

PROJEKT UMOWY

Nazwa nadana postępowaniu:

Przedmiotem zamówienia jest wdrożenie oraz usługa hostingu otwartego systemu do obsługi czasopism Open Journal Systems (OJS) Uniwersytetu Rzeszowskiego.

Zamówienie zostało podzielone na 6 części (6 zadań):

Zadanie nr 1: Wdrożenie oraz usługa hostingu otwartego systemu do obsługi czasopisma „Nierówności Społeczne a Wzrost Gospodarczy”

Zadanie nr 2: Wdrożenie oraz usługa hostingu otwartego systemu do obsługi czasopisma „Tematy i Konteksty”

Zadanie nr 3: Wdrożenie oraz usługa hostingu otwartego systemu do obsługi czasopisma „Analecta Archaeologica Ressoviensia”

Zadanie nr 4: Wdrożenie oraz usługa hostingu otwartego systemu do obsługi czasopisma „Polityka i Społeczeństwo”

Zadanie nr 5: Wdrożenie oraz usługa hostingu otwartego systemu do obsługi czasopisma Zeszyty Naukowe Uniwersytetu Rzeszowskiego, Seria Prawnicza

Zadanie nr 6: Wdrożenie oraz usługa hostingu otwartego systemu do obsługi czasopisma „UR Journal of Humanities and Social Sciences”

Umowa

Zawarta w dniu r. w Rzeszowie pomiędzy:

Uniwersytetem Rzeszowskim z siedzibą w Rzeszowie przy al. Rejtana 16c, 35-959 Rzeszów,
Regon 691560040, NIP 8133238822, reprezentowanym przez:

Rektora - **prof. dr hab. Sylwester Czopek**

przy kontrasygnacie finansowej:

Kwestor UR – mgr Marzeny Filipek

zwanym dalej „Zamawiającym”,

a

.....
zwaną/zwanym dalej „Wykonawcą”,

o następującej treści:

Niniejsza umowa jest następstwem przeprowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego nr ZP/UR/192/2019 w trybie przetargu nieograniczonego i wyboru przez Zamawiającego oferty Wykonawcy.

§ 1

1. Zamawiający zleca a Wykonawca przyjmuje do wykonania usługę polegającą na **wdrożeniu oraz hostingu otwartego systemu do obsługi czasopism Open Journal Systems (OJS) Uniwersytetu Rzeszowskiego** dla zadania nr - zgodnie z ofertą Wykonawcy stanowiącą załącznik nr 1 do umowy.
2. Wykonawca zobowiązany jest wykonać przedmiot umowy zgodnie z szczegółowym opisem przedmiotu zamówienia stanowiącym załącznik nr 4 do SIWZ, z uwzględnieniem wszelkich zmian oraz wyjaśnień udzielonych w odpowiedziach na pytania Wykonawców, które miały miejsce w toku postępowania poprzedzającego zawarcie Umowy oraz zgodnie z ofertą Wykonawcy stanowiącą załącznik nr 1 do Umowy.
3. Wykonawca oświadcza, że zapewnia Zamawiającemu usługę hostingu wdrożonego systemu do obsługi czasopism do dnia 31.12.2020 z uwzględnieniem następujących parametrów (wymagań systemu):

- a) W pełni skalowalna platforma serwerowa pozwalająca na dowolne przydzielanie zasobów w przyszłości, bez konieczności rekonfiguracji systemu
- b) Wsparcie dla technologii PHP 7.1.28, MySQL 5.x
- c) Możliwość zdalnej administracji oraz konfiguracji serwera
- d) Dostęp do konta za pośrednictwem FTP oraz interfejsu WWW
- e) Dostęp do serwera nielimitowany transferem miesięcznym lub rocznym
- f) Możliwość konfiguracji i utrzymania dowolnej ilości kont pocztowych (e-mail)
- g) Zautomatyzowany system nienadzorowanej kopii zapasowej – pełna kopia zapasowa całego serwera (bazy danych, email, pliki) nie rzadziej niż co 24 godziny
- h) Prosty system przywracania kopii zapasowej z poziomu interfejsu WWW
- i) Profesjonalne wsparcie administratora serwera w wypadku awarii: 8 godzin na dobę [8:00-16:00]/5 dni roboczych w tygodniu w wsparcia technicznego.
- j) Oczekiwany czas SLA dla zgłoszeń: czas reakcji: maksymalnie 8 h; czas rozwiązania: maksymalnie 48 h w okresie gwarancji/ wsparcia technicznego
- k) Wsparcie techniczne online w przypadku awarii systemu uniemożliwiającej korzystanie z niego zarówno dla użytkowników końcowych, jak i redaktorów czasopism (frontend i backend).

