

UMOWA nr .....

Na dostawę materiałów eksploatacyjnych i części zamiennych wraz z ich wymianą i dostawą tonerów oraz świadczenie usług konserwacyjno-serwisowych maszyny produkcyjnej Konica Minolta C3070L o numerze seryjnym INS0817110537004.

Zawarta w dniu ..... r. w Rzeszowie pomiędzy:

**Uniwersytetem Rzeszowskim z siedzibą w Rzeszowie przy al. Rejtana 16c, 35-959 Rzeszów,**

Regon 691560040, NIP 8133238822, reprezentowanym przez:

**Rektora - prof. dr hab. Sylwester Czopek**

przy kontrasygnacie finansowej:

**Kwestor UR – mgr Marzeny Filipek**

zwanym dalej „Zamawiającym”,

a .....

zwanym w umowie Wykonawcą,

## §1

Na potrzeby niniejszej Umowy, określenia rozpoczynające się wielką literą będą miały następujące znaczenie:

1. Umowa - oznacza tę umowę wraz z załącznikami, stanowiącymi jej integralną część, jak również wszelkie aneksy do umowy.
2. Urządzenie - oznacza urządzenie produkcyjne Konica Minolta C3070L o numerze seryjnym INS0817110537004 stanowiące własność Zamawiającego.
3. Przedmiot umowy - oznacza dostawę materiałów eksploatacyjnych i części zamiennych wraz z ich wymianą i dostawą tonerów oraz świadczenie usług konserwacyjno-serwisowych maszyny produkcyjnej Konica Minolta C3070L o numerze seryjnym INS0817110537004. w zakresie:
  - a) sprzedaż i dostarczenie fabrycznie nowych, oryginalnych części zamiennych i materiałów eksploatacyjnych w tym tonerów
  - b) demontaż zużytych części i materiałów wynikający z eksploatacji i/lub napraw oraz na wniosek Zamawiającego ich utylizacja oraz utylizacja opakowań po częściach zamiennych i materiałach eksploatacyjnych w tym tonerach;
  - c) montaż nowych części zamiennych i materiałów eksploatacyjnych z wyłączeniem tonerów wynikające z eksploatacji i/lub napraw Urządzenia
  - d) wykonywanie niezbędnej obsługi technicznej, wynikającej z eksploatacji;
  - e) wykonywanie wszystkich zgłaszanych bieżących napraw;
  - f) wykonywanie bieżącej konserwacji;
  - g) wykonywanie napraw wynikłych z awarii,
4. Awaria - oznacza stan, w którym nie jest możliwym używanie Urządzenia, w sposób zgodny z jego przeznaczeniem, jeżeli stan ten nie wynika z przyczyn leżących wyłącznie po stronie Zamawiającego wynikających z niewłaściwego użytkowania Urządzenia; awarią nie jest brak tonerów.

## §2

1. Zamawiający zleca a Wykonawca zobowiązuje się do wykonania dostaw i usług z nimi związanych wskazanych w §1 pkt. 3, zgodnie z Opisem przedmiotu zamówienia stanowiącym załącznik nr 3 do

Umowy, Ofertą Wykonawcy stanowiącą załącznik nr 2 do Umowy oraz Formularzem cenowym stanowiącym załącznik nr 1 do Umowy.

2. Jeżeli w toku realizacji Umowy wystąpią okoliczności powodujące zmianę zakresu ilościowego usługi, których nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, Zamawiający zastrzega sobie prawo dokonywania koniecznych zmian w tym zakresie.
3. Wielkości, rodzaj dostaw części zamiennych i materiałów eksploatacyjnych, w tym tonerów oraz zakres usług z nimi związanych podane w Formularzu cenowym stanowiącym załącznik nr 1 do Umowy, są wielkościami szacunkowymi, nie są wiążące dla Zamawiającego, w związku z czym Wykonawcy nie przysługuje roszczenie o realizację usług we wskazanych wielkościach oraz o sprzedaż i dostarczenie części zamiennych i materiałów eksploatacyjnych, w tym tonerów we wskazanych ilościach.

