*Załącznik nr 1.5 do Zarządzenia Rektora UR nr 12/2019*

**SYLABUS**

**dotyczy cyklu kształcenia** *.. 2020/2021-2022/2023.................*

*(skrajne daty*)

Rok akademicki .*…2021-2022*...............

1. Podstawowe informacje o przedmiocie

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Nazwa przedmiotu | |  | | --- | | Ćwiczenia terenowe z obsługi ruchu turystycznego | |
| Kod przedmiotu\* |  |
| nazwa jednostki prowadzącej kierunek | Kolegium Nauk Medycznych |
| Nazwa jednostki realizującej przedmiot | Instytut Nauk o Kulturze Fizycznej |
| Kierunek studiów | Turystyka i Rekreacja |
| Poziom studiów | |  |  | | --- | --- | | |  | | --- | | studia pierwszego stopnia | | |
| Profil | |  | | --- | | ogólno akademicki | |
| Forma studiów | |  | | --- | | niestacjonarne | |
| Rok i semestr/y studiów | |  | | --- | | 2 rok, IV semestr | |
| Rodzaj przedmiotu | |  | | --- | | przedmiot dodatkowy | |
| Język wykładowy | polski |
| Koordynator | Pilot instruktor - dr Paweł Rut |
| Imię i nazwisko osoby prowadzącej / osób prowadzących | dr Paweł Rut   |  | | --- | |  | |

\* *-opcjonalni*e, *zgodnie z ustaleniami w Jednostce*

1.1.Formy zajęć dydaktycznych, wymiar godzin i punktów ECTS

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Semestr  (nr) | Wykł. | Ćw. | Konw. | Lab. | Sem. | ZP | Prakt. | Inne (jakie?) | **Liczba pkt. ECTS** |
| Sem.IV |  | 2o |  |  |  |  |  |  | 1 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

1.2. Sposób realizacji zajęć

* ☐ zajęcia w formie tradycyjnej

☐ zajęcia realizowane z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość

1.3 Forma zaliczenia przedmiotu (z toku) (egzamin, zaliczenie z oceną, zaliczenie bez oceny)

zaliczenie z oceną

2.Wymagania wstępne

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| |  |  | | --- | --- | | |  | | --- | | Przed rozpoczęciem ćwiczeń terenowych student powinien posiadać wiedzę dotyczącą: rozróżnienia rodzajów imprez turystycznych; sposobów przygotowania programu ramowego i organizowania imprez turystycznych; znajomości podstawowych dokumentów funkcjonujących w ORT; umiejętności z zakresu sposobów dokonywania rezerwacji: noclegów, wyżywienia, transportu, usług przewodnickich, biletów wstępów do zwiedzanych obiektów itp. (zamówienie, potwierdzenie, przedpłata, anulowanie, zapłata, rozliczenie); specyficznych dla różnych podmiotów gospodarczych technik stosowanych w obsłudze ruchu turystycznego. Powinien znać prawne uwarunkowania funkcjonowania rynku turystycznego; posiąść wiedzę z podstaw architektury i sztuki a także geografii turystycznej, orientować się w zakresie rangi atrakcji turystycznych Podkarpacia.  Do odbycia praktyki niezbędne jest zaliczenie następujących przedmiotów:  Geografia turystyczna, Krajoznawstwo, Historia Architektury i Sztuki, Prawo, Obsługa Ruchu Turystycznego | | |

3. cele, efekty uczenia się , treści Programowe i stosowane metody Dydaktyczne

3.1 Cele przedmiotu

|  |  |
| --- | --- |
| C1 | Praktyczne przygotowanie studentów do przyszłej pracy w obsłudze ruchu turystycznego w oparciu o bezpośrednie kontakty studentów z branżą hotelarsko-gastronomiczną, firmami transportowymi, punktami informacji turystycznej, placówkami kultury, poznanie metod i technik obsługi klienta stosowanych przez personel zatrudniony na różnych stanowiskach. |
| C2 | Kształtowanie praktycznych umiejętności pracy w obsłudze ruchu turystycznego poprzez aktywną organizację imprezy, współpracę z podmiotami gospodarki turystycznej, realizację przydzielonych zadań podczas trwania ćwiczeń terenowych, konfrontację zaplanowanej imprezy turystycznej z rzeczywistą realizacją programu (dobór zróżnicowanych pod względem kategorii oraz rangi atrakcji turystycznych w regionie przyszłego działania; właściwe rozplanowanie czasu przejazdów i postojów; czasu potrzebnego na dojścia do obiektów i zwiedzania; zdobycie doświadczenia z obrotem bezgotówkowym i gotówkowym; rozliczaniem zaliczki). |
| C3 | Przyswojenie metod i technik przyszłej pracy w branży turystycznej na bazie własnych obserwacji, analiza i dyskusja dotycząca pracy pilota-instruktora; przewodników i kierowcy; studentów realizujących przydzielone ćwiczenia; pracowników obsługi klienta różnych sektorów turystyki w miejscach przebywania studentów |
| C4 | Umiejętność samodzielnego zdobywania wiedzy i rozwijania swoich umiejętności korzystając z różnych źródeł i nowoczesnych technologii |
| C5 | Umiejętność tworzenia i prowadzenia dokumentacji odnośnie podejmowanych przedsięwzięć z zakresu turystyki i rekreacji |
| C6 | Umiejętności sprawozdawcze i rozliczeniowe dotyczące organizowania imprez turystycznych. |

