



**SYLABUS**  
DOTYCZY CYKLU KSZTAŁCENIA 2020-2023  
(skrajne daty)

**1. PODSTAWOWE INFORMACJE O PRZEDMIOCIE/MODULE**

Nazwa przedmiotu/ modułu	<b>Usłyszeć to czego nie powiedziano – podstawy komunikacji w zespole interdyscyplinarnym</b>
Kod przedmiotu/ modułu*	<b>Piel-Pol/I/KI</b>
Wydział (nazwa jednostki prowadzącej kierunek)	<b>Kolegium Nauk Medycznych</b>
Nazwa jednostki realizującej przedmiot	<b>Katedra: Położnictwa</b>
Kierunek studiów	<b>Pielęgniarstwo, Położnictwo</b>
Poziom kształcenia	<b>Studia I stopnia</b>
Profil	praktyczny
Forma studiów	Stacjonarne
Rok i semestr studiów	<b>I rok: II semestr</b>
Rodzaj przedmiotu	<i>zajęcia dodatkowe: fakultatywne</i>
Język wykładowy	Polski
Koordynator	dr n med. Barbara Zych
Imię i nazwisko osoby prowadzącej / osób prowadzących	mgr Małgorzata Wąsacz

\* - zgodnie z ustaleniami na wydziale

**1.1. Formy zajęć dydaktycznych, wymiar godzin i punktów ECTS**

Semestr (nr)	Wykł.	Ćw.	Konw.	Lab.	Sem.	ZP	Prakt.	Inne (jakie?)	Liczba pkt. ECTS
II	-	30	-	-	-	-	-	-	2
<b>Razem</b>	-	30	-	-	-	-	-	-	2

**1.2. SPOSÓB REALIZACJI ZAJĘĆ**

- zajęcia w formie tradycyjnej  
 zajęcia realizowane z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość

**1.3. FORMA ZALICZENIA PRZEDMIOTU/ MODUŁU Z TOKU (zaliczenie bez oceny)**

**Ćwiczenia (Ćw.):** realizacja zleconego zadania, projekt, „próba pracy”

Studenci oceniani są na podstawie uczestnictwa i aktywności na zajęciach, realizacji różnych sposobów i metod komunikowania się z pacjentem, jego rodziną, w grupie/ zespole.

Projekt "SIMhealth – pielęgniarstwo i położnictwo XXI wieku. Rozwój kształcenia praktycznego Pielęgniarek i Położnych z wykorzystaniem Monoprofilowego Centrum Symulacji Medycznej na Wydziale Medycznym Uniwersytetu Rzeszowskiego" realizowany w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020. Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej.



## 2. WYMAGANIA WSTĘPNE

Student posiada wiedzę w zakresie:

- podstaw pielęgniarstwa, etyki zawodu i psychologii.

## 3. CELE, EFEKTY KSZTAŁCENIA, TREŚCI PROGRAMOWE I STOSOWANE METODY DYDAKTYCZNE

### 3.1. Cele przedmiotu/modułu

C1	Przygotowanie studenta do interpretowania i rozumienia wiedzy dotyczącej: - znajomości zasad komunikacji z pacjentem i zespołem wielodyscyplinarnym, - znajomości specyfiki porozumiewania się z pacjentem, własną grupą zawodową i zespołem wielodyscyplinarnym w każdej sytuacji zdrowotnej pacjenta, - znajomości etycznych aspektów komunikacji w pracy zawodowej pielęgniarki /położnej.
C2	Przygotowanie studenta w zakresie umiejętności do: - posługiwania się w praktyce zasadami skutecznego porozumiewania się w życiu codziennym i przyszłej pracy zawodowej, - trafnego niwelowania barier w komunikacji codziennej, komunikacji z pacjentem, własną grupą zawodową i zespołem wielodyscyplinarnym.
C3	Kształtowanie postawy studenta do: - pogłębiania wiedzy z zakresu komunikacji interpersonalnej w praktyce zawodowej.

### 3.2 EFEKTY KSZTAŁCENIA DLA PRZEDMIOTU/ MODUŁU (WYPEŁNIA KOORDYNATOR)

EK (efekt kształcenia)	Treść efektu kształcenia zdefiniowanego dla przedmiotu (modułu)	Odniesienie do efektów kierunkowych (KEK)
<b>EK_01</b>	Zna i rozumie zasady komunikacji pielęgniarki /położnej z pacjentem i zespołem wielodyscyplinarnym w różnych sytuacjach klinicznych.	---
<b>EK_02</b>	Posługuje się w pracy zawodowej zasadami zgodnymi z etycznymi i prawnymi aspektami komunikowania się.	---
<b>EK_03</b>	Uwzględniając aspekt etyczny i prawny dostosowuje sposób komunikacji do sytuacji klinicznej.	---
<b>EK_04</b>	Przeciwdziała barierom i błędom w komunikacji z pacjentem i zespołem wielodyscyplinarnym w różnych sytuacjach klinicznych.	---
<b>EK_05</b>	Jest świadoma odpowiedzialności za podejmowanie indywidualnych i zespołowych decyzji i działań świadczonych na rzecz pacjenta.	---

### 3.3 TREŚCI PROGRAMOWE (wypełnia koordynator)

#### A. Problematyka wykładu ---

Projekt "SIMhealth – pielęgniarstwo i położnictwo XXI wieku. Rozwój kształcenia praktycznego Pielęgniarek i Położnych z wykorzystaniem Monoprofilowego Centrum Symulacji Medycznej na Wydziale Medycznym Uniwersytetu Rzeszowskiego" realizowany w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020. Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej.



