*Załącznik nr 1.5 do Zarządzenia Rektora UR nr 12/2019*

**SYLABUS**

**dotyczy cyklu kształcenia** *2020/2021-2022/2023*

*(skrajne daty*)

Rok akademicki 2022/2023

1. Podstawowe informacje o przedmiocie

|  |  |
| --- | --- |
| Nazwa przedmiotu | PILOT A GRUPA |
| Kod przedmiotu\* |  |
| nazwa jednostki prowadzącej kierunek | KOLEGIUM NAUK MEDYCZNYCH |
| Nazwa jednostki realizującej przedmiot | INSTYTUT NAUK O KULTURZE FIZYCZNEJ |
| Kierunek studiów | TURYSTYKA I REKREACJA |
| Poziom studiów | I STOPNIA |
| Profil | OGÓLNOAKADEMICKI |
| Forma studiów | NIESTACJONARNE |
| Rok i semestr/y studiów | III ROK, SEMESTR 6 |
| Rodzaj przedmiotu | MODUŁ: ZARZĄDZANIE I OBSŁUGA W RUCHU TURYSTYCZNYM |
| Język wykładowy | JĘZYK POLSKI |
| Koordynator | DR RENATA GRZYWACZ |
| Imię i nazwisko osoby prowadzącej / osób prowadzących | DR RENATA GRZYWACZ |

\* *-opcjonalni*e, *zgodnie z ustaleniami w Jednostce*

1.1.Formy zajęć dydaktycznych, wymiar godzin i punktów ECTS

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Semestr  (nr) | Wykł. | Ćw. | Konw. | Lab. | Sem. | ZP | Prakt. | Inne (jakie?) | **Liczba pkt. ECTS** |
| 6 | 10 | 5 |  |  |  |  |  |  | 3 |

1.2. Sposób realizacji zajęć

☐ zajęcia w formie tradycyjnej

☐ zajęcia realizowane z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość

1.3 Forma zaliczenia przedmiotu (z toku) (egzamin, zaliczenie z oceną, zaliczenie bez oceny)

ćwiczenia – zaliczenie na ocenę

wykład –EGZAMIN

2.Wymagania wstępne

|  |
| --- |
| WIEDZA Z PRZEDMIOTÓW:  OBSŁUGA RUCHU TURYSTYCZNEGO,  PODSTAW TURYSTYKI,  GEOGRAFIA TURYSTYCZNA,  KRAJOZNAWSTWO. |

3. cele, efekty uczenia się , treści Programowe i stosowane metody Dydaktyczne

3.1 Cele przedmiotu

|  |  |
| --- | --- |
| C1 | ZAPOZNANIE STUDENTÓW Z ZAGADNIENIAMI TEORETYCZNYMI ZWIĄZANYMI Z PILOTAŻEM IMPREZ TURYSTYCZNYCH. |
| C2 | PRZYGOTOWANIE STUDENTÓW DO SAMODZIELNEJ PRACY W CHARAKTERZE PILOTA GRUP TURYSTYCZNYCH. |
| C3 | PRZEKAZANIE WIEDZY Z ZAKRESU ZASAD STOSOWANYCH PODCZAS PRACY Z GRUPAMI TURYSTYCZNYMI. |
| C4 | PRZYGOTOWANIE STUDENTÓW DO PRACY W ZESPOLE. |
| C5 | PRZYGOTOWANIE STUDENTÓW DO PROWADZENIA DZIAŁALNOŚCI BADAWCZEJ W TURYSTYCE. |

**3.2 Efekty uczenia się dla przedmiotu**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| EK (efekt uczenia się) | TREŚĆ EFEKTU UCZENIA SIĘ ZDEFINIOWANEGO DLA PRZEDMIOTU | Odniesienie do efektów kierunkowych [[1]](#footnote-1) |
| EK\_01 | STUDENT POZNA I ZROZUMIE ZASADY ORGANIZOWANIA IMPREZ TURYSTYCZNYCH. | K\_W10 |
| EK­\_02 | STUDENT OKREŚLI ZASADY KOMUNIKOWANIA SIĘ W SPOSÓB PRECYZYJNY ORAZ UCZESTNICTWA W NEGOCJACJI I ROZWIĄZYWANIU KONFLIKTÓW W GRUPIE. | K\_u01 |
| EK\_03 | STUDENT WYJAŚNI ZASADY PRACY W GRUPIE. | K\_k03 |