**3.2 Efekty uczenia się dla przedmiotu**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| EK (efekt uczenia się) | Treść efektu uczenia się zdefiniowanego dla przedmiotu | Odniesienie do efektów kierunkowych [[1]](#footnote-1) |
| EK­\_01 | Absolwent odtwarza w sposób praktyczny, w terenie metody i techniki obsługi ruchu turystycznego z którymi zapoznał się podczas wcześniejszych zajęć teoretycznych. Opisuje i objaśnia walory krajoznawcze podczas prowadzonej przez siebie grupowej imprezy turystycznej | K\_W10 |
| EK\_02 | Potrafi opracować ofertę turystyczno-rekreacyjną z zakresu poznawczej turystyki kulturowej, analizując wcześniej dane nt. potrzeb klientów. Komunikuje się w sposób precyzyjny przekazując grupie informacje krajoznawcze oraz oprowadzając po miejscach i obiektach | K\_U03 |
| EK\_03 | Samodzielnie prowadzi imprezy turystyczne, pokonuje trudności napotkane w terenie, jako element uczenia się i podnoszenia własnych umiejętności. Jest otwarty na podejmowanie różnorodnych ról zawodowych ze względu na bezpośredni kontakt podczas ćwiczeń terenowych z różnorodnymi stanowiskami i funkcjami w obsłudze ruchu turystycznego. Stosuje zasady etyki zawodowej, w szczególności dba o bezpieczeństwo uczestników imprezy turystycznej | K\_U05 |

**3.3 Treści programowe**

1. Problematyka wykładu

|  |
| --- |
| Treści merytoryczne |
|  |

1. Problematyka ćwiczeń audytoryjnych, konwersatoryjnych, laboratoryjnych, **zajęć praktycznych**

|  |
| --- |
| Treści merytoryczne |
| Metodyczne przygotowanie studentów do samodzielnego wykonywania zadań wynikających z programu ćwiczeń terenowych ( opracowywanie trasy, programu ramowego, zasady wyboru obiektów i miejsc zwiedzania) |
| Prawa, obowiązki i odpowiedzialność prawna organizatora i realizatora imprez turystyczno-rekreacyjnych. Regulamin, zasady bezpieczeństwa i dyscypliny na ćwiczeniach terenowych. |
| Kosztorys imprezy. Korespondencja z kontrahentami. Zasady współpracy z wykonawcami świadczeń turystycznych. Techniki pracy z mapą i z mikrofonem. Planowanie i programowanie imprezy turystycznej z uwzględnieniem godzin otwarcia obiektów, odległości i czasów przejazdu w koordynacji z wymogami dotyczącymi ograniczeń czasu pracy kierowcy |
| Technika prowadzenia negocjacji w zakresie zamawianych świadczeń, rezerwacje autokaru, noclegów, wyżywienia, przewodników i biletów wstępu. Sytuacje awaryjne i sposoby ich rozwiązywania |
| Jednodniowa wycieczka miejska – prowadzenie grupy, zasady bezpieczeństwa, świadczenie informacji turystycznej, dysponowaniem czasem grupy dla prawidłowej realizacja programu turystycznego |
| Dwudniowe ćwiczenia terenowe **–** realizacja przez studentów wcześniej opracowanego programu imprezy turystycznej na Podkarpaciu, kierowanie grupą, przekazywanie informacji krajoznawczych, techniki oprowadzania po miejscowościach i zwiedzanych obiektach. Współpraca z kierowcą, przewodnikiem, hotelarzem |

3.4 Metody dydaktyczne

**Wykłady:**

**Ćwiczenia:**

- ćwiczenia konwersatoryjne z prezentacją multimedialną, analiza i dyskusja nad przygotowaniem programu ramowego ćwiczeń terenowych, zapoznanie się z metodami kalkulacji, prowadzenia i rozliczania kosztów ćwiczeń terenowych

- ćwiczenia w grupach i indywidualne, metody i techniki opracowania korespondencji handlowej, dokonywanie zamówień, rezerwacji, potwierdzeń, poznanie specyfiki pracy w różnych podmiotach gospodarczych zajmujących się obsługą ruchu turystycznego

