*Załącznik nr 1.5 do Zarządzenia Rektora UR nr 7/2023*

**SYLABUS**

**dotyczy cyklu kształcenia**2024-2026

*(skrajne daty*)

Rok akademicki 2024/2025

1. Podstawowe informacje o przedmiocie

|  |  |
| --- | --- |
| Nazwa przedmiotu | Rozwiązywanie konfliktów, mediacje i negocjacje |
| Kod przedmiotu\* |  |
| nazwa jednostki prowadzącej kierunek | Kolegium Nauk Społecznych |
| Nazwa jednostki realizującej przedmiot | Instytut Pedagogiki |
| Kierunek studiów | Pedagogika, sp. profilaktyka społeczna z resocjalizacją |
| Poziom studiów | Studia II stopnia |
| Profil | ogólnoakademicki |
| Forma studiów | Stacjonarne |
| Rok i semestr/y studiów | I rok, 1 semestr |
| Rodzaj przedmiotu | Specjalnościowy |
| Język wykładowy | polski |
| Koordynator | Dr Anna Mazur |
| Imię i nazwisko osoby prowadzącej / osób prowadzących |  |

\* *-opcjonalni*e,*zgodnie z ustaleniami w Jednostce*

1.1.Formy zajęć dydaktycznych, wymiar godzin i punktów ECTS

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Semestr  (nr) | Wykł. | Ćw. | Konw. | Lab. | Sem. | ZP | Prakt. | Inne (jakie?) | **Liczba pkt. ECTS** |
| 1 | 15 | 15 |  |  |  |  |  |  | 3 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

1.2. Sposób realizacji zajęć

☐ zajęcia w formie tradycyjnej

☐ zajęcia realizowane z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość

1.3 Forma zaliczenia przedmiotu (z toku) (egzamin, zaliczenie z oceną, zaliczenie bez oceny)

Zaliczenie z oceną

2.Wymagania wstępne

|  |
| --- |
| Podstawowa wiedza, umiejętności i kompetencje z przedmiotu: komunikacja interpersonalna. |

3.cele, efekty uczenia się , treści Programowe i stosowane metody Dydaktyczne

3.1 Cele przedmiotu

|  |  |
| --- | --- |
| C1 | Wyposażenie studentów w wiedzę z zakresu społecznych i psychologicznych uwarunkowań konfliktów oraz ich rozwiązywania. |
| C2 | Kształtowanie mediacji i negocjacji jako metody rozwiązywania konfliktu. |
| C3 | Próby efektywnej mediacji i negocjacji w wykonaniu studentów. |
| C4 | Zapoznanie z podstawami teoretycznymi i praktycznymi dotyczącymi konfliktów i sposobów ich rozwiązywania. |

**3.2 Efekty uczenia się dla przedmiotu**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| EK (efekt uczenia się) | Treść efektu uczenia się zdefiniowanego dla przedmiotu | Odniesienie do efektów kierunkowych [[1]](#footnote-1) |
| EK­\_01 | Student opisze teorie dotyczące konfliktów i ich rozwiązywania oraz czynniki związane z ich rozwojem. | K\_W10 |
| EK\_02 | Student zdefiniuje prawidłowości związane z mediacjami, negocjacjami i innymi sposobami rozwiązywania konfliktów oraz trudności w ich realizacji. | K\_W14 |
| EK\_03 | Student zidentyfikuje rodzaj i poziom konfliktu osób w nim uczestniczących oraz rozwój procesu mediacji i negocjacji. | K\_U01 |
| EK\_04 | Student rozróżni konflikty oraz projektuje i sposób ich rozwiązania na drodze mediacji lub/i negocjacji. | K\_U02 |
| EK\_05 | Student oceni poziom swojej wiedzy i umiejętności związanych z konfliktami oraz własnej motywacji do rozwoju w tych obszarach. | K\_K01 |
| EK\_06 | Skomentuje etyczne dylematy związane z pracą mediatora i negocjatora. | K\_K04 |

**3.3Treści programowe**

1. Problematyka wykładu

|  |
| --- |
| Treści merytoryczne |
| Konflikt – definicje. |
| Style i taktyki stosowane podczas konfliktu. |
| Sposoby zarzadzania konfliktami i ich rozwiązywania. |
| Umiejętności potrzebne do tworzenia współpracy i zaufania w sytuacji konfliktu. Tworzenie klimatu zaufania. |
| Zasady i język współpracy. |
| Metody rozwiązywania konfliktów przez osoby trzecie. |
| Jak działa mediacja; zasady mediacji; zasady mediatora. |
| Jak działa negocjacja; zasady; umiejętności negocjatora. |

1. Problematyka ćwiczeń, konwersatoriów, laboratoriów, zajęć praktycznych

|  |
| --- |
| Treści merytoryczne |
| Natura i struktura konfliktu. |
| Style i taktyki stosowane podczas konfliktu. |
| Umiejętności potrzebne do tworzenia współpracy i zaufania w sytuacji konfliktu. |
| „Metoda bez porażek”- instrukcje i symulacje studiów przypadku. |
| Budowanie elementów efektywnej mediacji: nawiązanie kontaktu z osobami; zbieranie i analizowanie podstawowych informacji; budowanie zaufania i współpracy. |
| Prowadzenie mediacji i negocjacji – instrukcje i symulacje studiów przypadku |

3.4 Metody dydaktyczne

Wykład z prezentacją multimedialną, praca w grupach, praca w parach, ćwiczenia indywidualne, dyskusja, metoda projektów.

