

SYLABUS

DOTYCZY CYKLU KSZTAŁCENIA 2021-2023

(skrajne daty)

Rok akademicki 2022/2023

1. PODSTAWOWE INFORMACJE O PRZEDMIOCIE

Nazwa przedmiotu	Warsztaty negocjacji
Kod przedmiotu*	
nazwa jednostki prowadzącej kierunek	Kolegium Nauk Humanistycznych
Nazwa jednostki realizującej przedmiot	Instytut Filozofii
Kierunek studiów	Komunikacja Międzykulturowa
Poziom studiów	II stopień
Profil	Ogólnoakademicki
Forma studiów	Studia stacjonarne
Rok i semestr/y studiów	II rok/semestr III
Rodzaj przedmiotu	kierunkowy
Język wykładowy	polski
Koordinator	Beata Guzowska
Imię i nazwisko osoby prowadzącej / osób prowadzących	Beata Guzowska

* -opcjonalnie, zgodnie z ustaleniami w Jednostce

1.1. Formy zajęć dydaktycznych, wymiar godzin i punktów ECTS

Semestr (nr)	Wykt.	Ćw.	Konw.	Lab.	Sem.	ZP	Prakt.	Inne (jakie?)	Liczba pkt. ECTS
III		15							2

1.2. Sposób realizacji zajęć zajęcia w formie tradycyjnej zajęcia realizowane z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość**1.3 Forma zaliczenia przedmiotu (z toku) (egzamin, zaliczenie z oceną, zaliczenie bez oceny)**

ZALICZENIE Z OCENĄ

2. WYMAGANIA WSTĘPNE

STUDENT POWINIEN MIEĆ PODSTAWOWĄ WIEDZĘ Z ZAKRESU KOMUNIKOWANIA INTERPERSONALNEGO, SPOŁECZNEGO;

3. CELE, EFEKTY UCZENIA SIĘ, TREŚCI PROGRAMOWE I STOSOWANE METODY DYDAKTYCZNE

3.1 Cele przedmiotu

C1	Przygotowanie praktyczne do prowadzenia negocjacji;
C2	Rozwój umiejętności studenta w kierunku świadomego korzystania ze środków komunikacji pozawerbalnej;
C3	Zdobycie wiedzy o teoretycznych i praktycznych aspektach negocjacji

3.2 Efekty uczenia się dla przedmiotu

EK (efekt uczenia się)	Treść efektu uczenia się zdefiniowanego dla przedmiotu	Odniesienie do efektów kierunkowych ¹
WIEDZA: ABSOLWENT ZNA I ROZUMIE		
EK_01	W POGŁĘBIONYM STOPNIU ZNACZENIE WIEDZY O KOMUNIKOWANIU MIĘDZYKULTUROWYM W SYSTEMIE NAUK ORAZ JEJ SPECYFIKĘ METODOLOGICZNĄ	K_W01
EK_02	FUNDAMENTALNE DYLEMATY ZWIĄZANE Z KONTAKTAMI MIĘDZYKULTUROWYMI WE WSPÓŁCZESNYM ŚWIECIE	K_W03
EK_03	RELACJE MIĘDZY STRUKTURAMI I INSTYTUCJAMI SPOŁECZNO-KULTURALNYMI W SKALI MIĘDZYNARODOWEJ I MIĘDZYKULTUROWEJ ORAZ NORMY I REGUŁY (PRAWNE, ORGANIZACYJNE, MORALNE, ETYCZNE) ORGANIZUJĄCE STRUKTURY I INSTYTUCJE SPOŁECZNE	K_W05
UMIEJĘTNOŚCI: ABSOLWENT POTRAFI		
EK_04	WYSZUKIWAĆ, ANALIZOWAĆ, OCENIAĆ, SELEKCJONOWAĆ I UŻYTKOWAĆ INFORMACJE Z DZIEDZINY KULTURY Z WYKORZYSTANIEM RÓŻNYCH ŹRÓDEŁ	K_U01
EK_05	DOBIERAĆ I STOSOWAĆ WŁAŚCIWE METODY I NARZĘDZIA, W TYM ZAAWANSOWANE TECHNIKI INFORMACYJNO-KOMUNIKACYJNE	K_U04
EK_06	PROWADZIĆ DEBATĘ; MERYTORYCZNIE ARGUMENTOWAĆ Z WYKORZYSTANIEM POGLĄDÓW WŁASNYCH ORAZ INNYCH AUTORÓW	K_U07
EK_07	KIEROWAĆ PRACĄ ZESPOŁU BADAJĄCEGO ZJAWISKA Z ZAKRESU KOMUNIKACJI MIĘDZYKULTUROWEJ	K_U08
KOMPETENCJE SPOŁECZNE: ABSOLWENT JEST GOTÓW DO		
EK_08	KRYTYCZNEJ OCENY POSIADANEJ PRZEZ SIEBIE WIEDZY, PRZYJMOWANIA NOWYCH IDEI, ZMIANY OPINII W ŚWIELE DOSTĘPNYCH NOWYCH ARGUMENTÓW ORAZ UZNANIA ZNACZENIA WIEDZY W OKREŚLANIU METOD OSIĄGANIA ZAKŁADANYCH PRZEZ SIEBIE CELÓW	K_K01
EK_09	MYŚLENIA I DZIAŁANIA W SPOSÓB PRZEDSIĘBIORCZY	K_K03
EK_10	UZNANIA WPŁYWU RÓŻNYCH ZJAWISK NA KOMUNIKACJĘ MIĘDZYKULTUROWĄ I ODPOWIEDZIALNEGO PEŁNIENIA RÓL ZAWODOWYCH W TYM KONTEKŚCIE	K_K04

