*Załącznik nr 1.5 do Zarządzenia Rektora UR nr 7/2023*

**SYLABUS**

**dotyczy cyklu kształcenia 2024-2029**

Rok akademicki 2028/2029

1. Podstawowe informacje o przedmiocie

|  |  |
| --- | --- |
| Nazwa przedmiotu | Mediacje oświatowe |
| Kod przedmiotu\* |  |
| nazwa jednostki prowadzącej kierunek | Kolegium Nauk Społecznych |
| Nazwa jednostki realizującej przedmiot | Instytut Psychologii |
| Kierunek studiów | Psychologia |
| Poziom studiów | jednolite studia magisterskie |
| Profil | praktyczny |
| Forma studiów | stacjonarna |
| Rok i semestr/y studiów | V rok, 9 semestr |
| Rodzaj przedmiotu | specjalnościowy |
| Język wykładowy | polski |
| Koordynator | dr Anna Wańczyk-Welc |
| Imię i nazwisko osoby prowadzącej / osób prowadzących | dr Anna Wańczyk-Welc |

\* *-opcjonalni*e, *zgodnie z ustaleniami w Jednostce*

1.1. Formy zajęć dydaktycznych, wymiar godzin i punktów ECTS

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Semestr  (nr) | Wykł. | Ćw. | Konw. | Lab. | Sem. | ZP | Prakt. | Warsztat | **Liczba pkt. ECTS** |
| 9 | 15 | - | - | - | - | - | - | 15 | 2 |

1.2. Sposób realizacji zajęć

√ zajęcia w formie tradycyjnej

1.3 Forma zaliczenia przedmiotu (z toku): zaliczenie z oceną

2.Wymagania wstępne

|  |
| --- |
| Zaliczone zajęcia z „Psychologii konfliktów”. |

3. cele, efekty uczenia się, treści Programowe i stosowane metody Dydaktyczne

3.1 Cele przedmiotu

|  |  |
| --- | --- |
| C1 | Zapoznanie studentów z podstawowymi zagadnieniami na temat mediacji jako sposobu rozwiązywania konfliktów. |
| C2 | Zapoznanie studentów z prawidłowym wykorzystaniem mediacji w środowisku szkolnym, akcentując zwłaszcza jej przydatność społeczną, prawną i wychowawczą. |
| C3 | Praktyczne zastosowanie mediacji w sytuacji konfliktów szkolnych, w których mogą brać udział rówieśnicy, rodzice, nauczyciele, dyrekcja, grono pedagogiczne czy pracownicy administracyjni. |
| C4 | Prawidłowe wykorzystywanie przez studentów nabytej wiedzy i umiejętności na temat mediacji oświatowych w codziennej działalności zawodowej psychologa w placówce oświatowej. |

