

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Usługa serwisowania i utrzymania w sprawności systemu telekomunikacyjnego, tj. central telefonicznych typu SIEMENS HI-PATH zlokalizowanych w obiektach Uniwersytetu Rzeszowskiego w okresie od 1 lipca 2023 r. do 30 czerwca 2024 r. (12 miesięcy).

I. Usługi serwisowe

1. Świadczenie przez Wykonawcę usługi będącej przedmiotem umowy obejmuje w szczególności:

- 1) kontrolę łączy systemowych,
- 2) kontrola oprogramowania centrali,
- 3) aktualizacja oprogramowania,
- 4) zmiany oprogramowania w zakresie funkcji użytkowych (nie dotyczy rozszerzeń systemu).

W przypadku rozbudowy istniejącego systemu Zamawiający ponosi opłaty za dostarczony sprzęt i licencje. Wykonawca zrealizuje prace w tym zakresie w ramach niniejszej umowy.

- 5) usuwanie usterek pracy systemu telekomunikacyjnego **w zakresie *hardware* i *software* - korekty programowe konfiguracji central telefonicznych. Zamawiający wymaga usuwania usterek *software* (firmware) dla central telefonicznych posiadających aktywny kontrakt wsparcia dla oprogramowania SSP**
- 6) telefoniczne wsparcie i zdalną administrację systemami telekomunikacyjnymi
- 7) zapis i przechowywanie kopii bazy danych klienta na wypadek awarii systemu telekomunikacyjnego zgodnie z Ustawą z dnia 27 lipca 2001 r. o ochronie baz danych (t.j. Dz. U. z 2021 r., poz. 386 ze zm.),
- 8) doradztwo techniczne w każdy pracujący dzień tygodnia od godz. 8:00 do godz. 15:30 pod numerem telefonu podanym po zawarciu niniejszej umowy przez Wykonawcę lub za pośrednictwem poczty elektronicznej.
- 9) naprawa elementów systemu, jednakże koszty zakupu elementów niezbędnych do wykonania naprawy takich jak karty rozszerzeń, zasilacze itp. obciążają Zamawiającego (za dodatkową odpłatnością). Zakup i cena elementów niezbędnych do wykonania naprawy będą każdorazowo uzgadniane z Zamawiającym,
- 10) zapewnienie sprawności stanowisk taryfikacyjnych,
- 11) naprawa central i aparatów telefonicznych, koszt elementów użytych do naprawy ponosi Zamawiający.

2. Wykonawca zobowiązuje się w ramach realizacji usług serwisowych do okresowych (co 4 miesiące) wizytacji serwisowanych urządzeń, dokonywanych w obecności konserwatora sieci telekomunikacyjnej Zamawiającego, co udokumentowane będzie w książce serwisowej dostarczonej Zamawiającemu przez Wykonawcę.
3. Wykonawca zobowiązany jest do powiadomienia Zamawiającego o terminie planowanej wizytacji, z minimum 7-dniowym wyprzedzeniem.
4. W terminie 3 dni po zakończeniu okresu obowiązywania umowy, Wykonawca zobowiązany jest przekazać centrale telefoniczne podmiotowi wskazanemu przez Zamawiającego, przejmującemu usługę. Przekazanie następuje komisyjnie z udziałem przedstawicieli Zamawiającego, Wykonawcy i podmiotu przejmującego.

II. Tryb usuwania awarii

1. W przypadku awarii/wady/usterki systemu Wykonawca zobowiązuje się do podjęcia działań w ciągu 2 godzin od chwili zgłoszenia przez upoważniony personel w formie pisemnej, faxem, e – mailem lub telefonicznie, z podaniem osoby zgłaszającej, oraz usunięcia awarii/wady/usterki w ciągu 8 godzin od chwili zgłoszenia, gdy zgłoszenie dotrze w dniu roboczym w godzinach 8.00 – 12.00. W przypadku, gdy zgłoszenie awarii dotrze po godzinie 12.00 w dniu roboczym lub w dniu wolnym od pracy, Wykonawca zobowiązuje się do podjęcia działań w ciągu 2 godzin oraz usunięcia awarii/wady/usterki w ciągu 8 godzin licząc od godziny 8.00 następnego dnia roboczego. W przypadku awarii okablowania masowej (kabel wieloparowy) czas usunięcia awarii/usterki może ulec wydłużeniu do 48 godzin od chwili zgłoszenia przez upoważniony personel.
2. W przypadku awarii/wady/usterki dotyczącej pojedynczej linii oraz w przypadku konieczności rekonfiguracji systemu Wykonawca zobowiązuje się do podjęcia działań w ciągu 4 godzin od chwili zgłoszenia przez upoważniony personel w formie pisemnej, faxem, e – mailem lub telefonicznie, z podaniem osoby zgłaszającej, oraz dokonania rekonfiguracji oraz usunięcia awarii/wady/usterki w ciągu 24 godzin od chwili zgłoszenia, gdy zgłoszenie dotrze w dniu roboczym w godzinach 8.00 – 12.00. W przypadku, gdy zgłoszenie dotrze po godzinie 12.00 w dniu roboczym lub w dniu wolnym od pracy Wykonawca zobowiązuje się do podjęcia działań w ciągu 4 godzin oraz dokonania rekonfiguracji oraz usunięcia awarii/wady/usterki w ciągu 24 godzin licząc od godziny 8.00 następnego dnia roboczego.
3. W przypadku wystąpienia awarii/wady/usterki, dotyczącej pojedynczego abonenta, Wykonawca zobowiązuje się do podjęcia działań w ciągu 8 godzin od chwili zgłoszenia przez upoważniony personel w formie pisemnej, faxem, e – mailem lub telefonicznie, z podaniem osoby zgłaszającej, oraz usunięcia awarii/wady/usterki w terminie do trzech dni roboczych od dnia zgłoszenia, gdy zgłoszenie dotrze w dniu roboczym w godzinach 8.00 – 12.00. W przypadku, gdy zgłoszenie dotrze po godzinie 12.00 w dniu roboczym lub w dniu wolnym od pracy, Wykonawca zobowiązuje się do podjęcia działań w ciągu 8 godzin licząc od godziny 8.00 następnego dnia roboczego oraz usunięcia awarii/wady/usterki w terminie do trzech dni roboczych licząc od następnego dnia roboczego.

