

## OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

**ZADANIE 1: Świadczenie usługi sprzątania w budynku A-0 Uniwersytetu Rzeszowskiego****I. Zakres przedmiotowy wykonania usługi.**

1. Wykonawca zobowiązany jest do przestrzegania następujących wymagań Zamawiającego:

a) Wykonywanie czynności wynikających z przedmiotu zamówienia Wykonawca zobowiązany jest wykonywać w godzinach od 14:00 do 22:00 oraz **zapewnić cztery osoby sprzątające- serwis** do bieżącego utrzymania w czystości sanitariatów, holi, klatek, schodów w razie potrzeby auli i innych pomieszczeń lub ciągów komunikacyjnych - (codziennie w godzinach **od 7:00 do 14:00**). **Pracownicy serwisowi dokonują codziennego uzupełniania w toaletach ręczników papierowych, papieru toaletowego i mydła w płynie z jednoczesnym doczyszczaniem toalet i przestrzeni komunikacyjnych.**

b) Przy wykonywaniu wszelkich prac na wysokościach, Wykonawca będzie miał obowiązek dysponować osobami posiadającymi stosowne uprawnienia oraz **posiadać własny sprzęt** umożliwiający pracę nad poziomem podłóg (**drabinki**) – dotyczy szczególnie prac przy myciu okien.

c) do utrzymania czystości holi, gazonów, parkingu podziemnego Wykonawca musi **dysponować samojezdnym sprzętem sprzątającym.**

d) Pracownicy Wykonawcy muszą być ubrani w jednolitą odzież z widoczną nazwą firmy.

e) Jeden raz w miesiącu zmywania (ścieranie z kurzu) kopuły wewnętrznej dużej auli.

f) **Środki chemiczne wykorzystywane przez Wykonawcę do utrzymania pomieszczeń w czystości** muszą posiadać wymagane atesty, dopuszczenia oraz opinie PZH. Zamawiający wymaga przedstawienia „kart charakterystyk” preparatów które będą stosowane przy sprzątaniu. Do sprzątania pomieszczeń Wykonawca będzie używał preparatów – środków chemii profesjonalnej (stosowanej przez firmy sprzątające w szpitalach, hotelach) wyselekcjonowanej w zależności od przeznaczenia na preparaty:

- **do sanitariatów** (antybakteryjny i antystatyczny środek do bieżącego mycia, zawierający nanocząsteczki krzemu, przyjemny zapach zawierający <5% niejonowych środków powierzchniowo czynnych, 5-10% kwasu nieorganicznego, alkohole oraz inhibitor korozji – lub o podobnych cechach)
- **do gruntownego czyszczenia** (do mocno zabrudzonych powierzchni, usuwający stary brud, tłuszcze, pasty oraz powłoki polimerowe. Środek niskopięniący stosowany w rozcieńczeniach, zawierający <5% anionowych środków powierzchniowo czynnych, <5% niejonowych środków powierzchniowo czynnych, nie zawierający N-metylpyrolidonu, amoniaku, wodorotlenku sodu ani potasu – lub o podobnych cechach.)
- **do mycia i pielęgnacji podłóg, schodów z wykładziny PCV i wyłożonych płytkami** (wodny środek czyszczący na bazie anionowych niejonowych związków powierzchniowo czynnych, organicznych rozpuszczalników oraz substancji pomocniczych rozpuszczalnych w wodzie, perfumowany)
- **do glazury, szyb, mebli i sprzętów biurowych** (MEBLE – alkoholowy do wszystkich rodzajów mebli, nie pozostawiający smug i zacieków, nie zawierający w swoim składzie wosków, polimerów i innych substancji odkładających się na mytych powierzchniach, przyjemny zapach, zawierający 5-15% niejonowych środków powierzchniowo czynnych, 5-15% alkoholi. GLAZURY – środek zapachowy do mycia powierzchni wodoodpornych, zawierający nanocząsteczki krzemu, właściwości anystatyczne, nie pozostawiający smug i zacieków, zawierający <5% niejonowych

środków powierzchniowo czynnych, 5-15% alkoholi. SZYBY – skutecznie usuwający brudne ślady na bazie alkoholi, szybko odparowujący - lub o podobnych cechach)

- **do wykładzin i dywanów** ( skutecznie usuwający zabrudzenia i plamy, nie zawierający rozjaśniaczy optycznych i wybielaczy, niskopieniący, przyjemny zapach)
- **do odświeżania powietrza w toaletach(kontaktowe) , itp.** ( eliminujący nieprzyjemne zapachy, szybko i skutecznie odświeżające powietrze w pokojach, salach konferencyjnych, holach i toaletach, wysokowydajny, miły zapach-perfumowany)

g) Wykonawca przedstawi wykaz środków czystości jakie zamierza użyć w okresie trwania umowy, uwzględniając charakter usługi ( rodzaj sprzątanym pomieszczeń) oraz zalecenia producenta ( karty charakterystyki).

h) Zamawiający nieodpłatnie udostępni pomieszczenie gospodarcze w każdym sektorze budynku A-0, w którym wykonywana będzie usługa sprzątania na przechowywanie środków czystości oraz sprzętu.

