

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Usługa serwisowania i utrzymania w sprawności systemów telekomunikacyjnych - central własnych UR typu Hipath 3500, 3550, 3700,3750, 4000 (12 central) zlokalizowanych w obiektach Uniwersytetu Rzeszowskiego w okresie od 1 lipca 2016 do 30 czerwca 2017.

1. UTRZYMANIE SPRAWNOŚCI SYSTEMU

1.1 Zakres prac

- kontrolę łączy systemowych
- kontrola oprogramowania central
- aktualizacja oprogramowania (najnowsza dostępna wersja oprogramowania) za odpłatną wymianą software
- zmiany oprogramowania w zakresie funkcji użytkowych (nie dotyczy rozszerzeń systemu) , w momencie rozbudowy istniejącego systemu Zamawiający ponosi opłaty za dostarczony sprzęt i licencje - nie ponosi natomiast opłat za wykonane prace.
- usuwanie usterek pracy systemu telekomunikacyjnego **w zakresie hardware i software**
- telefoniczne wsparcie i zdalną administrację systemami telekomunikacyjnymi -
- zapis i przechowywanie kopii bazy danych klienta na wypadek awarii systemu telekomunikacyjnego(**zgodnie z ustawą z 27.07.2001 o ochronie baz danych.**)
- doradztwo techniczne pod numerem telefonu lub za pośrednictwem poczty elektronicznej
- naprawa elementów systemu – karty rozszerzeń, zasilacze itp. (za dodatkowym fakturowaniem)
- zapewnienie sprawności stanowisk taryfikacyjnych – sprawność programu dokumentującego billingi połączeń.
- okresowe (co 4 miesiące) wizytacje serwisowanych urządzeń, dokonywanych w obecności konserwatora sieci telekomunikacyjnej Zamawiającego.
- pomoc serwisowa w usuwaniu problemów technicznych dotyczących central własnych UR

1.2. Usługi dodatkowe – na odrębne zlecenie:

- naprawa **central** i aparatów telefonicznych
- usuwanie usterek sieci telefonicznej

2. CZAS REAKCJI SERWISU

- 2.1 W przypadku awarii systemu Zleceniobiorca zobowiązuje się do podjęcia działań w ciągu 2 godzin od chwili zgłoszenia przez upoważniony personel faxem, e – mailem (lub telefonicznie z podaniem osoby zgłaszającej) oraz usunięcia awarii w ciągu 8 godzin, gdy zgłoszenie dotrze w dniu roboczym w czasie godzin 8.00 – 12.00. W przypadku, gdy zgłoszenie awarii dotrze po godzinie 12.00 w dniu roboczym lub w dniu wolnym od pracy Zleceniobiorca zobowiązuje się do podjęcia działań w ciągu 2 godzin oraz usunięcia usterki w ciągu 8 godzin licząc od godziny 8.00 następnego dnia roboczego.
- 2.2 W przypadku usterki dotyczącej pojedynczej linii oraz w przypadku konieczności rekonfiguracji systemu Zleceniobiorca zobowiązuje się do podjęcia działań w ciągu 4 godzin od chwili zgłoszenia przez upoważniony personel faxem, e – mailem (lub telefonicznie z podaniem osoby zgłaszającej) oraz dokonania naprawy lub rekonfiguracji w ciągu 24 godzin, gdy zgłoszenie dotrze w dniu roboczym w czasie godzin 8.00 – 12.00. W przypadku, gdy zgłoszenie dotrze po godzinie 12.00 w dniu roboczym lub w dniu wolnym od pracy Zleceniobiorca zobowiązuje się do podjęcia działań w ciągu 4 godzin oraz dokonania naprawy lub rekonfiguracji w ciągu 24 godzin licząc od godziny 8.00 następnego dnia roboczego.
- 2.3 Zleceniodawca może udostępnić pomieszczenia niezbędne do wykonania usługi tj. pomieszczenia centrali, awizo, komputera z taryfikacją, itp. i wyznaczyć osoby upoważnione do reprezentowania interesów Zleceniodawcy w godzinach popołudniowych lub nocnych. W przypadku odmowy termin realizacji usługi zostaje wydłużony o 24 godziny.
- 2.4 **Czas realizacji umowy - 12 miesięcy od podpisania umowy.**

3. WARUNKI DODATKOWE

- 3.1 Zgłoszenie usterki przez Zleceniodawcę nastąpi drogą pisemną w formie dokumentu, za pośrednictwem faxu, poczty elektronicznej lub telefonicznie.
- 3.2 W przypadku usterek w funkcjonowaniu centrali wynikających z winy operatora sieci (np. uszkodzone łącze miejskie TP S.A.) Zleceniobiorca zdiagnozuje usterkę i powiadomi o tym Zleceniodawcę.
- 3.3 Zgłoszenia usterki i ewentualne rozmowy z operatorem sieci (np. odszkodowanie za brak łączności) przeprowadzać będzie Zleceniodawca we własnym zakresie.
- 3.4 W przypadku nie dokonania naprawy sprzętu w terminie określonym w pkt. 2 (CZAS REAKCJI SERWISU) Zleceniobiorca zapewni sprzęt zastępczy umożliwiający obsługę podstawowego zakresu łączności Zleceniodawcy.
- 3.5 Koszty robocizny naprawy lub koszt zakupu sprawnych lub nowych elementów systemu niezbędnych do usunięcia awarii pokrywa Zleceniodawca.