4. W przypadku usterek w funkcjonowaniu centrali wynikających z winy operatora sieci (np. uszkodzone łącze miejskie ORANGE- TP S.A.) Wykonawca zdiagnozuje usterkę i powiadomi o tym Zamawiającego. Koszty wynikające z wezwania (dojazd) pokrywa w tym przypadku Zamawiający.
5. Zgłoszenia usterek i ewentualne rozmowy z operatorem sieci przeprowadzać będzie Zamawiający.
6. W przypadku niedokonania rekonfiguracji i/lub usunięcia awarii/wady/ustereki w terminie określonym w ust. 1,2 i 3 Wykonawca zapewni sprzęt zastępczy umożliwiający obsługę podstawowego zakresu łączności Zamawiającego, co nie zwalnia z wykonawcy z obowiązku zapłaty kar umownych, o których mowa w § 8 .
7. Koszt zakupu nowych elementów systemu pokrywa Zamawiający.

III. OFERTA POWINNA ZAWIERAĆ:

1. Dokumenty potwierdzające uprawnienia, niezbędna wiedzę do realizacji usługi, a w szczególności:
 - Dwa lub więcej certyfikaty serwisowe z zakresu central telefonicznych objętych umową – szkolenia serwisowe.
 - Co najmniej dwa aktualne certyfikaty typu **Certified Implementation & Support Atos UNIFY OpenScape 4000** na poziomie **Specialist** lub **Expert**
 - aktualny certyfikat typu **Certified Implementation & Support Atos UNIFY OpenScape Business** na poziomie **Specialist** lub **Expert**
 - Dwa lub więcej certyfikaty firmy CONTEC na ukończenie szkolenia II stopnia w zakresie instalacji i administrowania oprogramowaniem **Telbaza SQL**.
2. Zryczałtowana cenę ogółem za wszystkie obiekty za okres związania umową (12 miesięcy)
3. Dokumenty potwierdzające, że oferent uprawniony jest do występowania w obrocie prawnym
4. Dokumenty (potwierdzone na zgodność z oryginałem kopie listów referencyjnych) potwierdzające wykonanie w przeciągu ostatnich pięciu lat co najmniej trzech usług związanych z utrzymaniem i serwisem sieci central telefonicznych. W tym minimum jedne referencje potwierdzające, że w okresie 5 lat przed upływem terminu składania ofert, Wykonawca wykonał należycie lub nadal wykonuje należycie co najmniej jedną usługę polegającą na serwisie i utrzymaniu w sprawności sieci central o architekturze podobnej do architektury posiadanej przez Zamawiającego tzn. składającej się z central telefonicznych OpenScape 4000 oraz OpenScape Business oraz HiPath 3000 o ilości linii wewnętrznych nie mniejszej niż 2000 portów oraz liczbie węzłów (obiektów, lokalizacji) nie mniejszej niż 12. W przypadku usługi świadczonej dla Zamawiającego list referencyjny nie jest wymagany.

WYKAZ OBIEKTÓW ORAZ SPECYFIKACJA CENTRAL OBJĘTYCH UMOWĄ SERWISOWĄ

Obiekt 1. Bud. A-2 Al. Kopisto 2a, 35-315 Rzeszów – centralka własna UR

- serwer telekomunikacyjny Hipath 4000 V10
- 1 łącze PRA 30B - miejskie
- 1 łącze PRA 30B - połączenie z Politechniką Rzeszowską
- 608 łączy wewnętrznych – 72 upo/336 analog/200 IP
- 2 x Karta HG
- Gateway VoIP Softgate 1000
- Serwer sprzętowy Dell PowerEdge R440 jako platforma sprzętowa dla środowiska wirtualizacji Vmware ESXi obejmujący dwie maszyny wirtualne:
 - o Serwer zapowiedzi słownych OpenScape Xpression (maszyna wirtualna)
 - o Serwer autokonfiguracji i zarządzania dla terminali abonenckich systemowych

OpenScape Deployment Service (maszyna wirtualna)

W/w obiekt jest głównym węzłem przy realizowaniu połączeń wewnętrznych z centralą Politechniki

Rzeszowskiej. Połączenie realizowane jest poprzez istniejący światłowód z wykorzystaniem multiplexera ISDN.

