

**SYLABUS**

DOTYCZY CYKLU KSZTAŁCENIA 2020-2023

(skrajne daty)

Rok akademicki 2021/2022

**1. PODSTAWOWE INFORMACJE O PRZEDMIOCIE**

|   |  |
|---|--|
| Nazwa przedmiotu                                      | Podstawy efektywnej komunikacji                                  |
| Kod przedmiotu*                                       | Poł/I/C-PEK  |
| nazwa jednostki prowadzącej kierunek                  | Kolegium Nauk Medycznych,<br>Instytut Nauk o Zdrowiu             |
| Nazwa jednostki realizującej przedmiot                | Instytut Nauk Medycznych   |
| Kierunek studiów                                      | Położnictwo  |
| Poziom studiów  | studia I stopnia, stacjonarne                                    |
| Profil  | praktyczny   |
| Forma studiów   | stacjonarne  |
| Rok i semestr/y studiów                               | II rok, III i IV semestr   |
| Rodzaj przedmiotu                                     | przedmiot do wyboru: Nauki w zakresie Podstaw Opieki Położniczej |
| Język wykładowy                                       | Polski   |
| Koordynator   | Dr n. med. Barbara Zych  |
| Imię i nazwisko osoby prowadzącej / osób prowadzących | Mgr Małgorzata Wąsacz  |

\* -opcjonalnie, zgodnie z ustaleniami w Jednostce

**1.1. Formy zajęć dydaktycznych, wymiar godzin i punktów ECTS**

| Semestr (nr) | Wykt. | Ćw. | Konw. | Lab. | Sem. | ZP | Prakt. | Inne (jakie?) | Liczba pkt. ECTS |
|--------------|-------|-----|-------|------|------|----|--------|---------------|------------------|
| III          | -     | 30  | -     | -    | -    | -  | -      | -             | 1                |

**1.2. Sposób realizacji zajęć**

- zajęcia w formie tradycyjnej
- zajęcia realizowane z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość

**1.3 Forma zaliczenia przedmiotu (z toku) (egzamin, zaliczenie z oceną, zaliczenie bez oceny)**

Ćwiczenia\*: zaliczenie z oceną,

\*ZAJĘCIA ODBYWAJĄ SIĘ W CENTRUM SYMULACJI MEDYCZNEJ KOLEGIUM NAUK MEDYCZNYCH UR

**2. WYMAGANIA WSTĘPNE**

Student posiada wiedzę w zakresie: podstaw opieki położniczej, etyki zawodu i psychologii.

**3. CELE, EFEKTY UCZENIA SIĘ, TREŚCI PROGRAMOWE I STOSOWANE METODY DYDAKTYCZNE****3.1 Cele przedmiotu**

|    |   |
|----|---|
| C1 | Przygotowanie studenta do interpretowania i rozumienia wiedzy dotyczącej: <ul style="list-style-type: none"> <li>- znajomości zasad komunikacji z pacjentem i zespołem wielodyscyplinarnym,</li> <li>- znajomości specyfiki porozumiewania się z pacjentem, własną grupą zawodową i zespołem wielodyscyplinarnym w każdej sytuacji zdrowotnej pacjenta,</li> <li>- znajomości etycznych aspektów komunikacji w pracy zawodowej położnej.</li> </ul> |
|----|---|

|    |   |
|----|---|
| C2 | Przygotowanie studenta w zakresie umiejętności do:<br>- posługiwania się w praktyce zasadami skutecznego porozumiewania się w życiu codziennym i przyszłej pracy zawodowej,<br>- trafnego niwelowania barier w komunikacji codziennej, komunikacji z pacjentem, własną grupą zawodową i zespołem wielodyscyplinarnym. |
| C3 | Kształtowanie postawy studenta do:<br>- pogłębiania wiedzy z zakresu komunikacji interpersonalnej w praktyce zawodowej.   |

### 3.2 Efekty uczenia się dla przedmiotu

| EK (efekt uczenia się) | Treść efektu uczenia się zdefiniowanego dla przedmiotu   | Odniesienie do efektów kierunkowych <sup>1</sup> |
|------------------------|--|--|
| EK_01                  | zasady komunikacji pielęgniarki /położnej z pacjentem i zespołem wielodyscyplinarnym w różnych sytuacjach klinicznych.   | C.W46  |
| EK_02                  | posługiwać się w pracy zawodowej zasadami zgodnymi z etycznymi i prawnymi aspektami komunikowania się.   | C.U54  |
| EK_03                  | uwzględniając aspekt etyczny i prawny dostosowuje sposób komunikacji do sytuacji klinicznej.   | C.U55  |
| EK_04                  | przeciwdziałać barierom i błędom w komunikacji z pacjentem i zespołem wielodyscyplinarnym w różnych sytuacjach klinicznych.  | C.U56  |
| EK_05                  | kierowania się dobrem pacjenta, poszanowania godności i autonomii osób powierzonych opiece, okazywania zrozumienia dla różnic światopoglądowych i kulturowych oraz empatii w relacji z pacjentem i jego rodziną; | D.K1   |
| EK_06                  | przestrzegania praw pacjenta;  | D.K2   |
| EK_07                  | dostrzegania i rozpoznawania własnych ograniczeń w zakresie wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych oraz dokonywania samooceny deficytów i potrzeb edukacyjnych;  | D.K7   |

