*Załącznik nr 1.5 do Zarządzenia Rektora UR nr 12/2019*

**SYLABUS**

**dotyczy cyklu kształcenia** *2020/2021, 2021/2022*

Rok akademicki 2021/2022

1. Podstawowe informacje o przedmiocie

|  |  |
| --- | --- |
| Nazwa przedmiotu | Psychologia pracy z klientem |
| Kod przedmiotu\* |  |
| nazwa jednostki prowadzącej kierunek | Kolegium Nauk Medycznych |
| Nazwa jednostki realizującej przedmiot | Instytut Nauk o Kulturze Fizycznej |
| Kierunek studiów | Wychowane Fizyczne |
| Poziom studiów | studia drugiego stopnia |
| Profil | ogólnoakademicki |
| Forma studiów | stacjonarne |
| Rok i semestr/y studiów | 2 rok , sem III |
| Rodzaj przedmiotu | Przedmiot modułowy- Trener personalny |
| Język wykładowy | polski |
| Koordynator | dr Monika Drozd |
| Imię i nazwisko osoby prowadzącej / osób prowadzących | Ćwiczenia: dr Monika Drozd Wykłady :dr Monika Drozd |

\* *-opcjonalni*e, *zgodnie z ustaleniami w Jednostce*

1.1.Formy zajęć dydaktycznych, wymiar godzin i punktów ECTS

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Semestr  (nr) | Wykł. | Ćw. | Konw. | Lab. | Sem. | ZP | Prakt. | Inne (zajęcia hospitacyjne) | **Liczba pkt. ECTS** |
| III | 10 | 15 | - | - | - | - | - | - | 3 |

1.2. Sposób realizacji zajęć

☐ zajęcia w formie tradycyjnej

☐ zajęcia realizowane z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość

1.3 Forma zaliczenia przedmiotu (z toku)

Wykłady – egzamin

Ćwiczenia - zliczenie z oceną

2.Wymagania wstępne

|  |
| --- |
| Student powinien posiadać wiedzę z zakresu podstaw psychologii na poziomie studiów  licencjackich |

3. cele, efekty uczenia się , treści Programowe i stosowane metody Dydaktyczne

3.1 Cele przedmiotu

|  |  |
| --- | --- |
| C1 | Zapoznanie i ukierunkowanie studentów na umiejętność budowania własnego wizerunku oraz trwałych relacji z klientem |
| C2 | Zapoznanie i ukierunkowanie studentów na umiejętność kreowania właściwego i pożądanego obrazu własnej osoby wobec obecnych oraz potencjalnych klientów. |
|  | Zapoznanie studentów z psychologią pracy indywidualnej z klientem: podejście do klienta - sposób prowadzenia rozmowy, utrzymywanie „profesjonalnego dystansu”- „mowa ciała”, motywowanie |

**3.2 Efekty uczenia się dla przedmiotu**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| EK (efekt uczenia się) | Treść efektu uczenia się zdefiniowanego dla przedmiotu | Odniesienie do efektów kierunkowych [[1]](#footnote-1) |
| EK\_01 | Zna potrzebę analizy logicznej w rozwiązywaniu problemów natury ogólnej, syntetycznego ujmowania i rozumienia abstrakcyjnych problemów, samodzielnej interpretacji ważnych zagadnień oraz zasady przygotowywania projektów naukowo-badawczych | K\_W04  . |
| EK\_02 | Potrafi właściwie dobierać źródła oraz informacje z nich pochodzące, dokonywać oceny, syntezy i krytycznej analizy tych informacji | K\_U02 |
| EK\_03 | Posiada umiejętność promowania, inspirowania oraz podejmowania działań na rzecz zdrowego stylu życia i aktywności fizycznej | K\_K04 |
| EK\_04 | Dba o własną sprawność fizyczną i zdrowie | K\_K10 |

**3.3 Treści programowe**

1. Problematyka ćwiczeń laboratoryjnych,

|  |
| --- |
| Treści merytoryczne |
| Wykłady |
| 1. Kryteria doboru form rekreacji ruchowej w indywidualnej pracy z klientem. 2. Planowanie i organizacja pracy indywidualnej z klientem. 3. Sztuka autoprezentacji (Jak prezentować wyniki swojego działania?). 4. Predyspozycje osobnicze a budowanie własnego wizerunku (kreatywność oraz samodoskonalenie). 5. Trening umiejętności interpersonalnych Instruktora Treningu Osobistego. |
| Ćwiczenia |
| 1. Aktywność fizyczna i zdrowy styl życia- zadania trenera personalnego 2. Komunikacja interpersonalna. 3. Kryteria doboru form rekreacji ruchowej w indywidualnej pracy z klientem. 4. Typy uzdolnień ruchowych- wpływ na poziom i jakość treningu 5. Oczekiwania klienta, motywy, potrzeby, zainteresowania oraz ich wpływ, na jakość procesu rekreacyjnego. 6. Główne determinanty pracy treningowej oraz relacji; trener- klient. 7. Autoprezentacja |

