny kontaktowe wynikające z harmonogramu studiów | 30 |
| Inne z udziałem nauczyciela akademickiego  (udział w konsultacjach, egzaminie) | 20 |
| Godziny niekontaktowe – praca własna studenta  (przygotowanie do zajęć, egzaminu, napisanie referatu itp.) | 75 |
| SUMA GODZIN | 125 |
| **SUMARYCZNA LICZBA PUNKTÓW ECTS** | 4 |

*\* Należy uwzględnić, że 1 pkt ECTS odpowiada 25-30 godzin całkowitego nakładu pracy studenta.*

6. PRAKTYKI ZAWODOWE W RAMACH PRZEDMIOTU

|  |  |
| --- | --- |
| wymiar godzinowy |  |
| zasady i formy odbywania praktyk |  |

7. LITERATURA

|  |
| --- |
| Literatura podstawowa:   1. A. Barczewska-Dziobek, M. Bosak, K. Kłosowska-Lasek*, Biurotechnika w administracji publicznej,* Rzeszów 2012*.* 2. E. Mitura (red), *Organizacja pracy biurowej,* Difin 2013. 3. E. Stefaniak-Piasek, *Technika pracy biurowej,* Cz.II, Warszawa 2007. 4. B. Dobek-Ostrowska, *Komunikowanie polityczne i publiczne*, Warszawa 2006. 5. I. Florczak i in.( red.), *Dokumentacja pracownicza*, Wolters Kluwer, Warszawa 2019. |
| Literatura uzupełniająca:   1. A. Burcicka*, Praca biurowa i korespondencja, Ekonomik,* Warszawa 2020 2. K. Serafin, *Skuteczna komunikacja w podmiotach administracji publicznej, Studia Ekonomiczne* 2013 | 141, s. 136-151 3. A. Komosa*, Praca biurowa. Zasady korespondencji. Profesjonalny pracownik w biurze,* Warszawa 2003. 4. B. Urbanowicz*, Wpływ teorii organizacji pracy na przestrzeń biurową,* Architecturae et Artibus 2011 | Vol. 3, no. 4, s. 52-65 5. I. Kienzler, *Biuro i korespondencja,* Gdynia 2001. 6. E. J. Witek, *Technika biurowa. Podręcznik z tematyką ćwiczeń*, wyd. 3, Poznań 2008. 7. I. Kienzler, *Biuro i korespondencja. Wzory rozmów telefonicznych i pism w języku polskim, angielskim i niemieckim*, Gdynia 2001. 8. J. Jędrzejczak, *Profesjonalna obsługa klienta w urzędzie. Poradnik dobrych praktyk*, Wydawnictwo ODDK, 2011. |

Akceptacja Kierownika Jednostki lub osoby upoważnionej

1. W przypadku ścieżki kształcenia prowadzącej do uzyskania kwalifikacji nauczycielskich uwzględnić również efekty uczenia się ze standardów kształcenia przygotowującego do wykonywania zawodu nauczyciela. [↑](#footnote-ref-1)