

**SYLABUS**  
**DOTYCZY CYKLU KSZTAŁCENIA 2020-2023**  
*(skrajne daty)*  
Rok akademicki 2020/2021

**1. PODSTAWOWE INFORMACJE O PRZEDMIOCIE**

Nazwa przedmiotu	Komunikowanie z pacjentem
Kod przedmiotu*	KP
nazwa jednostki prowadzącej kierunek	Zakład Ratownictwa Medycznego
Nazwa jednostki realizującej przedmiot	Kolegium Nauk o Zdrowiu
Kierunek studiów	Ratownictwo Medyczne
Poziom studiów	Studia I stopnia
Profil	Praktyczny
Forma studiów	Stacjonarne/niestacjonarne
Rok i semestr/y studiów	Rok 1, Semestr II
Rodzaj przedmiotu	Przedmiot do dyspozycji uczelni
Język wykładowy	Polski
Koordinator	Dr n. o zdr. Joanna Przybek-Mita
Imię i nazwisko osoby prowadzącej / osób prowadzących	Dr n. o zdr. Joanna Przybek-Mita Mgr Agnieszka Dudzic

\* -opcjonalnie, zgodnie z ustaleniami w Jednostce

**1.1. Formy zajęć dydaktycznych, wymiar godzin i punktów ECTS**

Semestr (nr)	Wykł.	Ćw.	Konw.	Lab.	Sem.	ZP	Prakt.	Inne (jakie?)	Liczba pkt. ECTS
II	-	30	-	-	-	-	-	-	2

**1.2. Sposób realizacji zajęć**

- zajęcia w formie tradycyjnej  
 zajęcia realizowane z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość

**1.3 Forma zaliczenia przedmiotu (z toku) (egzamin, zaliczenie z oceną, zaliczenie bez oceny)****2. WYMAGANIA WSTĘPNE**

Znajomość podstaw anatomii
----------------------------

### 3. CELE, EFEKTY UCZENIA SIĘ, TREŚCI PROGRAMOWE I STOSOWANE METODY DYDAKTYCZNE

#### 3.1 Cele przedmiotu

C1	Celem kształcenia jest umiejętność pracy głosem w komunikacji z pacjentem
C2	Zdobycie wiedzy i umiejętności w zakresie skutecznej komunikacji (werbalnej i niewerbalnej) w procesie terapeutycznym ,
C3	Wykorzystywanie różnych stylów komunikowania oraz technik komunikacji interpersonalnej z pacjentem,
C4	Rozpoznawanie i przeciwdziałanie barierom komunikacyjnym,
C5	Przygotowanie do stosowania partnerskiego stylu komunikowania się z zespołem interpersonalnym i pacjentem,
C6	Kształtowanie umiejętności komunikacyjnych i postawy studenta w stosunku do osób z zaburzoną komunikacją w życiu codziennym i warunkach szpitalnych,
C7	Przygotowanie do komunikowania się z pacjentem dysfunkcyjnym,
C8	Ukształtowanie odpowiedzialności za realizację opieki z empatią i szacunkiem, zgodnie z aktualną wiedzą medyczną, doświadczeniem, preferencjami i systemem wartości pacjenta,
C9	Przygotowanie do komunikowania się w pracy ratownika medycznego z uwzględnieniem aspektów etyczno prawnych.

#### 3.2 Efekty uczenia się dla przedmiotu

EK (efekt uczenia się)	Treść efektu uczenia się zdefiniowanego dla przedmiotu	Odniesienie do efektów kierunkowych <sup>1</sup>
EK_01	znaczenie komunikacji werbalnej i niewerbalnej w procesie komunikowania się z pacjentami oraz pojęcie empatii i zaufania w interakcji z pacjentem;	<b>B.W7.</b>
EK_02	zasady komunikacji w sytuacjach typowych dla wykonywania zawodu ratownika medycznego;	<b>B.W19.</b>
EK_03	komunikować się ze współpracownikami w ramach zespołu, udzielając im informacji zwrotnej i wsparcia;	<b>B.U11.</b>
EK_04	aktywnego słuchania, nawiązywania kontaktów interpersonalnych, skutecznego i empatycznego porozumiewania się z pacjentem;	<b>K_01</b>

#### 3.3 Treści programowe

<sup>1</sup> W przypadku ścieżki kształcenia prowadzącej do uzyskania kwalifikacji nauczycielskich uwzględnić również efekty uczenia się ze standardów kształcenia przygotowującego do wykonywania zawodu nauczyciela.

## A. Problematyka wykładu

Treści merytoryczne

## B. Problematyka ćwiczeń audytoryjnych, konwersatoryjnych, laboratoryjnych, zajęć praktycznych

<b>Treści merytoryczne</b>
Podstawy teoretyczne procesu komunikowania. Warunki skutecznej komunikacji
Komunikowanie werbalne i mowa ciała. Aktywne słuchanie
Głos jako język komunikacji personelu i pacjenta.
Emisja i higiena głosu – diagnostyka i postępowanie w zaburzeniach głosu.
Komunikacja z pacjentem z zaburzeniami słuchu (pacjent niedosłyszący, głuchota)
Komunikowanie się z pacjentem niedowidzącym i niewidomym.
Komunikowanie się z dzieckiem. Zespół objawów autystycznych- wyzwaniem w komunikacji z dziećmi z zaburzeniami rozwoju.
Komunikowanie się z pacjentem neurologicznym. Afazja- jako wyzwanie w komunikacji z pacjentem .
Komunikacja z pacjentem geriatrycznym.
Komunikowanie się z pacjentem z zaburzeniami i chorobami psychicznymi.
Komunikowanie się z pacjentem o niepomyślnym rokowaniu, onkologicznym itp.
Komunikowanie się z pacjentem umierającym.
Etyczne i prawne aspekty komunikowania się ratownika z pacjentem.
Stygmatyzacja i dyskryminacja w zawodach medycznych. Zjawisko mowy nienawiści.
Zasady komunikacji z pacjentem odmiennym kulturowo.