## II. Zakres czynności dot. sprzątanym obiektów:

### Czynności codzienne

- Zamiatanie i przecieranie na mokro podłóg z dodatkiem wymaganych dla danego podłoża preparatów ( śr. czystości)
- Odkurzanie chodników , dywanów i wykładzin podłogowych ( dywanowych)
- Zmywanie posadzek i ścian wyłożonych płytkami w sanitariatach i utrzymanie w czystości zamontowanych w sanitariatach urządzeń – **dwukrotnie w ciągu dnia** ( muszli klozetowych, umywalk, pisuarów, glazury ) z dodatkiem środków dezynfekujących ,odświeżających powietrze, zakładanie kostek WC do do muszli i pisuarów, **stosowanie perfumowanych środków zapachowych**, wymiana ręczników papierowych i papieru toaletowego, uzupełnianie mydła płynnego w istniejących pojemnikach.
- Czyszczenie stołów , biurek, pulpity, parapetów i innych mebli, wycieranie tablic w salach wykładowych, usuwanie przyklejonych gum do żucia z krzesel i stolików studenckich.
- Opróżnienie koszy na śmieci i popielniczek ( wymiana worków na śmieci)
- Mycie drzwi przeszklonych, fasad wewnętrznych i balustrad schodowych oraz ścian frontowych wind na każdym piętrze
- Zmywanie ( **mechaniczne**) korytarzy , holi, gazonów z terenami obsadzonymi zielenią.

**UWAGA – worki do kubłów na śmieci w salach wykładowych, biurach ,toaletach , itp. dostarcza Wykonawca. Ręczniki papierowe , papier toaletowy i mydło w płynie oraz kostki zapachowe do urządzeń w WC dostarcza Zamawiający.**

### Czynności utrzymania czystości wykonywane jeden raz w miesiącu

- Usuwanie piasku i błota śniegowego z powierzchni podziemnego parkingu o pow. 8.768,4 m<sup>2</sup> i 300 miejsc postojowych – **czynności do wykonania w godzinach popołudniowych ( po 15.30)**

### Czynności do utrzymania w ciągłej czystości pomieszczeń:

- Omiatanie pajęczyn
- Czyszczenie z kurzu lamp oświetleniowych
- Mycie kaloryferów, lamperii
- Odkurzanie otworów wentylacyjnych
- Przecieranie okien
- Mycie balustrad
- Mycie mebli na mokro i przecieranie odpowiednim preparatem konserwującym
- Mycie drzwi wewnątrz budynku oraz przeszklonych ścian działowych
- Utrzymanie sanitariatów w czystości , likwidacja niepożądanym zapachów

### Czynności kwartalne :

- Mycie, pastowanie i froterowanie podłóg
- Czyszczenie na mokro wykładzin dywanowych , dywanów i chodników

### Czynności 2 razy w roku :

- Dokładne mycie okien ( dotyczy tylko szyb od wewnątrz pomieszczeń a w przypadku okien odmykanych – mycie obu stron). I tura : od 15 marca do 30 kwietnia , II tura: do końca miesiąca września we wszystkich salach dydaktycznych, laboratoriach i korytarzach i biurach

### 3. Powierzchnie :

**Do kalkulacji rocznej wartości usługi sprzątnia Zamawiający przyjmuje tylko powierzchnie poziome.**

#### **POWIERZCHNIE POZIOME ( w układzie 24 miesięcznym):**

- - ogółem pow. budynków 33.201,36 m<sup>2</sup> łączna powierzchnia do sprzątnia przy uwzględnieniu częstotliwości sprzątnia w tygodniu wynosi **12.319.651,42 m<sup>2</sup>**

OKNA, DRZWI PRZESZKLONE, FASADY WEWNĘTRZNE( powierzchnie orientacyjne) : - **3.821,36 m<sup>2</sup>**

**Wyszczególnienie sal i pomieszczeń do sprzątnia i okresowych wyłączeń zawierają załączniki do opisu przedmiotu zamówienia.**

### **ZADANIE 2: Świadczenie usługi sprzątnia w budynkach Uniwersytetu Rzeszowskiego przy ul. Ćwiklińskiej, Zelwerowicza, Warszawskiej, Grunwaldzkiej i Ofiar Getta.**

