*Załącznik nr 1.5 do Zarządzenia Rektora UR nr 12/2019*

**SYLABUS**

**dotyczy cyklu kształcenia** *.. 2020/2021-2021/2022…*

*(skrajne daty*)

Rok akademicki ….*2021/2022*...............

1. Podstawowe informacje o przedmiocie

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Nazwa przedmiotu | |  | | --- | | Organizacja i obsługa zagranicznych imprez turystycznych | |
| Kod przedmiotu\* |  |
| nazwa jednostki prowadzącej kierunek | Kolegium Nauk Medycznych |
| Nazwa jednostki realizującej przedmiot | Instytut Nauk o Kulturze Fizycznej |
| Kierunek studiów | Turystyka i Rekreacja |
| Poziom studiów | Studia drugiego stopnia |
| Profil | ogólnoakademicki |
| Forma studiów | niestacjonarne |
| Rok i semestr/y studiów | 2 rok, IV semestr |
| Rodzaj przedmiotu | modułowy do wyboru: turystyka międzynarodowa |
| Język wykładowy | polski |
| Koordynator | dr Paweł Rut |
| Imię i nazwisko osoby prowadzącej / osób prowadzących | dr Paweł Rut   |  | | --- | |  | |

\* *-opcjonalni*e, *zgodnie z ustaleniami w Jednostce*

1.1.Formy zajęć dydaktycznych, wymiar godzin i punktów ECTS

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Semestr  (nr) | Wykł. | Ćw. | Konw. | Lab. | Sem. | ZP | Prakt. | Inne (jakie?) | **Liczba pkt. ECTS** |
| Sem.IV | 15 | 10 |  |  |  |  |  |  | 4 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

1.2. Sposób realizacji zajęć

* ☐ zajęcia w formie tradycyjnej

☐ zajęcia realizowane z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość

1.3 Forma zaliczenia przedmiotu (z toku) (egzamin, zaliczenie z oceną, zaliczenie bez oceny)

wykład: egzamin; ćwiczenia: zaliczenie z oceną

2.Wymagania wstępne

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | | |  |  | | --- | --- | | |  | | --- | | Od studentów oczekuje się wiedzy z zakresu obsługi ruchu turystycznego, przedsiębiorczości w turystyce, planowania i zarządzania atrakcjami i infrastrukturą turystyczną oraz ogólnych uregulowań prawnych w turystyce | | | |

3. cele, efekty uczenia się , treści Programowe i stosowane metody Dydaktyczne

3.1 Cele przedmiotu

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| C1 | |  | | --- | | Przygotowanie studentów do przedsiębiorczego funkcjonowania w turystyce, ze szczególnym uwzględnieniem aspektu turystyki zagranicznej – przyjazdowej i wyjazdowej. | |
| C2 | Analiza form funkcjonowania zawodowego w branży turystycznej. Specyfika zawodu pilota, przewodnika i rezydenta biura podróży. |
| C3 | |  | | --- | | Biuro podróży jako kompleksowy organizator zagranicznej imprezy turystycznej. Współpraca z kontrahentami. Ryzyko działalności i formy zabezpieczenia na rzecz turystów. | |

**3.2 Efekty uczenia się dla przedmiotu**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| EK (efekt uczenia się) | Treść efektu uczenia się zdefiniowanego dla przedmiotu | Odniesienie do efektów kierunkowych [[1]](#footnote-1) |
| EK\_01 | Absolwent, mając pogłębioną wiedzę z zakresu krajowych i światowych atrakcji turystycznych, zna i charakteryzuje zasady tworzenia usług turystyki międzynarodowej, wie także jak je rozwijać i podnosić ich atrakcyjność dla lepszego zaspokojenia oczekiwań turystów – klientów biura podróży | K\_W08 |
| EK\_02 | Absolwent potrafi wykorzystywać programy informatyczne na potrzeby sprawnej obsługi turystycznej | K\_U01 |
| EK\_03 | Absolwent jest gotów do podjęcia zawodowej roli organizatora zagranicznych imprez turystycznych, ze świadomością zasad etyki, dbałości o klienta, poszanowania jego dobra i bezpieczeństwa | K\_Ko7 |

**3.3 Treści programowe**

1. Problematyka wykładu

|  |
| --- |
| Treści merytoryczne |
| Gospodarka turystyczna w Polsce i na świecie. Klasyfikacja podróżnych stosowana w międzynarodowym ruchu turystycznym. Polityka turystyczna państw i systemy zarządzania nią. |
| Obsługa imprez turystyki przyjazdowej. Tok czynności pilota wycieczki. |
| Obsługa imprez turystyki wyjazdowej – autokarowych, kolejowych, samolotowych, morskich. |
| Informatyczne systemy rezerwacji usług turystycznych. |
| Praca z grupą, uwarunkowania psychologiczne. Współpraca z kontrahentami zagranicznymi. |
| Warsztat krajoznawczy pilota wycieczki zagranicznej. Metodyka przygotowania się do prowadzenia imprezy. |
| Bezpieczeństwo i ochrona zdrowia w turystyce. Zachowanie pilota w sytuacjach awaryjnych |