### §3

1. Wykonawca oświadcza, iż posiada wiedzę, doświadczenie oraz zaplecze niezbędne do wykonania Przedmiotu umowy.
2. Wykonawca podejmuje się wykonywać wszelkie prace będące Przedmiotem umowy z należytą starannością, zachowując procedury serwisowe producenta Urządzenia.
3. Wykonawca gwarantuje należyte wykonanie usług konserwacyjno-serwisowych, które nie spowoduje zmniejszenia wartości lub przydatności Urządzenia w zakresie jego użytkowania zgodnie z przeznaczeniem.
4. Wykonawca gwarantuje dostarczanie części zamiennych i materiałów eksploatacyjnych, w tym tonerów, w opakowaniach zabezpieczonych w sposób uniemożliwiający dekompletację oraz chroniący przed uszkodzeniem.
5. Wykonawca oświadcza, że części zamienne i materiały eksploatacyjne w tym tonery stanowiące Przedmiot umowy pochodzą z bieżącej produkcji i posiadają wszelkie wymagane prawem atesty i świadectwa dopuszczające je do obrotu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
6. Wykonawca zagwarantuje, że zamontowanie i używanie dostarczonych przez niego części zamiennych i materiałów eksploatacyjnych, w tym tonerów, nie spowoduje utraty praw gwarancji producenta Urządzenia, do którego są przeznaczone.
7. W przypadku materiałów i części równoważnych Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia Certyfikatu Producenta Urządzeń dopuszczającego oferowane części zamienne i materiały eksploatacyjne, w tym tonery, do stosowania w Urzędzeniu Konica Minolta C3070L.
8. Przez materiały równoważne rozumie się zamienniki części i materiałów oryginalnych charakteryzujące się pełną kompatybilnością z Urządzeniem, w którym mają być użytkowane, a także posiadające nie gorsze niż produkt oryginalny parametry w zakresie jakości wydruku i wydajności.
9. Kompatybilna część zamienna lub materiał eksploatacyjny, w tym toner, musi spełniać niżej wymienione wymagania:
  - a) posiadać te same lub lepsze parametry techniczno-jakościowe, co produkt oryginalny (producenta urządzenia), a w przypadku tonerów w szczególności wymagane jest właściwe zaczernienie, ostrość, kontrast wydruku oraz wydajność,
  - b) wszystkie elementy winny być wyrobami fabrycznie nowymi, nieużywanymi i nie pochodzącymi z odzysku,
  - c) nie może wpływać negatywnie na pracę samego Urządzenia.
10. Wykonawca udziela gwarancji jakości na wykonane usługi konserwacyjno-serwisowe na okres 12 miesięcy od dnia podpisania protokołu stwierdzającego prawidłowość dokonanej usługi.
11. Wykonawca udziela gwarancji jakości na części zamienne i materiały eksploatacyjne użyte do naprawy jak i dostarczone tonery - na okres 12 miesięcy lub na okres gwarancji producenta, jeśli będzie

dłuższy, liczony od dnia podpisania protokołu stwierdzającego prawidłowość dokonanej usługi konserwacyjno-serwisowej (jeżeli części i/lub materiały były wymieniane w ramach naprawy) lub protokołu potwierdzającego odbiór materiałów eksploatacyjnych i/lub części zamiennych i tonerów.

12. Wykonawca oświadcza, iż dysponuje autoryzacją handlową i serwisową Konica Minolta.
13. Wykonawca oświadcza, że dysponuje certyfikatem w zakresie: sprzedaży, instalacji oraz wsparcia technicznego w obsłudze Urządzenia posiadanego przez Zamawiającego.

#### §4

1. W ramach wykonywanych usług Wykonawca będzie wykonywał wszystkie czynności niezbędne dla prawidłowego funkcjonowania Urządzenia oraz utrzymania jego ochrony gwarancyjnej.
2. W przypadku gdy dostarczone części zamienne i materiały eksploatacyjne, w tym tonery, stanowiące Przedmiot umowy nie odpowiadają pod względem ilościowym, jakościowym lub trwałości produktom wskazanym przez Zamawiającego, Zamawiającemu przysługuje prawo do zgłoszenia reklamacji za pośrednictwem poczty elektronicznej.
3. W przypadku zaistnienia okoliczności, o których mowa w ust. 2, Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia na własny koszt części zamiennych i materiałów eksploatacyjnych, w tym tonerów, stanowiących Przedmiot umowy w żądanej ilości, pełnowartościowych i spełniających wymagania Zamawiającego określone w załączniku nr 3 do Umowy - w terminie 48 godzin (w dni robocze) od momentu zgłoszenia reklamacji przez Zamawiającego za pośrednictwem poczty elektronicznej.
4. Reklamacje przyjmuje: ..... ul. ....tel : .....  
e-mail: .....
5. Wykonawca zobowiązany jest w przypadku Awarii Urządzenia z winy dostarczonych części zamiennych i materiałów eksploatacyjnych, w tym tonerów, - do naprawy sprzętu w autoryzowanym serwisie oraz pokrycia w całości szkód jakie Awaria ta spowodowała, a na czas wykonywanej naprawy dostarczyć sprzęt zastępczy lub pokryć koszty wynajmu urządzenia zastępczego jeżeli czas naprawy przekracza 3 dni robocze.
6. Za podstawę żądania przez Zamawiającego naprawy Urządzenia (włączając w to wymianę bębna) uważa się pisemną opinię autoryzowanego serwisu producenta urządzenia. Naprawa Urządzenia zostanie zlecona w autoryzowanym serwisie producenta Urządzenia. Koszty związane z naprawą ponosi Wykonawca.
7. Niezależnie od uprawnień z tytułu gwarancji Zamawiający ma prawo do korzystania z uprawnień wynikających z rękojmi za wady.