4. OFERTA POWINNA ZAWIERAĆ:

- a) Dokumenty potwierdzające uprawnienia, niezbędna wiedzę do realizacji usługi a w szczególności:
 - Dwa lub więcej Certyfikaty serwisowe z zakresu central telefonicznych – szkolenia serwisowe.
 - Co najmniej jeden certyfikat SOCP Service
 - Dwa lub więcej certyfikaty firmy CONTEC na ukończenie szkolenia II stopnia w zakresie instalacji i administrowania oprogramowaniem Telbaza SQL.
- b) Zryczałtowaną cenę brutto usługi/ miesiąc w odniesieniu do każdego z 12 obiektów
- c) Zryczałtowaną cenę ogółem za wszystkie obiekty za okres związania umową (12 miesięcy)
- d) Dokumenty potwierdzające, że oferent uprawniony jest do występowania w obrocie prawnym
- e) Dokumenty (potwierdzone na zgodność z oryginałem kopie listów referencyjnych) potwierdzające wykonanie w przeciągu ostatnich pięciu lat co najmniej trzech usług związanych z utrzymaniem i serwisem sieci central telefonicznych

5. WYKAZ OBIEKTÓW ORAZ SPECYFIKACJA CENTRAL OBJĘTYCH UMOWĄ SERWISOWĄ

Obiekt 1. Bud. A2 Aleja Rejtana 16c, 35-959 Rzeszów – centralka własna UR

- serwer telekomunikacyjny Hipath 4000 v5.0
- 1 łącze PRA 30B - miejskie
- 1 łącze PRA 30B - połączenie z Politechniką Rzeszowską
- 408 łączny wewnętrznych - 72up0/336 analog
- 1 x Karta HG

W/w obiekt jest głównym węzłem przy realizowaniu połączeń wewnętrznych z centralą Politechniki Rzeszowskiej. Połączenie realizowane jest poprzez istniejący światłowód z wykorzystaniem multipleksera ISDN.

W w/w obiekcie zlokalizowane są 3 stanowiska taryfikacyjne dla wszystkich central objętych umową serwisową. Pobieranie danych taryfikacyjnych realizowane jest za pomocą:

- oprogramowania Kolektor w przypadku central Hipath 4000
- oprogramowania BuConf w przypadku wszystkich pozostałych central.

Na każdym ze stanowisk taryfikacja odbywa się za pomocą programu Telbaza.

Serwis obejmuje również moduły wyniesione obsługujące dwa budynki Przyrodniczo-Medycznego Centrum Badań Innowacyjnych (budynek G-4 i G-5) przy ul. Warzywnej 1A.

W wymienionych budynkach zainstalowane są moduły AP 3700IP centrali HiPath 4000 o pojemności : 104 porty i 80 portów wewnętrznych.

Obiekt 2. Wydział Medyczny ul. Warszawska 26a, 35-205 Rzeszów – centralka własna UR

- centrala Hipath 3500 v6.0

- 2 łącza BRA 2B
- 32 łącza wewnętrzne 8up0/24 analog
- 1 x Karta HG

Obiekt 3. Budynek A 0 ul. Pigoń 1, Rzeszów – centrala własna UR

- Centrala Hipath 3700 v.6.0
- 168 łączy wewnętrznych

Obiekt 4. Wydział Prawa ul. Grunwaldzka 13, 35-068 Rzeszów – centrala własna UR

- centrala Hipath 3750 v6.0
- 1 łącze PRA 30B,
- 72 łącza wewnętrzne 8up0/64 analog,
- 1 x Karta HG,

Obiekt 5. Wydział Biologiczno – Rolniczy ul. Ćwiklińskiej 2 , budynek D3,35-601 Rzeszów – centrala własna UR

- Centrala Hipath 3750 v6.0
- 1 łącze PRA 30B
- 182 łącza wewnętrzna 8up0/174 analog,
- 1 x Karta HG

Obiekt 6. Wydział Pedagogiczno – Artystyczny, ul. Ks. Jałowego 24, 35-010 Rzeszów- - centrala własna UR

- Centrala Hipath 3750 v6.0
- 1 łącze PRA 30B
- 112 łącza wewnętrzna 8up0/104 analog,
- 1 x Karta HG

Obiekt 7. Instytut Archeologii ul. Moniuszki 10, 35-015 Rzeszów – centrala własna UR

- centrala Hipath 3550 v6.0
- 4 łącza BRA 2B,
- 24 łącza wewnętrzne 8up0/16 analog,
- 1 x Karta HG

Obiekt 8. Wydział Prawa i Administracji -Plac Ofiar Getta 4/5, 35-002 Rzeszów – centrala własna UR

- centrala Hipath 3550 v6.0
- 6 łączy BRA 2B,
- 24 łącza wewnętrzne 8up0/16 analog,
- 1 x Karta HG

Obiekt 9. Centrum Transferu Technologii ul. Zelwerowicza 4, budynek D9, 35-601 Rzeszów – centrala własna UR

- Centrala Hipath 4000 v5.0
- 1 łącze PRA 30B
- 816 łączy wewnętrznych 48up0/768 analog
- 3 x Karta HG

W/w centrala współpracuje z modułem wyniesionym opisanym w obiekcie 25.

Obiekt 10. Centrum Innowacji ul. Zelwerowicza 4, budynek D10, 35-601 Rzeszów – centrala własna UR

- Centrala Hipath 3700 IP,
- 96 łączy wewnętrznych – 24up0/72 analog,
- 1 x Karta HG

Obiekt 11 – Wydział Wychowania Fizycznego , ul. Cicha 2A – centrala własna UR

- Centrala Hipath 3550 v 6.0
- 2 łącza BRA 2B
- 20 łączy wewnętrznych – 8 up0/12 analog
- 1 x karta HG

Obiekt 12. Budynek D7, ul. Zelwerowicza 4, Rzeszów – centrala własna UR

- Centrala Hipath 3700, v.5.0
- 120 łączy wewnętrznych