

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego usług w zakresie kompleksowej, autoryzowanej obsługi serwisowej urządzenia produkcyjnego XEROX 4112 EPS w okresie 12 miesięcy od dnia podpisania umowy przy założeniu wykonania miesięcznie 225 000 odbitek czarno-białych formatu A4 w ramach wynagrodzenia umownego.
2. Obsługa serwisowa urządzenia XEROX 4112 EPS w musi obejmować:
 - a) utrzymanie urządzenia w stanie przydatnym do użytku zgodnie z ich przeznaczeniem, przy zachowaniu parametrów technicznych zgodnych ze specyfikacją producenta oraz utrzymania jego ochrony gwarancyjnej przez okres obowiązywania umowy, tj. wykonywanie konserwacji, przeglądów, regulacji, napraw i innych czynności niezbędnych do utrzymania wysokiej jakości odbitek.
 - b) dokonywanie okresowej diagnostyki pracy urządzenia terminowo, zgodnie z aktualnym poziomem wiedzy technicznej, z należytą starannością, zasadami profesjonalizmu zawodowego oraz zgodnie z obowiązującymi przepisami i technologią z zakresu obsługi urządzeń, przy zachowaniu parametrów technicznych urządzenia nie rzadziej niż wynika to z zaleceń producenta urządzeń;
 - c) dostawę i wymianę uszkodzonych lub zużytych części na tożsame części zamienne, fabrycznie nowe, dopuszczone przez producenta urządzeń oraz naprawę urządzenia w celu zapewnienia jego prawidłowych działania;
 - d) dostawę materiałów eksploatacyjnych i wymianę na takie same, fabrycznie nowe, dopuszczone przez producenta urządzenia:
 - dostarczane materiały eksploatacyjne muszą być odpowiednie dla urządzenia i w pełni z nim współpracować, umożliwiać wykorzystanie wszystkich funkcji technicznych, diagnostycznych i informacyjnych urządzenia, zarówno w czasie pracy stanowiskowej, jak i w sieci informatycznej. Muszą być jednoznacznie rozpoznawane przez urządzenie pobierające informacje z układu elektronicznego materiału eksploatacyjnego;
 - dostarczane materiały eksploatacyjne muszą posiadać fabryczne, nieuszkodzone opakowania jednostkowe. Każdy materiał eksploatacyjny musi posiadać nienaruszone cechy pierwotnego opakowania;
 - e) dostawę fabrycznie nowych tonerów, dopuszczonego przez producenta urządzenia, w ilościach niezbędnych do funkcjonowania urządzenia, niezależnie od wielkości zużycia. Zamawiający będzie samodzielnie wykonywał wymianę tonera;
 - f) usługi serwisowo-naprawcze realizowane przez Wykonawcę w siedzibie Zamawiającego w celu usunięcia przyczyny niesprawności poprzez:
 - podjęcie czynności naprawczych w czasie 48 godzin roboczych od momentu zgłoszenia w formie pisemnej lub za pomocą poczty elektronicznej przez Zamawiającego;
 - wymianę uszkodzonych części w siedzibie Zamawiającego w dni robocze (od poniedziałku do piątku) w godzinach 8:00 – 16:00;
 - g) wykonanie na koszt Wykonawcy odbitek zleconych przez Zamawiającego na swoim urządzeniu o parametrach nie gorszych niż urządzenie zastępowane lub dostarczenie na ten czas innego sprawnego urządzenia o parametrach nie gorszych niż urządzenie zastępowane, w przypadku niemożności usunięcia awarii w ciągu 72 godzin roboczych od momentu podjęcia czynności naprawczych urządzenia;

- h) odbiór przez Wykonawcę, na swój koszt zużytych materiałów i części po wymianie oraz opakowań po zużytym tonerze, za potwierdzeniem odbioru;
3. Koszty serwisu technicznego ww. urządzenia zawierać będą:
 - a) koszty przeglądów konserwacyjnych (wraz z kosztem robocizny i dojazdami);
 - b) koszty regulacji, napraw, usunięcia awarii (wraz z kosztem robocizny i dojazdami);
 - c) koszt zużytych lub uszkodzonych części oraz ich wymiany;
 - d) koszt zużytych materiałów eksploatacyjnych (w tym tonera niezależnie od zużycia) oraz ich wymiany;
 - e) koszt zainstalowania urządzeń zastępczych;
 - f) koszty wszelkich innych czynności, które zapewnią pełną sprawność techniczno-użytkową urządzenia.
 4. Serwis urządzeń (wykonywanie czynności, o których mowa w punkcie 2 powyżej) wykonywany będzie przez przedstawiciela Wykonawcy lub osobę wskazaną przez Wykonawcę przeszkoloną przez producenta urządzeń Xerox lub jego autoryzowanego przedstawiciela w zakresie wykonania serwisu urządzenia produkcyjnego XEROX 4112 EPS.
 5. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za uszkodzenie urządzeń powstałe z jego winy w czasie wykonywania napraw i innych czynności serwisowych oraz za dostarczone i wymienione części, oraz materiały eksploatacyjne niezbędne do sprawnego działania urządzeń, w sposób zapewniający ciągłość ich pracy.