W obiekcie zlokalizowane są 3 stanowiska taryfikacyjne dla wszystkich central objętych umową serwisową. Pobieranie danych taryfikacyjnych realizowane jest za pomocą:

- oprogramowania Kolektor w przypadku central Hipath 4000
- oprogramowania BuConf w przypadku wszystkich pozostałych central.

Na każdym ze stanowisk taryfikacja odbywa się za pomocą programu Telbaza.

Centrala współpracuje z modułami wyniesionymi w budynkach A-0 przy ul. Pigoń 1, opisanymi w obiekcie 3 oraz G-4 i G-5 przy ul. Warzywnej 1A, opisanymi w obiekcie 13.

Obiekt 2. Budynek C-2 ul. Warszawska 26a, 35-205 Rzeszów – centralka własna UR

- centrala OpenScape Business X8
- 8 łączy ISDN BRA (2B+D)

- 64 łącza wewnętrzne analogowe

Obiekt 3. Budynek A-0 ul. Pigońia 1, 35-310 Rzeszów – centralka własna UR

- 2x Moduł wyniesiony AP 3700IP
- 264 łącza wewnętrzne – 240 upo/24 analogowe

Obiekt 4. Budynek C-3 ul. Grunwaldzka 13, 35-068 Rzeszów – centrala własna UR

- 60 łączący abonenckich IP VoIP z lokalizacji Obiekt 1.

Obiekt 5. Budynek B-1, ul. Ks. Jałowego 24, 35-010 Rzeszów – centrala własna UR

- Centrala Hipath 3750 v6.0
- 1 łącze PRA 30B
- 184 łącza wewnętrzne 56 upo/128 analog,
- 1 x Karta HG

Obiekt 6. Budynek C-8, ul. Moniuszki 10, 35-015 Rzeszów – centrala własna UR

- centrala Hipath 3550 v6.0
- 8 łączący ISDN BRA (2B+D),
- 24 łącza wewnętrzne 8 upo/16 analog,
- 1 x Karta HG

Obiekt 7. Budynek C-4, Plac Ofiar Getta 4/5, 35-002 Rzeszów – centrala własna UR

- centrala Hipath 3550 v6.0
- 10 łączący BRA 2B,
- 32 łącza wewnętrzne 8 upo/24 analog,
- 1 x Karta HG

Obiekt 8. Budynek D-9, ul. Zelwerowicza 4, 35-601 Rzeszów – centrala własna UR

- Centrala OpenScape 4000V10
- 1 łącze PRA 30B

- 648 łączy wewnętrznych 48 upo/600 analog
- 3 x Karta HG

Centrala współpracuje z modułami wyniesionymi opisanymi w obiektach 9, 11 i 12.

Obiekt 9. Budynek D-10, ul. Ćwiklińskiej 2d, 35-601 Rzeszów – centrala własna UR

- Moduł wyniesiony AP3700 IP,
- 96 łączy wewnętrznych – 24 upo/72 analog,
- 1 x Karta NCUI4

Obiekt 10. Budynek E-4, ul. Cicha 2a, 35-326 Rzeszów – centrala własna UR

- Centrala Hipath 3550 v 6.0
- 2 łączy BRA 2B
- 16 łączy wewnętrznych – 8 upo/8 analog
- 1 x karta HG

Obiekt 11. Budynek D-7, ul. Zelwerowicza 8b, 35-601 Rzeszów – centrala własna UR

- Moduł wyniesiony AP3700IP
- 120 łączy wewnętrznych Upoe
- 1x moduł NCUI4

Obiekt 12. Budynek D-3, ul. Ćwiklińskiej 2, 35-601 Rzeszów – centrala własna UR

- Moduł wyniesiony Enterprise Gateway (ze zintegrowanym SoftGate 1000)
- 1 łączy PRA 30B
- 240 łączy wewnętrznych - 48Upoe/192 analog
- 1x procesor sterujący EcoServer

Obiekt 13. – Zespół budynków Kolegium Medycznego, ul. Warzywna 1A, 35-310 Rzeszów

- Moduły wyniesione AP3700IP z centrali w bud. A-2 o pojemności:
- Budynek G4 – 144 porty wewnętrzne – 120 upo/24 analog

- Budynek G5 - 96 portów wewnętrznych – 72 upo/24 analog

Obiekt 14. Uniwersyteckie Centrum Lekkoatletyczne ul. Cicha, 35-326 Rzeszów – centrala własna UR

- centrala telefoniczna OpenScape Business X8
- 1 łącze ISDN PRA (30B+D)
- 88 łączów wewnętrznych 24 upo/64 analog (wyposażenie sprzętowe)

Rzeszów 19 kwietnia 2023 r.