§ 2

1. Wykonawca oświadcza, że dołoży wszelkich starań i będzie zgodnie współpracować z Zamawiającym.
2. Wykonawca oświadcza, że posiada niezbędną wiedzę, umiejętności, doświadczenie oraz zasoby ludzkie, ekonomiczne i techniczne konieczne do wykonania przedmiotu zamówienia.
3. Wykonawca oświadcza, że zlecone prace wykona z należytą starannością, zgodnie z zasadami współczesnej wiedzy technicznej lub wiedzy technicznej aktualnej na moment wykonywania czynności objętych umową.

§ 3

1. Z tytułu należytego wykonania wszystkich obowiązków wynikających z umowy Wykonawcy przysługuje łączne wynagrodzenie w wysokości wynikającej z oferty Wykonawcy, stanowiącej załącznik nr 1 do umowy, w kwocie:
 - netto:zł (słownie:.....)
 - VAT:.....zł (słownie:.....)
 - brutto:.....zł (słownie:
 W tym wynagrodzenie
 - Po zakończeniu etapu I w kwocie:
 - netto:zł (słownie:.....)
 - VAT:.....zł (słownie:.....)
 - brutto:.....zł (słownie:
 - Po zakończeniu etapu II w kwocie:
 - netto:zł (słownie:.....)
 - VAT:.....zł (słownie:.....)
 - brutto:.....zł (słownie:
2. Wartość, podana w ust. 1, zawiera wszystkie niezbędne koszty, opłaty, wydatki, podatki i inne świadczenia, które Wykonawca zobowiązany jest ponieść w związku z prawidłową realizacją zamówienia..
3. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 będzie płatne częściami zgodnie z formularzem cenowy złożonym wraz z ofertą, którego wzór stanowi załącznik nr 2 do SIWZ
4. Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie po wykonaniu danego etapu przedmiotu umowy i po podpisaniu bez zastrzeżeń protokołu odbioru częściowego dla danego etapu, o którym mowa w § 4 ust. 4.
5. Zamawiający na podstawie prawidłowo wystawionej faktury/rachunku dla danego etapu i na wskazane w niej/w nim konto dokona przelewem zapłaty w terminie 30 dni od daty doręczenia faktury/ rachunku.

6. Za dzień zapłaty uznaje się dzień zlecenia przelewu środków pieniężnych na rachunek bankowy Wykonawcy.

§ 4

1. Wykonawca zobowiązuje się wykonać przedmiot umowy **w terminie maksymalnie do dnia 31.12.2020r.** Realizacja przedmiotu zamówienia nastąpi etapami:
Etap I: Wdrożenie otwartego systemu do obsługi czasopisma „.....” maksymalnie do dnia
- Etap II: Usługa hostingu otwartego systemu do obsługi czasopisma „.....” licząc od dnia podpisania odbioru wykonania Etapu I maksymalnie do dnia 31.12.2020r.
2. Wykonawca zobowiązuje się wykonać przedmiot zamówienia etapami zgodnie z Formularzem cenowy złożonym wraz z ofertą, którego wzór stanowi załącznik nr 2 do SIWZ:
3. Odbiór prac wykonywanych w danym etapie polega na weryfikacji, czy przedmiot zamówienia spełnia wymagania określone w umowie oraz szczegółowym opisie przedmiotu zamówienia stanowiącym załącznik nr 4 do SIWZ
4. Odbiór przedmiotu umowy zostanie potwierdzony protokołem odbioru wykonania danego etapu przedmiotu umowy zwanym dalej jako „protokół odbioru”, podpisanym bez zastrzeżeń przez obie strony umowy – wzór protokołu odbioru stanowi załącznik nr 2 do umowy.
5. Wykonawca zobowiązuje się ponadto do przekazania wraz z przedmiotem umowy wszelkich dokumentów potrzebnych do korzystania z przedmiotu umowy, w tym w szczególności dokumenty gwarancyjne, instrukcje, opisy i inne posiadane przez niego informacje - w języku polskim
6. W przypadku stwierdzenia jakichkolwiek wad, usterek lub nieprawidłowości przedmiotu umowy, jak również w przypadku stwierdzenia braku wykonania lub nienależytego wykonania obowiązków Wykonawcy określonych w § 1 umowy oraz niniejszym paragrafie Zamawiający ma prawo odmowy podpisania protokołu odbioru i wezwania Wykonawcy do usunięcia wszelkich stwierdzonych nieprawidłowości, w terminie określonym przez Zamawiającego.

