

SYLABUS

DOTYCZY CYKLU KSZTAŁCENIA 2024 – 2026
(skrajne daty)

Rok akademicki 2024/2025

1. PODSTAWOWE INFORMACJE O PRZEDMIOCIE

Nazwa przedmiotu	METODYKA I ETYKA PRZEWODNICTWA
Kod przedmiotu*	
nazwa jednostki prowadzącej kierunek	Kolegium Nauk Humanistycznych
Nazwa jednostki realizującej przedmiot	Instytut Historii
Kierunek studiów	Turystyka Historyczna i Kulturowa
Poziom studiów	studia II stopnia
Profil	ogólnoakademicki
Forma studiów	stacjonarne
Rok i semestr/y studiów	rok I semestr 2
Rodzaj przedmiotu	kierunkowy
Język wykładowy	polski
Koordinator	Dr Michał Organ
Imię i nazwisko osoby prowadzącej / osób prowadzących	Mgr Łukasz Kuczmarz

* -opcjonalnie, zgodnie z ustaleniami w Jednostce

1.1. Formy zajęć dydaktycznych, wymiar godzin i punktów ECTS

Semestr (nr)	Wykł.	Ćw.	Konw.	Lab.	Sem.	ZP	Prakt.	Inne	Liczba pkt. ECTS
2	15								2

1.2. Sposób realizacji zajęć

- zajęcia w formie tradycyjnej
 zajęcia realizowane z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość

1.3 Forma zaliczenia przedmiotu (z toku) – zaliczenie z oceną**2. WYMAGANIA WSTĘPNE**

brak

3. CELE, EFEKTY UCZENIA SIĘ, TREŚCI PROGRAMOWE I STOSOWANE METODY DYDAKTYCZNE**3.1 Cele przedmiotu**

C1	Omówienie metodyki pracy przewodnika
C2	Propagowanie właściwych zachowań w pracy przewodnika
C3	Omówienie etyki pracy przewodnika

3.2 Efekty uczenia się dla przedmiotu

EK (efekt uczenia się)	Treść efektu uczenia się zdefiniowanego dla przedmiotu	Odniesienie do efektów kierunkowych ¹
EK_01	Student zna i rozumie złożone uwarunkowania historyczne, geograficzne, kulturowe, prawne, etnograficzne i religijne rozwoju współczesnej cywilizacji w kontekście pracy przewodnika	K_Wo3
EK_02	Student potrafi dobrać właściwe techniki i metody w pracy przewodnika turystycznego pracującego z różnymi grupami turystycznymi.	K_Uo2
EK_03	Student potrafi planować wycieczkę oraz sposób oprowadzenia grupy turystycznej dostosowując się do wymogów grupy oraz specyfiki miejsca.	K_Uo8
EK_04	Student jest gotów do rozwijania i propagowania zasad etyki zawodowej przewodnika oraz czuwania nad właściwym zachowaniem turystów.	K_Ko4

3.3 Treści programowe

A. Problematyka wykładu

1. Treści merytoryczne
2. Zasady obsługi ruchu turystycznego (np. w obiektach sakralnych, muzealnych, miejscach pamięci, na obszarach objętych ochroną przyrody)
3. Specyfika prowadzenia wycieczek z osobami z niepełnosprawnością
4. Sytuacje, które mogą zakłócić właściwą i bezpieczną realizację wycieczki oraz sposoby reagowania na nie
5. Techniki i metody pracy z grupą
6. Dobór form oprowadzania grup turystycznych do wymogów grupy oraz specyfiki zwiedzanych miejsc
7. Relacje pomiędzy przewodnikiem a grupą
8. Rola języka i kultury osobistej w pracy przewodnika
9. Rozwiązywanie sytuacji kryzysowych w pracy przewodnika
10. Propagowanie właściwych zachowań w kontekście pracy z grupą turystyczną
11. Przewodnik jako lider grupy turystycznej
12. Specyfika różnych grup turystycznych
13. Przewodnik turystyczny i jego relacje z klientem oraz zleceniodawcą

B. Problematyka ćwiczeń, konwersatoriów, laboratoriów, zajęć praktycznych

¹ W przypadku ścieżki kształcenia prowadzącej do uzyskania kwalifikacji nauczycielskich uwzględnić również efekty uczenia się ze standardów kształcenia przygotowującego do wykonywania zawodu nauczyciela.

Treści merytoryczne

3.4 Metody dydaktyczne

Wykład problemowy, wykład z prezentacją multimedialną

4. METODY I KRYTERIA OCENY

4.1 Sposoby weryfikacji efektów uczenia się

Symbol efektu	Metody oceny efektów uczenia się (np.: kolokwium, egzamin ustny, egzamin pisemny, projekt, sprawozdanie, obserwacja w trakcie zajęć)	Forma zajęć dydaktycznych (w, ćw, ...)
EK_01	KOLOKWIUM	WYKŁAD
EK_02	KOLOKWIUM	WYKŁAD
EK_02	KOLOKWIUM	WYKŁAD
EK_02	KOLOKWIUM	WYKŁAD

4.2 Warunki zaliczenia przedmiotu (kryteria oceniania)

Warunkiem zaliczenia przedmiotu jest zaliczenie kolokwium ocenianego w skali:
60-68% dst
69-76% + dst
77-84% db
85-92% + db
93-100% bdb

5. CAŁKOWITY NAKŁAD PRACY STUDENTA POTRZEBNY DO OSIĄGNIĘCIA ZAŁOŻONYCH EFEKTÓW W GODZINACH ORAZ PUNKTACH ECTS

Forma aktywności	Średnia liczba godzin na zrealizowanie aktywności
Godziny z harmonogramu studiów	15
Inne z udziałem nauczyciela akademickiego (udział w konsultacjach, egzaminie)	15
Godziny niekontaktowe – praca własna studenta (przygotowanie do zajęć, egzaminu, napisanie referatu itp.)	15
SUMA GODZIN	45
SUMARYCZNA LICZBA PUNKTÓW ECTS	2

* Należy uwzględnić, że 1 pkt ECTS odpowiada 25-30 godzin całkowitego nakładu pracy studenta.

6. PRAKTYKI ZAWODOWE W RAMACH PRZEDMIOTU

wymiar godzinowy	
zasady i formy odbywania praktyk	

7. LITERATURA

Literatura podstawowa:

Szafranowicz-Małozieć, 2015, Podręcznik pilota wycieczek. Warsztat praktyczny, Kadry Turystyki, Warszawa

Dorota Kozłowska, Wojciech Ryszkowski, 101 kompetencji pilota wycieczek, 2011, Warszawa : Difin.

Kompendium pilota wycieczek : praca zbiorowa / pod red. Zygmunta Kruczka ; [aut. Wiesław Alejziak i in.], 2009, Kraków: Proksenia.

Vademecum pilota grup turystycznych / red. nauk. Grzegorz Gołembski, 2007, Poznań : Wydaw. AE.

Literatura uzupełniająca:

Mikos von Rohrscheid A., 2014, Współczesne przewodnictwo miejskie. Metodyka i organizacja interpretacji dziedzictwa, Proksenia, Kraków

Etyka przewodników turystycznych i pilotów wycieczek : [materiały z V Forum Pilotażu i Przewodnictwa] / pod red. Zygmunta Kruczka. 2010. Kraków. Proksenia.

Piloci i przewodnicy na styku kultur : [materiały z VI Forum Pilotażu i Przewodnictwa] / pod red. Zygmunta Kruczka. 2011. Kraków. Proksenia.

Akceptacja Kierownika Jednostki lub osoby upoważnionej