

PROJEKT UMOWY**Nazwa nadana postępowaniu:**

Przedmiotem zamówienia jest Świadczenie usługi serwisu i naprawy sprzętu medycznego tj. tomografu komputerowego, rezonansu magnetycznego i densytometru wykorzystywanego do realizacji zajęć dydaktycznych dla studentów Wydziału Medycznego Uniwersytetu Rzeszowskiego

Zamówienie zostało podzielone na 2 części (2 zadania):

Zadanie nr 1: Świadczenie usługi serwisu i naprawy tomografu komputerowego oraz rezonansu magnetycznego wykorzystywanego do realizacji zajęć dydaktycznych dla studentów Wydziału Medycznego

Zadanie nr 2: Świadczenie usługi serwisu i naprawy densytometru wykorzystywanego do realizacji zajęć dydaktycznych dla studentów Wydziału Medycznego

Umowa

Zawarta w dniu r. w Rzeszowie pomiędzy:

Uniwersytetem Rzeszowskim z siedzibą w Rzeszowie przy al. Rejtana 16c, 35-959 Rzeszów,
Regon 691560040, NIP 8133238822, reprezentowanym przez:

Rektora - **prof. dr hab. Sylwester Czopek**

przy kontrasygnacie finansowej:

Kwestor UR – mgr Marzeny Filipek

zwanym dalej „Zamawiającym”,

a

.....

zarejestrowaną przez,

Regon, NIP,

reprezentowaną przez:

zwaną dalej „Wykonawcą”,

o następującej treści:

Niniejsza umowa jest następstwem przeprowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego nr ZP/UR/71/2017 w trybie przetargu nieograniczonego i wyboru przez Zamawiającego oferty Wykonawcy.

§ 1

1. Zamawiający zleca a Wykonawca przyjmuje do wykonania usługę polegającą na **Świadczenie usługi serwisu i naprawy sprzętu medycznego tj. tomografu komputerowego, rezonansu magnetycznego i densytometru wykorzystywanego do realizacji zajęć dydaktycznych dla studentów Wydziału Medycznego Uniwersytetu Rzeszowskiego dla zadania nr** - zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia stanowiącym załącznik nr 1 do umowy i ofertą Wykonawcy stanowiącym załącznik nr 2 do umowy.
2. Wykonawca zobowiązuje się do wykonywania prac będących przedmiotem zamówienia terminowo, zgodnie z aktualnym poziomem wiedzy technicznej, z należytą starannością, zasadami profesjonalizmu zawodowego oraz zgodnie z obowiązującymi przepisami i technologią z zakresu obsługi urządzeń.
3. Przeglądy serwisowe będą realizowane przez Wykonawcę w siedzibie Zamawiającego według przedstawionego harmonogramu stanowiącego załącznik nr 3 do umowy. Zamawiający każdorazowo uzgodni datę przeglądu i serwisu urządzenia z Wykonawcą. Pierwsze z planowanych przeglądów nastąpią w terminie od 5 do 30 dni od dnia podpisania umowy, chyba że Zamawiający uzgodni z Wykonawcą inny termin. W przypadku konieczności zmiany terminu przeglądu Wykonawca powiadomi Zamawiającego o zaistniałej sytuacji.
4. Wykonywanie czynności serwisowej musi być każdorazowe potwierdzane raportem serwisowym oraz wpisem do paszportu technicznego urządzenia. Dokonane zapisy muszą być potwierdzone własnoręcznym podpisem serwisanta