### 3.3 Treści programowe

#### A. Problematyka wykładu

---

#### B. Problematyka ćwiczeń audytoryjnych, konwersatoryjnych, laboratoryjnych, zajęć praktycznych

| Treści merytoryczne (II rok, III semestr) |   |               |
|---|---|---------------|
| Lp.                                       | Treści merytoryczne przedmiotu  | Liczba godzin |
| 1.  | <b>I. Podstawy komunikacji</b><br>Komunikacja i jej rodzaje.<br>a) elementy komunikacji: myśl, kodowanie, odkodowywanie, sprzężenie zwrotne,<br>b) poziomy komunikacji interpersonalnej: poziom faktyczny, poziom instrumentalny, poziom afektywny.<br>Debryfing. | 4*            |
| 2.  | Funkcje komunikacji.<br>A. Komunikacja werbalna.<br>B. Komunikacja niewerbalna.<br>a) typy ekspresji niewerbalnej: mimika, proksemika, kinezytyka, parajęzyk,<br>b) rodzaje gestów: emblematowy, efektory, ilustratory, regulatory, adaptory.<br>Debryfing.       | 4*            |
| 3.  | Bariery i błędy w komunikacji pielęgniarki i/ lub położnej z pacjentem, własną grupą zawodową i zespołem wielodyscyplinarnym  | 2*            |

<sup>1</sup> W przypadku ścieżki kształcenia prowadzącej do uzyskania kwalifikacji nauczycielskich uwzględnić również efekty uczenia się ze standardów kształcenia przygotowującego do wykonywania zawodu nauczyciela.

|   |   |           |
|---|---|-----------|
| 4.  | <b>II. Poprawna komunikacja a błędy i bariery w komunikacji pielęgniarki i położnej</b><br>Poprawna komunikacja pielęgniarki i/ lub położnej z pacjentem w wybranych sytuacjach zdrowotnych. Debryfing  | 4*        |
|   | Bariery i błędy w komunikacji pielęgniarki i/ lub położnej z pacjentem w wybranych sytuacjach zdrowotnych. Debryfing  | 3*        |
| 5.  | Poprawna komunikacja pielęgniarki i/ lub położnej z własną grupą zawodową i zespołem wielodyscyplinarnym. Debryfing.<br>Bariery i błędy w komunikacji pielęgniarki i/ lub położnej z własną grupą zawodową i zespołem wielodyscyplinarnym. Debryfing. | 4*        |
| 6.  | Asertywna komunikacja. Debryfing.   | 3*        |
| 7.  | Techniki i strategie rozwiązywania konfliktów. Debryfing.   | 3*        |
| <b>Razem</b>  |   | <b>30</b> |
| *ZAJĘCIA ODBYWAJĄ SIĘ W CENTRUM SYMULACJI MEDYCZNEJ KOLEGIUM NAUK MEDYCZNYCH UR |   |           |

### 3.4 Metody dydaktyczne

**Ćwiczenia:** wykład konwersatoryjny z prezentacją multimedialną, metody aktywizujące, praca indywidualna, „próba pracy”, obserwacja 360°, metody kształcenia na odległość (oprogramowanie Office 365).

## 4. METODY I KRYTERIA OCENY

### 4.1 Sposoby weryfikacji efektów uczenia się

| Symbol efektu | Metody oceny efektów uczenia się<br>(np.: kolokwium, egzamin ustny, egzamin pisemny, projekt, sprawozdanie, obserwacja w trakcie zajęć)      | Forma zajęć dydaktycznych<br>(w, ćw, ...) |
|---------------|--|---|
| <b>C.W46</b>  | <b>Ćw:</b> „próba pracy” praca indywidualna/ zespołowa, ocena aktywności studenta i wyciągniętych wniosków z eksperymentów, obserwacja 360°. | <b>Ćw. 1-7</b>                            |
| <b>C.U54</b>  | <b>Ćw:</b> „próba pracy” praca indywidualna/ zespołowa, ocena aktywności studenta i wyciągniętych wniosków z eksperymentów, obserwacja 360°. | <b>Ćw. 1-7</b>                            |
| <b>C.U55</b>  | <b>Ćw:</b> „próba pracy” praca indywidualna/ zespołowa, ocena aktywności studenta i wyciągniętych wniosków z eksperymentów, obserwacja 360°. | <b>Ćw. 1-7</b>                            |
| <b>C.U56</b>  | <b>Ćw:</b> „próba pracy” praca indywidualna/ zespołowa, ocena aktywności studenta i wyciągniętych wniosków z eksperymentów, obserwacja 360°. | <b>Ćw. 1-7</b>                            |
| <b>D.K1</b>   | <b>Ćw:</b> „próba pracy” praca indywidualna/ zespołowa, ocena aktywności studenta i wyciągniętych wniosków z eksperymentów, obserwacja 360°. | <b>Ćw. 1-7</b>                            |
| <b>D.K2</b>   | <b>Ćw:</b> „próba pracy” praca indywidualna/ zespołowa, ocena aktywności studenta i wyciągniętych wniosków z eksperymentów, obserwacja 360°. | <b>Ćw. 1-7</b>                            |
| <b>D.K7</b>   | <b>Ćw:</b> „próba pracy” praca indywidualna/ zespołowa, ocena aktywności studenta i wyciągniętych wniosków z eksperymentów, obserwacja 360°. | <b>Ćw. 1-7</b>                            |