1. Problematyka ćwiczeń audytoryjnych, konwersatoryjnych, laboratoryjnych, zajęć praktycznych

|  |
| --- |
| Treści merytoryczne |
| Potencjał turystyczny wybranych destynacji zagranicznych w analizie własnej studentów. |
| Segmentacja klientów biura turystyki zagranicznej. Planowanie imprez turystycznych ukierunkowanych na różnorodne potrzeby i motywy wyjazdów, praca w grupach. |
| Praca z mapą, logistyka zagranicznej imprezy turystycznej. Przebieg trasy, wybór atrakcji, określenie czasu na przejazd i na zwiedzanie. Koordynacja z przepisami dotyczącymi czasu pracy kierowcy. |
| Dokumentacja z realizacji zagranicznej imprezy turystycznej. Wykorzystanie systemu internetowej rezerwacji. Kalkulacje, rozliczenia, sprawozdania. |
| Casusy z praktyki prowadzącego zagraniczne imprezy turystyczne. Sytuacje typowe i nadzwyczajne. Zachowanie pilota, kierowanie grupą, metody perswazji, rozwiązywanie konfliktów. |

3.4 Metody dydaktyczne

Wykłady:

- wykład konwersatoryjny z prezentacją multimedialną, studium przypadków – przedstawienie sytuacji faktycznych, analiza zdarzeń i ich interpretacja.

Ćwiczenia: dyskusja moderowana, praca w grupach, wykorzystanie map i systemów wirtualnych, programowanie imprez,

4. METODY I KRYTERIA OCENY

4.1 Sposoby weryfikacji efektów uczenia się

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Symbol efektu | Metody oceny efektów uczenia sie  (np.: kolokwium, egzamin ustny, egzamin pisemny, projekt, sprawozdanie, obserwacja w trakcie zajęć) | Forma zajęć dydaktycznych  (w, ćw, …) |
| ek\_01 | Kolokwium, egzamin | W, ćw |
| ek\_02, ek\_03 | obserwacja w trakcie zajęć | ćw. |

4.2 Warunki zaliczenia przedmiotu (kryteria oceniania)

|  |  |
| --- | --- |
| |  | | --- | | 1. Wykonanie zadania  2. Kolokwium - uzyskanie co najmniej 51% pkt w przypadku testu (51-60%: dst; 61-70%: dst plus; 71-80%:db; 81-90%: db plus; 91-100% bdb.  Ocena finalna z ćwiczeń stanowić będzie średnia ważona ocen cząstkowych: zadanie 40%, kolokwium 60%  3. Egzamin ustny (zasady punktacji jak przy kolokwium) | |

**5. CAŁKOWITY NAKŁAD PRACY STUDENTA POTRZEBNY DO OSIĄGNIĘCIA ZAŁOŻONYCH EFEKTÓW W GODZINACH ORAZ PUNKTACH ECTS**

|  |  |
| --- | --- |
| **Forma aktywności** | **Średnia liczba godzin na zrealizowanie aktywności** |
| Godziny kontaktowe wynikające z harmonogramu studiów | 25 |
| Inne z udziałem nauczyciela akademickiego  (udział w konsultacjach, egzaminie) | 15 |
| Godziny niekontaktowe – praca własna studenta  (przygotowanie do zajęć, egzaminu, napisanie referatu itp.) | 60 |
| SUMA GODZIN | 100 |
| **SUMARYCZNA LICZBA PUNKTÓW ECTS** | 4 |

*\* Należy uwzględnić, że 1 pkt ECTS odpowiada 25-30 godzin całkowitego nakładu pracy studenta.*

6. PRAKTYKI ZAWODOWE W RAMACH PRZEDMIOTU

|  |  |
| --- | --- |
| wymiar godzinowy |  |
| zasady i formy odbywania praktyk |  |

7. LITERATURA

|  |
| --- |
| Podstawowa:   1. Kruczek Z., *Kompendium pilota wycieczek,* Kraków, 2002 2. Kruczek Z., *Obsługa ruchu turystycznego, Kraków 2009* 3. Gołembski G.(red.), *Przedsiębiorstwo turystyczne. Ujęcie statyczne i dynamiczne,* Warszawa 2007 4. Podemski K., *Socjologia podróży,* Poznań, 2004 5. Rapacz A., *Przedsiębiorstwo turystyczne, Podstawy i zasady działania,* Warszawa, 1994 |
| **Uzupełniająca:**   1. Kowalczyk j.(red.), *Kodeks dobrej praktyki zarządzania w usługach turystycznych,* MSiT, Warszawa 2008 2. *Pilotaż i przewodnictwo - nowe wyzwania,* Materiały z Forum Pilotażu i Przewodnictwa 3. Turek M.,(red) *Transport jako składnik produktu turystycznego* |

Akceptacja Kierownika Jednostki lub osoby upoważnionej

1. W przypadku ścieżki kształcenia prowadzącej do uzyskania kwalifikacji nauczycielskich uwzględnić również efekty uczenia się ze standardów kształcenia przygotowującego do wykonywania zawodu nauczyciela. [↑](#footnote-ref-1)