

UMOWA (Projekt) Nr

Zawarta w dniu w Rzeszowie pomiędzy:

Uniwersytetem Rzeszowskim z siedzibą w Rzeszowie przy ul. Rejtana 16c, 35-959 Rzeszów,
Regon 691560040, NIP 8133238822, reprezentowanym przez:

Rektora – prof. dr hab. Sylwestra Czopka
przy kontrasygnacie Kwestor UR - Marzeny Filipek
zwanym dalej „Zamawiającym”

a

... z siedzibą

REGON, NIP, reprezentowaną przez

Prezesa Zarządu –
Zwaną/y m dalej „Wykonawcą”

Niniejsza umowa jest następstwem przeprowadzonego postępowania – zapytania ofertowego w trybie §9 ust. 5 oraz §10 *Regulaminu udzielania zamówień publicznych w Uniwersytecie Rzeszowskim – Dostawy/Usługi* i wyboru przez Zamawiającego oferty Wykonawcy.

§1

Przedmiot umowy

1. Przedmiotem niniejszej umowy jest świadczenie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego usługi **serwisowania i utrzymania w sprawności systemu telekomunikacyjnego, tj. central telefonicznych typu SIEMENS HI-PATH zlokalizowanych w obiektach Uniwersytetu Rzeszowskiego w okresie 12 miesięcy**
2. Zamawiający powierza a Wykonawca przyjmuje do wykonania wyżej wymienioną usługę, zgodnie ze szczegółowym zakresem usługi określonym w *opisie przedmiotu zamówienia* - nazywanym dalej **opisem usługi** stanowiącym załącznik nr 1 do umowy i na warunkach opisanych w dalszej części umowy.

§2

Termin obowiązywania umowy

1. Termin obowiązywania umowy – przez okres **12 miesięcy** począwszy od
2. W przypadku nienależytego wykonania usług serwisowych, w szczególności niezgodnie z wymaganiami określonymi w *opisie przedmiotu zamówienia*, Zamawiający ma prawo wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym bez zachowania okresu wypowiedzenia, po uprzednim wezwaniu Wykonawcy do należytego wykonania usług i bezskutecznym upływie wyznaczonego terminu. W takim przypadku Wykonawcy nie przysługuje jakiegokolwiek odszkodowanie. Zamawiający zachowuje przy tym inne uprawnienia, zwłaszcza wynikające z ustawy Kodeks cywilny.
3. W przypadku rozwiązania Umowy przed upływem okresu na jaki została zawarta Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie tylko za faktycznie wykonane usługi.

§3

Usługi serwisowe

1. Świadczenie przez Wykonawcę usługi będącej przedmiotem umowy obejmuje w szczególności:
 - 1) kontrolę łączy systemowych,
 - 2) kontrola oprogramowania centrali,