§ 5

1. Tytułem niewykonania lub nienależytego wykonania umowy strony ustalają następujące kary umowne:
 - a) za każdy dzień opóźnienia w terminie wykonania I etapu przedmiotu zamówienia, określonego w § 4 ust. 1, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,1 % łącznej ceny umownej brutto,
 - b) za każdą godzinę opóźnienia w podjęciu czynności związanych z zadeklarowanym przez Wykonawcę czasem reakcji serwisowej w okresie gwarancji, o których mowa § 6 ust. 5, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,5 % łącznej ceny umownej brutto, relatywnie do czasu opóźnienia,
 - c) za każdy dzień opóźnienia w usunięciu wady przedmiotu umowy w okresie gwarancji i rękojmi liczonego od następnego dnia po upływie terminu na usunięcie wady Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,1 % łącznej ceny umownej brutto.
2. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10% łącznej ceny umownej brutto za odstąpienie przez Wykonawcę lub Zamawiającego od umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.
3. Zamawiający może odstąpić od umowy na podstawie art. 145 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2018 poz. 1986 z p. zm.) oraz w przypadkach wskazanych w Kodeksie cywilnym.
4. Wysokość zastrzeżonych kar umownych nie wyłącza prawa Zamawiającego do dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych, w przypadku gdy wysokość szkody przekracza wysokość tych kar.
5. W przypadku zaistnienia okoliczności uzasadniających zapłatę kar umownych, Wykonawca zobowiązany jest do ich zapłacenia w terminie do 14 dni od daty otrzymania pisemnego wezwania od Zamawiającego wraz z odpowiednim dokumentem księgowym.

6. W przypadku konieczności naliczenia kar umownych Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie kar umownych z przysługującego mu wynagrodzenia, nawet jeśli potrącanie wierzytelności nie są jeszcze wymagalne.

§ 6

1. Wykonawca oświadcza, że udziela Zamawiającemu miesięcznej gwarancji na przedmiot umowy obejmujący wdrożenie otwartego systemu do obsługi czasopism, zgodnie z ofertą Wykonawcy licząc od dnia podpisania przez obie strony protokołu odbioru dla etapu I (bez zastrzeżeń) przedmiotu zamówienia.
2. W ramach gwarancji Wykonawca zobowiązany jest do rozwiązywania bieżących problemów technicznych, usuwania usterek, usuwania wad systemu, w tym dokonywania napraw błędów w celu utrzymania systemu i zapewnienia jego funkcjonalności.
3. Wykonawca może wykonywać gwarancję w siedzibie Zamawiającego lub przez zdalny dostęp do systemu za zgodą Zamawiającego.
4. Wykonawca w ramach gwarancji zobowiązuje się do świadczenia gwarancji w sposób zapobiegający utracie danych Zamawiającego.
5. Czas reakcji pracownika serwisu na zgłoszoną awarię wynosi nie dłużej niż **godzin** w dni robocze od godziny 8:00 - 16:00 (przez czas reakcji rozumiana jest odpowiedź pracownika serwisu na zgłoszenie telefoniczne oraz rozpoczęcie naprawy w miejscu instalacji systemu lub zdalnie).
6. Naprawa gwarancyjna będzie wykonana w terminie nie dłuższym niż 48 godzin licząc od dnia przyjęcia zgłoszenia przez serwis (telefonicznie lub e-mailem), chyba że Strony w oparciu o stosowny protokół konieczności wzajemnie podpisany uzgodnią dłuższy czas naprawy.
7. Gwarancja ulega automatycznie przedłużeniu o okres naprawy.
8. Wykonawca jest zobowiązany do uznania reklamacji wad ukrytych i naprawy przedmiotu umowy na warunkach określonych wyżej.

