

SYLABUS**DOTYCZY CYKLU KSZTAŁCENIA 2019/2021***(skrajne daty)*

Rok akademicki 2019/2020

1. PODSTAWOWE INFORMACJE O PRZEDMIOCIE

Nazwa przedmiotu	Komunikacja interpersonalna
Kod przedmiotu*	
nazwa jednostki prowadzącej kierunek	Kolegium Nauk Medycznych
Nazwa jednostki realizującej przedmiot	Instytut Nauk o Zdrowiu, Zakład dietetyki
Kierunek studiów	Dietetyka
Poziom studiów	II stopnia
Profil	praktyczny
Forma studiów	niestacjonarne
Rok i semestr/y studiów	I, 1
Rodzaj przedmiotu	kierunkowy
Język wykładowy	polski
Koordinator	Dr n. o zdr. Joanna Burzyńska
Imię i nazwisko osoby prowadzącej / osób prowadzących	Dr n. o zdr. Joanna Burzyńska

* -opcjonalnie, zgodnie z ustaleniami w Jednostce

1.1. Formy zajęć dydaktycznych, wymiar godzin i punktów ECTS

Semestr (nr)	Wykł.	Ćw.	Konw.	Lab.	Sem.	ZP	Prakt.	Inne (jakie?)	Liczba pkt. ECTS
1	8	12	-	-	-	-	-	-	2

1.2. Sposób realizacji zajęć
 zajęcia w formie tradycyjnej

 zajęcia realizowane z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość
1.3 Forma zaliczenia przedmiotu (z toku) (egzamin, zaliczenie z oceną, zaliczenie bez oceny)**2. WYMAGANIA WSTĘPNE**

Podstawowa wiedza z zakresu psychologii

3. CELE, EFEKTY UCZENIA SIĘ, TREŚCI PROGRAMOWE I STOSOWANE METODY DYDAKTYCZNE

3.1 Cele przedmiotu

C ₁	Zapoznanie studentów z wybranymi koncepcjami i aktualnymi tendencjami teoretycznymi w komunikacji interpersonalnej
C ₂	Nabywanie nowych doświadczeń i doskonalenie kompetencji w zakresie umiejętności porozumiewania się
C ₃	Wskazanie możliwości zastosowania wiedzy z zakresu komunikacji w poprawie jakości relacji interpersonalnych

3.2 Efekty uczenia się dla przedmiotu

EK (efekt uczenia się)	Treść efektu uczenia się zdefiniowanego dla przedmiotu	Odniesienie do efektów kierunkowych ¹
EK_01	Student definiuje pojęcia stosowane na gruncie komunikacji interpersonalnej oraz zna techniki skutecznego komunikowania się;	K_W09
EK_02	potrafi stosować narzędzia komunikacyjne adekwatnie do sytuacji;	K_U05
EK_03	Jest świadomy roli dobrej komunikacji międzyludzkiej we współczesnym świecie i miejscu pracy.	K_K02

3.3 Treści programowe

A. Problematyka wykładu

Treści merytoryczne
1. Komunikowanie się jako proces. Istota procesu komunikowania. Bariery komunikacyjne.
2. Porozumiewanie się werbalne i niewerbalne. Tworzenie skutecznych i czytelnych komunikatów.
3. Bycie asertywnym – między agresją a biernością.
4. Komunikacja w małej grupie. Style komunikacyjne. Budowanie i ocena własnej otwartości.
5. Psychologiczne możliwości ulepszania kontaktów międzyludzkich.

B. Problematyka ćwiczeń audytoryjnych, konwersatoryjnych, laboratoryjnych, zajęć praktycznych

Treści merytoryczne
1. Jak się ze sobą komunikujemy? Ćwiczenia wprowadzające, gry integracyjne
2. Przełamywać bariery – ćwiczenia zwiększające skuteczność komunikacji
3. Czy słuchanie to tylko zachowywanie milczenia? - aktywne słuchanie

¹ W przypadku ścieżki kształcenia prowadzącej do uzyskania kwalifikacji nauczycielskich uwzględnić również efekty uczenia się ze standardów kształcenia przygotowującego do wykonywania zawodu nauczyciela.

4. Więcej niż słowo – ćwiczenia i gry komunikacyjne z zakresu komunikacji niewerbalnej
5. Asertywność, czy to tylko sztuka mówienia „nie”? Ćwiczenie zachowań asertywnych. Reagowanie na krytykę i pochwałę
6. Grupa pod specjalnym nadzorem. Ćwiczenie kompetencji komunikacyjnych w małych grupach
7. Negocjowanie konfliktów – wygrywanie bez zastraszania lub poddawania się
8. Internet i social media – czy nowe środki komunikowania pomagają w komunikacji?
9. Wystąpienia publiczne w wersji mikro i makro.
10. Efektywna komunikacja z pacjentem – case studies.

