*Załącznik nr 1.5 do Zarządzenia Rektora UR nr 12/2019*

**SYLABUS**

**dotyczy cyklu kształcenia** *.. 2020/2021-2022/2023.........................*

*(skrajne daty*)

Rok akademicki ….*2022/2023*...............

1. Podstawowe informacje o przedmiocie

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Nazwa przedmiotu | |  | | --- | | Szkolenie praktyczne | |
| Kod przedmiotu\* |  |
| nazwa jednostki prowadzącej kierunek | Kolegium Nauk Medycznych |
| Nazwa jednostki realizującej przedmiot | Instytut Nauk o Kulturze Fizycznej |
| Kierunek studiów | Turystyka i Rekreacja |
| Poziom studiów | |  | | --- | | studia pierwszego stopnia | |
| Profil | |  | | --- | | ogólnoakademicki | |
| Forma studiów | |  | | --- | | niestacjonarne | |
| Rok i semestr/y studiów | |  | | --- | | 3 rok, VI semestr | |
| Rodzaj przedmiotu | |  | | --- | | modułowy/ZiORT | |
| Język wykładowy | polski |
| Koordynator | dr Paweł Rut |
| Imię i nazwisko osoby prowadzącej / osób prowadzących | dr Paweł Rut   |  | | --- | |  | |

\* *-opcjonalni*e, *zgodnie z ustaleniami w Jednostce*

1.1.Formy zajęć dydaktycznych, wymiar godzin i punktów ECTS

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Semestr  (nr) | Wykł. | Ćw. | Konw. | Lab. | Sem. | ZP | Prakt. | Inne (jakie?) | **Liczba pkt. ECTS** |
| Sem.VI |  | 20 |  |  |  |  |  |  | 3 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

1.2. Sposób realizacji zajęć

* ☐ zajęcia w formie tradycyjnej

☐ zajęcia realizowane z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość

1.3 Forma zaliczenia przedmiotu (z toku) (egzamin, zaliczenie z oceną, zaliczenie bez oceny)

zaliczenie z oceną

2.Wymagania wstępne

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | | |  |  | | --- | --- | | |  | | --- | | Szkolenie praktyczne powinno być poprzedzone zaliczeniem przedmiotów: historia architektury i sztuki, geografia turystyczna, krajoznawstwo,obsługa ruchu turystycznego, marketing, prawo. Student powinien znać uregulowania ustawy o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych, a także ustawy o usługach hotelarskich, usługach pilotów wycieczek i przewodników. | | | |

3. cele, efekty uczenia się , treści Programowe i stosowane metody Dydaktyczne

3.1 Cele przedmiotu

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| C1 | |  | | --- | | Kształcenie praktycznych umiejętnościpracy w obsłudze ruchu turystycznego, przez aktywną organizację zagranicznej imprezy turystycznej, realizację przydzielonych zadań podczas jej trwania, rozliczenie i zakończenie imprezy turystycznej. | |
| C2 | |  | | --- | | Praktyczne przygotowanie studentów do samodzielnej obsługi zagranicznej imprezy turystycznej (pełnienie roli pilota; współpraca z kierowcą; rozwiązywanie sytuacji konfliktowych i podejmowanie decyzji podczas zaistniałych lub symulowanych sytuacji,; prowadzenie rozmów z kontrahentami, dokonywanie rezerwacji świadczeń; prezentowanie przebiegu trasy i przekazywanie informacji krajoznawczych (praca z mikrofonem); praktyczne wykorzystanie materiałów pomocniczych przy zwiedzaniu miast i obiektów). | |
| C3 | |  | | --- | | Obserwacja uczestnicząca oraz analiza i dyskusja w zakresie: pracy pilota-instruktora; przewodników i kierowców; studentów realizujących swoje ćwiczenia; obserwacja i analiza metod i technik obsługi klienta przez recepcję hotelu, personel restauracji, pracowników informacji turystycznej, placówek kultury itd. | |