### 3.4 Metody dydaktyczne

Gry dydaktyczne, burza mózgów, dyskusja dydaktyczna, praca w małych grupach, zajmowanie pozycji, ranking, elementy dramy, scenki z podziałem na role, symulacja, studium przypadku, film, mini wykład multimedialny.

Np.:

*Wykład: wykład problemowy, wykład z prezentacją multimedialną, metody kształcenia na odległość*

*Ćwiczenia: analiza tekstów z dyskusją, metoda projektów (projekt badawczy, wdrożeniowy, praktyczny), praca w grupach (rozwiązywanie zadań, dyskusja), gry dydaktyczne, metody kształcenia na odległość*

*Laboratorium: wykonywanie doświadczeń, projektowanie doświadczeń*

## 4. METODY I KRYTERIA OCENY

### 4.1 Sposoby weryfikacji efektów uczenia się

Symbol efektu	Metody oceny efektów uczenia się (np.: kolokwium, egzamin ustny, egzamin pisemny, projekt, sprawozdanie, obserwacja w trakcie zajęć)	Forma zajęć dydaktycznych (w, ćw, ...)
---------------	--	--

EK_01 – EK_04	TEST JEDNOKROTNEGO WYBORU,	DYSKUSJA PRACA W GRUPIE
---------------	----------------------------	----------------------------

#### 4.2 Warunki zaliczenia przedmiotu (kryteria oceniania)

<p><b>Sposób zaliczenia:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ĆWICZENIA – zaliczenie z oceną – semestr 2</li> </ul> <p><b>Formy zaliczenia:</b></p> <p><u>ĆWICZENIA</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• zaliczenie treści programowych przewidzianych do realizacji w formie ćwiczeń w ciągu danego semestr w celu zaliczenia student jest zobowiązany uzyskać co najmniej 60% punktów przewidzianych do realizacji zadań na zaliczeniu</li> <li>• zaliczenie w drugim terminie odbywa się w sesji letniej poprawkowej dla semestru II, ma formę praktyczną, warunkiem zaliczenia jest uzyskanie min 60 % punktów</li> </ul> <p><b>KRYTERIA OCENY KOŃCOWEJ</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 60,0% do 67,9 %- dostateczny</li> <li>• 68,0 % do 75,9 % - dostateczny plus</li> <li>• 76,0% do -83,9% - dobry</li> <li>• 84,0 % do 91,0 %– dobry plus</li> <li>• 92,0 % - do 100 % - bardzo dobry</li> </ul>
--

#### 5. CAŁKOWITY NAKŁAD PRACY STUDENTA POTRZEBNY DO OSIĄGNIĘCIA ZAŁOŻONYCH EFEKTÓW W GODZINACH ORAZ PUNKTACH ECTS

Forma aktywności	Średnia liczba godzin na zrealizowanie aktywności
Godziny kontaktowe wynikające z harmonogramu studiów	30
Inne z udziałem nauczyciela akademickiego (udział w konsultacjach, egzaminie)	2
Godziny niekontaktowe – praca własna studenta (przygotowanie do zajęć, egzaminu, napisanie referatu itp.)	15
SUMA GODZIN	47
<b>SUMARYCZNA LICZBA PUNKTÓW ECTS</b>	<b>2</b>

\* Należy uwzględnić, że 1 pkt ECTS odpowiada 25-30 godzin całkowitego nakładu pracy studenta.

#### 6. PRAKTYKI ZAWODOWE W RAMACH PRZEDMIOTU

wymiar godzinowy	-
zasady i formy odbywania praktyk	-

## 7. LITERATURA

### Literatura podstawowa:

1. Knapp H., *Komunikacja w terapii*. PWN, Warszawa 2009.
2. Kwiatkowska A., Krajewska-Kułak E., Panek W., *Komunikowanie interpersonalne w pielęgniarstwie*. Wyd. Czelej, Lublin 2003.
3. Grabias S., Panasiuk J., Woźniak T., *Logopedia. Standardy postępowania logopedycznego*. Wyd. UMCS, Lublin 2015

### Literatura uzupełniająca:

4. Grzesiuk L., *Studia nad komunikacją interpersonalną*. Pracownia Testów Psychologicznych PTP, Warszawa 1994.
5. Nęcki Z., *Komunikowanie interpersonalne*. Wyd. Ossolineum, Wrocław 1992.
6. Wilczek-Rużyczka E., *Empatia i jej rozwój u osób pomagających*. Wyd. Uniwersytetu Jagiellońskiego, Kraków 2002.
7. Wilczek-Rużyczka E.: *Komunikowanie się z chorym psychicznie*. Wyd. Czelej, Lublin 2007.
8. Morreale S.P., Spitzberg B.H., Barge J.K. (2008) *Komunikacja między ludźmi*, Warszawa PWN
9. Stewart, J. (2003) *Mosty zamiast murów*. Podręcznik komunikacji interpersonalnej, Warszawa, PWN

Akceptacja Kierownika Jednostki lub osoby upoważnionej