5. Wykonawca zobowiązany jest zabezpieczyć pracę serwisantów poprzez zapewnienie gotowości do podjęcia działania na potrzeby diagnostyki i usuwania ewentualnych nieprawidłowości/ usterek pracy sprzętu medycznego.
6. Wykonawca zobowiązany jest do informowania Zamawiającego w formie pisemnej o stanie technicznym sprzętu oraz warunkach poprawy obsługi każdorazowo najpóźniej w terminie **2 dni** od daty zakończenia danego przeglądu serwisowego.
7. Wykonawca zobowiązany jest zapewnić zdalne diagnozowanie uszkodzeń oraz naprawę oprogramowania sprzętu medycznego poprzez sieć komputerową (zdalna diagnostyka serwisowa, w tym możliwość wglądu Zamawiającego do historii wykonanych przez Wykonawcę przeglądów, dokonywanych ewentualnych napraw, wymienionych części, zaleceń serwisu itp.)
8. Wykonawca zobowiązany jest zapewnić Zamawiającemu możliwości stałego kontaktu telefonicznego w celu wsparcia technicznego w zakresie poprawnego działania sprzętu medycznego.
9. Usługa naprawy sprzętu medycznego będzie realizowana przez Wykonawcę każdorazowo na podstawie zgłoszenie Zamawiającego i zaakceptowanej przez Zamawiającego oferty cenowej Wykonawcy, uwzględniającej również wszystkie koszty części zamiennych. Zgłoszenie może zostać dokonane w formie pisemnej, telefonicznie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej
10. W przypadku stwierdzenia przez Wykonawcę konieczności przeprowadzenia naprawy urządzenia polegającej na wymianie uszkodzonych lub zużytych części, które mogą spowodować nieprawidłowości w jego dalszym działaniu, fakt ten musi zostać zgłoszony przez Wykonawcę w protokole serwisowym. Po przedstawieniu oferty cenowej zaakceptowanej przez Zamawiającego, uwzględniającej wszystkie koszty części zamiennych, Wykonawca dostarczy potrzebne części zamienne bez zbędnej zwłoki i dokona naprawy sprzętu medycznego w terminie, o którym mowa w ust. 11.
11. Wykonawca zobowiązany jest dokonać naprawy sprzętu medycznego w terminie **max. 10 dni** od dnia zaakceptowania przez Zamawiającego oferty cenowej. W przypadku braku możliwości wykonania naprawy w wymaganym umową terminie z przyczyn nieleżących po stronie Wykonawcy, strony wspólnie uzgodnią inny termin dokonania naprawy sprzętu medycznego.
12. Do wykonywania napraw mogą być używane tylko części zamienne fabrycznie nowe.
13. Części zamienne wymienione w trakcie przeglądów okresowych, jak również napraw zostaną przekazane Zamawiającemu.

§ 2

1. Wynagrodzenie z tytułu świadczenia usługi serwisowej wynosi:
 netto:zł (słownie:.....)
 VAT:.....zł (słownie:.....)
 brutto:.....zł (słownie:)
2. Wynagrodzenie dotyczące naprawy będzie oddzielnie fakturowane i każdorazowo ustalane przez strony w oparciu o ofertę Wykonawcy, przy czym podstawę obliczenia wynagrodzenia stanowi **wartość jednej roboczogodziny naprawy**..... zł brutto (słownie zł brutto)
3. W cenę świadczenia usługi serwisowej i usługi naprawy sprzętu medycznego wliczone są koszty dojazdu oraz wszystkie inne koszty i opłaty niezbędne do prawidłowej realizacji niniejszej umowy.
4. Wynagrodzenie dotyczące zakupu części zamiennych związanych z naprawą aparatury będzie oddzielnie fakturowane na podstawie każdorazowo uzgadnianych z Zamawiającym odrębnych ofert.

§ 3

1. .
2. Podstawą do wystawienia faktury będzie protokół odbioru pierwszego przeglądu okresowego potwierdzonego raportem serwisowym i wpisem do paszportu technicznego urządzenia.
3. Raty będą płatne na podstawie wystawianych faktur częściowych i na wskazane w nich konto przelewem zapłaty w terminie 30 dni od daty doręczenia Zamawiającemu faktury.
4. Za dzień zapłaty uznaje się dzień zlecenia przelewu środków pieniężnych na rachunek bankowy Wykonawcy
5. Wynagrodzenie, o którym mowa w § 2 ust. 2 będzie oddzielnie fakturowane, przy czym zapłata wynagrodzenia zostanie dokonana w terminie 30 dni od daty doręczenia faktury Zamawiającemu. Podstawą do wystawienia faktury VAT będzie sporządzony przez strony protokół odbioru.

6. Wynagrodzenie dotyczące zakupu części zamiennych związanych z naprawą aparatury będzie oddzielnie fakturowane, przy czym zapłata wynagrodzenia zostanie dokonana w terminie 30 dni od daty doręczenia faktury Zamawiającemu. Podstawą do wystawienia faktury VAT będzie sporządzony przez strony protokół odbioru.

§ 4

1. Termin obowiązywania umowy wynosi **24 miesiące** od daty jej podpisania
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo udziału w wszystkich czynnościach serwisowych konserwatora aparatury medycznej będącego pracownikiem Zamawiającego w charakterze obserwatora. W razie konieczności pracownicy Wykonawcy udzielą pracownikowi Zamawiającego wyjaśnień dotyczących sprzętu medycznego. Zamawiający zobowiązuje się, że niniejsze informacje nie będą przekazywane osobą trzecim.
3. Ze strony Zamawiającego osobą odpowiedzialną za prawidłową realizację niniejszej umowy jest:
..... tel.
4. Ze strony Wykonawcy osobą odpowiedzialną za prawidłową realizację niniejszej umowy jest:
..... tel.