#### §5

1. Zlecenie usługi konserwacyjno-serwisowej, lub dostawy części zamiennych i materiałów eksploatacyjnych w tym tonerów zgłosi każdorazowo upoważniony przedstawiciel Zamawiającego w formie pisemnej lub za pomocą poczty elektronicznej.
2. Termin przyjazdu pracownika Wykonawcy w celu wykonania usług konserwacyjno-serwisowych nie może być dłuższy niż 48 godziny od momentu zgłoszenia przez Zamawiającego takiej potrzeby. Godzina przyjazdu musi zostać uzgodniona każdorazowo z przedstawicielem Zamawiającego.
3. Informacja dotycząca zakresu usług konserwacyjno-serwisowej, jej szacowanych kosztów oraz terminu realizacji powinna być przekazywana przez Wykonawcę Zamawiającemu niezwłocznie za pomocą poczty nie dłużej niż 2 godziny od chwili zgłoszenia awarii.
4. W przypadku nienależytego wykonania usługi lub naprawy, Wykonawca zobowiązany jest do dokonania ponownej naprawy lub usługi na własny koszt, w terminie określonym przez Zamawiającego.

5. Dostawa części zamiennych i materiałów eksploatacyjnych, w tym tonerów, winna być realizowana w 24 godziny od momentu zgłoszenia zapotrzebowania przez Zamawiającego.
6. Wymiana części zamiennych i materiałów eksploatacyjnych (z wyłączeniem tonerów) oraz usługi konserwacyjno-serwisowe Urzędnienia realizowane będą w siedzibie Zamawiającego w dni robocze (od poniedziałku do piątku) w godzinach 8:00 – 16:00.
7. Wymiana tonerów i innych części eksploatacyjnych nie wymagająca przyjazdu przedstawiciela Wykonawcy wykonywana będzie każdorazowo przez osobę upoważnioną przez Zamawiającego (obsługującą Urządzenie).
8. Z usług konserwacyjno-serwisowych oraz wymiany części zamiennych i materiałów eksploatacyjnych, w tym tonerów, będzie sporządzany pisemny protokół wykonania usług wraz z wpisem do paszportu technicznego Urzędnienia. Dokonane zapisy muszą być potwierdzone własnoręcznym podpisem przedstawiciela Wykonawcy
9. Wykonawca zobowiązany jest zabezpieczyć pracę pracownikowi Wykonawcy poprzez zapewnienie gotowości do podjęcia działania na potrzeby diagnostyki i usuwania ewentualnych nieprawidłowości/ usterek pracy Urzędnienia.
10. Wykonawca zapewnia możliwość stałego kontaktu telefonicznego w celu wsparcia technicznego w zakresie poprawnego działania Urzędnienia, pod nr ..... w godzinach od ... do ... (lub całodobowo).

## §6

1. Upoważnionymi przedstawicielami Zamawiającego do dokonywania czynności w ramach realizacji niniejszej Umowy są:  
- ..... tel. ....
2. Osobami odpowiedzialnymi za kontakty w sprawie realizacji niniejszej Umowy od strony Wykonawcy są wymienione niżej osoby:  
- ..... tel. ....

## §7

1. Wysokość szacunkowego a zarazem maksymalnego wynagrodzenia za wszystkie usługi objęte niniejszą Umową obejmować będzie cenę poszczególnych części zamiennych i materiałów eksploatacyjnych w tym tonerów wraz i ich dostawą oraz świadczenie wszystkich usług konserwacyjno-serwisowych wskazanych w §1 pkt. 3 , zgodnie z Opisem przedmiotu zamówienia stanowiącym załącznik nr 3 do Umowy, Ofertą Wykonawcy stanowiącą załącznik nr 2 do Umowy oraz Formularzem cenowym stanowiącym załącznik nr 1 do Umowy.
2. Wysokość szacunkowego a zarazem maksymalnego wynagrodzenia w całym okresie jej obowiązywania określa się na łączną kwotę brutto:  
..... PLN, (słownie złotych: ..... 00/100). W  
wyżej wymienionej kwocie został zawarty podatek od towarów i usług (VAT) w kwocie  
..... PLN, (słownie złotych: ..... 00/100) , obliczony  
zgodnie z obowiązującymi przepisami.
3. Wartość, o której mowa w powyższym punkcie, ma charakter szacunkowy, ustalona została na podstawie prognozowanej ilości usług konserwacyjno-serwisowych oraz prognozowanej ilości zużycia części i materiałów eksploatacyjnych, w tym tonerów, w okresie obowiązywania umowy i nie może być podstawą do jakichkolwiek roszczeń Wykonawcy co do wysokości faktycznej odpłatności należnej z tytułu wykonanych Usług. Kwota została oszacowana przy uwzględnieniu cen z Formularza cenowego Wykonawcy.

4. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1, obejmuje wszystkie koszty Wykonawcy związane z wykonaniem niniejszej Umowy a w szczególności wszystkie ceny części zamiennych i materiałów eksploatacyjnych w tym tonerów i usługi konserwacyjno-serwisowe wskazane w §1 pkt. 3, w tym wynagrodzenie brutto za jednostkowe naprawy bieżące.
5. Zamawiający ma prawo do niezrealizowania pełnej szacunkowej wartości Umowy wskazanej w § 7 ust. 2. Wykonawcy nie przysługuje prawo do zgłoszenia roszczeń z tytułu niewykorzystania pełnej kwoty wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 1 powyżej.
6. Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie zgodnie z wyliczeniami zawartymi w Formularzu cenowym (załącznik nr 1) stosownie do ilości faktycznie wykonanych usług konserwacyjno-serwisowych. Kwoty podane w Formularzu cenowym są niezmiennie przez okres obowiązywania Umowy, z zastrzeżeniem postanowień niniejszej Umowy.
7. Za usługi konserwacyjno-serwisowe wynikające z bieżącej eksploatacji Urządzenia wykonane przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego stosowana będzie stawka netto roboczogodziny podana w Formularzu cenowym. Do stawki netto zostanie doliczony podatek od towarów i usług (VAT) zgodnie z obowiązującymi przepisami.
8. Za dostarczone tonery lub dostarczone i zamontowane części zamienne i materiały eksploatacyjne Zamawiający zapłaci Wykonawcy cenę zgodnie z Formularzem cenowym.
9. Wynagrodzenie Wykonawcy, rozliczane będzie na podstawie faktur VAT wystawianych przez Wykonawcę, po wykonaniu usług konserwacyjno-serwisowych i/lub dostarczeniu części zamiennych i materiałów eksploatacyjnych, w tym tonerów, na kwotę ustaloną w dołączonym do faktury zestawieniu, sporządzonym przez Wykonawcę i zaakceptowanym przez Zamawiającego.

## §8

Umowę zawarto na czas określony 12 miesięcy liczony od dnia zawarcia Umowy lub do wyczerpania maksymalnego wynagrodzenia brutto określonego w §7 ust. 1 Umowy, w zależności od tego, który z tych momentów nastąpi wcześniej.

## §9

1. Zapłata należności Wykonawcy objętych niniejszą Umową, następować będzie na podstawie prawidłowo wystawionej faktury VAT w terminie 21 dni od daty wypłynięcia faktury do siedziby Zamawiającego.
2. Należne Wykonawcy wynagrodzenie będzie przekazywane przelewem na jego rachunek bankowy wskazany na fakturze VAT.
3. Za dzień zapłaty uznaje się dzień zlecenia przelewu środków pieniężnych na rachunek bankowy Wykonawcy.
4. Jeśli należność naliczona na fakturze przewyższy cenę wykazaną w Formularzu cenowym, Zamawiający dokona zapłaty jedynie do wysokości ceny uzgodnionej, a Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego wystawienia faktury korygującej.
5. W przypadku opóźnienia terminu płatności, Wykonawca ma prawo do naliczenia odsetek ustawowych za każdy dzień opóźnienia w zapłacie.
6. Wszelkie należności wynikające z faktur wystawionych za realizację Przedmiotu umowy zostaną zapłacone z zastosowaniem mechanizmu podzielonej płatności, o którym mowa w Ustawie z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług.
7. Zamawiający oświadcza, iż jest dużym przedsiębiorcą w rozumieniu ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych

## §10

1. Strony ustalają następujące kary umowne z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy:
  - a) w przypadku rozwiązania, wypowiedzenia, odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego lub Wykonawcę z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy (w tym określonych w §11 ust. 3 pkt b-e), Wykonawca zapłaci na rzecz Zamawiającego karę umowną w wysokości 20% kwoty brutto Umowy, określonej w §7 ust. 1.
  - b) za opóźnienie w dostarczeniu części zamiennych i materiałów eksploatacyjnych w tym tonerów , w stosunku do terminu, o którym mowa w §5 ust. 5, Wykonawca zapłaci na rzecz Zamawiającego karę umowną w wysokości 2% wartości danego zamówienia co do którego dostarczenia Wykonawca popadł w opóźnienie, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia,
  - c) za opóźnienie w przyjeździe pracownika Wykonawcy w celu wykonania usługi konserwacyjno-serwisowej w stosunku do terminu, o którym mowa w § 5 ust. 2, Wykonawca zapłaci na rzecz Zamawiającego karę umowną w wysokości 200 zł za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia.
  - d) za opóźnienie w wykonaniu reklamacji Wykonawca zapłaci na rzecz Zamawiającego karę umowną w wysokości 2% wartości reklamowanych części zamiennych, materiałów eksploatacyjnych i tonerów za każdy dzień opóźnienia względem przyjętego w § 4 ust. 3 terminu 48 godzin (w dni robocze) od momentu zgłoszenia reklamacji przez Zamawiającego.
2. Jeżeli na skutek nie wykonania lub nienależytego wykonania Umowy powstanie szkoda przewyższająca zastrzeżone w ust. 1 kary umowne, Zamawiającemu - oprócz tej kary, przysługuje prawo do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego.
3. Jeżeli szkoda powstanie z innych przyczyn niż te, ze względu na które zastrzeżono karę umowną, Zamawiającemu przysługuje prawo do dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych Kodeksu cywilnego.
4. Wykonawca wyraża zgodę na potrącanie kar umownych z wynagrodzenia należnego Wykonawcy za wykonanie Przedmiotu umowy.

## §11

1. Wszelkie zmiany niniejszej Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Zamawiający dopuszcza zmiany postanowień zawartej Umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy, w zakresie zmiany wynagrodzenia Wykonawcy, w przypadku:
  - a) rezygnacji z części usług, jeżeli taka rezygnacja będzie niezbędna do prawidłowej realizacji Przedmiotu umowy;
  - b) ustawowej zmiany stawki podatku VAT;
  - c) zaprzestania produkcji przez producenta części zamiennych i materiałów eksploatacyjnych w tym tonerów określonych w Formularzu cenowym załącznik nr 1;
3. Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 30 dni w przypadku:
  - a) zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy,
  - b) zgłoszenia przez Zamawiającego trzech reklamacji złożonych na dostarczone przez Wykonawcę części zamienne i materiały eksploatacyjne, w tym tonery
  - c) zgłoszenia przez Zamawiającego trzech reklamacji złożonych na wykonywane przez Wykonawcę usługi konserwacyjno-serwisowe,
  - d) dostarczenia trzykrotnie przez Wykonawcę części zamiennych i materiałów eksploatacyjnych, w tym tonerów, innych niż wskazane w ofercie,
  - e) w sytuacji opóźnienia realizacji umowy przez Wykonawcę w sytuacjach, o którym mowa w §10 ust. 1 pkt b-d przez okres dłuższy niż 7 dni,

4. W przypadku wystąpienia powyższych okoliczności wymienionych w ust.3, Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części Umowy, za dotychczasowy okres jej trwania.
5. Zamawiający jest uprawniony do wypowiedzenia niniejszej Umowy w trybie natychmiastowym w sytuacji powzięcia informacji o zakończeniu działalności Wykonawcy częściowej lub całkowitej. W tej sytuacji Wykonawca jest uprawniony do żądania wynagrodzenia wyłącznie z tytułu wykonania części Umowy, za dotychczasowy okres jej trwania.

#### **§12**

Ewentualne spory na tle realizacji niniejszej Umowy podlegają rozstrzygnięciom sądu właściwego miejscowo dla siedziby Zamawiającego.

#### **§13**

1. W sprawach nie uregulowanych postanowieniami niniejszej Umowy mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego.
2. Wykonawca zobowiązuje się, że wykonując Umowę będzie przestrzegał przepisów rozporządzenia o ochronie danych osobowych – RODO z dnia 27 kwietnia 2016 r. (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016).

#### **§14**

Integralną część niniejszej Umowy stanowią następujące dokumenty:

Formularz cenowy Wykonawcy – załącznik nr 1

Oferta Wykonawcy – załącznik nr 2

Opis przedmiotu zamówienia – załącznik nr 3

#### **§15**

Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA