

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Usługa serwisowania i utrzymania w sprawności systemu telekomunikacyjnego, tj. central telefonicznych typu SIEMENS HI-PATH zlokalizowanych w obiektach Uniwersytetu Rzeszowskiego w okresie od 1 lipca 2021 r. do 30 czerwca 2022 r. (12 miesięcy).

1. UTRZYMANIE SPRAWNOŚCI SYSTEMU

1.1 Zakres prac

- kontrolę łączy systemowych
- kontrola oprogramowania central
- aktualizacja oprogramowania (najnowsza dostępna wersja oprogramowania) za odpłatną wymianą software
- zmiany oprogramowania w zakresie funkcji użytkowych (nie dotyczy rozszerzeń systemu), w momencie rozbudowy istniejącego systemu Zamawiający ponosi opłaty za dostarczony sprzęt i licencje - nie ponosi natomiast opłat za wykonane prace.
- usuwanie usterek pracy systemu telekomunikacyjnego **w zakresie hardware i software**
- telefoniczne wsparcie i zdalną administrację systemami telekomunikacyjnymi
- zapis i przechowywanie kopii bazy danych klienta na wypadek awarii systemu telekomunikacyjnego (**zgodnie z ustawą z 27.07.2001 o ochronie baz danych**)
- doradztwo techniczne pod numerem telefonu lub za pośrednictwem poczty elektronicznej
- naprawa elementów systemu – karty rozszerzeń, zasilacze itp. (za dodatkowym fakturowaniem)
- zapewnienie sprawności stanowisk taryfikacyjnych – sprawność programu dokumentującego billingi połączeń
- okresowe (co 4 miesiące) wizytacje serwisowanych urządzeń, dokonywanych w obecności konserwatora sieci telekomunikacyjnej Zamawiającego
- pomoc serwisowa w usuwaniu problemów technicznych dotyczących central własnych UR

1.2. Usługi dodatkowe – na odrębne zlecenie:

- naprawa central i aparatów telefonicznych
- usuwanie usterek sieci telefonicznej

2. CZAS REAKCJI SERWISU

- 2.1 W przypadku awarii systemu Zleceniobiorca zobowiązuje się do podjęcia działań w ciągu 2 godzin od chwili zgłoszenia przez upoważniony personel faxem, e – mailem (lub telefonicznie z podaniem osoby zgłaszającej) oraz usunięcia awarii w ciągu 8 godzin, gdy zgłoszenie dotrze w dniu roboczym w czasie godzin 8.00 –

- 12.00. W przypadku, gdy zgłoszenie awarii dotrze po godzinie 12.00 w dniu roboczym lub w dniu wolnym od pracy Zleceniobiorca zobowiązuje się do podjęcia działań w ciągu 2 godzin oraz usunięcia usterki w ciągu 8 godzin licząc od godziny 8.00 następnego dnia roboczego.
- 2.2 W przypadku usterki dotyczącej pojedynczej linii oraz w przypadku konieczności rekonfiguracji systemu Zleceniobiorca zobowiązuje się do podjęcia działań w ciągu 4 godzin od chwili zgłoszenia przez upoważniony personel faxem, e – mailem (lub telefonicznie z podaniem osoby zgłaszającej) oraz dokonania naprawy lub rekonfiguracji w ciągu 24 godzin, gdy zgłoszenie dotrze w dniu roboczym w czasie godzin 8.00 – 12.00. W przypadku, gdy zgłoszenie dotrze po godzinie 12.00 w dniu roboczym lub w dniu wolnym od pracy Zleceniobiorca zobowiązuje się do podjęcia działań w ciągu 4 godzin oraz dokonania naprawy lub rekonfiguracji w ciągu 24 godzin licząc od godziny 8.00 następnego dnia roboczego
- 2.3 Zleceniodawca może udostępnić pomieszczenia niezbędne do wykonania usługi tj. pomieszczenia centrali, awizo, komputera z taryfikacją, itp. i wyznaczyć osoby upoważnione do reprezentowania interesów Zleceniodawcy w godzinach popołudniowych lub nocnych. W przypadku odmowy termin realizacji usługi zostaje wydłużony o 24 godziny.
- 2.4 **Czas realizacji umowy - od 1 lipca 2021 r. do 30 czerwca 2022 r. (12 miesięcy).**