- 3) aktualizacja oprogramowania,
 - 4) zmiany oprogramowania w zakresie funkcji użytkowych (nie dotyczy rozszerzeń systemu). W przypadku rozbudowy istniejącego systemu Zamawiający ponosi opłaty za dostarczony sprzęt i licencje. Wykonawca zrealizuje prace w tym zakresie w ramach niniejszej umowy.
 - 5) usuwanie usterek pracy systemu telekomunikacyjnego **w zakresie hardware i software - korekty programowe konfiguracji central telefonicznych. Zamawiający wymaga usuwania usterek software (firmware) dla central telefonicznych posiadających aktywny kontrakt wsparcia dla oprogramowania SSP**
 - 6) telefoniczne wsparcie i zdalną administrację systemami telekomunikacyjnymi.
 - 7) zapis i przechowywanie kopii bazy danych klienta na wypadek awarii systemu telekomunikacyjnego zgodnie z Ustawą z dnia 27 lipca 2001 r. o ochronie baz danych (t.j. Dz. U. z 2021 r., poz. 386 ze zm.),
 - 8) doradztwo techniczne w każdy pracujący dzień tygodnia od godz. 8:00 do godz. 15:30 pod numerem telefonu podanym po zawarciu niniejszej umowy przez Wykonawcę lub za pośrednictwem poczty elektronicznej.
 - 9) naprawa elementów systemu, jednakże koszty zakupu elementów niezbędnych do wykonania naprawy takich jak karty rozszerzeń, zasilacze itp. obciążają Zamawiającego (za dodatkową odpłatnością). Zakup i cena elementów niezbędnych do wykonania naprawy będą każdorazowo uzgadniane z Zamawiającym,
 - 10) zapewnienie sprawności stanowisk taryfikacyjnych,
 - 11) naprawa central i aparatów telefonicznych, koszt elementów użytych do naprawy ponosi Zamawiający.
2. Wykonawca zobowiązuje się w ramach realizacji usług serwisowych do okresowych (co 4 miesiące) wizytacji serwisowanych urządzeń, dokonywanych w obecności konserwatora sieci telekomunikacyjnej Zamawiającego, co udokumentowane będzie w książce serwisowej dostarczonej Zamawiającemu przez Wykonawcę.
 3. Wykonawca zobowiązany jest do powiadomienia Zamawiającego o terminie planowanej wizytacji, z minimum 7-dniowym wyprzedzeniem.
 4. W terminie 3 dni po zakończeniu okresu obowiązywania umowy, Wykonawca zobowiązany jest przekazać centrale telefoniczne podmiotowi wskazanemu przez Zamawiającego, przejmującemu usługę. Przekazanie następuje komisyjnie z udziałem przedstawicieli Zamawiającego, Wykonawcy i podmiotu przejmującego.

§4 Tryb usuwania awarii

1. W przypadku awarii/wady/usterki systemu Wykonawca zobowiązuje się do podjęcia działań w ciągu 2 godzin od chwili zgłoszenia przez upoważniony personel w formie pisemnej, faxem, e – mailem lub telefonicznie, z podaniem osoby zgłaszającej, oraz usunięcia awarii/wady/usterki w ciągu 8 godzin od chwili zgłoszenia, gdy zgłoszenie dotrze w dniu roboczym w godzinach 8.00 – 12.00. W przypadku, gdy zgłoszenie awarii dotrze po godzinie 12.00 w dniu roboczym lub w dniu wolnym od pracy, Wykonawca zobowiązuje się do podjęcia działań w ciągu 2 godzin oraz usunięcia awarii/wady/usterki w ciągu 8 godzin licząc od godziny 8.00 następnego dnia roboczego. W przypadku awarii okablowania masowej (kabel wieloparowy) czas usunięcia awarii/usterki może ulec wydłużeniu do 48 godzin od chwili zgłoszenia przez upoważniony personel.
2. W przypadku awarii/wady/usterki dotyczącej pojedynczej linii oraz w przypadku konieczności rekonfiguracji systemu Wykonawca zobowiązuje się do podjęcia działań w ciągu 4 godzin od chwili zgłoszenia przez upoważniony personel w formie pisemnej, faxem, e – mailem lub telefonicznie, z podaniem osoby zgłaszającej, oraz dokonania rekonfiguracji oraz usunięcia awarii/wady/usterki w ciągu 24 godzin od chwili zgłoszenia, gdy zgłoszenie dotrze w dniu roboczym w godzinach 8.00 – 12.00. W przypadku, gdy zgłoszenie dotrze po godzinie 12.00 w dniu roboczym lub w dniu wolnym od pracy Wykonawca zobowiązuje się do podjęcia działań w ciągu 4 godzin oraz dokonania rekonfiguracji oraz usunięcia awarii/wady/usterki w ciągu 24 godzin licząc od godziny 8.00 następnego dnia roboczego.
3. W przypadku wystąpienia awarii/wady/usterki, dotyczącej pojedynczego abonenta, Wykonawca zobowiązuje się do podjęcia działań w ciągu 8 godzin od chwili zgłoszenia przez upoważniony personel w formie pisemnej, faxem, e – mailem lub telefonicznie, z podaniem osoby zgłaszającej, oraz usunięcia awarii/wady/usterki w terminie do trzech dni roboczych od dnia zgłoszenia, gdy zgłoszenie dotrze w dniu roboczym w godzinach 8.00 – 12.00. W przypadku, gdy zgłoszenie dotrze po godzinie 12.00 w dniu

roboczym lub w dniu wolnym od pracy, Wykonawca zobowiązuje się do podjęcia działań w ciągu 8 godzin licząc od godziny 8.00 następnego dnia roboczego oraz usunięcia awarii/wady/usterki w terminie do trzech dni roboczych licząc od następnego dnia roboczego.

4. W przypadku usterek w funkcjonowaniu centrali wynikających z winy operatora sieci (np. uszkodzone łącze miejskie ORANGE- TP S.A.) Wykonawca zdiagnozuje usterkę i powiadomi o tym Zamawiającego. Koszty wynikające z wezwania (dojazd) pokrywa w tym przypadku Zamawiający.
5. Zgłoszenia usterki i ewentualne rozmowy z operatorem sieci przeprowadzać będzie Zamawiający.
6. W przypadku niedokonania rekonfiguracji i/lub usunięcia awarii/wady/usterki w terminie określonym w ust. 1,2 i 3 Wykonawca zapewni sprzęt zastępczy umożliwiający obsługę podstawowego zakresu łączności Zamawiającego, co nie zwalnia z wykonawcy z obowiązku zapłaty kar umownych, o których mowa w § 8.
7. Koszt zakupu nowych elementów systemu pokrywa Zamawiający.

§5

Wynagrodzenie i warunki płatności

1. Szacunkowe wynagrodzenie za świadczenie usługi stanowiącej przedmiot umowy w całym okresie obowiązywania umowy, przy założeniu świadczenia usługi przez okres 12 miesięcy, wynosi:

Brutto –...zł (słownie:)

Netto – ... zł (słownie:)

2. **Miesięczne** wynagrodzenie ryczałtowe należne Wykonawcy wynosi:

Brutto – ... zł (słownie:)

Netto – ... zł (słownie:)

Wynagrodzenie za wykonanie przedmiotu umowy obejmuje wszystkie koszty konieczne do prawidłowego zrealizowania usługi, w tym koszty ewentualnych utrudnień związanych z wykonaniem ww. zamówienia, koszty transportu i dojazdu do obiektów Uniwersytetu Rzeszowskiego z wykazu obiektów objętych usługą serwisową znajdującego się w opisie usługi. Wynagrodzenie miesięczne ma charakter stały w całym okresie obowiązywania umowy.

Zamawiający zapłaci należności, przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany w fakturze, w terminie do 30 dni od daty otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury VAT. Zamawiający dopuszcza wystawianie e-faktur w formie dokumentu PDF dostarczanych na adres: uci@ur.edu.pl. Zamawiający nie dopuszcza przesyłania w formie elektronicznej faktur korygujących i not korygujących.

3. Podstawą do wystawienia faktury VAT będzie protokół z wykonanej usługi, o treści zaakceptowanej przez obie strony sporządzony po każdym miesiącu świadczenia usługi przez Wykonawcę.
4. Wykonawca zobowiązany jest do wystawienia faktury za wykonane usługi zgodnie z §5 pkt. 2 Umowy.
5. Wszelkie należności wynikające z faktur wystawionych za realizację przedmiotu niniejszej Umowy zostaną zapłacone z zastosowaniem mechanizmu podzielonej płatności, o którym mowa w Ustawie z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług.

§6

Gwarancja

1. Wykonawca gwarantuje Zamawiającemu należyłą jakość, funkcjonalność i zachowanie prawidłowych parametrów technicznych nadzorowanych urządzeń i udziela 12 miesięcznej gwarancji na świadczone usługi serwisowe oraz wykonane naprawy, a w przypadku dostarczenia koniecznych do wykonania napraw części zamiennych, Wykonawca udziela na nie gwarancji w takim samym zakresie jak producent, na okres nie krótszy jednak niż 12 miesięcy. W przypadku gdy gwarancja producenta będzie krótsza niż 12 miesięcy, Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji na takich samych warunkach, jednak na okres 12 miesięcy.
2. W przypadku nieprawidłowego wykonania usługi, Wykonawca zobowiązuje się do pokrycia kosztów naprawy uszkodzonego z jego winy urządzenia.
3. Wykonawca zobowiązuje się pokryć wszelkie szkody poniesione przez Zamawiającego lub osoby trzecie powstałe w czasie wykonania umowy, chyba że nie ponosi za nie winy.
4. W okresie gwarancji i rękojmi Wykonawca zobowiązany jest do podejmowania na rzecz Zamawiającego działań opisanych w § 4 niniejszej umowy.