- zajęcia praktyczne w terenie, realizacja zadań na poszczególnych etapach opracowanych programów ćwiczeń terenowych

4. METODY I KRYTERIA OCENY

4.1 Sposoby weryfikacji efektów uczenia się

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Symbol efektu | Metody oceny efektów uczenia sie  (np.: kolokwium, egzamin ustny, egzamin pisemny, projekt, sprawozdanie, obserwacja w trakcie zajęć) | Forma zajęć dydaktycznych  (w, ćw, …) |
| EK\_o1 | Demonstracja wykonawstwa w warunkach naturalnych | Ćw |
| EK\_02 | Demonstracja wykonawstwa w warunkach naturalnych | Ćw |
| EK\_ 03 | Obserwacja w trakcie zajęć, sprawozdanie | Ćw |

4.2 Warunki zaliczenia przedmiotu (kryteria oceniania)

|  |  |
| --- | --- |
| |  | | --- | | - Samodzielna realizacja przydzielonych zadań,  - opracowanie raportu - sprawozdania z przebiegu imprezy turystycznej  Ocena formująca będzie uwzględniać zaangażowanie i kreatywność na etapie przygotowania do imprez turystycznych, umiejętność korzystania z różnych źródeł i łączenia zdobytych informacji w spójną całość; poprawność formułowania korespondencji z kontrahentami; umiejętność doboru i zasadność merytoryczną treści przekazywanych grupie podczas realizacji programu, swobodę i samodzielność prezentacji przygotowanych treści; umiejętność pisemnego opracowania sprawozdania z imprezy turystycznej.  Ocena podsumowująca - demonstracja wykonawstwa obserwowana w trakcie zajęć: 70%, raport: 30% | |

**5. CAŁKOWITY NAKŁAD PRACY STUDENTA POTRZEBNY DO OSIĄGNIĘCIA ZAŁOŻONYCH EFEKTÓW W GODZINACH ORAZ PUNKTACH ECTS**

|  |  |
| --- | --- |
| **Forma aktywności** | **Średnia liczba godzin na zrealizowanie aktywności** |
| Godziny kontaktowe wynikające z harmonogramu studiów | 20 |
| Inne z udziałem nauczyciela akademickiego  (udział w konsultacjach, egzaminie) | 2 |
| Godziny niekontaktowe – praca własna studenta  (przygotowanie do zajęć, egzaminu, napisanie referatu itp.) | 8 |
| SUMA GODZIN | 30 |
| **SUMARYCZNA LICZBA PUNKTÓW ECTS** | 1 |

*\* Należy uwzględnić, że 1 pkt ECTS odpowiada 25-30 godzin całkowitego nakładu pracy studenta.*

6. PRAKTYKI ZAWODOWE W RAMACH PRZEDMIOTU

|  |  |
| --- | --- |
| wymiar godzinowy |  |
| zasady i formy odbywania praktyk |  |

7. LITERATURA

|  |
| --- |
| Literatura podstawowa:  1. Bosiacki S., Śniadek J. (red.), *Metodyka i technika obsługi ruchu turystycznego*, AWF, Poznań, 2004.  2. Gołębski G. (red.), *Kompendium wiedzy o turystyce,* PWN, Warszawa, Poznań, 2002.  3. Grabowska Z., Raciborski J., *Prawo w turystyce,* Krakowska Szkoła Hotelarstwa, Kraków 2001.  4. Kruczek Z., Geografia atrakcji turystycznych – Polska, Proksenia, Kraków 2005.  5. Kruczek Z. (red.), *Obsługa ruchu turystycznego, teoria i praktyka,* wyd. VI, Proksenia, Kraków 2009.  6. Kruczek Z. (red.), *Kompendium pilota wycieczek*, wyd. VII, Proksenia, Kraków 2009.  7. Pląder D. (red.), *Opis stanowisk pracy w obiektach hotelarskich wraz z zakresem czynności,* UKFiT, Warszawa 1999.  8. Rut J., Rut P., *Waloryzacja potencjału turystycznego inspiracją dla turystyki kulturowej w województwie podkarpackim,* Koraw, Rzeszów 2010. |
| Literatura uzupełniająca:  1. Łęcki W. (red.), *Kanon krajoznawczy Polski*, PTTK „Kraj”, Warszawa 2005.  **2.** Przewodniki turystyczne, mapy, foldery, czasopisma z dziedziny turystyki |

Akceptacja Kierownika Jednostki lub osoby upoważnionej

1. W przypadku ścieżki kształcenia prowadzącej do uzyskania kwalifikacji nauczycielskich uwzględnić również efekty uczenia się ze standardów kształcenia przygotowującego do wykonywania zawodu nauczyciela. [↑](#footnote-ref-1)