*Załącznik nr 1.5 do Zarządzenia Rektora UR nr 12/2019*

**SYLABUS**

**dotyczy cyklu kształcenia** *2020-2022*

*(skrajne daty*)

Rok akademicki 2021/2022

1. Podstawowe informacje o przedmiocie

|  |  |
| --- | --- |
| Nazwa przedmiotu | Zarządzanie przedsiębiorstwem turystycznym |
| Kod przedmiotu\* |  |
| nazwa jednostki prowadzącej kierunek | Kolegium Nauk Medycznych |
| Nazwa jednostki realizującej przedmiot | Instytut Nauk o Kulturze Fizycznej |
| Kierunek studiów | Turystyka i rekreacja |
| Poziom studiów | studia drugiego stopnia |
| Profil | akademicki |
| Forma studiów | stacjonarne |
| Rok i semestr/y studiów | II rok (sum), 4 semestr |
| Rodzaj przedmiotu | Przedmiot kierunkowy |
| Język wykładowy | polski |
| Koordynator | Marcin Obodyński |
| Imię i nazwisko osoby prowadzącej / osób prowadzących | Marcin Obodyński |

1.1.Formy zajęć dydaktycznych, wymiar godzin i punktów ECTS

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Semestr  (nr) | Wykł. | Ćw. | Konw. | Lab. | Sem. | ZP | Prakt. | Inne (jakie?) | **Liczba pkt. ECTS** |
| IV | 15 | 20 | - | - | - | - | - | - | 4 |

1.2. Sposób realizacji zajęć

☐ zajęcia w formie tradycyjnej

☐ zajęcia w formie zdalnej

1.3 Forma zaliczenia przedmiotu

egzamin

2.Wymagania wstępne

|  |
| --- |
| Podstawowe wiadomości z zakresu turystyki, rekreacji, promocji i informacji turystycznej, przedsiębiorczości w turystyce i rekreacji |

3. cele, efekty uczenia się , treści Programowe i stosowane metody Dydaktyczne

3.1 Cele przedmiotu

|  |  |
| --- | --- |
| C1 | Zapoznanie studentów z wiedzą dotyczącą międzynarodowego podziału pracy, podmiotów gospodarki światowej, międzynarodowego przepływu czynników wytwórczych i ich konsekwencji, cen międzynarodowych, formowania się systemów walutowych, kursów walutowych i ich czynników, bilansu płatniczego, narzędzi zagranicznej polityki ekonomicznej |

**3.2 Efekty uczenia się dla przedmiotu**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| EK (efekt uczenia się) | Treść efektu uczenia się zdefiniowanego dla przedmiotu | Odniesienie do efektów kierunkowych [[1]](#footnote-1) |
| EK\_01 | Zna w pogłębionym stopniu zakres zarządzania i kierowania przedsiębiorstwami, instytucjami i organizacjami turystycznymi i rekreacyjnymi | **K\_W03** |
| EK\_02 | Potrafi prowadzić przedsiębiorstwo turystyczno-rekreacyjne oraz zajmować samodzielne i odpowiedzialne stanowisko w branży turystycznej | **K\_U08** |
| EK\_03 | Jest gotów do zasięgania opinii ekspertów w przypadku trudności z samodzielnym rozwiązywaniem problemów związanych z organizacją i przebiegiem imprez turystycznych i rekreacyjnych | **K\_K05** |
| EK\_04 | Jest gotów do rozwijania dorobku zawodowego i przestrzegania zasad etyki zawodowej w roli organizatora imprez turystycznych i rekreacyjnych oraz do wypełniania | **K\_K07** |

**3.3 Treści programowe**

1. Problematyka wykładu

|  |
| --- |
| Treści merytoryczne |
| Przedsiębiorstwo turystyczne – cele funkcjonowania i zasoby |
| Uwarunkowania rozwoju przedsiębiorstwa turystycznego |
| Organizacja przedsiębiorstwa turystycznego  Procesy decyzyjne w przedsiębiorstwie turystycznym |
| Zarządzanie strategiczne, marketingowe i operacyjne przedsiębiorstwem turystycznym |
| Zarządzanie finansami i zasobami ludzkimi |
| Zarządzanie jakością |
| Zarządzanie relacjami z klientem |
| Kontrola w zarządzaniu przedsiębiorstwem turystycznym |
| Analiza projektów inwestycyjnych w turystyce i rekreacji |
| Zarządzanie atrakcjami turystycznymi |

1. Problematyka ćwiczeń audytoryjnych, konwersatoryjnych, laboratoryjnych, zajęć praktycznych

|  |
| --- |
| Treści merytoryczne |
| Typy i rodzaje przedsiębiorstw turystycznych |
| Przedsiębiorstwa turystyczne w Polsce |
| Struktura organizacyjna przedsiębiorstwa turystycznego. Zatrudnienie, wynagrodzenia. Zasoby |
| Otoczenie ekonomiczne przedsiębiorstwa turystycznego |
| Stworzenie biznes planu własnego przedsiębiorstwa (projekt indywidualny) |