#### **I. Zakres przedmiotowy wykonania usługi.**

1. Wykonawca zobowiązany jest ponadto do przestrzegania następujących wymagań Zamawiającego:

a) Wykonywanie czynności wynikających z przedmiotu zamówienia Wykonawca zobowiązany jest wykonywać w godzinach od 14:00 do 22:00 oraz zapewnić jedną osobę na każdy budynek sprzątną na bieżąco sanitariaty i przestrzeń komunikacyjną – w przypadku budynku D-9 w Zalesiu 2 osoby - (codziennie w godzinach od 10:00 do 15:00) – warunek dotyczy obiektów przy ul. Ćwiklińskiej-Zelwerowicza ( Zalesie). Odnośnie obiektów przy ul. Grunwaldzkiej, Warszawskiej i Ofiar Getta praca przy sprzątniu jak wyżej z warunkiem , że w każdym z tych obiektów musi być jedna osoba – dyżurna do bieżącego utrzymywania czystości w korytarzach , sanitariatach , itp. w godz. 11.00 – 16.00. W przypadkach wyjątkowych takich jak np. remont, godziny pracy Wykonawcy będą ustalone z Zamawiającym.

b) Przy wykonywaniu wszelkich prac na wysokościach, Wykonawca będzie miał obowiązek dysponować osobami posiadającymi stosowne uprawnienia i własnym ( wykonawcy) sprzętem-drabinki

c) Pracownicy Wykonawcy muszą być ubrani w jednolitą odzież z widoczną nazwą firmy.

d) **Środki chemiczne wykorzystywane przez Wykonawcę do utrzymania pomieszczeń w czystości muszą posiadać wymagane atesty, dopuszczenia oraz opinie PZH . Zamawiający wymaga przedstawienia „ kart charakterystyk” preparatów które będą stosowane przy sprzątniu .Do sprzątnia pomieszczeń Wykonawca będzie używał preparatów – środków chemii profesjonalnej ( stosowanej przez firmy sprzątnące w szpitalach, hotelach) wyselekcjonowanej w zależności od przeznaczenia na preparaty:**

- do sanitariatów ( antybakteryjny i antystatyczny środek do bieżącego mycia, zawierający nanocząsteczki krzemu, przyjemny zapach zawierający <5%

niejonowych środków powierzchniowo czynnych, 5-10% kwasu nieorganicznego, alkohole oraz inhibitor korozji – lub o podobnych cechach)

- **do gruntownego czyszczenia** ( do mocno zabrudzonych powierzchni, usuwający stary brud, tłuszcze, pasty oraz powłoki polimerowe. Środek niskopieniący stosowany w rozcieńczeniach , zawierający <5% anionowych środków powierzchniowo czynnych, <5% niejonowych środków powierzchniowo czynnych, nie zawierający N-metylpyrolidonu, amoniaku, wodorotlenku sodu ani potasu – lub o podobnych cechach.)
- **do mycia i pielęgnacji podłóg , schodów z wykładziny PCV i wyłożonych płytkami** (wodny środek czyszczący na bazie anionowych niejonowych związków powierzchniowo czynnych, organicznych rozpuszczalników oraz substancji pomocniczych rozpuszczalnych w wodzie, perfumowany )
- **do glazury, szyb, mebli i sprzętów biurowych** ( MEBLE – alkoholowy do wszystkich rodzajów mebli, nie pozostawiający smug i zacieków, nie zawierający w swoim składzie wosków, polimerów i innych substancji odkładających się na mytych powierzchniach, przyjemny zapach, zawierający 5-15% niejonowych środków powierzchniowo czynnych, 5-15% alkoholi. GLAZURY – środek zapachowy do mycia powierzchni wodoodpornych, zawierający nanocząsteczki krzemu , właściwości anystatyczne, nie pozostawiający smug i zacieków, zawierający <5% niejonowych środków powierzchniowo czynnych, 5-15% alkoholi. SZYBY – skutecznie usuwający brudne ślady na bazie alkoholi, szybko odparowujący - lub o podobnych cechach)
- **do wykładzin i dywanów** ( skutecznie usuwający zabrudzenia i plamy, nie zawierający rozjaśniaczy optycznych i wybielaczy, niskopieniący, przyjemny zapach)
- **do odświeżania powietrza w toaletach(kontaktowe) , itp.** (eliminujący nieprzyjemne zapachy, szybko i skutecznie odświeżające powietrze w pokojach, salach konferencyjnych, holach i toaletach, wysokowydajny, miły zapach-perfumowany

e) Wykonawca przedstawi wykaz środków czystości jakie zamierza użyć w okresie trwania umowy, uwzględniając charakter usługi ( rodzaj sprzątanego pomieszczenia) oraz zalecenia producenta ( karty charakterystyk).

f) Zamawiający nieodpłatnie udostępni pomieszczenie gospodarcze w każdym obiekcie, w którym wykonywana będzie usługa sprzątania na przechowywanie środków czystości oraz sprzętu.