**3.3 Treści programowe**

1. Problematyka wykładu

|  |
| --- |
| Treści merytoryczne |
| PODSTAWY KOMUNIKOWANIA SIĘ PILOTA WYCIECZEK Z GRUPĄ, KOMUNIKACJA INTERPERSONALNA (NIEWERBALNA, WERBALNA), CECHY KOMUNIKATU (JAK PRZEKAZYWAĆ INFORMACJE I PROWADZIĆ ROZMOWĘ), BARIERY KOMUNIKACYJNE, PROCESY GRUPOWE I TECHNIKI NEGOCJACJI. |
| PRAWA I OBOWIĄZKI PILOTA WYCIECZEK, CECHY PSYCHOFIZYCZNE PILOTA WYCIECZEK, CECHY OSOBOWOŚCI PILOTA, KOMPETENCJE I SYLWETKA PILOTA, PILOT JAKO AUTORYTET, PROGRAM OSOBISTEGO ROZWOJU PILOTA, W TYM ASERTYWNOŚĆ, AUTOPREZENTACJA. |
| ANIMACJA GRUPY, PILOT W ROLI ANIMATORA, ZASADY PRACY Z MIKROFONEM, ELEMENTY SAVOIR-VIVRE`U I PROTOKOŁU W PRACY PILOTA. |
| KSZTAŁTOWANIE POZYTYWNEGO WIZERUNKU, KRAJU I BIURA PODCZAS IMPREZY TURYSTYCZNEJ, POSTAWA PILOTA, UBIÓR PILOTA. |

1. Problematyka ćwiczeń audytoryjnych, konwersatoryjnych, laboratoryjnych, zajęć praktycznych

|  |
| --- |
| Treści merytoryczne |
| ROZWIĄZYWANIE KONFLIKTÓW, KONFLIKTY W GRUPIE TURYSTYCZNEJ, STYLE ROZWIĄZYWANIA KONFLIKTÓW (WSPÓŁPRACA, RYWALIZACJA, AKOMODACJA, UNIKANIE, KOMPROMIS). |
| PILOT JAKO NEGOCJATOR. ŹRÓDŁA I OBJAWY STRESU W CZASIE IMPREZY TURYSTYCZNEJ - PRACA W GRUPACH. |
| POSTĘPOWANIE PILOTA W SYTUACJACH NADZWYCZAJNYCH – RADZENIE SOBIE ZE STRESEM. |
| ZASADY SPORZĄDZANIA PROTOKOŁÓW ZDARZEŃ – PRZYKŁADY I DYSKUSJA STEROWANA W GRUPIE STUDENTÓW. |
| WARSZTAT KRAJOZNAWCZY PILOTA, PRZYGOTOWANIE SIE PILOTA DO PROWADZENIA IMPREZY TURYSTYCZNEJ - PREZENTACJE WŁASNE STUDENTÓW. |

3.4 Metody dydaktyczne

WYKŁAD – WYKŁAD PROBLEMOWY Z PREZENTACJĄ MULTIMEDIALNĄ.

ĆWICZENIA - INTERPRETACJA TEKSTÓW ŹRÓDŁOWYCH, PRACA W GRUPACH, PREZENTACJE MULTIMEDIALNE, ANALIZA TEKSÓW Z DYSKUSJĄ DYDAKTYCZNĄ, ROZWIĄZYWANIE ZADAŃ PROBLEMOWYCH.

4. METODY I KRYTERIA OCENY

4.1 Sposoby weryfikacji efektów uczenia się

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Symbol efektu | Metody oceny efektów uczenia sie  (np.: kolokwium, egzamin ustny, egzamin pisemny, projekt, sprawozdanie, obserwacja w trakcie zajęć) | Forma zajęć dydaktycznych  (w, ćw, …) |
| ek\_ 01 | egzamin pisemny, kolokwium | w, ćw |
| Ek\_ 02 | egzamin pisemny, obserwacja w trakcie zajęć | w, ćw |
| ek\_ 03 | kolokwium, egzamin pisemny, obserwacja w trakcie zajęć | w, ćw |