**3.2 Efekty uczenia się dla przedmiotu**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| EK (efekt uczenia się) | Treść efektu uczenia się zdefiniowanego dla przedmiotu  Student: | Odniesienie do efektów kierunkowych |
| EK­\_01 | w stopniu pogłębionym zna problematykę dotyczącą konfliktów w sytuacjach szkolnych, ich przyczyn i sposobów rozwiązywania; wybiera mediacje jako efektywną metodą polubownego rozwiązywania sporów, która sprzyja konstruktywnemu odnawianiu relacji pomiędzy skonfliktowanymi stronami (rówieśnicy, rodzice, nauczyciele, dyrekcja, grono pedagogiczne czy pracownicy administracyjni placówek oświatowych) | K\_W08 |
| EK\_02 | ma rozszerzoną wiedzę o celach, organizacji i sposobie prowadzenia mediacji w instytucjach edukacyjnych uwzględniając aspekty prawne, specyfikę i sposób działania systemu szkolnego, a także postępując zgodnie z normami dobrych obyczajów | K\_W17 |
| EK\_03 | potrafi wykorzystać poszerzoną wiedzę na temat mediacji, aby przeprowadzić cały złożony proces mediacyjny wspierając skonfliktowane strony w celu wypracowania akceptowalnego przez nie rozwiązania; dba o etykę mediatora | K\_U02 |
| EK\_04 | potrafi wykorzystywać różne zaawansowane techniki mediacyjne w sytuacjach spornych, aby sprawnie porozumiewać się przy ich użyciu w kontakcie z wszystkimi podmiotami oświatowymi | K\_U03 |
| EK\_05 | potrafi skutecznie podejmować się roli mediatora, czuwać nad osobami uczestniczącymi jako strony w mediacji, kierując całą procedurą i dbając o sprawiedliwe współdziałanie stron w sporze | K\_U12 |
| EK\_06 | potrafi rozpoznać rodzaj konfliktu i zaproponować mediacje jako skuteczny sposób pomocy w sytuacji konfliktowej adekwatnie do rodzaju sporu | K\_U14 |
| EK\_07 | potrafi zadbać o uregulowania prawne dotyczące procedur oraz dokumentów mediacyjnych | K\_U26 |
| EK\_08 | jest gotów do aktywnego uczestnictwa w grupach (rówieśnicy, rodzice, nauczyciele, dyrekcja, grono pedagogiczne czy pracownicy administracyjni placówek oświatowych) wdrażając idee polubownego rozwiązywania sporów oraz sprawiedliwości naprawczej w sytuacjach oświatowych | K\_K09 |

**3.3 Treści programowe**

1. Problematyka wykładu

|  |
| --- |
| Treści merytoryczne |
| Konflikt i jego rodzaje – krótkie przypomnienie. |
| Mediacja jako jedna z podstawowych procedur w sytuacji konfliktowej. |
| Mediacja i jej rodzaje. Zasady mediacji. |
| Etapy procesu mediacji. |
| Korzyści z mediacji w sytuacjach oświatowych. |
| Formy mediacji. Funkcje mediatora oświatowego. |
| Mediacje rówieśnicze na terenie szkoły. |

1. Problematyka warsztatów

|  |
| --- |
| Treści merytoryczne |
| Kryteria selekcji spraw do mediacji. |
| Etapy mediacji. Nawiązanie kontaktu ze stronami. |
| Spotkania wstępne ze stronami. |
| Monolog mediatora. |
| Spotkanie „twarzą w twarz”. |
| Techniki mediacyjne. |
| Ugoda – spisanie porozumienia. |

3.4 Metody dydaktyczne

Wykład: wykład z prezentacją multimedialną.

Ćwiczenia: analiza tekstów z dyskusją, praca w grupach i indywidualna (studium przypadku, dyskusja), prezentacja i analiza problemu, symulacje mediacji, zadania, case study.

4. METODY I KRYTERIA OCENY

4.1 Sposoby weryfikacji efektów uczenia się

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Symbol efektu | Metody oceny efektów uczenia się  (np.: kolokwium, egzamin ustny, egzamin pisemny, projekt, sprawozdanie, obserwacja w trakcie zajęć) | Forma zajęć dydaktycznych  (w, ćw, …) |
| EK\_ 01 | kolokwium zaliczeniowe | wykład, warsztat |
| Ek\_ 02 | kolokwium zaliczeniowe | wykład, warsztat |
| EK\_03 | prezentacja, aktywność | warsztat |
| EK\_04 | zadania, aktywność, obserwacja w trakcie zajęć | warsztat |
| EK\_05 | case study, aktywność, obserwacja w trakcie zajęć | warsztat |
| EK\_06 | symulacja mediacji, aktywność, obserwacja w trakcie zajęć | warsztat |
| EK\_07 | symulacja mediacji, aktywność, obserwacja w trakcie zajęć | warsztat |
| EK\_08 | obserwacja w trakcie zajęć | warsztat |

