*Załącznik nr 1.5 do Zarządzenia Rektora UR nr 7/2023*

**SYLABUS**

**dotyczy cyklu kształcenia 2023-2025**

*(skrajne daty*)

Rok akademicki 2024/2025

1. Podstawowe informacje o przedmiocie

|  |  |
| --- | --- |
| Nazwa przedmiotu | Rozwiązywanie konfliktów, mediacje i negocjacje |
| Kod przedmiotu\* |  |
| nazwa jednostki prowadzącej kierunek | Kolegium Nauk Społecznych |
| Nazwa jednostki realizującej przedmiot | Instytut Pedagogiki |
| Kierunek studiów | Pedagogika, sp. profilaktyka społeczna z resocjalizacją |
| Poziom studiów | Studia II stopnia |
| Profil | ogólnoakademicki |
| Forma studiów | Stacjonarna |
| Rok i semestr/y studiów | I rok, 1 semestr |
| Rodzaj przedmiotu | Specjalnościowy |
| Język wykładowy | polski |
| Koordynator | Dr Anna Mazur |
| Imię i nazwisko osoby prowadzącej / osób prowadzących |  |

\* *-opcjonalni*e, *zgodnie z ustaleniami w Jednostce*

1.1.Formy zajęć dydaktycznych, wymiar godzin i punktów ECTS

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Semestr  (nr) | Wykł. | Ćw. | Konw. | Lab. | Sem. | ZP | Prakt. | Inne (jakie?) | **Liczba pkt. ECTS** |
| 1 | 15 | 15 |  |  |  |  |  |  | 3 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

1.2. Sposób realizacji zajęć

☐ zajęcia w formie tradycyjnej

☐ zajęcia realizowane z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość

1.3 Forma zaliczenia przedmiotu (z toku) (egzamin, zaliczenie z oceną, zaliczenie bez oceny)

Zaliczenie z oceną

2.Wymagania wstępne

|  |
| --- |
| Podstawowa wiedza, umiejętności i kompetencje z przedmiotu: komunikacja interpersonalna. |

3. cele, efekty uczenia się , treści Programowe i stosowane metody Dydaktyczne

3.1 Cele przedmiotu

|  |  |
| --- | --- |
| C1 | Wyposażenie studentów w wiedzę z zakresu społecznych i psychologicznych uwarunkowań konfliktów oraz ich rozwiązywania. |
| C2 | Kształtowanie mediacji i negocjacji jako metody rozwiązywania konfliktu. |
| C3 | Próby efektywnej mediacji i negocjacji w wykonaniu studentów. |
| C4 | Zapoznanie z podstawami teoretycznymi i praktycznymi dotyczącymi konfliktów i sposobów ich rozwiązywania. |

**3.2 Efekty uczenia się dla przedmiotu**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| EK (efekt uczenia się) | Treść efektu uczenia się zdefiniowanego dla przedmiotu | Odniesienie do efektów kierunkowych [[1]](#footnote-1) |
| EK­\_01 | Student opisze teorie dotyczące konfliktów i ich rozwiązywania oraz czynniki związane z ich rozwojem. | K\_W10 |
| EK\_02 | Student zdefiniuje prawidłowości związane z mediacjami, negocjacjami i innymi sposobami rozwiązywania konfliktów oraz trudności w ich realizacji. | K\_W14 |
| EK\_03 | Student zidentyfikuje rodzaj i poziom konfliktu osób w nim uczestniczących oraz rozwój procesu mediacji i negocjacji. | K\_U01 |
| EK\_04 | Student rozróżni konflikty oraz projektuje i sposób ich rozwiązania na drodze mediacji lub/i negocjacji. | K\_U02 |
| EK\_05 | Student oceni poziom swojej wiedzy i umiejętności związanych z konfliktami oraz własnej motywacji do rozwoju w tych obszarach. | K\_K01 |
| EK\_06 | Skomentuje etyczne dylematy związane z pracą mediatora i negocjatora. | K\_K04 |

**3.3 Treści programowe**

1. Problematyka wykładu

|  |
| --- |
| Treści merytoryczne |
| Konflikt – definicje. |
| Style i taktyki stosowane podczas konfliktu. |
| Sposoby zarzadzania konfliktami i ich rozwiązywania. |
| Umiejętności potrzebne do tworzenia współpracy i zaufania w sytuacji konfliktu. Tworzenie klimatu zaufania. |
| Zasady i język współpracy. |
| Metody rozwiązywania konfliktów przez osoby trzecie. |
| Jak działa mediacja; zasady mediacji; zasady mediatora. |
| Jak działa negocjacja; zasady; umiejętności negocjatora. |