§7

Nadzór prawidłowego wykonania przedmiotu umowy.

1. Zamawiający powołuje do nadzorowania wykonania umowy i bieżących kontaktów z Wykonawcą: **Paweł Majchrowicz, tel. (17) 872 10 77.**
2. Wykonawca powołuje do nadzorowania wykonania umowy i bieżących kontaktów z Zamawiającym: **..., tel.**
3. Strony umowy zobowiązują się do niezwłocznego powiadomienia o każdej zmianie adresu i numeru telefonu.
4. W przypadku niezrealizowania zobowiązania wskazanego w ust. 3, pisma dostarczone pod adres wskazany w niniejszej umowie uważa się za doręczone.
5. Zmiana osób, o których mowa w ust. 1 i ust. 2 wymaga poinformowania drugiej strony w formie pisemnej lub za pomocą poczty elektronicznej i nie wymaga zmiany niniejszej umowy.

§8

Kary umowne

1. W przypadku rozwiązania umowy przez Zamawiającego lub przez Wykonawcę z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 10% szacunkowego wynagrodzenia brutto, określonego w §5 ust. 1 niniejszej umowy.
2. Za każdą godzinę zwłoki w podjęciu przez Wykonawcę działań w przypadku awarii systemu, o której mowa w §4 ust. 1 oraz za każdą godzinę zwłoki w podjęciu przez Wykonawcę działań w przypadku awarii/wady/usterki dotyczącej pojedynczej linii oraz w przypadku konieczności rekonfiguracji systemu, o których mowa w §4 ust. 2, jak również za każdą godzinę zwłoki w podjęciu przez Wykonawcę działań w przypadku awarii/wady/usterki, o których mowa w §4 ust. 3, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 50 zł.
3. Za każdą godzinę zwłoki w usunięciu przez Wykonawcę awarii/wady/usterki, o których mowa w §4 ust. 1 oraz za każdą godzinę zwłoki w dokonaniu rekonfiguracji lub usunięciu awarii/wady/usterki, o których mowa w §4 ust. 2 przez Wykonawcę, jak również za każdy dzień zwłoki w usunięciu przez Wykonawcę awarii/wady/usterki, o których mowa w §4 ust. 3, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 50 zł.
4. Jeżeli zwłoka w podjęciu działań przekroczy 48 godzin, względem terminów wskazanych w §4 ust. 1, ust. 2 i ust. 3 Zamawiający ma prawo wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym bez zachowania okresu wypowiedzenia, a Wykonawca jest zobowiązany do zapłaty kary umownej w wysokości 10% szacunkowego wynagrodzenia brutto, określonego w §5 ust. 1 niniejszej umowy.
5. Przewidziane w niniejszym paragrafie kary umowne nie wyłączają możliwości dochodzenia przez Zamawiającego odszkodowania przewyższającego wysokość kar umownych na zasadach ogólnych.

§9

Postanowienia końcowe

1. Wszelkie zmiany umowy wymagają formy pisemnej w postaci aneksu pod rygorem nieważności.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową zastosowanie mają odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego.
3. Ewentualne spory powstałe na tle realizacji niniejszej umowy, o ile nie będą mogły być rozstrzygnięte polubownie, rozstrzygać będzie sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.
4. Zamawiający oświadcza, iż jest dużym przedsiębiorcą w rozumieniu ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych.
5. Umowa niniejsza została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym egzemplarzu dla każdej ze Stron.

§10

Załączniki

1. Załącznik nr 1 – Opis przedmiotu zamówienia
2. Załącznik nr 2 – Oferta Wykonawcy

ZAMAWIAJĄCY:

WYKONAWCA: