

SYLABUS
DOTYCZY CYKLU KSZTAŁCENIA 2021-2024
(skrajne daty)
 Rok akademicki 2021/2022

1. PODSTAWOWE INFORMACJE O PRZEDMIOCIE

Nazwa przedmiotu	Komunikowanie z pacjentem
Kod przedmiotu*	KP
nazwa jednostki prowadzącej kierunek	Zakład Ratownictwa Medycznego
Nazwa jednostki realizującej przedmiot	Kolegium Nauk o Zdrowiu
Kierunek studiów	Ratownictwo Medyczne
Poziom studiów	Studia I stopnia
Profil	Praktyczny
Forma studiów	Stacjonarne/niestacjonarne
Rok i semestr/y studiów	Rok 1, Semestr II
Rodzaj przedmiotu	Przedmiot do dyspozycji uczelni
Język wykładowy	Polski
Koordinator	Dr n. o zdr. Joanna Przybek-Mita
Imię i nazwisko osoby prowadzącej / osób prowadzących	Dr n. o zdr. Joanna Przybek-Mita

* -opcjonalnie, zgodnie z ustaleniami w Jednostce

1.1. Formy zajęć dydaktycznych, wymiar godzin i punktów ECTS

Semestr (nr)	Wykł.	Ćw.	Konw.	Lab.	Sem.	ZP	Prakt.	Inne (jakie?)	Liczba pkt. ECTS
II	-	30	-	-	-	-	-	-	2

1.2. Sposób realizacji zajęć

zajęcia w formie tradycyjnej

x zajęcia realizowane z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość

1.3 Forma zaliczenia przedmiotu (z toku) (egzamin, zaliczenie z oceną, zaliczenie bez oceny)**2. WYMAGANIA WSTĘPNE**

Znajomość podstaw anatomii

3. CELE, EFEKTY UCZENIA SIĘ, TREŚCI PROGRAMOWE I STOSOWANE METODY DYDAKTYCZNE

3.1 Cele przedmiotu

C1	Celem kształcenia jest umiejętność pracy głosem w komunikacji z pacjentem
C2	Zdobycie wiedzy i umiejętności w zakresie skutecznej komunikacji (werbalnej i niewerbalnej) w procesie terapeutycznym ,
C3	Wykorzystywanie różnych stylów komunikowania oraz technik komunikacji interpersonalnej z pacjentem,
C4	Rozpoznawanie i przeciwdziałanie barierom komunikacyjnym,
C5	Przygotowanie do stosowania partnerskiego stylu komunikowania się z zespołem interpersonalnym i pacjentem,
C6	Kształtowanie umiejętności komunikacyjnych i postawy studenta w stosunku do osób z zaburzoną komunikacją w życiu codziennym i warunkach szpitalnych,
C7	Przygotowanie do komunikowania się z pacjentem dysfunkcyjnym,
C8	Ukształtowanie odpowiedzialności za realizację opieki z empatią i szacunkiem, zgodnie z aktualną wiedzą medyczną, doświadczeniem, preferencjami i systemem wartości pacjenta,
C9	Przygotowanie do komunikowania się w pracy ratownika medycznego z uwzględnieniem aspektów etyczno prawnych.

3.2 Efekty uczenia się dla przedmiotu

EK (efekt uczenia się)	Treść efektu uczenia się zdefiniowanego dla przedmiotu	Odniesienie do efektów kierunkowych ¹
EK_01	Absolwent zna i rozumie znaczenie komunikacji werbalnej i niewerbalnej w procesie komunikowania się z pacjentami oraz pojęcie empatii i zaufania w interakcji z pacjentem;	B.W7.
EK_02	Absolwent zna i rozumie zasady komunikacji w sytuacjach typowych dla wykonywania zawodu ratownika medycznego;	B.W19.
EK_03	Absolwent potrafi komunikować się ze współpracownikami w ramach zespołu, udzielając im informacji zwrotnej i wsparcia;	B.U11.
EK_04	Absolwent stosuje w praktyce zasady aktywnego słuchania, nawiązywania kontaktów interpersonalnych, skutecznego i empatycznego porozumiewania się z pacjentem;	K_01

¹ W przypadku ścieżki kształcenia prowadzącej do uzyskania kwalifikacji nauczycielskich uwzględnić również efekty uczenia się ze standardów kształcenia przygotowującego do wykonywania zawodu nauczyciela.