1. Problematyka ćwiczeń, konwersatoriów, laboratoriów, zajęć praktycznych

|  |
| --- |
| Treści merytoryczne |
| Natura i struktura konfliktu. |
| Style i taktyki stosowane podczas konfliktu. |
| Umiejętności potrzebne do tworzenia współpracy i zaufania w sytuacji konfliktu. |
| „Metoda bez porażek”- instrukcje i symulacje studiów przypadku. |
| Budowanie elementów efektywnej mediacji: nawiązanie kontaktu z osobami; zbieranie i analizowanie podstawowych informacji; budowanie zaufania i współpracy. |
| Prowadzenie mediacji i negocjacji – instrukcje i symulacje studiów przypadku |

3.4 Metody dydaktyczne

Wykład z prezentacją multimedialną, praca w grupach, praca w parach, ćwiczenia indywidualne, dyskusja, metoda projektów.

Np.:

*Wykład: wykład problemowy, wykład z prezentacją multimedialną, metody kształcenia na odległość*

*Ćwiczenia: analiza tekstów z dyskusją, metoda projektów (projekt badawczy, wdrożeniowy, praktyczny), praca w grupach (rozwiązywanie zadań, dyskusja),gry dydaktyczne, metody kształcenia na odległość*

*Laboratorium: wykonywanie doświadczeń, projektowanie doświadczeń*

4. METODY I KRYTERIA OCENY

4.1 Sposoby weryfikacji efektów uczenia się

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Symbol efektu | Metody oceny efektów uczenia się  (np.: kolokwium, egzamin ustny, egzamin pisemny, projekt, sprawozdanie, obserwacja w trakcie zajęć) | Forma zajęć dydaktycznych  (w, ćw, …) |
| ek\_01 | praca projektowa, kolokwium | ćw, w |
| ek\_02 | praca projektowa, kolokwium | ćw, w |
| ek\_03 | praca projektowa, kolokwium | ćw, w |
| ek\_04 | praca projektowa, kolokwium | ćw, w |
| ek\_05 | praca projektowa, kolokwium | ćw, w |
| ek\_ 06 | praca projektowa, kolokwium | ćw, w |

4.2 Warunki zaliczenia przedmiotu (kryteria oceniania)

|  |
| --- |
| Aktywny udział studenta w zajęciach.  Obecność studenta na zajęciach.  Pozytywna ocena z kolokwium  Przygotowanie pracy projektowej. |

**5. CAŁKOWITY NAKŁAD PRACY STUDENTA POTRZEBNY DO OSIĄGNIĘCIA ZAŁOŻONYCH EFEKTÓW W GODZINACH ORAZ PUNKTACH ECTS**

|  |  |
| --- | --- |
| **Forma aktywności** | **Średnia liczba godzin na zrealizowanie aktywności** |
| Godziny z harmonogramu studiów | 30 |
| Inne z udziałem nauczyciela akademickiego  (udział w konsultacjach, kolokwium) | 20 |
| Godziny niekontaktowe – praca własna studenta  (przygotowanie do zajęć, kolokwium, przygotowanie pracy projektowej itp.) | 40 |
| SUMA GODZIN | 90 |
| **SUMARYCZNA LICZBA PUNKTÓW ECTS** | 3 |

*\* Należy uwzględnić, że 1 pkt ECTS odpowiada 25-30 godzin całkowitego nakładu pracy studenta.*

6. PRAKTYKI ZAWODOWE W RAMACH PRZEDMIOTU

|  |  |
| --- | --- |
| wymiar godzinowy | Nie dotyczy |
| zasady i formy odbywania praktyk | Nie dotyczy |

7. LITERATURA

|  |
| --- |
| Literatura podstawowa:  Adler R.B., Rosenfeld L.B., Proctor II R.F., Relacje interpersonalne. Proces porozumiewania się, Dom Wydawniczy Rebis, Poznań 2018, Rozdział: Radzenie sobie z konfliktami, s. 460-475.  Chełpa S., Witkowski T., Psychologia konfliktów, Biblioteka Moderatora, Taszyn 2004.  Gordon T., Wychowanie bez porażek szefów, liderów, przywódców, PAX, Warszwa 1996.  Moore Ch. W., Mediacje. Praktyczne strategii rozwiązywania konfliktów, Wolters Kluwer Polska Sp. z o.o., Warszawa 2009. |
| Literatura uzupełniająca:  Wilmot W.W., Hocker J.L., Konflikty między ludźmi, Wydawnictwo Naukowe PWN, Warszawa 2011. |

Akceptacja Kierownika Jednostki lub osoby upoważnionej

1. W przypadku ścieżki kształcenia prowadzącej do uzyskania kwalifikacji nauczycielskich uwzględnić również efekty uczenia się ze standardów kształcenia przygotowującego do wykonywania zawodu nauczyciela. [↑](#footnote-ref-1)