

**PROJEKT UMOWY****Nazwa nadana postępowaniu:**

**Zakup oprogramowania/platformy informatycznej do porządkowania struktury uczelni, gromadzenia dokonań pracowników i generowania analiz naukometrycznych w formie licencji SaaS (software as a service) w architekturze chmury, w trybie 24h/7dni na okres 3 trzech lat**

**Umowa**

Zawarta w dniu ..... r. w Rzeszowie pomiędzy:

**Uniwersytetem Rzeszowskim z siedzibą w Rzeszowie przy al. Rejtana 16c, 35-959 Rzeszów,**  
Regon 691560040, NIP 8133238822, reprezentowanym przez:

Rektora - **prof. dr hab. Sylwester Czopek**

przy kontrasygnacie finansowej:

**Kwestor UR – mgr Marzeny Filipek**

zwanym dalej „Zamawiającym”,

a

.....  
zarejestrowaną przez .....,

Regon ....., NIP .....,

reprezentowaną przez:

zwaną dalej „Wykonawcą”,

o następującej treści:

Niniejsza umowa jest następstwem przeprowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego nr ZP/UR/149/2017 w trybie przetargu nieograniczonego i wyboru przez Zamawiającego oferty Wykonawcy.

**§ 1**

1. Zamawiający zleca a Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia: **oprogramowania/platformy informatycznej do porządkowania struktury uczelni, gromadzenia dokonań pracowników i generowania analiz naukometrycznych w formie licencji SaaS (software as a service) w architekturze chmury, w trybie 24h/7dni na okres 3 trzech lat** - zgodnie z ofertą Wykonawcy stanowiącym załącznik nr 2 do umowy.
  - a) **Łączne całkowite wynagrodzenie wynosi:**
    - netto: .....zł (słownie:.....)
    - VAT:.....zł (słownie:.....)
    - brutto:.....zł (słownie:.....)
  - b) **w tym wynagrodzenia za I Etap import danych do systemu**
    - netto: .....zł (słownie:.....)
    - VAT:.....zł (słownie:.....)
    - brutto:.....zł (słownie:.....)
  - c) **w tym wynagrodzenia za II Etap szkolenie**
    - netto: .....zł (słownie:.....)
    - VAT:.....zł (słownie:.....)
    - brutto:.....zł (słownie:.....)
2. Do obowiązków Wykonawcy, w ramach ceny podanej w ust. 1, należy:
  - a) dostawa system wraz z udzieleniem licencji na korzystanie z systemu, wdrożenie system, przeprowadzenie szkolenia, wsparcie techniczne, aktualizacje oraz wykonanie diagnozy stanu czterech wydziałów w zakresie uzyskanych wyników kompleksowej oceny działalności naukowej;
  - b) dostawa, oprogramowania zakupionego w oficjalnym kanale sprzedaży co oznacza zapewnienie stosownego pakietu usług gwarancyjnych, wsparcia technicznego – serwisowego kierowanego do użytkowników z obszaru Rzeczypospolitej Polskiej;
  - c) zapewnienie serwisu w okresie gwarancji.

3. Wartość, podana w ust. 1, zawiera wszystkie niezbędne koszty i opłaty, podatki etc. związane z prawidłową realizacją przedmiotu zamówienia.
4. Wykonawca oświadcza, że posiada fachową wiedzę i dysponuje wszelkimi niezbędnymi informacjami oraz pozwoleniami wymaganymi przez przepisy prawa w dziedzinach związanych z wykonaniem przedmiotu umowy, a także dysponuje odpowiednim personelem i odpowiednimi środkami gwarantującymi profesjonalną realizację niniejszej umowy.
5. Wykonawca oświadcza, że przysługują mu wszelkie prawa do systemu, w tym w szczególności prawa autorskie majątkowe i jest uprawniony do rozporządzania tym systemem w tym m.in. jest uprawniony do udzielenia licencji. Wykonawca oświadcza także, że system ten nie jest obciążony żadnymi roszczeniami i innymi prawami osób trzecich.
6. Wykonawca oświadcza, iż w chwili zawarcia umowy udziela Zamawiającemu, w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 1, niniejszej umowy, niewyłącznych, nieprzenaszalnych i niezbywalnych licencji producenta oprogramowania na korzystanie z oprogramowania, będącego przedmiotem umowy, pozwalających na korzystanie z oprogramowania w obszarach wskazanych przez producenta. Licencje na eksploatację oprogramowania zostają udzielone na czas obowiązywania niniejszej umowy. Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności za naruszenia praw osób trzecich w związku z korzystaniem z programów, do których została mu udzielona licencja w ramach niniejszej umowy, Wykonawca zobowiązuje się do całkowitego zaspokojenia roszczeń osób trzecich oraz zwolnienia Zamawiającego z obowiązku świadczenia z tego tytułu.

## § 2

Miejscem dostawy, wdrożenia i szkolenia przedmiotu umowy jest siedziba Zamawiającego tj. Uniwersytet Rzeszowski.

## § 3

1. Przedmiot umowy zrealizowany będzie w trzech etapach:
  - a) Termin wykonania I etapu importu danych do systemu wynosi ..... dni roboczych od dnia podpisania umowy. W ramach pierwszego etapu Wykonawca zobowiązany jest również do wykonania diagnozy stanu czterech wydziałów w zakresie uzyskanych wyników kompleksowej oceny działalności naukowej.
  - b) Termin wykonania II etapu szkolenia wynosi maksymalnie 5 dni roboczych licząc od dnia zakończenia I etapu.
  - c) Termin wykonania III etapu udostępnienia platformy w zakresie funkcjonalności opisanej w załączniku nr 4 do SIWZ wynosi maksymalnie 36 miesięcy licząc od dnia zakończenia II etapu.
2. Wykonawca zapewnia dostępność platformy dla wszystkich upoważnionych osób w okresie licencjonowania trwającym 36 miesięcy w trybie 24 godziny, 7 dni w tygodniu
3. Wykonawca dostarczy i przekaze Zamawiającemu wszelkie dokumenty i informację potrzebne do korzystania z przedmiotu umowy w tym w szczególności kody dostępu dla osób upoważnionych do platformy poprzez przeglądarkę internetową.
4. Przedmiot umowy będzie kompletny i po wdrożeniu gotowy do pracy bez żadnych dodatkowych zakupów i inwestycji ze strony Zamawiającego.
5. Zakończenia realizacji I i II etapu zostanie potwierdzone protokołem odbioru podpisanym bez zastrzeżeń przez obie strony umowy. Podpisanie protokołu odbioru przez przedstawicieli Zamawiającego i Wykonawcy nie pozbawia w żadnym wypadku Zamawiającego uprawnień do żądania od Wykonawcy usunięcia wszelkich dostrzeżonych usterek i nieprawidłowości.

## § 4

1. Zapłata wynagrodzenie umownego zostanie dokonana według poniższych zasad:
  - a) Pierwszą ratę wynagrodzenia Wykonawca otrzyma po wykonaniu bez zastrzeżeń I i II etapu zamówienia i podpisaniu protokołu odbioru oraz dostarczeniu przez Wykonawcę do Zamawiającego prawidłowo sporządzonej faktury VAT / rachunku. Wynagrodzenie za I i II etap wynosi nie więcej niż 10 % całkowitego wynagrodzenia umownego. Termin zapłaty wynosi 30 dni od dnia dostarczenia do Zamawiającego przez Wykonawcę prawidłowo sporządzonej faktury VAT/ rachunku.
  - b) Wynagrodzenie za realizację III etapu płatne będzie w równych comiesięcznych ratach po dostarczeniu przez Wykonawcę do Zamawiającego prawidłowo sporządzonej faktury VAT /

rachunku. Termin zapłaty wynosi 30 dni od dnia dostarczenia do Zamawiającego przez Wykonawcę prawidłowo sporządzonej faktury VAT/ rachunku.

2. Zamawiający na podstawie wystawionej faktury i na wskazane w niej konto dokona przelewem zapłaty w terminie 30 dni od daty doręczenia faktury
3. Za dzień zapłaty uznaje się dzień zlecenia przelewu środków pieniężnych na rachunek bankowy Wykonawcy.

#### § 5

1. Tytułem niewykonania lub nienależytego wykonania umowy strony ustalają następujące kary umowne:
  - a) za każdy dzień opóźnienia w terminie wykonania I etapu, o których mowa § 3 ust. 1a, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,03 % ceny umownej brutto całkowitego wynagrodzenia,
  - b) za każdą godzinę opóźnienia w podjęciu czynności związanych z zadeklarowanym przez Wykonawcę czasem naprawy błędy krytycznego w okresie gwarancji, o których mowa § 6 ust. 3c, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,3 % ceny umownej brutto całkowitego wynagrodzenia, relatywnie do czasu opóźnienia,
  - c) za każdą godzinę opóźnienia w podjęciu czynności związanych z zadeklarowanym przez Wykonawcę czasem naprawy usterki w okresie gwarancji, o których mowa § 6 ust. 3d, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,3 % ceny umownej brutto całkowitego wynagrodzenia, relatywnie do czasu opóźnienia,
2. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10% ceny umownej brutto całkowitego wynagrodzenia za odstąpienie przez Wykonawcę lub Zamawiającego od umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.
3. Zamawiający może odstąpić od umowy na podstawie art. 145 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2017 poz. 1579 z p. z.) oraz w przypadkach wskazanych w Kodeksie cywilnym.
4. Zamawiający może dochodzić odszkodowania przewyższającego wysokość kar umownych na zasadach określonych w Kodeksie cywilnym.