**3.2 Efekty uczenia się dla przedmiotu**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| EK (efekt uczenia się) | Treść efektu uczenia się zdefiniowanego dla przedmiotu | Odniesienie do efektów kierunkowych [[1]](#footnote-1) |
| EK­\_01 | Absolwent objaśnia zasady organizowania zagranicznych imprez turystycznych, uwarunkowania i wymogi formalne ; wykazuje się znajomością w zaawansowanym stopniu walorów krajoznawczych regionu południowo-wschodniej Polski oraz jej sąsiadów i wykorzystuje je do przygotowania zagranicznej imprezy turystycznej | K\_W10 |
| EK\_02 | Samodzielnie planuje i ocenia realność programu imprezy turystycznej, prowadzi ją, zdobywając nowe doświadczenia w pokonywaniu nieprzewidzianych trudności; wykazuje się komunikatywnością nie tylko w przekazie informacji, ale także prowadzeniu negocjacji i rozwiązywaniu konfliktów w sytuacjach faktycznych i symulowanych | K\_U05 |
| EK\_03 | Absolwent wykazuje dbałość o bezpieczeństwo uczestników zagranicznej imprezy turystycznej, ze świadomością własnej odpowiedzialności jako organizatora | K\_K03 |

**3.3 Treści programowe**

1. Problematyka wykładu

|  |
| --- |
| Treści merytoryczne |
| Impreza turystyczna jako pakiet usług i świadczeń, trasa, program ramowy i szczegółowy szkolenia, procedury rezerwacji, kalkulacje, rozliczenia. Zasady współpracy z kontrahentami i wykonawcami świadczeń turystycznych. Zakres informacji krajoznawczych, techniki pracy z mapą, mikrofonem, kierowanie grupą. 2 godz. |

1. Problematyka ćwiczeń audytoryjnych, konwersatoryjnych, laboratoryjnych, zajęć praktycznych

|  |
| --- |
| Treści merytoryczne |
| Ukierunkowanie w zakresie dotarcia do materiałów źródłowych. Współpraca ze służbami granicznymi i celnymi. Zachowanie w sytuacjach awaryjnych i przypadkach losowych, symulowane rozmowy zawodowe. Procedury rezerwacji środków transportu. Czytanie mapy, obliczanie odległości, czasu i wymaganych przez przepisy przerw w podróży. Procedury rezerwacji noclegów i wyżywienia. Zamówienia i potwierdzenia, także przewodnika miejskiego. Lista akwizycyjna, ubezpieczenie, zasady pierwszej pomocy przedmedycznej. 2 godz. |
| Samodzielna zagraniczna impreza turystyczna (Ukraina/Słowacja).Przygotowanie i realizacja na wszystkich etapach przez studentów. Program, kalkulacje, zamówienia, rezerwacje i potwierdzenia, finanse, ubezpieczenia, świadczenie informacji krajoznawczej, współpraca z kontrahentami, odprawa graniczna, formalności pilota. Powrót, zakończenie, rozliczenie imprezy i sprawozdanie. 16 godz. |

3.4 Metody dydaktyczne

**Wykłady:**

- wykład z prezentacją multimedialną

**Ćwiczenia:**

- analiza i dyskusja sterowana nad przygotowaniem programu minutowego wycieczki zagranicznej dwudniowej, oraz treści merytorycznych dotyczących realizacji zadań na poszczególnych odcinkach trasy;

- metody kalkulacji kosztów szkolenia praktycznego uwzględniającej walutę polską, ukraińską i EURO;

- metody i techniki przygotowania materiałów do teczki imprezy turystycznej, realizacji jej programu i pracy z grupą turystyczną.

