

## OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

**Przedmiotem zamówienia jest dostawa i montaż nowych materiałów eksploatacyjnych i części zamiennych do maszyny produkcyjnej Konica Minolta C3070L.**

1. Wykonawca zobowiązuje się do dostawy fabrycznie nowych, oryginalnych materiałów eksploatacyjnych i części zamiennych lub materiałów równoważnych.
2. Wykonawca zagwarantuje, że zamontowanie i używanie dostarczonych przez niego materiałów i części nie spowoduje utraty praw gwarancji producenta urządzenia, do którego są przeznaczone.
3. W przypadku materiałów równoważnych Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia Certyfikatu Producenta Urządzeń dopuszczającego oferowane materiały eksploatacyjne do stosowania w przedmiotowych urządzeniach.
4. Przez materiały równoważne rozumie się zamienniki materiałów oryginalnych charakteryzujące się pełną kompatybilnością z urządzeniami, w których mają być użytkowane, a także posiadające nie gorsze niż produkt oryginalny parametry w zakresie jakości wydruku i wydajności.
5. Wykonawca gwarantuje, że w przypadku oferowania produktów równoważnych do wymaganych przez Zamawiającego, po ich zainstalowaniu w urządzeniu lub panelu kontrolnym urządzenia nie mogą się pojawiać żadne negatywne komunikaty (np. produkt nie sygnalizuje we właściwy sposób stanu zużycia tuszu/tonera lub pokazuje komunikaty o nieoryginalności zastosowanego materiału).
6. W przypadku, gdy produkt oryginalny posiada wbudowany układ scalony, który monitoruje proces druku i zużycie tonera, produkt równoważny musi posiadać analogiczny element.
7. Wykonawca gwarantuje, że stosowanie produktów równoważnych nie narusza warunków gwarancji sprzętu. Wykonawca bierze na siebie pełną odpowiedzialność materialną za jakość oferowanego materiału eksploatacyjnego oraz za wszelkie ewentualne szkody materialne wynikłe z użytkowania danego materiału (w szczególności uszkodzenia sprzętu) i zobowiązuje się do ich pokrycia.
8. Wszystkie materiały eksploatacyjne dostarczane przez Wykonawcę winny być fabrycznie nowe. Nie dopuszcza się materiałów wyprodukowanych z wykorzystaniem gotowych elementów pochodzących z użytych wkładów, nie dopuszcza się również materiałów regenerowanych.
9. Zamawiający wymaga, aby oferowane tonery posiadały oznakowaną zgodność poświadczającą o dopuszczeniu do sprzedaży na terenie UE zgodnie z ustawą z dnia 15 grudnia 2006 roku o zmianie ustawy o systemie zgodności oraz o zmianie niektórych innych ustaw (Dz. U. 2006 r. Nr 249, poz. 1834).
10. Wydajność jednostkowa tonera nie mniejsza niż 60 000 stron A4 zgodnie ze standardem ISO/IEC 19752.
11. Oferowane przez Wykonawcę tonery muszą być nowe i nieregenerowane – oryginalne lub zamienniki o parametrach technicznych i jakościowych równoważnych im, wyprodukowane w cyklu produkcyjnym zgodnym z normami ISO 9001 i ISO 14001 lub normami równoważnymi.
12. Dostawca który, zgodnie z art. 30 ust 5 ustawy z dnia 29.01.2004 r. Prawo zamówień publicznych, powołuje się na rozwiązania równoważne opisane przez Zamawiającego, jest

obowiązany wykazać, że oferowane przez niego dostawy spełniają wymagania określone przez Zamawiającego.