3.4 Metody dydaktyczne

Wykład: wykład z prezentacją multimedialną

Ćwiczenia: analiza tekstów z dyskusją, praca w zespołach , projekt

4. METODY I KRYTERIA OCENY

4.1 Sposoby weryfikacji efektów uczenia się

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Symbol efektu | Metody oceny efektów uczenia się  kolokwium, egzamin pisemny, projekt, sprawozdanie, obserwacja w trakcie zajęć | Forma zajęć dydaktycznych  (w, ćw, …) |
| ek\_ 01 | Egzamin pisemny, kolokwium wiedzy teoretycznej | W, ćw. |
| EK\_ 02 | obserwacja w trakcie zajęć, projekt, kolokwium | Ćw. |
| EK\_ 03 | Obserwacja w trakcie zajęć, projekt, kolokwium | Ćw. |
| EK\_04 | Obserwacja w trakcie zajęć, projekt, kolokwium | Ćw. |

4.2 Warunki zaliczenia przedmiotu (kryteria oceniania)

|  |
| --- |
| Ćwiczenia – zaliczenie z oceną  Wykład - egzamin  **Zaliczenie ćwiczeń na podstawie kolokwium.**  Warunkiem zaliczenia przedmiotu jest uzyskanie minimum 51% z kolokwium wiedzy teoretycznej  Merytoryczna ocena projektu przygotowanego przez studentów, czynny udział  w dyskusji.  75% oceny stanowią umiejętności i kompetencje wynikające z przygotowanego projektu -wybranego przez prowadzącego tematu z oraz jego prezentacja  25%- ocena wynikająca z aktywności na zajęciach (z bezpośredniej obserwacji studenta w czasie prezentacji projektów, udziału w dyskusji)  Punktacja kolokwium w ramach zaleczenia ćwiczeń:  51%- 60%dost  61%-70%- plus dst  71%-80%-db  81%-90%- plus db  91%-100%-bdb  **Egzamin – egzamin pisemny:**  Warunkiem dopuszczenia do egzaminu jest zaliczenie ćwiczeń. Egzamin odbywa się w formie pisemnej i składa się z części teoretycznej.  Przelicznik za odpowiedni procent uzyskanych punktów:  - do 50% - niedostateczny,  - 51% - 60% - dostateczny,  - 61% - 70% - dostateczny plus,  - 71% - 80% - dobry,  - 81% - 90% - dobry plus,  - 91% - 100% - bardzo dobry |

**5. CAŁKOWITY NAKŁAD PRACY STUDENTA POTRZEBNY DO OSIĄGNIĘCIA ZAŁOŻONYCH EFEKTÓW W GODZINACH ORAZ PUNKTACH ECTS**

|  |  |
| --- | --- |
| **Forma aktywności** | **Średnia liczba godzin na zrealizowanie aktywności** |
| Godziny kontaktowe wynikające z harmonogramu studiów | 35 |
| Inne z udziałem nauczyciela akademickiego  (udział w konsultacjach, egzaminie) | 30 |
| Godziny niekontaktowe – praca własna studenta  (przygotowanie do zajęć, egzaminu, napisanie referatu itp.) | 40 godz. w tym:  5 godz. – analiza literatury przedmiotu  10 godz. –przygotowanie do kolokwium wiedzy teoretycznej  5 godz. – przygotowanie prezentacji  15 godz. –przygotowanie do egzaminu |
| SUMA GODZIN | 100 |
| **SUMARYCZNA LICZBA PUNKTÓW ECTS** | 4 |

6. PRAKTYKI ZAWODOWE W RAMACH PRZEDMIOTU

|  |  |
| --- | --- |
| wymiar godzinowy | brak |
| zasady i formy odbywania praktyk | brak |

7. LITERATURA

|  |
| --- |
| Literatura podstawowa:  Ciechanowska M., Wesołowska A., 2007. Zakładamy firmę.  Gołembski G., 2009. Przedsiębiorstwo turystyczne w gospodarce rynkowej.  Gołembski G. (red.) – praca zbiorowa, 2007. Przedsiębiorstwo turystyczne.  Lichtarski J. i in., 1999. Podstawy nauki o przedsiębiorstwie.  Sarnowski J., Kirejczyk E., 2007. Zarządzanie przedsiębiorstwem turystycznym |
| Literatura uzupełniająca:  Jędrzejczyk I., 2000. Nowoczesny biznes turystyczny.  Panasiuk A., 2006. Marketing usług turystycznych.  Rapacz A., 2001. Przedsiębiorstwo turystyczne w gospodarce rynkowej. |

Akceptacja Kierownika Jednostki lub osoby upoważnionej

1. W przypadku ścieżki kształcenia prowadzącej do uzyskania kwalifikacji nauczycielskich uwzględnić również efekty uczenia się ze standardów kształcenia przygotowującego do wykonywania zawodu nauczyciela. [↑](#footnote-ref-1)