## II. Zakres czynności dot. sprzątanego obiektów:

### Czynności codzienne

- Zamiatanie i przecieranie na mokro podłóg z płytek PCV, ceramicznych, parkietów , wykładzina typu linoleum z dodatkiem wymaganych dla danego podłoża preparatów ( śr. czystości)
- Odkurzanie chodników , dywanów i wykładzin podłogowych ,mebli parapetów przyokiennych oraz innego wyposażenia sprzątanego pomieszczenia
- Zamiatanie i mycie sanitariatów i umywalni ( muszli klozetowych, umywalek, pisuarów, glazury ściiennej ) z dodatkiem środków dezynfekujących ,odświeżających powietrze, zakładanie kostek WC do do muszli i pisuarów, **stosowanie perfumowanych środków zapachowych**, wymiana ręczników papierowych i papieru toaletowego, uzupełnianie mydła płynnego w istniejących pojemnikach..
- Czyszczenie stołów , biurek, pulpitów, parapetów i innych mebli, wycieranie tablic w salach wykładowych, usuwanie przyklejonych gum do żucia z krzeseł i stolików studenckich.
- Opróżnienie koszy na śmieci i popielniczek ( wymiana worków na śmieci)
- Mycie drzwi przeszklonych, fasad wewnętrznych i balustrad schodowych
- Zmywanie ( ręczne, mechaniczne) korytarzy i holi.

**UWAGA – worki do kubłów na śmieci w salach wykładowych, biurach, toaletach, holach dostarcza Wykonawca. Ręczniki papierowe, papier toaletowy, i mydło w płynie oraz kostki zapachowe do WC dostarcza Zamawiający.**

Czynności do utrzymania w ciągłej czystości pomieszczeń:

- Omiatanie pajęczyn
- Czyszczenie z kurzu lamp oświetleniowych
- Mycie kaloryferów, lamperii
- Odkurzanie otworów wentylacyjnych
- Przecieranie okien
- Mycie balustrad i boazerii
- Mycie mebli na mokro i przecieranie odpowiednim preparatem konserwującym
- Mycie drzwi wewnątrz budynku i drzwi wejściowych do budynku
- Przetykanie urządzeń sanitarnych

Czynności kwartalne :

- Mycie, pastowanie i froterowanie podłóg
- Czyszczenie na mokro wykładzin dywanowych , dywanów i chodników
- Trzepanie dywanów i chodników
- Odkurzanie otworów wentylacyjnych

Czynności 2 razy w roku :

- Dokładne mycie okien ( w przypadku okien w budynku D-9 i D-10 w Rzeszowie – Zalesiu mycie dotyczy tylko szyb od wewnątrz pomieszczeń ). I tura : od 15 marca do 30 kwietnia , II tura: do końca miesiąca września we wszystkich salach dydaktycznych, laboratoriach i korytarzach, w pozostałych pomieszczeniach do 30 października.
- Ściągania i zawieszanie firan w celu zdania ich do prania ( usługa prania nie stanowi przedmiotu zamówienia).
- Generalne – dokładne czyszczenie pokoi ( biurka, krzesła, meble, Półki, i inny sprzęt znajdujący się w pokojach

3. Powierzchnie :

**Do kalkulacji rocznej wartości usługi sprzątnia Zamawiający przyjmuje tylko powierzchnie poziome.**

**POWIERZCZNIE POZIOME ( w układzie 24 miesięcy):**

- Budynek przy ul. Grunwaldzkiej – 1.344.777,70 m<sup>2</sup>,
  - Budynek przy Pl. Ofiar Getta – 931.155,30 m<sup>2</sup>,
  - Budynek przy ul. Warszawskiej – 1.822.168,16 m<sup>2</sup>,
  - Siedem budynków w Zalesiu – w 13.650.398,40 m<sup>2</sup>,
- RAZEM – 17.748.499,56 m<sup>2</sup>**

**OKNA, DRZWI PRZESZKLONE, FASADY WEWNĘTRZNE( powierzchnie orientacyjne) :**

- budynek przy ul. Grunwaldzkiej – 385 m<sup>2</sup>
- budynek przy Pl. Ofiar Getta - 248,81 m<sup>2</sup>
- budynek przy ul. Warszawskiej - 413,43 m<sup>2</sup>
- siedem budynków w Zalesiu – 3172,50 m<sup>2</sup> ( metraż wykładzin do czyszczenia -2000 m<sup>2</sup>)

**Wyszczególnienie sal i pomieszczeń do sprzątnia i okresowych wyłączeń zawierają załączniki do opisu przedmiotu zamówienia.**