3.4 Metody dydaktyczne

Wykład: wykład z prezentacją multimedialną

Ćwiczenia: praca w grupach (rozwiązywanie zadań, dyskusja), gry dydaktyczne, metoda projektów (projekt praktyczny)

4. METODY I KRYTERIA OCENY

4.1 Sposoby weryfikacji efektów uczenia się

Symbol efektu	Metody oceny efektów uczenia się (np.: kolokwium, egzamin ustny, egzamin pisemny, projekt, sprawozdanie, obserwacja w trakcie zajęć)	Forma zajęć dydaktycznych (w, ćw, ...)
EK_01	Kolokwium zaliczeniowe	WYKŁAD
EK_02	Obserwacja w trakcie zajęć, zrealizowanie projektu	ĆWICZENIA
EK_03	Obserwacja w trakcie zajęć, zrealizowanie projektu	ĆWICZENIA

4.2 Warunki zaliczenia przedmiotu (kryteria oceniania)

Wykład

Student jest zobowiązany do systematycznego uczestnictwa w zajęciach wykładowych oraz złożenie pisemnego zaliczenia z oceną w formie testu.

Kryteria oceny:

- 5.0 – student wykazuje znajomość treści kształcenia na poziomie 91-100%
- 4.5 – student wykazuje znajomość treści kształcenia na poziomie 83-90%
- 4.0 – student wykazuje znajomość treści kształcenia na poziomie 76-82%
- 3.5 – student wykazuje znajomość treści kształcenia na poziomie 69-75%
- 3.0 – student wykazuje znajomość treści kształcenia na poziomie 60%-68%

Ćwiczenia

Warunkiem zaliczenia jest obecność studenta na ćwiczeniach, aktywne w nich uczestnictwo oraz złożenie projektu w formie prezentacji multimedialnej.

Kryteria oceny wg skali 2.0 – 5.0

Ocena średnia ważona wynikająca z ocen cząstkowych za:

- umiejętność stosowania narzędzi komunikacyjnych adekwatnie do sytuacji oraz świadomości roli dobrej komunikacji międzyludzkiej we współczesnym świecie i miejscu pracy, ocenianych

na podstawie aktywności na zajęciach (waga 1/3) oraz
- za realizację projektu z w/w zakresu (waga 2/3).

5. CAŁKOWITY NAKŁAD PRACY STUDENTA POTRZEBNY DO OSIĄGNIĘCIA ZAŁOŻONYCH EFEKTÓW W GODZINACH ORAZ PUNKTACH ECTS

Forma aktywności	Średnia liczba godzin na zrealizowanie aktywności
Godziny kontaktowe wynikające z harmonogramu studiów	20
Inne z udziałem nauczyciela akademickiego (udział w konsultacjach, egzaminie)	5
Godziny niekontaktowe – praca własna studenta (przygotowanie do zajęć, egzaminu, napisanie referatu itp.)	30
SUMA GODZIN	50
SUMARYCZNA LICZBA PUNKTÓW ECTS	2

** Należy uwzględnić, że 1 pkt ECTS odpowiada 25-30 godzin całkowitego nakładu pracy studenta.*

6. PRAKTYKI ZAWODOWE W RAMACH PRZEDMIOTU

wymiar godzinowy	-
zasady i formy odbywania praktyk	-

7. LITERATURA

Literatura podstawowa:

1. Baney J., Komunikacja interpersonalna, Warszawa: Wolters Kluwer Polska: IPS International Publishing Service, 2009.
2. Mosty zamiast murów: podręcznik komunikacji interpersonalnej, red. nauk. John Stewart, Wydawnictwo Naukowe PWN, 2007.
3. McKay M., Davis M., Fanning P., Sztuka skutecznego porozumiewania się, Gdańskie Wydawnictwo Psychologiczne, Gdańsk 2005.
4. Głowik Magdalena, Komunikacja niewerbalna w kontaktach interpersonalnych, Warszawa 2004.

Literatura uzupełniająca:

1. Adler R. B., Rosenfeld L. B., Proctor II R. F., Relacje interpersonalne. Proces porozumiewania się, REBIS, Poznań 2006.
2. Morreale S. P, Spitzberg B. H., Barge J. K., Red: Urszula Jakubowska, Komunikacja między ludźmi. Motywacja, wiedza i umiejętności, 2008, Seria: Komunikowanie.
3. Benedikt A., Asertywność jako proces skutecznej komunikacji.

Wydawnictwo Astrum, Wrocław 2011.
4. Nęcki Z., Negocjacje w biznesie, Kraków 1995.

Akceptacja Kierownika Jednostki lub osoby upoważnionej