3.4 Metody dydaktyczne

*Ćwiczenia: analiza tekstów z dyskusją, praca w zespołach , projekt*

4. METODY I KRYTERIA OCENY

4.1 Sposoby weryfikacji efektów uczenia się

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Symbol efektu | Metody oceny efektów uczenia się  kolokwium, egzamin pisemny, obserwacja w trakcie zajęć | Forma zajęć dydaktycznych  (w, ćw, …) |
| EK\_ 01 | Wypowiedzi i udział w dyskusjach. Kolokwium pisemne .Projekt. Egzamin pisemny. | w, ćw |
| EK\_ 02 | Wypowiedzi i udział w dyskusjach. Kolokwium pisemne Egzamin pisemny. | w, ćw |
| EK\_ 03 | Wypowiedzi i udział w dyskusjach. Obserwacja w trakcie zajęć | w, ćw |
| EK\_ 04 | Wypowiedzi i udział w dyskusjach. Obserwacja w trakcie zajęć | w, ćw |

4.2 Warunki zaliczenia przedmiotu (kryteria oceniania)

|  |
| --- |
| **ćwiczenia audytoryjne – zaliczenie z oceną:**  Warunkiem zaliczenia przedmiotu jest uzyskanie minimum 51% z kolokwium wiedzy teoretycznej  Merytoryczna ocena projektu przygotowanego przez studentów, czynny udział w dyskusji  75% oceny stanowią umiejętności i kompetencje wynikające z przygotowanego projektu -wybranego przez prowadzącego tematu z oraz jego prezentacja  25%- ocena wynikająca z aktywności na zajęciach (z bezpośredniej obserwacji studenta w czasie prezentacji projektów, udziału w dyskusji)  zaliczenie z oceną na podstawie  kolokwium  51%- 60%dost  61%-70%- plus dst  71%-80%-db  81%-90%- plus db  91%-100%-bdb  **egzamin – egzamin pisemny:**  Warunkiem dopuszczenia do egzaminu jest zaliczenie ćwiczeń. Egzamin odbywa się w formie pisemnej i składa się z części teoretycznej.  Przelicznik za odpowiedni procent uzyskanych punktów:  - do 50% - niedostateczny,  - 51% - 60% - dostateczny,  - 61% - 70% - dostateczny plus,  - 71% - 80% - dobry,  - 81% - 90% - dobry plus,  - 91% - 100% - bardzo dobry |

**5. CAŁKOWITY NAKŁAD PRACY STUDENTA POTRZEBNY DO OSIĄGNIĘCIA ZAŁOŻONYCH EFEKTÓW W GODZINACH ORAZ PUNKTACH ECTS**

|  |  |
| --- | --- |
| **Forma aktywności** | **Średnia liczba godzin na zrealizowanie aktywności** |
| Godziny kontaktowe wynikające z harmonogramu studiów | 25 godz. |
| Inne z udziałem nauczyciela akademickiego  (udział w konsultacjach, egzaminie) | 20 godz. – udział w konsultacjach |
| Godziny niekontaktowe – praca własna studenta  (przygotowanie do zajęć, egzaminu, napisanie referatu itp.) | 30 godz. w tym:  10 godz. – analiza literatury przedmiotu  15 godz. –przygotowanie do kolokwium wiedzy teoretycznej  5 godz. –przygotowanie projektu |
| SUMA GODZIN | 75 |
| **SUMARYCZNA LICZBA PUNKTÓW ECTS** | 3 |

*\* Należy uwzględnić, że 1 pkt ECTS odpowiada 25-30 godzin całkowitego nakładu pracy studenta.*

6. PRAKTYKI ZAWODOWE W RAMACH PRZEDMIOTU

|  |  |
| --- | --- |
| wymiar godzinowy | - |
| zasady i formy odbywania praktyk | - |

7. LITERATURA

|  |
| --- |
| **Literatura podstawowa:**   1. Drabik J., 1996, *Aktywność fizyczna w treningu osób dorosłych, Część I, II.* AWF, Gdańsk; 2. Gracz J., 1998, *Psychospołeczne uwarunkowania aktywności sportowej człowieka.* AWF, Poznań; 3. Gracz J., Sankowski T., 2007, *Psychologia aktywności sportowej.* AWF, Poznań; |
| Literatura uzupełniająca:   1. Czajkowski Z., 1996, *Psychologia sprzymierzeńcem trenera.* Centralny Ośrodek Sportu. RCMSKFiS, Warszawa; 2. Gracz J., Sankowski T., 1995, *Psychologia sportu.* AWF, Poznań; 3. Kusch M., Nusser S., 2008, *Trening w twoich rękach. Przewodnik dla amatorów.* SensLab GmbH, Leipzig, Germany; 4. Maroszek K., Dubowik E., Kościelak R., Kulas H., Krawczyński M., 1995, *Wybrane zagadnienia z psychologii sportu.* AWF, Gdańsk; 5. Wlazło E. (red.), 2005, *Sport młodzieżowy w badaniach psychologicznych.* AWF, Wrocław |

Akceptacja Kierownika Jednostki lub osoby upoważnionej

1. W przypadku ścieżki kształcenia prowadzącej do uzyskania kwalifikacji nauczycielskich uwzględnić również efekty uczenia się ze standardów kształcenia przygotowującego do wykonywania zawodu nauczyciela. [↑](#footnote-ref-1)