§ 5

1. Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji na wykonane przeglądy serwisowe na okres **co najmniej miesięcy.**
2. W przypadku konieczności dokonania naprawy danego urządzenia i wymiany części zamiennych Wykonawca udziela Zamawiającemu miesięcznej gwarancji na części zamienne, zgodnie z ofertą Wykonawcy licząc od dnia podpisania przez obie strony protokołu naprawy.
3. Wraz z dokonana naprawą Wykonawca przekażą Zamawiającemu dokument potwierdzający zakres usterki (naprawy), wykonane czynności podczas naprawy oraz wykaz wymienionych części wraz z kartą gwarancyjną.
4. Wykonawca zobowiązuje się, że:
 - a) Czas działań serwisowych (tj. okresowych przeglądów serwisowych) i przywrócenia pełnej sprawności sprzętu medycznego wraz z dostarczeniem wymaganych poświadczeń, o którym mowa § 1 ust. 4, wynosi **max. 3 dni robocze** licząc od daty przyjazdu serwisu do siedziby Użytkownika.
 - b) Czas reakcji serwisowej w przypadku konieczności dokonania naprawy danego urządzenia wynosi **max. 48 godziny** w dni robocze w godzinach pracy Zamawiającego (przez czas reakcji rozumiany jest przyjazd serwisanta do siedziby Użytkownika po uprzednim zgłoszeniu za pomocą faksu, e-maila lub telefonicznie).
5. Wykonawca jest zobowiązany do uznania reklamacji wad ukrytych i naprawy przedmiotu umowy.
6. W przypadku nieprawidłowego wykonania usługi, Wykonawca zobowiązuje się do pokrycia kosztów naprawy uszkodzonego z jego winy urządzenia.
7. Wykonawca zobowiązuje się do pokrycia wszelkich strat poniesionych przez Zamawiającego lub osoby trzecie powstałe z jego winy w związku z realizacją niniejszej umowy.

§ 6

1. Tytułem niewykonania lub nienależytego wykonania umowy strony ustalają następujące kary umowne:
 - a) za każdy dzień opóźnienie za przekroczenie terminów wskazanych w § 5 ust. 4 lit. a-b w wysokości 0,3 % wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 2 ust. 1.
2. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 2 ust. 1, za odstąpienie przez Wykonawcę lub Zamawiającego od umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.
3. Zamawiający może odstąpić od umowy na podstawie art. 145 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. nr 19 poz. 177 z p. z.) oraz w przypadkach wskazanych w Kodeksie cywilnym.
4. Zamawiający może dochodzić odszkodowania przewyższającego wysokość kar umownych na zasadach określonych w Kodeksie cywilnym.

§ 7

1. Wszelkie zmiany niniejszej umowy i jej warunków mogą być dokonywane za zgodą obu stron, wyrażoną na piśmie pod rygorem nieważności.
2. Istotna zmiana postanowień niniejszej umowy jest możliwa, jeżeli została przewidziana w ogłoszeniu o zamówieniu lub specyfikacji istotnych warunków zamówienia oraz jeżeli zostały określone warunki takiej zmiany.
3. Zamawiający przewiduje możliwość zmiany zawartej umowy:
 - a) w zakresie zmiany stawki podatku od towarów i usług. Cena brutto umowy ulegnie wówczas zmianie polegającej na dostosowaniu jej do aktualnie obowiązującej stawki podatku VAT, bez zmiany ceny netto umowy.
 - b) w zakresie wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę ustalonego na podstawie art.2 ust. 3-5 ustawy z dnia 10 października 2002r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę
 - c) w zakresie zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenie społeczne lub zdrowotne – jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszt wykonania zamówienia przez Wykonawcę.

§ 7

Integralną częścią umowy jest oferta Wykonawcy, stanowiąca załącznik nr 2 oraz harmonogram stanowiąca załącznik nr 3.

§ 8

W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy ustawy Prawo zamówień publicznych oraz przepisy Kodeksu cywilnego.

§ 9

Ewentualne kwestie sporne wynikłe w trakcie realizacji niniejszej umowy rozstrzygać będzie właściwy rzeczowo i mający siedzibę Sąd w Rzeszowie.

§ 10

Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze stron.

Wykonawca:

Zamawiający: