

SYLABUS
DOTYCZY CYKLU KSZTAŁCENIA 2021-2024
(skrajne daty)

Rok akademicki 2022/2023

1. PODSTAWOWE INFORMACJE O PRZEDMIOCIE

Nazwa przedmiotu	Współpraca w zespołach opieki zdrowotnej
Kod przedmiotu*	NZPOP-WZOZ
nazwa jednostki prowadzącej kierunek	Kolegium Nauk Medycznych
Nazwa jednostki realizującej przedmiot	Instytut Nauk o Zdrowiu
Kierunek studiów	Pielęgniarstwo
Poziom studiów	pierwszy
Profil	praktyczny
Forma studiów	stacjonarne
Rok i semestr/y studiów	I rok II semestr
Rodzaj przedmiotu	Grupa C-Nauki w zakresie podstaw opieki pielęgniarstwa (fakultatywny)
Język wykładowy	polski
Koordinator	dr n. o zdr. Małgorzata Gajdek
Imię i nazwisko osoby prowadzącej / osób prowadzących	dr n. o zdr. Małgorzata Gajdek

* -opcjonalnie, zgodnie z ustaleniami w Jednostce

1.1. Formy zajęć dydaktycznych, wymiar godzin i punktów ECTS

Semestr (m)	Wykład	Ćw.		Konwersatorium	Lab.		Seminarium	ZP		Praktyki	Inne (np. samokształcenie)	Liczba pkt. ECTS
		audytorijne	laboratoryjne		laboratorium	Laboratorium CSM		Zajęcia Praktyczne	Zajęcia Praktyczne CSM			
II	10	20										1

1.2. Sposób realizacji zajęć

zajęcia w formie tradycyjnej

zajęcia realizowane z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość

1.3 Forma zaliczenia przedmiotu (z toku) (egzamin, zaliczenie z oceną, zaliczenie bez oceny)

ZALICZENIE Z OCENA

2. WYMAGANIA WSTĘPNE

Wiedza, umiejętności i kompetencje społeczne z zakresu przedmiotów zrealizowanych w grupie nauk społecznych i humanistycznych: zdrowie publiczne, pedagogika, socjologia

3. CELE, EFEKTY UCZENIA SIĘ, TREŚCI PROGRAMOWE I STOSOWANE METODY DYDAKTYCZNE

3.1 Cele przedmiotu

C1	Wyposażenie studentów w wiedzę z zakresu zasad współpracy w zespołach opieki zdrowotnej
C2	Przygotowanie studentów do pracy zespołowej, organizacji pracy własnej i zespołowej oraz rozwiązywania problemów zakłócających pracę w zespole poprzez skuteczną komunikację interpersonalną
C3	Kształtowanie postawy ponoszenia odpowiedzialności za efektywność pracy własnej oraz zespołowej poprzez współpracę, komunikowanie się i rozwiązywanie sytuacji trudnych w organizacji zespołów opieki zdrowotnej

3.2 Efekty uczenia się dla przedmiotu

EK (efekt uczenia się)	Treść efektu uczenia się zdefiniowanego dla przedmiotu	Odniesienie do efektów kierunkowych ¹
Student zna i rozumie:		
EK_01	priorytety pracy zespołowej i czynniki wpływające na efektywność pracy zespołu	C.W43.
EK_02	znaczenie motywacji członków zespołu dla jakości i efektywności pracy	C.W44.
EK_03	rolę przywództwa i style zarządzania w pracy zespołowej oraz ich wady i zalety	C.W45.
EK_04	proces podejmowania decyzji w zespole	C.W46.
EK_05	metody samooceny pracy zespołu	C.W47.
EK_06	czynniki zakłócające pracę zespołową i metody rozwiązywania konfliktów w zespole	C.W48.
Student potrafi:		
EK_07	analizować korzyści wynikające z pracy zespołowej	C.U53.
EK_08	korzystać z wybranych modeli organizowania pracy własnej i zespołu	C.U54.
EK_09	wskazywać sposoby rozwiązywania problemów członków zespołu	C.U55.
EK_10	planować pracę zespołu i motywować członków zespołu do pracy	C.U56.
EK_11	identyfikować czynniki zakłócające pracę zespołu i wskazywać sposoby zwiększenia efektywności w pracy zespołowej	C.U57.
Student jest gotów:		
EK_12	przestrzegania praw pacjenta	K_K02.
EK_13	ponoszenia odpowiedzialności za wykonywane czynności zawodowe	K_K04.
EK_14	zasięgania opinii ekspertów w przypadku trudności z samodzielnym rozwiązaniem problemu	K_K05.
EK_15	dostrzegania i rozpoznawania własnych ograniczeń w zakresie wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych oraz dokonywania samooceny deficytów i potrzeb edukacyjnych	K_K07.