Np.:

*Wykład: wykład problemowy, wykład z prezentacją multimedialną, metody kształcenia na odległość*

*Ćwiczenia: analiza tekstów z dyskusją, metoda projektów(projekt badawczy, wdrożeniowy, praktyczny), praca w grupach (rozwiązywanie zadań, dyskusja),gry dydaktyczne, metody kształcenia na odległość*

*Laboratorium: wykonywanie doświadczeń, projektowanie doświadczeń*

4. METODY I KRYTERIA OCENY

4.1 Sposoby weryfikacji efektów uczenia się

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Symbol efektu | Metody oceny efektów uczenia się  (np.: kolokwium, egzamin ustny, egzamin pisemny, projekt, sprawozdanie, obserwacja w trakcie zajęć) | Forma zajęć dydaktycznych  (w, ćw, …) |
| ek\_01 | praca projektowa, kolokwium | ćw, w |
| ek\_02 | praca projektowa, kolokwium | ćw, w |
| ek\_03 | praca projektowa, kolokwium | ćw, w |
| ek\_04 | praca projektowa, kolokwium | ćw, w |
| ek\_05 | praca projektowa, kolokwium | ćw, w |
| ek\_ 06 | praca projektowa, kolokwium | ćw, w |

4.2 Warunki zaliczenia przedmiotu (kryteria oceniania)

|  |
| --- |
| ·   * kolokwium (minimum 51 % punktów), * prace projektowe i ich prezentacji (maksymalnie 15 punktów, minimum do zaliczenia 8 pkt.); analizowane kryteria oceny:   formalne (m.in. struktura pracy, podział zagadnień, poprawność językowa, opracowanie graficzne, edycja tekstu) – maksymalnie 3 pkt.  zgodność z tematem i założonymi celami – maksymalnie 3 pkt.  poprawność merytoryczna – maksymalnie 3 pkt.  sposób prezentacji – maksymalnie 3 pkt.  poziom nowatorstwa/innowacji projektu – maksymalnie 3 pkt.   * aktywny udział studenta w zajęciach (w trakcie pracy nad projektami, podczas analizowania prezentowanych przez studentów projektów badawczych, w trakcie dyskusji) |

**5. CAŁKOWITY NAKŁAD PRACY STUDENTA POTRZEBNY DO OSIĄGNIĘCIA ZAŁOŻONYCH EFEKTÓW W GODZINACH ORAZ PUNKTACH ECTS**

|  |  |
| --- | --- |
| **Forma aktywności** | **Średnia liczba godzinna zrealizowanie aktywności** |
| Godziny z harmonogramu studiów | 30 |
| Inne z udziałem nauczyciela akademickiego  (udział w konsultacjach, kolokwium) | 20 |
| Godziny niekontaktowe – praca własna studenta  (przygotowanie do zajęć, kolokwium, przygotowanie pracy projektowej itp.) | 40 |
| SUMA GODZIN | 90 |
| **SUMARYCZNA LICZBA PUNKTÓW ECTS** | 3 |

*\* Należy uwzględnić, że 1 pkt ECTS odpowiada 25-30 godzin całkowitego nakładu pracy studenta.*

6. PRAKTYKI ZAWODOWE W RAMACH PRZEDMIOTU

|  |  |
| --- | --- |
| wymiar godzinowy | Nie dotyczy |
| zasady i formy odbywania praktyk | Nie dotyczy |

7. LITERATURA

|  |
| --- |
| Literatura podstawowa:  Chełpa S., Witkowski T., Psychologia konfliktów, Biblioteka Moderatora, Taszyn 2004.  Moore Ch. W., Mediacje. Praktyczne strategii rozwiązywania konfliktów, Wolters Kluwer Polska Sp. z o.o., Warszawa 2009. |
| Literatura uzupełniająca:  Adler R.B., Rosenfeld L.B., Proctor II R.F., Relacje interpersonalne. Proces porozumiewania się, Dom Wydawniczy Rebis, Poznań 2018, Rozdział: Radzenie sobie z konfliktami, s. 460-475.  Wilmot W.W., Hocker J.L., Konflikty między ludźmi, Wydawnictwo Naukowe PWN, Warszawa 2011.  Gordon T., Wychowanie bez porażek szefów, liderów przywódców, PAX, Warszwa 1996. |

Akceptacja Kierownika Jednostki lub osoby upoważnionej

1. W przypadku ścieżki kształcenia prowadzącej do uzyskania kwalifikacji nauczycielskich uwzględnić również efekty uczenia się ze standardów kształcenia przygotowującego do wykonywania zawodu nauczyciela. [↑](#footnote-ref-1)