B. Problematyka ćwiczeń typu „próba pracy”

Treści merytoryczne		
Tematy ćwiczeń (I rok: II semestr):		
Centrum Symulacji Medycznej		
Lp.	Treści merytoryczne przedmiotu	Liczba godzin
<b>I. Podstawy komunikacji</b>		<b>10</b>
1.	Komunikacja i jej rodzaje. a) elementy komunikacji: myśl, kodowanie, odkodowywanie, sprzężenie zwrotne, b) poziomy komunikacji interpersonalnej: poziom faktyczny, poziom instrumentalny, poziom afektywny. Debryfing.	3  1
2.	Funkcje komunikacji. A. Komunikacja werbalna. B. Komunikacja niewerbalna. a) typy ekspresji niewerbalnej: mimika, proksemika, kinezytyka, parajęzyk, b) rodzaje gestów: emblematowy, efektory, ilustratory, regulatory, adaptory. Debryfing.	3  1
3.	Bariery i błędy w komunikacji pielęgniarki i/ lub położnej z pacjentem, własną grupą zawodową i zespołem wielodyscyplinarnym	2
<b>II. Poprawna komunikacja a błędy i bariery w komunikacji pielęgniarki i położnej</b>		<b>20</b>
4.	Poprawna komunikacja pielęgniarki i/ lub położnej z pacjentem w wybranych sytuacjach zdrowotnych. Debryfing	3  1
	Bariery i błędy w komunikacji pielęgniarki i/ lub położnej z pacjentem w wybranych sytuacjach zdrowotnych. Debryfing	2 1
5.	Poprawna komunikacja pielęgniarki i/ lub położnej z własną grupą zawodową i zespołem wielodyscyplinarnym. Debryfing.	3  1
	Bariery i błędy w komunikacji pielęgniarki i/ lub położnej z własną grupą zawodową i zespołem wielodyscyplinarnym. Debryfing.	2  1
6.	Asertywna komunikacja Debryfing.	2 1
7.	Techniki i strategie rozwiązywania konfliktów. Debryfing.	2 1
<b>Razem</b>		<b>30</b>

3.4 METODY DYDAKTYCZNE

Np.:

Wykład: wykład problemowy/wykład z prezentacją multimedialną/ metody kształcenia na odległość

Projekt "SIMhealth – pielęgniarstwo i położnictwo XXI wieku. Rozwój kształcenia praktycznego Pielęgniarek i Położnych z wykorzystaniem Monoprofilowego Centrum Symulacji Medycznej na Wydziale Medycznym Uniwersytetu Rzeszowskiego" realizowany w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020. Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej.



Ćwiczenia: Analiza tekstów z dyskusją/ metoda projektów( projekt badawczy, wdrożeniowy, praktyczny/ praca w grupach/rozwiązywanie zadań/ dyskusja/ metody kształcenia na odległość  
Laboratorium: wykonywanie doświadczeń, projektowanie doświadczeń

Ćwiczenia (ćw. - CSM): ćwiczenia z instruktą, studium przypadku, burza mózgów, dyskusja dydaktyczna, „próba pracy”, obserwacja 360°

#### 4 METODY I KRYTERIA OCENY

##### 4.1 SPOSOBY WERYFIKACJI EFEKTÓW KSZTAŁCENIA

Symbol efektu	Metody oceny efektów kształcenia (np.: kolokwium, egzamin ustny, egzamin pisemny, projekt, sprawozdanie, obserwacja w trakcie zajęć)	Forma zajęć dydaktycznych ( w, ćw, ...)
EK_01	Ćw: „próba pracy” praca indywidualna/ zespołowa, ocena aktywności studenta i wyciągniętych wniosków z eksperymentów, obserwacja 360°.	ĆW: 1-7.
EK_02	Ćw: „próba pracy” praca indywidualna/ zespołowa, ocena aktywności studenta i wyciągniętych wniosków z eksperymentów, obserwacja 360°.	ĆW: 1-7.
EK_03	Ćw: „próba pracy” praca indywidualna/ zespołowa, ocena aktywności studenta i wyciągniętych wniosków z eksperymentów, obserwacja 360°.	ĆW: 1-7.
EK_04	Ćw: „próba pracy” praca indywidualna/ zespołowa, ocena aktywności studenta i wyciągniętych wniosków z eksperymentów, obserwacja 360°.	ćw: 1-7.
EK_05	Ćw: „próba pracy” praca indywidualna/ zespołowa, ocena aktywności studenta i wyciągniętych wniosków z eksperymentów, obserwacja 360°.	ĆW: 1-7.