§ 7

1. Ze strony Zamawiającego osobą odpowiedzialną za prawidłową realizację niniejszej umowy jest: tel.e-mail
2. Ze strony Wykonawcy osobą odpowiedzialną za prawidłową realizację niniejszej umowy jest: tel. e-mail

§ 8

1. Wszelkie zmiany treści umowy mogą być dokonywane wyłącznie w formie aneksu podpisanego przez obie strony, pod rygorem nieważności. Zmiana postanowień zawartej umowy może nastąpić za zgodą obu stron wyrażoną na piśmie, w formie aneksu do umowy, pod rygorem nieważności takiej zmiany. Zmiany nie mogą naruszać postanowień zawartych w art. 144 ust. 1 Prawa zamówień publicznych
2. Istotna zmiana postanowień niniejszej umowy jest możliwa, jeżeli została przewidziana w ogłoszeniu o zamówieniu lub specyfikacji istotnych warunków zamówienia oraz jeżeli zostały określone warunki takiej zmiany.
3. Zamawiający przewiduje możliwość zmiany zawartej umowy:
 - a) w zakresie danych teleadresowych Wykonawcy,
 - b) w przypadku zmiany obowiązujących przepisów, jeżeli konieczne będzie dostosowanie treści umowy do aktualnego stanu prawnego,
 - c) w przypadku zaistnienia okoliczności, których nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy,
 - d) w przypadku wystąpienia zdarzeń siły wyższej jako zdarzenia zewnętrznego niemożliwego do przewidzenia i niemożliwego do zapobieżenia,
 - e) w przypadku, gdy konieczność wprowadzenia zmian będzie następstwem zmian wytycznych lub zaleceń Instytucji, która przyznała środki na sfinansowanie umowy,

- f) w zakresie zmiany wysokości wynagrodzenia Wykonawcy, należnego za wykonanie przedmiotu zamówienia w przypadku ustawowej zmiany przepisów normujących wysokość stawki podatku VAT w odniesieniu do tej części wynagrodzenia, której zmiana dotyczy. Cena brutto umowy ulegnie wówczas zmianie polegającej na dostosowaniu jej do aktualnie obowiązującej stawki podatku VAT, bez zmiany ceny netto umowy.
 - g) w zakresie wysokości wynagrodzenia w przypadku zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę, jeżeli Wykonawca udowodni Zamawiającemu, że zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia, w takim przypadku Wykonawca zobowiązany jest złożyć Zamawiającemu oświadczenie zawierające informację co do ilości pracowników zaangażowanych w realizację zamówienia, których wynagrodzenie przed zmianą było równe najniższej krajowej oraz informację co do ilości roboczogodzin, które ci pracownicy mają do przepracowania,
 - h) w zakresie wysokości wynagrodzenia w przypadku zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenie społeczne lub zdrowotne, jeżeli Wykonawca udowodni Zamawiającemu, że zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia, w takim przypadku Wykonawca zobowiązany jest złożyć Zamawiającemu oświadczenie zawierające informację wraz z wyliczeniem co do wzrostu kosztów Wykonawcy w tym zakresie,
 - i) w zakresie wysokości wynagrodzenia w przypadku zmiany zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych, jeżeli Wykonawca udowodni Zamawiającemu, że zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia, w takim przypadku Wykonawca zobowiązany jest złożyć Zamawiającemu oświadczenie zawierające informację wraz z wyliczeniem co do wzrostu kosztów Wykonawcy w tym zakresie,
- w przypadkach, o których mowa w pkt.3 lit f-h Wykonawca w terminie 30 dni od dnia, w którym doszło do zmiany przepisów może złożyć wniosek do Zamawiającego o zmianę wysokości wynagrodzenia.

§ 9

Wykonawca zobowiązuje się, że wykonując Umowę będzie przestrzegał przepisów rozporządzenia o ochronie danych osobowych – RODO z dnia 27 kwietnia 2016 r. (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016)

§ 10

Integralną częścią umowy jest oferta Wykonawcy, stanowiąca załącznik nr 1

§ 11

W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy ustawy Prawo zamówień publicznych oraz przepisy Kodeksu cywilnego.

§ 12

Ewentualne spory powstałe w związku zawarciem lub/i wykonaniem niniejszej Umowy będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.

§ 13

Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze stron.

Wykonawca:

Zamawiający