¹ W przypadku ścieżki kształcenia prowadzącej do uzyskania kwalifikacji nauczycielskich uwzględnić również efekty uczenia się ze standardów kształcenia przygotowującego do wykonywania zawodu nauczyciela.

3.3 Treści programowe

A. Problematyka wykładu

Treści merytoryczne
1. Organizacja pracy podmiotów leczniczych w Polsce - zakład opieki zdrowotnej.
2. Praca własna, współpraca i praca zespołowa w podmiotach systemu opieki zdrowotnej. Charakterystyka pracy zespołów interdyscyplinarnych, lekarsko-pielęgniarskich.
3. Zarządzanie zasobami ludzkimi w szpitalach. Motywowanie członków zespołu opieki zdrowotnej.
4. Zarządzanie jakością w zespołach opieki zdrowotnej. Systemy zarządzania jakością - zadania zespołów pielęgniarskich
5. Przywództwo i style zarządzania w zespołach opieki zdrowotnej. Czynniki determinujące efektywność kierowania zespołem pielęgniarskim w zakładach opieki zdrowotnej.

B. Problematyka ćwiczeń audytoryjnych, konwersatoryjnych, laboratoryjnych, zajęć praktycznych

Treści merytoryczne
1. Planowanie pracy własnej i zespołowej.
2. Konflikty z zespołami opieki zdrowotnej - rodzaje, przyczyny, zarządzanie konfliktem i rozwiązywanie konfliktów. Mapa konfliktów.
3. Wypalenie zawodowe jako czynnik zakłócający pracę zespołu oraz zmniejszający efektywność pracy zespołu. Prewencja i działania naprawcze.
4. Komunikacja w zespołach opieki zdrowotnej. Negocjacje - przygotowanie i prowadzenie, fazy i zasady prowadzenia negocjacji.
5. Samoocena - ocena pracy zespołu w kontekście samooceny.

3.4 Metody dydaktyczne

Np.:

Wykład: wykład problemowy, wykład z prezentacją multimedialną, metody kształcenia na odległość

Ćwiczenia: analiza tekstów z dyskusją, metoda projektów (projekt badawczy, wdrożeniowy, praktyczny), praca w grupach (rozwiązywanie zadań, dyskusja), gry dydaktyczne, metody kształcenia na odległość

Laboratorium: wykonywanie doświadczeń, projektowanie doświadczeń

WYKŁAD - WYKŁAD Z PREZENTACJĄ MULTIMEDIALNĄ.

ĆWICZENIA AUDYTORYJNE - ANALIZA TEKSTÓW Z DYSKUSJĄ, PRACA INDYWIDUALNA I W GRUPACH (ROZWIĄZYWANIE ZADAŃ, DYSKUSJA, BURZA MÓZGÓW), PREZENTOWANIE AKTUALNYCH PROBLEMÓW NA FORUM GRUPY, PREZENTACJA MULTIMEDIALNA Z WYKORZYSTANIEM METODY KSZTAŁCENIA NA ODLEGŁOŚĆ

4. METODY I KRYTERIA OCENY

4.1 Sposoby weryfikacji efektów uczenia się

Symbol efektu	Metody oceny efektów uczenia się (np.: kolokwium, egzamin ustny, egzamin pisemny, projekt, sprawozdanie, obserwacja w trakcie zajęć)	Forma zajęć dydaktycznych (w, ćw, ...)
EK_01, EK_02, EK_03, EK_04, EK_05, EK_06	ZALICZENIE CZĄSTKOWE MODUŁÓW TEMATYCZNYCH - TEST WIEDZY (KOLOKWIMUM) KOLOKWIMUM ZALICZENIOWE -TEST WIEDZY	w
EK_07, EK_08, EK_09, EK_10, EK_11	OBSERWACJA W TRAKCIE ZAJĘĆ, PROJEKT, BIEŻĄCA INFORMACJA ZWROTNA	ćw.
EK_12, EK_13, EK_14, EK_15,	PRZEDŁUŻONA OBSERWACJA NAUCZYCIELA, OPINIE KOLEGÓW, SAMOOCENA	ćw.

4.2 Warunki zaliczenia przedmiotu (kryteria oceniania)

Obecność na wykładach i ćwiczeniach - 100%

Wykład - podstawą dopuszczenia do zaliczenia jest pozytywne zaliczenie cz. ćwiczeniowej.

Zaliczenie końcowe: pozytywna ocena z testu wiedzy jednokrotnego wyboru oznacza uzyskanie co najmniej 60% punktów z testu pisemnego.