4. METODY I KRYTERIA OCENY

4.1 Sposoby weryfikacji efektów uczenia się

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Symbol efektu | Metody oceny efektów uczenia sie  (np.: kolokwium, egzamin ustny, egzamin pisemny, projekt, sprawozdanie, obserwacja w trakcie zajęć) | Forma zajęć dydaktycznych  (w, ćw, …) |
| ek\_ 01 | Projekt | ćw |
| ek\_ 02 | Demonstracja wykonawstwa w warunkach naturalnych i symulowanych | ćw |
| ek\_ 03 | Obserwacja w trakcie zajęć | ćw |

4.2 Warunki zaliczenia przedmiotu (kryteria oceniania)

|  |  |
| --- | --- |
| |  | | --- | | - aktywny udział od etapu prac przygotowawczych (programowanie, zamawianie świadczeń, rezerwacje, korespondencja handlowa, przygotowanie merytoryczne – zebranie i opracowanie informacji krajoznawczych do projektu) poprzez realizację i czynności końcowe - w ramach projektu powinny zostać także opracowane: sprawozdanie (element końcowy projektu) obowiązujące pilota wycieczek, oraz notatka służbowa na okoliczność wypadków i sytuacji awaryjnych symulowanych.  Ocena podsumowująca składa się: w 60% z oceny demonstracji wykonawstwa, a w 40% dokumentacji projektowej | |

**5. CAŁKOWITY NAKŁAD PRACY STUDENTA POTRZEBNY DO OSIĄGNIĘCIA ZAŁOŻONYCH EFEKTÓW W GODZINACH ORAZ PUNKTACH ECTS**

|  |  |
| --- | --- |
| **Forma aktywności** | **Średnia liczba godzin na zrealizowanie aktywności** |
| Godziny kontaktowe wynikające z harmonogramu studiów | 20 |
| Inne z udziałem nauczyciela akademickiego  (udział w konsultacjach, egzaminie) | 15 |
| Godziny niekontaktowe – praca własna studenta  (przygotowanie do zajęć, egzaminu, napisanie referatu itp.) | 40 |
| SUMA GODZIN | 75 |
| **SUMARYCZNA LICZBA PUNKTÓW ECTS** | 3 |

*\* Należy uwzględnić, że 1 pkt ECTS odpowiada 25-30 godzin całkowitego nakładu pracy studenta.*

6. PRAKTYKI ZAWODOWE W RAMACH PRZEDMIOTU

|  |  |
| --- | --- |
| wymiar godzinowy |  |
| zasady i formy odbywania praktyk |  |

7. LITERATURA

|  |
| --- |
| **Podstawowa**   1. Bosiacki S., Śniadek J. (red.), *Metodyka i technika obsługi ruchu turystycznego*, AWF, Poznań, 2004. 2. Gołębski G. (red.), *Kompendium wiedzy o turystyce,* PWN, Warszawa, Poznań, 2002. 3. Grabowska Z., Raciborski J., *Prawo w turystyce,* Krakowska Szkoła Hotelarstwa, Kraków 2001. 4. Kruczek Z., Sacha Z., *Europa, Zarys geografii turystycznej*, wyd. II, Ostoja, Kraków 1996. 5. Kruczek Z., Walas B., *Promocja i informacja turystyczna,* Proksenia, Kraków 2004. 6. Kruczek Z. (red.), *Obsługa ruchu turystycznego, teoria i praktyka,*  wyd. VI, Proksenia, Kraków 2009. 7. Kruczek Z. (red.), *Kompendium pilota wycieczek*, wyd. VII, Proksenia, Kraków 2009. 8. Rogoziński K. *Nowy marketing usług,* Wyd. AE, Poznań 2000. |
| **Uzupełniająca**   1. Witkowski Cz., *Podstawy hotelarstwa,* Druk Tur, Warszawa 1999. 2. *Mapy turystyczne, przewodniki turystyczne, foldery, czasopisma z dziedziny turystyki.* |

Akceptacja Kierownika Jednostki lub osoby upoważnionej

1. W przypadku ścieżki kształcenia prowadzącej do uzyskania kwalifikacji nauczycielskich uwzględnić również efekty uczenia się ze standardów kształcenia przygotowującego do wykonywania zawodu nauczyciela. [↑](#footnote-ref-1)