3. WARUNKI DODATKOWE

- 3.1 Zgłoszenie usterki przez Zleceniodawcę nastąpi za pośrednictwem poczty elektronicznej lub telefonicznie.
- 3.2 W przypadku usterek w funkcjonowaniu centrali wynikających z winy operatora sieci (np. uszkodzone łącze miejskie Orange Polska S.A.) Zleceniobiorca zdiagnozuje usterkę i powiadomi o tym Zleceniodawcę w sposób określony w umowie.
- 3.3 Zgłoszenia usterki, o której mowa w pkt. 3.2 i ewentualne rozmowy z operatorem sieci (np. odszkodowanie za brak łączności) przeprowadzać będzie Zleceniodawca we własnym zakresie.
- 3.4 W przypadku niedokonania naprawy sprzętu w terminie określonym w pkt. 2 (**CZAS REAKCJI SERWISU**) Zleceniobiorca zapewni sprzęt zastępczy umożliwiający obsługę podstawowego zakresu łączności Zleceniodawcy.
- 3.5 Koszty robocizny, naprawy lub koszt zakupu sprawnych lub nowych elementów systemu niezbędnych do usunięcia awarii pokrywa Zleceniodawca.

4. OFERTA POWINNA ZAWIERAĆ:

- a) Dokumenty potwierdzające uprawnienia, niezbędna wiedzę do realizacji usługi, a w szczególności:
- Dwa lub więcej certyfikaty serwisowe z zakresu central telefonicznych objętych umową – szkolenia serwisowe.
 - Co najmniej jeden certyfikat typu **Certified Implementation & Support OpenScope 4000** na poziomie **Specialist** lub **Expert**
 - Co najmniej jeden certyfikat typu **Certified Implementation & Support OpenScope Business** na poziomie **Specialist** lub **Expert**

- Dwa lub więcej certyfikaty firmy CONTEC na ukończenie szkolenia II stopnia w zakresie instalacji i administrowania oprogramowaniem **Telbaza SQL**.
- b) Zryczałtowaną cenę brutto usługi/ miesiąc w odniesieniu do każdego z obiektów
- c) Zryczałtowaną cenę ogółem za wszystkie obiekty za okres związania umową (12 miesięcy)
- d) Dokumenty potwierdzające, że oferent uprawniony jest do występowania w obrocie prawnym
- e) Dokumenty (potwierdzone na zgodność z oryginałem kopie listów referencyjnych) potwierdzające wykonanie w przeciągu ostatnich pięciu lat co najmniej trzech usług związanych z utrzymaniem i serwisem sieci central telefonicznych

5. WYKAZ OBIEKTÓW ORAZ SPECYFIKACJA CENTRAL OBJĘTYCH UMOWĄ SERWISOWĄ

Obiekt 1. Bud. A-2 Al. Kopisto 2a, 35-315 Rzeszów – centralka własna UR

- serwer telekomunikacyjny Hipath 4000 v6.0
- 1 łącze PRA 30B - miejskie
- 1 łącze PRA 30B - połączenie z Politechniką Rzeszowską
- 408 łączów wewnętrznych - 72Up0/336 analog
- 2 x Karta HG

W/w obiekt jest głównym węzłem przy realizowaniu połączeń wewnętrznych z centralą Politechniki Rzeszowskiej. Połączenie realizowane jest poprzez istniejący światłowód z wykorzystaniem multipleksera ISDN.

W obiekcie zlokalizowane są 3 stanowiska taryfikacyjne dla wszystkich central objętych umową serwisową. Pobieranie danych taryfikacyjnych realizowane jest za pomocą:

- oprogramowania Kolektor w przypadku central Hipath 4000
- oprogramowania BuConf w przypadku wszystkich pozostałych central.

Na każdym ze stanowisk taryfikacja odbywa się za pomocą programu Telbaza.

Centrala współpracuje z modułami wyniesionymi w budynkach G-4 i G-5 przy ul. Warzywnej 1A, opisanymi w obiekcie 14.

Obiekt 2. Budynek C-2 ul. Warszawska 26a, 35-205 Rzeszów – centralka własna UR

- centrala OpenScape Business X8
- 8 łączów ISDN BRA (2B+D)
- 64 łączów wewnętrzne analogowe

Obiekt 3. Budynek A-0 ul. Pigionia 1, 35-310 Rzeszów – centralka własna UR

- 2x Moduł wyniesiony AP 3700IP
- 264 łączów wewnętrzne - 240Upoe/24 analogowe

Obiekt 4. Budynek C-3 ul. Grunwaldzka 13, 35-068 Rzeszów – centrala własna UR

- centrala Hipath 3750 v6.0
- 1 łącze PRA 30B,

- 72 łącza wewnętrzne 8upo/64 analog,
- 1 x Karta HG,

Obiekt 5. Budynek D-3 ul. Ćwiklińskiej 2, 35-601 Rzeszów – centrala własna UR

- Centrala Hipath 3750 v6.0
- 1 łącze PRA 30B
- 200 łączy wewnętrznych 8upo/192 analog,
- 1 x Karta HG

Obiekt 6. Budynek B-1, ul. Ks. Jałowego 24, 35-010 Rzeszów – centrala własna UR

- Centrala Hipath 3750 v6.0
- 1 łącze PRA 30B
- 184 łącza wewnętrzne 56upo/128 analog,
- 1 x Karta HG

Obiekt 7. Budynek C-8, ul. Moniuszki 10, 35-015 Rzeszów – centrala własna UR

- centrala Hipath 3550 v6.0
- 8 łączy ISDN BRA (2B+D),
- 24 łącza wewnętrzne 8upo/16 analog,
- 1 x Karta HG

Obiekt 8. Budynek C-4, Plac Ofiar Getta 4/5, 35-002 Rzeszów – centrala własna UR

- centrala Hipath 3550 v6.0
- 10 łączy BRA 2B,
- 32 łącza wewnętrzne 8upo/24 analog,
- 1 x Karta HG

Obiekt 9. Budynek D-9, ul. Zelwerowicza 4, 35-601 Rzeszów – centrala własna UR

- Centrala OpenScape 4000V8
- 1 łącze PRA 30B
- 816 łączy wewnętrznych 48upo/768 analog
- 3 x Karta HG

Centrala współpracuje z modułami wyniesionymi opisanymi w obiektach 10, 12 i 13.

Obiekt 10. Budynek D-10, ul. Ćwiklińskiej 2d, 35-601 Rzeszów – centrala własna UR

- Moduł wyniesiony AP3700 IP,
- 96 łączy wewnętrznych – 24upo/72 analog,
- 1 x Karta NCUI4

Obiekt 11. Budynek E-4, ul. Cicha 2a, 35-326 Rzeszów – centrala własna UR

- Centrala Hipath 3550 v 6.0

- 2 łącza BRA 2B
- 16 łączy wewnętrznych – 8 upo/8 analog
- 1 x karta HG

Obiekt 12. Budynek D-7, ul. Zelwerowicza 8b, 35-601 Rzeszów – centrala własna UR

- Moduł wyniesiony AP3700IP
- 120 łączy wewnętrznych Upoe
- 1x moduł NCUI4

Obiekt 13. Budynek D-3, ul. Ćwiklińskiej 2, 35-601 Rzeszów – centrala własna UR

- Moduł wyniesiony Enetrprise Gateway (ze zintegrowanym SoftGate)
- 72 łączy wewnętrznych - 48Upoe/24 analog
- 1x procesor sterujący EcoServer

Obiekt 14. – Zespół budynków Kolegium Medycznego, ul. Warzywna 1A, 35-310 Rzeszów

- Moduły wyniesione AP3700IP z centrali w bud. A-2 o pojemności:
- Budynek G4 – 144 porty wewnętrzne – 120 upo/24 analog
- Budynek G5 - 96 portów wewnętrznych – 72upo/24 analog

Obiekt 15. Uniwersyteckie Centrum Lekkoatletyczne ul. Cicha, 35-326 Rzeszów – centrala własna UR

- centrala OpenScape Business X8
- 1 łącze ISDN PRA (30B+D)
- 88 łączy wewnętrznych 24Upoe/64 analog (wyposażenie sprzętowe)

Rzeszów 31 maja 2021 r.