

Paweł Rokosz



Naczelnik w Departamencie Pozasądowego Rozwiązywania Sporów w Biurze Rzecznika Finansowego. Z Biurem Rzecznika Finansowego związany od 2016 roku. Absolwent Wydziału Prawa i Administracji Uniwersytetu Rzeszowskiego. Ukończył studia Podyplomowe z Mediacji Sądowej i Pozasądowej na Katolickim Uniwersytecie Lubelskim, studia podyplomowe dla mediatorów z zakresu mediacji w sprawach gospodarczych z elementami wiedzy pozaprawnej na Wydziale Prawa i Administracji Uniwersytetu Łódzkiego, studia Podyplomowe Prawo Ochrony Konsumenta w Instytucie Prawa Polskiej Akademii Nauk, a także studia podyplomowe Master of Laws (LL.M.) na Katolickim Uniwersytecie Lubelskim. Posiada certyfikat mediatora w sprawach cywilnych i gospodarczych wydany przez Polskie Centrum Mediacji, certyfikat mediatora gospodarczego wydany przez Centrum Arbitrażu i Mediacji Konfederacji Lewiatan, a także certyfikat zarządzania projektami Prince 2 Foundation. Ukończył specjalistyczne kursy z zakresu zarządzania, negocjacji oraz protokołu dyplomatycznego.

Doświadczenie zawodowe na rynku finansowym zdobywał na stanowiskach specjalistycznych i kierowniczych, gdzie zajmował się m.in zarządzaniem procesami likwidacji szkód, reklamacyjnymi oraz relacjami z Klientem.