### 4.2 Warunki zaliczenia przedmiotu (kryteria oceniania)

|   |
|---|
| <p><b>Ćwiczenia (II rok: III semestr) - metody weryfikacji efektów kształcenia w zakresie umiejętności:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>pełne uczestnictwo i aktywność w zajęciach</li> <li>„próba pracy” praca indywidualna/ zespołowa, instruktaż, studium przypadku, „próba pracy”, obserwacja 360°, ocena aktywności studenta w czasie zajęć, ocena wyciągniętych wniosków z eksperymentów.</li> </ol> |
|---|

**Metody weryfikacji efektów kształcenia w zakresie kompetencji społecznych:**

- przedłużona obserwacja przez opiekuna zawodowego, opiekuna dydaktycznego (nauczyciela akademickiego),
- ocena innych studentów z grupy
- samoocena.

Kryteria stanowią punkt odniesienia do wykonywanych czynności praktycznych: organizacja pracy, jakość wykonywanych czynności/ zleconych zadań, profesjonalizm/ etyka, komunikowanie z pacjentem/ w zespole, rozwój osobowy.

**Ocena umiejętności studenta:**

- Ocenę dostateczną (3,0) otrzymuje student, który: posiada podstawową umiejętność w zakresie poprawnej komunikacji z pacjentem, własną grupą zawodową i zespołem wielodyscyplinarnym;
- Ocenę dostateczny plus (3,5) otrzymuje student, który: posiada umiejętność przełożenia zapamiętanych informacji i zastosowania ich podczas komunikacji z pacjentem, własną grupą zawodową i zespołem wielodyscyplinarnym w wybranych sytuacjach zdrowotnych;
- Ocenę dobrą (4,0) otrzymuje student, który: dodatkowo koncentruje się na stosowaniu poprawnej komunikacji i zastosowaniu jej do rozwiązania znanych problemów w zakresie komunikacji z pacjentem, własną grupą zawodową i zespołem wielodyscyplinarnym;
- Ocenę dobrą plus (4,5) otrzymuje student, który: dodatkowo posiada umiejętności rozpoznania elementów składowych komunikacji, a także powiązań i relacji między elementami jej struktury, co prowadzi do wnioskowania i rozwiązywania problemów w zakresie komunikacji z pacjentem, własną grupą zawodową i zespołem wielodyscyplinarnym;
- Ocenę bardzo dobrą (5,0) otrzymuje student, który: dodatkowo dobiera i zestawia elementy składowe komunikacji w nową strukturę, tworzy unikalną informację zwrotną w sytuacji rozwiązywania **barier w komunikacji pielęgniarki i położnej** z pacjentem, własną grupą zawodową i zespołem wielodyscyplinarnym; ocenia i wartościuje informacje z uwagi na odpowiednie kryterium, czy cel, a także tworzy własne kryteria oceny i argumentuje swoje stanowisko w sytuacji trudnej komunikacji z pacjentem

**5. CAŁKOWITY NAKŁAD PRACY STUDENTA POTRZEBNY DO OSIĄGNIĘCIA ZAŁOŻONYCH EFEKTÓW W GODZINACH ORAZ PUNKTACH ECTS**

| Forma aktywności  | Średnia liczba godzin na zrealizowanie aktywności |
|---|---|
| Godziny kontaktowe wynikające z harmonogramu studiów  | 30 godz.  |
| Inne z udziałem nauczyciela akademickiego (udział w konsultacjach, egzaminie)                             |   |
| Godziny niekontaktowe – praca własna studenta (przygotowanie do zajęć, egzaminu, napisanie referatu itp.) | 10 godzin   |
| SUMA GODZIN   | 40 godz.  |
| <b>SUMARYCZNA LICZBA PUNKTÓW ECTS</b>   | <b>1 ECTS</b>                                     |

\* Należy uwzględnić, że 1 pkt ECTS odpowiada 25-30 godzin całkowitego nakładu pracy studenta.

**6. PRAKTYKI ZAWODOWE W RAMACH PRZEDMIOTU**

|                                  |   |
|----------------------------------|---|
| wymiar godzinowy                 | - |
| zasady i formy odbywania praktyk | - |

**7. LITERATURA**

## Literatura podstawowa:

1. Kwiatkowska A, Krajewska-Kułak E, Panka W. Komunikowanie interpersonalne w pielęgniarstwie. Wyd. PZWL, Katowice 2018. / dostęp poprzez ibuk/

Akceptacja Kierownika Jednostki lub osoby upoważnionej