4.2 Warunki zaliczenia przedmiotu (kryteria oceniania)

|  |
| --- |
| ĆWICZENIA – OCENA Z ZALICZENIA  75% OCENY STANOWIĄ OCENY Z KOLOWIÓW, 25% OCENA AKTYWNOŚCI NA ZAJĘCIACH. PLANOWANE SĄ 2 KOLOKWIA.  PUNKTY UZYSKANE ZA KOLOKWIA SĄ PRZELICZANE NA PROCENTY, KTÓRYM ODPOWIADAJĄ OCENY:  - DO 50% - 2,0  - 51%-60% - 3,0  - 61%-70% - 3,5  - 71%-80% - 4,0  - 81%-90% - 4,5  - 91%-100% - 5,0  WYKŁAD – EGZAMIN  WARUNKIEM DOPUSZCZENIA DO EGZAMINU JEST ZALICZENIE ĆWICZEŃ. EGZAMIN ODBYWA SIĘ W FORMIE PISEMNEJ I SKŁAA SIĘ Z CZĘŚCI TEORETYCZNEJ I ZADANIOWEJ. ABY UZYSKAĆ OCENĘ POZYTYWNĄ NALEŻY ZALICZYĆ OBYDWIE CZĘŚCI. DO KAŻDEJ Z CZĘŚCI STOSUJE SIĘ PRZELICZNIK ZA ODPOWIEDNI PROCENT UZYSKANYCH PUNKTÓW:  - DO 50% - 2,0  - 51%-60% - 3,0  - 61%-70% - 3,5  - 71%-80% - 4,0  - 81%-90% - 4,5  - 91%-100% - 5,0  OCENA KOŃCOWA JEST ŚREDNIĄ ARYTMETYCZNĄ OCEN Z OBYDWU CZĘŚCI. |

**5. CAŁKOWITY NAKŁAD PRACY STUDENTA POTRZEBNY DO OSIĄGNIĘCIA ZAŁOŻONYCH EFEKTÓW W GODZINACH ORAZ PUNKTACH ECTS**

|  |  |
| --- | --- |
| **FORMA AKTYWNOŚCI** | **ŚREDNIA LICZBA GODZIN NA ZREALIZOWANIE AKTYWNOŚCI** |
| GODZINY KONTAKTOWE WYNIKAJĄCE Z HARMONOGRAMU STUDIÓW | 15 |
| INNE Z UDZIAŁEM NAUCZYCIELA AKADEMICKIEGO | 20 (18-UDZIAŁ W KONSULTACJACH, 2- EGZAMIN) |
| GODZINY NIEKONTAKTOWE – PRACA WŁASNA STUDENTA  (PRZYGOTOWANIE DO ZAJĘĆ, EGZAMINU, NAPISANIE REFERATU ITP.) | 40 (20-PRZYGOTOWANIE DO ZAJĘĆ, 15-PRZYGOTOWANIE DO EGZAMINU, 5-NAPISANIE REFERATU) |
| SUMA GODZIN | 75 |
| **SUMARYCZNA LICZBA PUNKTÓW ECTS** | 3 |

*\* Należy uwzględnić, że 1 pkt ECTS odpowiada 25-30 godzin całkowitego nakładu pracy studenta.*

6. PRAKTYKI ZAWODOWE W RAMACH PRZEDMIOTU

|  |  |
| --- | --- |
| wymiar godzinowy |  |
| zasady i formy odbywania praktyk |  |

7. LITERATURA

|  |
| --- |
| LITERATURA PODSTAWOWA:  BOSIACKI S. (RED) (2004): METODYKA I TECHNIKA OBSŁUGI RUCHU TURYSTYCZNEGO. AWF, POZNAŃ.  GOŁEMBSKI G. (RED) (2003): VADEMECUM PILOTA GRUP TURYSTYCZNYCH. WYD. AKADEMII EKONOMICZNEJ, POZNAŃ.  KRUCZEK Z. (2011): KOMPENDIUM PILOTA WYCIECZEK, WYD. PROKSENIA, KRAKÓW. |
| LITERATURA UZUPEŁNIAJĄCA:  WAJDZIK M., KRUCZEK Z. (2006): METODYKA I TECHNIKA PRACY PILOTA – REZYDENTA. WYDAWNICTWO PROKSENIA, KRAKÓW. |

Akceptacja Kierownika Jednostki lub osoby upoważnionej

1. W przypadku ścieżki kształcenia prowadzącej do uzyskania kwalifikacji nauczycielskich uwzględnić również efekty uczenia się ze standardów kształcenia przygotowującego do wykonywania zawodu nauczyciela. [↑](#footnote-ref-1)