13. W związku z powyższym, w przypadku zaoferowania materiałów równoważnych, na potwierdzenie spełnienia warunku wyprodukowania materiałów w cyklu produkcyjnym zgodnym z normami ISO 9001 i ISO 14001 lub normami równoważnymi Wykonawca musi przedstawić certyfikaty potwierdzające, że proces produkcji zaoferowanego towaru przebiega zgodnie z powyższymi normami (certyfikaty dla Producenta) – zbieżne z punktem nr 2.
14. Materiały oryginalne to materiały wyprodukowane przez producenta urządzeń do jakich są przeznaczone.
15. Za zamienniki czyli materiały eksploatacyjne równoważne Zamawiający będzie uważać materiały produkowane przez innego producenta niż materiałów oryginalnych, jednak w pełni kompatybilne ze sprzętem do którego zostały sprzedane, tzn. że muszą działać analogicznie jak materiały oryginalne. W szczególności muszą spełniać następujące warunki:
  - muszą być wykonane z fabrycznie nowych elementów, bez śladów użytkowania,
  - muszą posiadać jednorazowe, czytelnie oznaczone plomby
  - muszą być zapakowane w oryginalne opakowania zewnętrzne z nazwą producenta i informacją do jakich urządzeń (modeli) są przystosowane oraz w indywidualne, hermetyczne opakowania wewnętrzne.
  - muszą generować raporty dotyczące zużycia materiału tak jak analogiczne materiały oryginalne
  - ich wydajność nie może być mniejsza niż wydajność materiałów oryginalnych;
16. W zakresie wymiany zużytych części i montażu fabrycznie nowych Wykonawca zobowiązuje się do wykonania usługi w zakresie:
  - wykonywanie niezbędnej obsługi technicznej, wynikającej z eksploatacji;
  - wykonywanie wszystkich zgłaszanych bieżących napraw;
  - wykonywanie bieżącej konserwacji;
  - wykonywanie napraw wynikłych z awarii,
  - demontaż zużytych części i materiałów wynikający z eksploatacji i/lub napraw oraz na wniosek Zamawiającego ich utylizacja oraz utylizacja opakowań po częściach i materiałach;
  - montaż nowych części i materiałów wynikający z eksploatacji i/lub napraw;
17. W związku z powyższym w przypadku zaoferowania materiałów równoważnych na potwierdzenie spełnienia warunku wydajności Wykonawca ma obowiązek dołączyć do oferty raporty z testów wykonanych zgodnie ze standardem ISO/IEC 19752 lub normą równoważną, zawierającymi co najmniej łącznie:
  - symbol,
  - liczbę testowanych kaset,
  - tryb drukowania,
  - format papieru,
  - ilość zastosowanych wstrząśnień,
  - ilość otrzymanych wydruków.
18. W przypadku reklamacji zamienników (materiałów eksploatacyjnych równoważnych) związanej z ich niekompatybilnością lub niespełnianiem wymagań co do ich wydajności lub jakości, Wykonawca wymieni całą partię towaru (wszystkie niewykorzystane materiały) dla określonego modelu drukarki na wolne od wad materiały oryginalne, bez prawa żądania od Zamawiającego zwiększenia wynagrodzenia za dostawę.

