

SYLABUS
DOTYCZY CYKLU KSZTAŁCENIA 2019-2022
(skrajne daty)
 Rok akademicki 2021/2022

1. PODSTAWOWE INFORMACJE O PRZEDMIOCIE

Nazwa przedmiotu	Współpraca w zespołach opieki zdrowotnej
Kod przedmiotu*	NZPO - WZOZ
nazwa jednostki prowadzącej kierunek	Kolegium Nauk Medycznych
Nazwa jednostki realizującej przedmiot	Instytut Nauk o Zdrowiu
Kierunek studiów	Pielęgniarstwo
Poziom studiów	pierwszy
Profil	praktyczny
Forma studiów	stacjonarne
Rok i semestr/y studiów	III rok, V semestr
Rodzaj przedmiotu	fakultatywny
Język wykładowy	polski
Koordinator	dr n. o zdr. Małgorzata Gajdek
Imię i nazwisko osoby prowadzącej / osób prowadzących	dr n. o zdr. Małgorzata Gajdek

* -opcjonalnie, zgodnie z ustaleniami w Jednostce

1.1. Formy zajęć dydaktycznych, wymiar godzin i punktów ECTS

Semestr (nr)	Wykł.	Ćw. Aud.	Konw.	Lab./ Lab CSM	Sem.	ZP/ ZP CSM	PZ	Samok.	Prakt. Zaw.	Liczba pkt. ECTS
V		30								1

1.2. Sposób realizacji zajęć

zajęcia w formie tradycyjnej

zajęcia realizowane z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość

1.3 Forma zaliczenia przedmiotu (z toku) (egzamin, zaliczenie z oceną, zaliczenie bez oceny)

Zaliczenie z oceną

2. WYMAGANIA WSTĘPNE

Wiedza, umiejętności i kompetencje społeczne z zakresu przedmiotów zrealizowanych w grupie nauk społecznych i humanistycznych: psychologia, zdrowie publiczne, pedagogika, socjologia oraz podstawy opieki pielęgniarstwa: podstawy pielęgniarstwa, podstawowa opieka zdrowotna

3. CELE, EFEKTY UCZENIA SIĘ, TREŚCI PROGRAMOWE I STOSOWANE METODY DYDAKTYCZNE**3.1 Cele przedmiotu**

C1	Wyposażenie studentów w wiedzę z zakresu zasad współpracy w zespołach opieki zdrowotnej
C2	Przygotowanie studentów do pracy zespołowej, organizacji pracy własnej i zespołowej oraz rozwiązywania problemów zakłócających pracę w zespole poprzez skuteczną komunikację interpersonalną
C3	Kształtowanie postawy ponoszenia odpowiedzialności za efektywność pracy własnej oraz zespołowej poprzez współpracę, komunikowanie się i rozwiązywanie sytuacji trudnych w organizacji zespołów opieki zdrowotnej

3.2 Efekty uczenia się dla przedmiotu

EK (efekt uczenia się)	Treść efektu uczenia się zdefiniowanego dla przedmiotu	Odniesienie do efektów kierunkowych ¹
Student zna i rozumie:		
EK_01	priorytety pracy zespołowej i czynniki wpływające na efektywność pracy zespołu	C.W43
EK_02	znaczenie motywacji członków zespołu dla jakości i efektywności pracy	C.W44
EK_03	rolę przywództwa i style zarządzania w pracy zespołowej oraz ich wady i zalety	C.W45
EK_04	proces podejmowania decyzji w zespole	C.W46
EK_05	metody samooceny pracy zespołu	C.W47
EK_06	czynniki zakłócające pracę zespołową i metody rozwiązywania konfliktów w zespole	C.W48.
Student potrafi:		
EK_07	analizować korzyści wynikające z pracy zespołowej	C.U53
EK_08	korzystać z wybranych modeli organizowania pracy własnej i zespołu	C.U54
EK_09	wskazywać sposoby rozwiązywania problemów członków zespołu	C.U55.
EK_10	planować pracę zespołu i motywować członków zespołu do pracy	C.U56
EK_11	identyfikować czynniki zakłócające pracę zespołu i wskazywać sposoby zwiększenia efektywności w pracy zespołowej	C.U57
Student jest gotów do:		
EK_12	kierowania się dobrem pacjenta, poszanowania godności i autonomii osób powierzonych opiece, okazywania zrozumienia dla różnic światopoglądowych i kulturowych oraz empatii w relacji z pacjentem i jego rodziną	K_K01
EK_13	przestrzegania praw pacjenta	K_K02
EK_14	ponoszenia odpowiedzialności za wykonywane czynności zawodowe	K_K04
EK_15	zasięgania opinii ekspertów w przypadku trudności z samodzielnym rozwiązaniem problemu	K_K05
EK_16	dostrzegania i rozpoznawania własnych ograniczeń w zakresie wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych oraz dokonywania samooceny deficytów i potrzeb edukacyjnych	K_K07