##### 4.2 WARUNKI ZALICZENIA PRZEDMIOTU (KRYTERIA OCENIANIA)

#### Ćwiczenia (I rok: II semestr) - metody weryfikacji efektów kształcenia w zakresie umiejętności:

1. pełne uczestnictwo i aktywność w zajęciach
2. „próba pracy” praca indywidualna/ zespołowa, instruktą, studium przypadku, „próba pracy”, obserwacja 360°, ocena aktywności studenta w czasie zajęć, ocena wyciągniętych wniosków z eksperymentów.

#### Metody weryfikacji efektów kształcenia w zakresie kompetencji społecznych:

- przedłużona obserwacja przez opiekuna zawodowego, opiekuna dydaktycznego (nauczyciela akademickiego),
- ocena innych studentów z grupy
- samoocena.

Kryteria stanowią punkt odniesienia do wykonywanych czynności praktycznych: organizacja pracy, jakość wykonywanych czynności/ zleconych zadań, profesjonalizm/ etyka, komunikowanie z pacjentem/ w zespole, rozwój osobowy.



## 5. CAŁKOWITY NAKŁAD PRACY STUDENTA POTRZEBNY DO OSIĄGNIĘCIA ZAŁOŻONYCH EFEKTÓW W GODZINACH ORAZ PUNKTACH ECTS

Forma aktywności	Średnia liczba godzin na zrealizowanie aktywności	
	Liczba godzin	Liczba punktów ECTS
<b>I. GODZINY KONTAKTOWE WYNIKAJĄCE Z HARMONOGRAMU STUDIÓW - ZAJĘCIA TEORETYCZNE</b>		
<b>1. Zajęcia kontaktowe z nauczycielem</b>		
• udział w wykładach/ udział w e-wykładach	-	2
• udział w ćwiczeniach/udział w e-ćwiczeniach	-	
• udział w ćwiczeniach - Monoprofilowe Centrum Symulacji Medycznej	30/0	
• Inne, jakie?	-	-
<b>II. GODZINY KONTAKTOWE WYNIKAJĄCE Z HARMONOGRAMU STUDIÓW - KSZTAŁCENIE PRAKTYCZNE</b>		
<b>1. Zajęcia praktyczne</b>		
• godziny kontaktowe z nauczycielem	-	-
• godziny kontaktowe z nauczycielem – Monoprofilowe Centrum Symulacji Medycznej	-	
<b>2. Ćwiczenia kliniczne</b>	-	
<b>3. Inne, jakie?.....</b>		
<b>III. GODZINY KONTAKTOWE WYNIKAJĄCE Z HARMONOGRAMU STUDIÓW - PRAKTYKI ZAWODOWE</b>		
• Praktyka zawodowa	-	-
<b>IV. GODZINY NIEKONTAKTOWE WYNIKAJĄCE Z HARMONOGRAMU STUDIÓW*</b>		
• Samokształcenie	-	
<b>V. GODZINY NIEKONTAKTOWE – PRACA WŁASNA STUDENTA (PRZYGOTOWANIE DO ZAJĘĆ, EGZAMINU, NAPISANIE REFERATU ITP.)</b>		
Przygotowanie do zajęć, egzaminu, napisanie referatu itp.	15	
Samokształcenie	-	
<b>SUMA GODZIN</b>	<b>45</b>	
<b>SUMARYCZNA LICZBA PUNKTÓW ECTS</b>		<b>2</b>

### 1. PRAKTYKI ZAWODOWE W RAMACH PRZEDMIOTU/ MODUŁU

wymiar godzinowy	---
zasady i formy odbywania praktyk	<i>brak.</i>

Projekt "SIMhealth – pielęgniarstwo i położnictwo XXI wieku. Rozwój kształcenia praktycznego Pielęgniarek i Położnych z wykorzystaniem Monoprofilowego Centrum Symulacji Medycznej na Wydziale Medycznym Uniwersytetu Rzeszowskiego" realizowany w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020. Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej.



## 2. LITERATURA

Literatura podstawowa:

1. Kwiatkowska A, Krajewska-Kułak E, Panka W. Komunikowanie interpersonalne w pielęgniarstwie. Wyd. PZWL, Katowice 2018.

Literatura uzupełniająca:

---

AKCEPTACJA KIEROWNIKA JEDNOSTKI LUB OSOBY UPOWAŻNIONEJ

Projekt "SIMhealth – pielęgniarstwo i położnictwo XXI wieku. Rozwój kształcenia praktycznego Pielęgniarek i Położnych z wykorzystaniem Monoprofilowego Centrum Symulacji Medycznej na Wydziale Medycznym Uniwersytetu Rzeszowskiego" realizowany w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020. Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej.