19. Za niespełnianie wymagań co do jakości uznaje się w szczególności smużenie, sypanie się proszku tonera z jego obudowy i tworzenie nieostrego wydruku.
20. Wykonawca bierze na siebie pełną odpowiedzialność za uszkodzenie sprzętu spowodowane używaniem zaoferowanych materiałów eksploatacyjnych i gwarantuje:
  - w przypadku gdy toner spowoduje zabrudzenie mechaniczne urządzenia przez wysypujący się wkład barwiący, Wykonawca oczyści urządzenie w budynku, gdzie jest ono eksploatowane na własny koszt, w terminie 48 godzin od otrzymania zgłoszenia od Zamawiającego
  - w przypadku uszkodzenia urządzenia wskutek użycia dostarczonych przez Wykonawcę tonerów (potwierdzenie przez przedstawiciela autoryzowanego serwisu producenta urządzenia), Wykonawca usunie te uszkodzenia w autoryzowanym serwisie producenta urządzeń na swój koszt w terminie 7 dni od daty telefonicznego, potwierdzonego faksem, mailem lub pisemnie zgłoszenia przez Zamawiającego oraz zwróci koszty związane z wydaniem opinii/ekspertyzy,
  - jeśli bezpośrednią przyczyną awarii urządzenia będzie zastosowanie dostarczonych materiałów eksploatacyjnych, a naprawa nie przywróci jego poprzedniej użyteczności, Wykonawca wymieni urządzenie na nowe o nie gorszych parametrach technicznych lub zwróci koszty brutto zakupu przez Zamawiającego nowego urządzenia o takich samych lub wyższych parametrach i funkcjonalności
  - Wykonawca przejmie wszelkie obowiązki gwarancyjne w sytuacji, gdy Zamawiający w wyniku zastosowania dostarczonych materiałów eksploatacyjnych utraci gwarancję producenta na urządzenie.
21. Jeżeli w trakcie umowy Zamawiający stwierdzi iż wydajność, jakość lub niezawodność dostarczonych produktów niekorzystnie odbiega od wymagań producenta urządzenia, Wykonawca będzie zobowiązany do gwarancyjnej wymiany produktu na nowy, wolny od wad w terminie 48 godzin (w dni robocze) od momentu zgłoszenia przez Zamawiającego o wadliwym produkcie mailem. Wymiana nastąpi w siedzibie Zamawiającego na koszt Wykonawcy.
22. Wykonawca zobowiązuje się do pokrycia kosztów naprawy urządzenia, gdy jego uszkodzenie powstało w wyniku użycia materiału eksploatacyjnego lub części zamiennej dostarczonej przez wykonawcę oraz pokrycia kosztów wynajmu urządzenia zastępczego, jeżeli czas naprawy przekracza 3 dni robocze. Za podstawę żądania przez zamawiającego naprawy urządzenia (włączając w to wymianę bębna) uważa się pisemną opinię autoryzowanego serwisu producenta urządzenia. Naprawa urządzenia zostanie zlecona w autoryzowanym serwisie producenta urządzenia. Koszty związane z naprawą ponosi Wykonawca.
23. Dostarczone materiały eksploatacyjne i części zamienne muszą posiadać na opakowaniach zewnętrznych logo producenta, nazwę (typ, symbol) materiału, numer katalogowy, opis zawartości, termin przydatności do użycia.
24. Wykonawca musi posiadać certyfikat EN ISO/IEC 27001:2013 oraz ISO/IEC 20000-1:2011 uprawniające Wykonawcę do prowadzenia działalności sprzedaży urządzeń wielofunkcyjnych i biurowych oraz systemów monitoringu wizyjnego. Projektowanie, sprzedaż i wdrażanie rozwiązań informatycznych do zarządzania procesem druku, obiegiem dokumentacji, przebiegiem procesów biznesowych oraz do zarządzania sygnałem wizyjnym. Dostarczanie usług serwisowych do urządzeń wielofunkcyjnych, biurowych, drukarek, urządzeń poligraficznych oraz rozwiązań informatycznych.
25. Wykonawca powinien dysponować co najmniej 2 osobami wyznaczonymi do realizacji przedmiotu zamówienia, które są przeszkolone przez producentów lub autoryzowanych przedstawicieli producentów w zakresie serwisowania urządzenia drukującego Konica

Minolta 3070L i które posiadają co najmniej 4-letnie doświadczenie w serwisowaniu ww. urządzenia drukującego

26. Zamawiający, w okresie obowiązywania umowy, może skorzystać z prawa opcji i powiększyć ilość realizowanych dostaw, jednak nie więcej niż o 50% wartości umowy.
27. Wykonawca na wniosek Zamawiającego odbierze zużyte części i opakowania po materiałach eksploatacyjnych i częściach zamiennych. Koszt odbioru i utylizacji części i materiałów pokrywa Wykonawca.
28. Czas reakcji serwisu od chwili zgłoszenia awarii: zgodnie z ofertą Wykonawcy, jednak nie dłuższy niż 2 godzin.
29. Czas przyjazdu obsługi serwisowej na wezwanie i przystąpienia do naprawy: zgodnie z ofertą Wykonawcy, jednak nie dłużej niż do 12 godzin od zgłoszenia przez Zamawiającego.
30. Czas naprawy i wymiana uszkodzonych części zamiennych : zgodnie z ofertą Wykonawcy, jednak nie dłużej niż do 48 godzin od dnia przystąpienia do naprawy.
31. Naprawy i przeglądy realizowane będą w siedzibie Zamawiającego w dni robocze (od poniedziałku do piątku) w godzinach 8:00 – 16:00.
32. Z napraw urządzeń i wymiany części będzie sporządzany pisemny protokół wykonania usługi.