¹ W przypadku ścieżki kształcenia prowadzącej do uzyskania kwalifikacji nauczycielskich uwzględnić również efekty uczenia się ze standardów kształcenia przygotowującego do wykonywania zawodu nauczyciela.

3.3 Treści programowe

A. Problematyka wykładu

Treści merytoryczne
-

B. Problematyka ćwiczeń audytoryjnych, konwersatoryjnych, laboratoryjnych, zajęć praktycznych

Treści merytoryczne
1. System opieki zdrowotnej w Polsce - organizacja pracy zakładów opieki zdrowotnej.
2. Praca własna, współpraca i praca zespołowa w podmiotach systemu opieki zdrowotnej. Charakterystyka pracy zespołów interdyscyplinarnych, lekarsko-pielęgniarskich.
3. Zarządzanie zasobami ludzkimi w szpitalach. Motywowanie członków zespołu opieki zdrowotnej.
4. Planowanie pracy własnej i zespołowej.
5. Zarządzanie jakością w zespołach opieki zdrowotnej. Systemy zarządzania jakością - zadania zespołów pielęgniarskich.
6. Przywództwo i style zarządzania w zespołach opieki zdrowotnej. Czynniki determinujące efektywność kierowania zespołem pielęgniarskim w zakładach opieki zdrowotnej.
7. Konflikty z zespołami opieki zdrowotnej - rodzaje, przyczyny, zarządzanie konfliktem i rozwiązywanie konfliktów. Mapa konfliktów.
8. Wypalenie zawodowe jako czynnik zakłócający pracę zespołu oraz zmniejszający efektywność pracy zespołu. Prewencja i działania naprawcze.
9. Komunikacja w zespołach opieki zdrowotnej. Negocjacje - przygotowanie i prowadzenie, fazy i zasady prowadzenia negocjacji.
10. Samoocena - ocena pracy zespołu w kontekście samooceny.

3.4 Metody dydaktyczne

Np.:

Wykład: wykład problemowy, wykład z prezentacją multimedialną, metody kształcenia na odległość

Ćwiczenia: analiza tekstów z dyskusją, metoda projektów (projekt badawczy, wdrożeniowy, praktyczny), praca w grupach (rozwiązywanie zadań, dyskusja), gry dydaktyczne, metody kształcenia na odległość

Laboratorium: wykonywanie doświadczeń, projektowanie doświadczeń

Ćwiczenia: analiza i interpretacja tekstów źródłowych, praca w grupach - rozwiązywanie zadań (burza mózgów), projekt badawczy