¹ W przypadku ścieżki kształcenia prowadzącej do uzyskania kwalifikacji nauczycielskich uwzględnić również efekty uczenia się ze standardów kształcenia przygotowującego do wykonywania zawodu nauczyciela.

3.3 Treści programowe

A. Problematyka wykładu

B. Problematyka ćwiczeń audytoryjnych, konwersatoryjnych, laboratoryjnych, zajęć praktycznych

Treści merytoryczne
Wprowadzenie do tematyki negocjacji
Podstawowe zasady negocjacji
Negocjacje międzykulturowe
Taktyki negocjacyjne
Rodzaje negocjacji (modele: harwardzki, twardy, miękki, rzeczowy)
Techniki wpływu społecznego i psychomanipulacja
Komunikacja niewerbalna w negocjacjach
Praktyczne ćwiczenia umiejętności negocjacyjnych

3.4 Metody dydaktyczne

- praca w grupach (rozwiązywanie zadań)
- projekty
- analiza tekstów z dyskusją;

Np.:

Wykład: wykład problemowy, wykład z prezentacją multimedialną, metody kształcenia na odległość

Ćwiczenia: analiza tekstów z dyskusją, metoda projektów (projekt badawczy, wdrożeniowy, praktyczny), praca w grupach (rozwiązywanie zadań, dyskusja), gry dydaktyczne, metody kształcenia na odległość

Laboratorium: wykonywanie doświadczeń, projektowanie doświadczeń

44. METODY I KRYTERIA OCENY

4.1 Sposoby weryfikacji efektów uczenia się

Symbol efektu	Metody oceny efektów uczenia się (np.: kolokwium, egzamin ustny, egzamin pisemny, projekt, sprawozdanie, obserwacja w trakcie zajęć)	Forma zajęć dydaktycznych (w, ćw, ...)
EK_01	TEST, PROJEKT, OBSERWACJA W TRAKCIE ZAJĘĆ PRAKTYCZNYCH/WARSZTATOWYCH	ĆW.
EK_02	TEST, PROJEKT, OBSERWACJA W TRAKCIE ZAJĘĆ PRAKTYCZNYCH/WARSZTATOWYCH	ĆW.
EK_03	TEST, PROJEKT, OBSERWACJA W TRAKCIE ZAJĘĆ PRAKTYCZNYCH/WARSZTATOWYCH	ĆW.
EK_04	TEST, PROJEKT, OBSERWACJA W TRAKCIE ZAJĘĆ PRAKTYCZNYCH/WARSZTATOWYCH	ĆW.
EK_05	TEST, PROJEKT, OBSERWACJA W TRAKCIE ZAJĘĆ PRAKTYCZNYCH/WARSZTATOWYCH	ĆW.

EK_06	TEST , PROJEKT, OBSERWACJA W TRAKCIE ZAJĘĆ PRAKTYCZNYCH/WARSZTATOWYCH	ĆW.
EK_07	TEST , PROJEKT, OBSERWACJA W TRAKCIE ZAJĘĆ PRAKTYCZNYCH/WARSZTATOWYCH	ĆW.
EK_08	TEST , PROJEKT, OBSERWACJA W TRAKCIE ZAJĘĆ PRAKTYCZNYCH/WARSZTATOWYCH	ĆW.
EK_09	TEST , PROJEKT, OBSERWACJA W TRAKCIE ZAJĘĆ PRAKTYCZNYCH/WARSZTATOWYCH	ĆW.
EK_10	TEST , PROJEKT, OBSERWACJA W TRAKCIE ZAJĘĆ PRAKTYCZNYCH/WARSZTATOWYCH	ĆW.

4.2 Warunki zaliczenia przedmiotu (kryteria oceniania)

Udział w zajęciach, aktywność podczas dyskusji nad wybranymi zagadnieniami, aktywny udział w zajęciach warsztatowych/praktycznych, pozytywny wynik testu, zaliczone na konsultacjach nieobecności.

Skala ocen: 5,0 – znaczna aktywność, wysoki poziom merytoryczny wypowiedzi, min. 80% obecności na zajęciach; 4,5 – znaczna aktywność, dobry poziom merytoryczny wypowiedzi, min. 70% obecności na zajęciach; 4,0 – zauważalna aktywność, dobry poziom merytoryczny wypowiedzi, min. 60% obecności na zajęciach; - 3,5 – zauważalna aktywność, dostateczny poziom merytoryczny wypowiedzi, min. 50% obecności na zajęciach; 3,0 – niska aktywność, dostateczny poziom merytoryczny wypowiedzi, min. 50% obecności na zajęciach; 2,0 – bardzo niska lub brak aktywności, niski poziom merytoryczny wypowiedzi, poniżej 50% obecności na zajęciach.

Skala ocen testu:

0-25 pkt – ndst

26-30 – dst

31-35 - +dst

36-40 – db

41-45 - +db

46-50 - bdb

5. CAŁKOWITY NAKŁAD PRACY STUDENTA POTRZEBNY DO OSIĄGNIĘCIA ZAŁOŻONYCH EFEKTÓW W GODZINACH ORAZ PUNKTACH ECTS

Forma aktywności	Średnia liczba godzinna zrealizowanie aktywności
Godziny kontaktowe wynikające z harmonogramu studiów	15
Inne z udziałem nauczyciela akademickiego (udział w konsultacjach, egzaminie)	10
Godziny niekontaktowe – praca własna studenta (przygotowanie do zajęć, egzaminu, napisanie referatu itp.)	35
SUMA GODZIN	60
SUMARYCZNA LICZBA PUNKTÓW ECTS	2

* Należy uwzględnić, że 1 pkt ECTS odpowiada 25-30 godzin całkowitego nakładu pracy studenta.

6. PRAKTYKI ZAWODOWE W RAMACH PRZEDMIOTU

7. LITERATURA

Literatura podstawowa:

Baczyński L., *Sekrety skutecznych negocjacji*,
www.ibuk.pl/fiszka/139559/sekrety-skutecznych-negocjacji.html;
Bałut R., *Skuteczne negocjacje*, Warszawa 1994;
Bellenger L., *Negocjacje*, Kraków 1999;
Dawson R., *Sekrety udanych negocjacji*, Poznań 1999;
Donaldson M.C., Donaldson M., *Negocjacje*, Warszawa 1999;
Ilich J., *Wygrywanie negocjacji*, Poznań 1999;
Krzyminiewska G., *Techniki negocjacji*, Poznań 2015;
Lemmermann H., *Komunikacja werbalna. Szkoła dyskusyjna. Techniki argumentacji. Dyskusje. Dialogi*, Wrocław 1997;
Nęcki Z., *Negocjacje w biznesie*, Kraków 1999;
Pinet A., *Negocjacje. Przez rozmowę do celu. Poradnik bez kantów*, Gliwice 2005;
Stępniewski J., *Jak opanować sztukę negocjacji*, Sosnowiec 2005;

Literatura uzupełniająca:

Antas J., *O kłamstwie i kłamaniu*, Kraków 1999;
Gordon T., *Wychowanie bez porażek szefów, liderów, przywódców*, Warszawa 2000;
Edelmann L., *Konflikty w pracy*, Gdańsk 2006;
Fisher R., Ury W., *Dochodząc do TAK. Negocjowanie bez poddawania się*, Warszawa 1990;
Kennedy G., *Negocjacje. Jak osiągnąć nową przewagę negocjacyjną*, Warszawa 1999;
Thomas J., *Negocjuj aby zwyciężyć*, 2006;

Akceptacja Kierownika Jednostki lub osoby upoważnionej