4.2 Warunki zaliczenia przedmiotu (kryteria oceniania)

|  |
| --- |
| Wykład - obecność na wykładach.  Warsztat – (A) aktywność w trakcie zajęć (szczególnie aktywny udział w symulacjach mediacji), (B) analiza jakościowa odpowiedzi na pytania, (C) analiza jakościowa samodzielnie przygotowanej prezentacji problemu wybranego do mediacji, (D) analiza jakościowa rozwiązywanych zadań i (E) kolokwium zaliczeniowe w formie testu wg następujących kryteriów:  ocena 5.0 – wykazuje znajomość treści kształcenia na poziomie 93%-100% (znakomita wiedza)  ocena 4.5 – wykazuje znajomość treści kształcenia na poziomie 85%-92% (bardzo dobry poziom wiedzy z drobnymi błędami)  ocena 4.0 – wykazuje znajomość treści kształcenia na poziomie 77%-84% (dobry poziom wiedzy, z pewnymi niedociągnięciami)  ocena 3.5 – wykazuje znajomość treści kształcenia na poziomie 69%-76% (zadowalająca wiedza, z niewielką liczbą błędów)  ocena 3.0 – wykazuje znajomość treści kształcenia na poziomie 60%-68% (zadowalająca wiedza z licznymi błędami)  ocena 2.0 – wykazuje znajomość treści kształcenia poniżej 60% (niezadowalająca wiedza, liczne błędy).  Na ocenę końcową składają się zatem oceny cząstkowe (A+B+C+D+E). Możliwa jest jedna nieobecność. |

**5. CAŁKOWITY NAKŁAD PRACY STUDENTA POTRZEBNY DO OSIĄGNIĘCIA ZAŁOŻONYCH EFEKTÓW W GODZINACH ORAZ PUNKTACH ECTS**

|  |  |
| --- | --- |
| **Forma aktywności** | **Średnia liczba godzin na zrealizowanie aktywności** |
| Godziny z harmonogramu studiów | 30 |
| Inne z udziałem nauczyciela akademickiego:  - udział w konsultacjach | 2 |
| Godziny niekontaktowe – praca własna studenta:  - przygotowanie do zajęć,  - przygotowanie do kolokwium,  - przygotowanie referatu w formie prezentacji multimedialnej | 5  5  8 |
| SUMA GODZIN | 50 |
| **SUMARYCZNA LICZBA PUNKTÓW ECTS** | 2 |

*\* Należy uwzględnić, że 1 pkt ECTS odpowiada 25-30 godzin całkowitego nakładu pracy studenta.*

6. PRAKTYKI ZAWODOWE W RAMACH PRZEDMIOTU

|  |  |
| --- | --- |
| wymiar godzinowy | nie dotyczy |
| zasady i formy odbywania praktyk | nie dotyczy |

7. LITERATURA

|  |
| --- |
| Literatura podstawowa:  Binsztok, A. (red.) (2013). *Sztuka skutecznego prowadzenia mediacji i negocjacji: zagadnienia psychologiczne i komunikacyjne*. Wrocław: Wydawnictwo Marina. (wybrane fragmenty)  Duda, A. K. (2019). *Masz prawo do mediacji w szkole: zarys pracy mediatora szkolnego*. Warszawa: WNS.  Murzyńska, E., Morek, R. (red)(2018). *Mediacje: teoria i praktyka*. Warszawa: Wolters Kluwer Polska.  Olejarz, M., Lipowicz, E., Bąbka, J. (2020). *Kooperacja – mediacja – komunikacja: perspektywa edukacyjna*. Zielona Góra: UZ. (wybrane fragmenty)  - wybrany aktualny artykuł naukowy o tematyce omawianej na zajęciach z czasopisma naukowego |
| Literatura uzupełniająca:  Bargiel-Matusiewicz, K. (2014). *Negocjacje i mediacje*. Warszawa: PWE.  Cichobłaziński, L. (2008). *Techniki negocjacji i mediacji*. Częstochowa: Wydawnictwo Politechniki Częstochowskiej.  Moore, W. Ch. (2009). *Mediacje: praktyczne strategie rozwiązywania konfliktów*. Warszawa: Kraków: Wolters Kluwer Polska. |

Akceptacja Kierownika Jednostki lub osoby upoważnionej