4. METODY I KRYTERIA OCENY

4.1 Sposoby weryfikacji efektów uczenia się

Symbol efektu	Metody oceny efektów uczenia się (np.: kolokwium, egzamin ustny, egzamin pisemny, projekt, sprawozdanie, obserwacja w trakcie zajęć)	Forma zajęć dydaktycznych (w, ćw, ...)
EK_01, EK_02, EK_03, EK_04, EK_05, EK_06	ZALICZENIE CZĄSTKOWE MODUŁÓW TEMATYCZNYCH - TEST WIEDZY KOLOKWIMUM ZALICZENIOWE - TEST WIEDZY	ĆW
EK_07, EK_08, EK_09, EK_10, EK_11	OBSERWACJA W TRAKCIE ZAJĘĆ, PROJEKT- OPRACOWANIE PLANU PRACY ZESPOŁU, BIEŻĄCA INFORMACJA ZWROTNA	ĆW
EK_12, EK_13, EK_14, EK_15, EK_16	PRZEDŁUŻONA OBSERWACJA NAUCZYCIELA, OPINIE KOLEGÓW, SAMOOCENA	ĆW

4.2 Warunki zaliczenia przedmiotu (kryteria oceniania)

Obecność na ćwiczeniach - 100%

Kolokwia cząstkowe i końcowe: pozytywna ocena z testu wiedzy jednokrotnego wyboru oznacza uzyskanie co najmniej 60% punktów z testu pisemnego.

Testy wiedzy: 20 zadań testowych

Kryteria oceny:

12 pkt. - 3,0

13-14 pkt. - 3,5

15-16 pkt. - 4,0

17-18 pkt. - 4,5

19-20 pkt. - 5,0

Przygotowanie przez studenta projektu *Opracowanie planu pracy zespołu*. Student otrzymuje opracowany opis przypadku organizacji zespołu opieki zdrowotnej. Na jego podstawie oraz w oparciu o dostępną literaturę przygotowuje projekt planu pracy.

Kryteria oceny:

- wykazanie wiedzy i zrozumienia tematyki z zakresu realizowanego przedmiotu, potwierdzających osiągnięcie zakładanych efektów uczenia się : 0-6 pkt.,

- klarowność opracowania tekstu – poprawna terminologia: 0-3 pkt.,

- prawidłowy układ opracowania : 0-3 pkt.,

- dobór piśmiennictwa polskiego i zagranicznego : 0-3 pkt.

Zaliczenie: max: 15 pkt. - min: 9 pkt. (60%) ; poniżej 9 pkt. – brak zaliczenia

5. CAŁKOWITY NAKŁAD PRACY STUDENTA POTRZEBNY DO OSIĄGNIĘCIA ZAŁOŻONYCH EFEKTÓW W GODZINACH ORAZ PUNKTACH ECTS

Forma aktywności	Średnia liczba godzinna zrealizowanie aktywności
Godziny kontaktowe wynikające z harmonogramu studiów	30
Inne z udziałem nauczyciela akademickiego (udział w konsultacjach, egzaminie)	2
Godziny niekontaktowe – praca własna studenta (przygotowanie do zajęć, egzaminu, napisanie referatu itp.)	10
SUMA GODZIN	42
SUMARYCZNA LICZBA PUNKTÓW ECTS	1

* Należy uwzględnić, że 1 pkt ECTS odpowiada 25-30 godzin całkowitego nakładu pracy studenta.

6. PRAKTYKI ZAWODOWE W RAMACH PRZEDMIOTU

wymiar godzinowy	-
zasady i formy odbywania praktyk	-

7. LITERATURA

Literatura podstawowa:

1. Pietrzak B., Karkowski T. (red.). Zarządzanie personelem pielęgniarskim w podmiotach leczniczych. Zagadnienia wybrane. Wolters Kluwer Polska, Warszawa 2013 (ebook, 2017).
2. Stępniewski J., Karniej J., Kęsy M. Innowacje organizacyjne w szpitalach. Wolters Kluwer Polska, Kraków 2011.
3. Ksykiewicz-Dorota A. red.) Zarządzanie w pielęgniarstwie. PZWL, Warszawa wyd. 1, 2019.

Literatura uzupełniająca:

1. Marshall B. Rosenberg: Rozwiązywanie konfliktów poprzez porozumienie bez przemocy. Wyd. Czarna Owca. Warszawa 2017.
2. Neil T. (red.). Przywództwo według Johna Adaira. Wyd. Wolters Kluwer Polska, Warszawa 2009.

Akceptacja Kierownika Jednostki lub osoby upoważnionej