Testy wiedzy: 20 zadań testowych

Kryteria oceny:

Zakres ocen:

- 5,0 – student zaliczył efekty uczenia się na poziomie 93-100%
- 4,5 – student zaliczył efekty uczenia się na poziomie 85-92%
- 4,0 – student zaliczył efekty uczenia się na poziomie 77-84%
- 3,5 – student zaliczył efekty uczenia się na poziomie 69-76%
- 3,0 – student zaliczył efekty uczenia się na poziomie 60%-68%
- 2,0 – student zaliczył efekty uczenia się poniżej 60%

Ćwiczenia

Przygotowanie przez studenta projektów wg tematyki ćwiczeń. Student otrzymuje opracowany opis przypadku lub materiały źródłowe. Na ich podstawie oraz w oparciu o dostępną literaturę przygotowuje projekt wg tematyki.

Kryteria oceny:

- wykazanie wiedzy i zrozumienia tematyki z zakresu realizowanego przedmiotu, potwierdzających osiągnięcie zakładanych efektów uczenia się : 0-6 pkt.,
- klarowność opracowania tekstu – poprawna terminologia: 0-3 pkt.,
- prawidłowy układ opracowania : 0-3 pkt.,
- dobór piśmiennictwa polskiego i zagranicznego : 0-3 pkt.

Zaliczenie projektów według kryterium:

- 5,0 – student zaliczył efekty uczenia się na poziomie 93-100%
- 4,5 – student zaliczył efekty uczenia się na poziomie 85-92%
- 4,0 – student zaliczył efekty uczenia się na poziomie 77-84%
- 3,5 – student zaliczył efekty uczenia się na poziomie 69-76%
- 3,0 – student zaliczył efekty uczenia się na poziomie 60%-68%
- 2,0 – student zaliczył efekty uczenia się poniżej 60%

5. CAŁKOWITY NAKŁAD PRACY STUDENTA POTRZEBNY DO OSIĄGNIĘCIA ZAŁOŻONYCH EFEKTÓW W GODZINACH ORAZ PUNKTACH ECTS

Forma aktywności	Średnia liczba godzin na zrealizowanie aktywności
GODZINY KONTAKTOWE	
Godziny kontaktowe wynikające z harmonogramu studiów:	
ZAJĘCIA TEORETYCZNE (WYKŁADY, ĆWICZENIA, ĆWICZENIA/ CSM)	30
ZAJĘCIA PRAKTYCZNE/ ZAJĘCIA PRAKTYCZNE/ CSM	
PRAKTYKA ZAWODOWA	
ĆWICZENIA KLINICZNE	
Godziny kontaktowe poza harmonogramem studiów (udział w konsultacjach, zaliczeniach, egzaminie)	
UDZIAŁ W KONSULTACJACH	-
UDZIAŁ W ZALICZENIACH, EGZAMINIE	1
GODZINY NIEKONTAKTOWE	
WYNIKAJĄCE Z HARMONOGRAMU STUDIÓW - SAMOKSZTAŁCENIE	
GODZINY NIEKONTAKTOWE – PRACA WŁASNA STUDENTA (PRZYGOTOWANIE DO ZAJĘĆ, NAPISANIE REFERATU, PRZYGOTOWANIE DO ZALICZEŃ, EGZAMINU)	4
SUMA GODZIN	35

SUMARYCZNA LICZBA PUNKTÓW ECTS**1**** Należy uwzględnić, że 1 pkt ECTS odpowiada 25-30 godzin całkowitego nakładu pracy studenta.***6. PRAKTYKI ZAWODOWE W RAMACH PRZEDMIOTU**

wymiar godzinowy	-
zasady i formy odbywania praktyk	-

7. LITERATURA

Literatura podstawowa:

1. Pietrzak B., Karkowski T. (red.). Zarządzanie personelem pielęgniarskim w podmiotach leczniczych. Zagadnienia wybrane. Wolters Kluwer Polska, Warszawa 2013 (ebook, 2017).
2. Stępniewski J., Karniej J., Kęsy M. Innowacje organizacyjne w szpitalach. Wolters Kluwer Polska, Kraków 2011.
3. Ksykiewicz A. D. (red.): Zarządzanie w pielęgniarstwie – podręcznik dla studentów studiów magisterskich. Wydawnictwo Lekarskie PZWL, Warszawa, 1, 2021.

Literatura uzupełniająca:

1. Marshall B. Rosenberg: Rozwiązywanie konfliktów poprzez porozumienie bez przemocy. Wyd. Czarna Owca. Warszawa 2017.
2. Neil T. (red.). Przywództwo według Johna Adaira. Wyd. Wolters Kluwer Polska, Warszawa 2009.

Akceptacja Kierownika Jednostki lub osoby upoważnionej