#### § 6

1. Wykonawca zapewnia, że dostarczony przedmiot umowy jest wolny od wad.
2. Wykonawca udziela Zamawiającemu co najmniej **36 miesięcy gwarancji**, która obejmuje wszystkie funkcjonalności zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia.
3. Wykonawca zobowiązany jest do realizowania usług serwisowych zdalnie z wykorzystaniem łącza odległego / zdalnego.
  - a) Czas reakcji na błąd krytyczny wynosi maksymalnie 1 dzień roboczy czyli max. 24 godziny licząc od zgłoszenia przez Zamawiającego (telefonicznie, faxem lub e-mailem). Przez błąd krytyczny Zamawiający rozumie awarię systemu niespowodowaną przez użytkownika systemu, która prowadzi do zatrzymania eksploatacji, utraty danych lub naruszenia spójności danych w rezultacie uniemożliwiająca prowadzenie działalności z użyciem systemu.
  - b) Czas reakcji na usterkę wynosi maksymalnie 2 dni robocze czyli 48 godzin licząc od zgłoszenia przez Zamawiającego (telefonicznie, faxem lub e-mailem). Przez usterkę Zamawiający rozumie, każdą awarię inną niż błąd krytyczny.
  - c) Czas naprawy błędy krytycznego wynosi ..... godzin licząc od dnia przyjęcia zgłoszenia przez serwis (telefonicznie, faxem lub e-mailem).
  - d) Czas naprawy usterki wynosi ..... godzin licząc od dnia przyjęcia zgłoszenia przez serwis (telefonicznie, faxem lub e-mailem).
4. Wykonawca jest zobowiązany do uznania reklamacji wad ukrytych i usunięcia wszelkich dostrzeżonych usterek i nieprawidłowości.

#### § 7

1. Ze strony Zamawiającego osobą odpowiedzialną za prawidłową realizację niniejszej umowy jest:  
..... tel. ....
2. Ze strony Wykonawcy osobą odpowiedzialną za prawidłową realizację niniejszej umowy jest:  
..... tel. ....

## § 8

1. Wszelkie zmiany niniejszej umowy i jej warunków mogą być dokonywane za zgodą obu stron, wyrażoną na piśmie pod rygorem nieważności.
2. Istotna zmiana postanowień niniejszej umowy jest możliwa, jeżeli została przewidziana w ogłoszeniu o zamówieniu lub specyfikacji istotnych warunków zamówienia oraz jeżeli zostały określone warunki takiej zmiany.
3. Zamawiający przewiduje możliwość zmiany zawartej umowy:
  - a) w zakresie zmiany wysokości wynagrodzenia Wykonawcy, należnego za wykonanie przedmiotu zamówienia w przypadku ustawowej zmiany przepisów normujących wysokość stawki podatku VAT w odniesieniu do tej części wynagrodzenia, której zmiana dotyczy. Cena brutto umowy ulegnie wówczas zmianie polegającej na dostosowaniu jej do aktualnie obowiązującej stawki podatku VAT, bez zmiany ceny netto umowy.

## § 9

1. Strony zobowiązują się do przestrzegania przepisów obowiązującego prawa w zakresie ochrony danych osobowych
2. Jeżeli dla potrzeb wykonania umowy niezbędne będzie przetwarzanie danych osobowych przez Wykonawcę, którymi dysponuje Zamawiający, Zamawiający, jako administrator danych osobowych, na podstawie art. 31 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (t.j. Dz.U. z 2016 r. , poz. 922, z późn. zm.) powierza Wykonawcy przetwarzanie danych osobowych w zakresie niezbędnym dla prawidłowej realizacji Umowy, a po jej wykonaniu Wykonawca zobowiązany jest usunąć za swoich zbiorów wszelkie dane osobowe.
3. Wykonawca zobowiązuje się do przetwarzania danych osobowych zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych (t.j. Dz.U. z 2016 r. , poz. 922, z późn. zm.) oraz zgodnie z wydanymi na jej podstawie przepisami wykonawczymi, w szczególności rozporządzeniem Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 29 kwietnia 2004 r. w sprawie dokumentacji przetwarzania danych osobowych oraz warunków technicznych i organizacyjnych, jakim powinny odpowiadać urządzenia i systemy informatyczne służące do przetwarzania danych osobowych (Dz. U. Nr 100, poz. 1024).
4. Każda ze Stron obowiązana jest zorganizować i utrzymywać takie środki bezpieczeństwa i sposoby postępowania, jakie w praktyce będą możliwe i rozsądne, dla zapewnienia bezpiecznego przechowywania Informacji Poufnych otrzymanych od drugiej Strony, a także dołożyć wszelkich starań by zapobiec jakimkolwiek nieautoryzowanemu wykorzystaniu, ujawnieniu, czy dostępowi do tych Informacji Poufnych.
5. Na żądanie Zamawiającego Wykonawca zobowiązuje się przedstawić wszelkie informacje oraz dokumenty wskazujące na realizację przez Wykonawcę obowiązku zabezpieczenia zbioru danych o których mowa w art., 36-39 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997r. o ochronie danych osobowych (t.j. Dz.U. z 2016 r. , poz. 922, z późn. zm.)

## § 10

Integralną częścią umowy jest oferta Wykonawcy, stanowiąca załącznik nr 1

## § 11

W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy ustawy Prawo zamówień publicznych oraz przepisy Kodeksu cywilnego.

## § 12

Ewentualne kwestie sporne wynikłe w trakcie realizacji niniejszej umowy rozstrzygać będzie właściwy rzeczowo i mający siedzibę Sąd w Rzeszowie.

## § 13

Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze stron.

**Wykonawca:**

**Zamawiający**