3.3 Treści programowe

A. Problematyka wykładu

Treści merytoryczne

B. Problematyka ćwiczeń audytoryjnych, konwersatoryjnych, laboratoryjnych, zajęć praktycznych

Treści merytoryczne
Podstawy teoretyczne procesu komunikowania. Komunikowanie werbalne i mowa ciała.
Warunki skutecznej komunikacji. Style komunikacji. Aktywne słuchanie.
Głos jako język komunikacji personelu i pacjenta.
Komunikacja z pacjentem z zaburzeniami słuchu (pacjent niedosłyszący, głuchota)
Komunikowanie się z pacjentem niedowidzącym i niewidomym.
Komunikowanie się z dzieckiem. Zespół objawów autystycznych- wyzwaniem w komunikacji z dziećmi z zaburzeniami rozwoju.
Komunikowanie się z pacjentem neurologicznym. Afazja- jako wyzwanie w komunikacji z pacjentem .
Komunikacja z pacjentem geriatrycznym.
Komunikowanie się z pacjentem z zaburzeniami i chorobami psychicznymi.
Komunikowanie się z pacjentem o niepomyślnym rokowaniu, onkologicznym itp.
Komunikowanie się z pacjentem umierającym.
Etyczne i prawne aspekty komunikowania się ratownika z pacjentem.
Stygmatyzacja i dyskryminacja w zawodach medycznych. Zjawisko mowy nienawiści.
Zasady komunikacji z pacjentem odmiennym kulturowo.

3.4 Metody dydaktyczne

Gry dydaktyczne, burza mózgów, dyskusja dydaktyczna, praca w małych grupach, zajmowanie pozycji, ranking, elementy dramy, scenki z podziałem na role, symulacja, studium przypadku, film, mini wykład multimedialny oraz przygotowanie referatu.

Np.:

Wykład: wykład problemowy, wykład z prezentacją multimedialną, metody kształcenia na odległość

Ćwiczenia: analiza tekstów z dyskusją, metoda projektów (projekt badawczy, wdrożeniowy, praktyczny), praca w grupach (rozwiązywanie zadań, dyskusja), gry dydaktyczne, metody kształcenia na odległość

Laboratorium: wykonywanie doświadczeń, projektowanie doświadczeń

4. METODY I KRYTERIA OCENY

4.1 Sposoby weryfikacji efektów uczenia się

Symbol efektu	Metody oceny efektów uczenia się (np.: kolokwium, egzamin ustny, egzamin pisemny, projekt, sprawozdanie, obserwacja w trakcie zajęć)	Forma zajęć dydaktycznych (w, ćw, ...)
EK_01 – EK_04	OBSERWACJA 360, TEST JEDNOKROTNEGO WYBORU,	DYSKUSJA PRACA W GRUPIE

--	--	--

4.2 Warunki zaliczenia przedmiotu (kryteria oceniania)

<p>Sposób zaliczenia:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ĆWICZENIA – zaliczenie z oceną – semestr 2 <p>Formy zaliczenia:</p> <p><u>ĆWICZENIA</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Zaliczenie treści programowych przewidzianych do realizacji w formie ćwiczeń w ciągu danego semestr . W celu zaliczenia student jest zobowiązany uzyskać co najmniej 60% punktów przewidzianych do realizacji zadań na zaliczeniu • Zajęcia są obowiązkowe. • Zaliczenie w drugim terminie odbywa się w sesji letniej poprawkowej dla semestru II, ma formę praktyczną, warunkiem zaliczenia jest uzyskanie min 60 % punktów <p>KRYTERIA OCENY KOŃCOWEJ</p> <ul style="list-style-type: none"> • 60,0% do 67,9 %- dostateczny • 68,0 % do 75,9 % - dostateczny plus • 76,0% do -83,9% - dobry • 84,0 % do 91,0 %– dobry plus • 92,0 % - do 100 % - bardzo dobry

5. CAŁKOWITY NAKŁAD PRACY STUDENTA POTRZEBNY DO OSIĄGNIĘCIA ZAŁOŻONYCH EFEKTÓW W GODZINACH ORAZ PUNKTACH ECTS

Forma aktywności	Średnia liczba godzin na zrealizowanie aktywności
Godziny kontaktowe wynikające z harmonogramu studiów	30
Inne z udziałem nauczyciela akademickiego (udział w konsultacjach, egzaminie)	5
Godziny niekontaktowe – praca własna studenta (przygotowanie do zajęć, egzaminu, napisanie referatu itp.)	15
SUMA GODZIN	50
SUMARYCZNA LICZBA PUNKTÓW ECTS	2

* Należy uwzględnić, że 1 pkt ECTS odpowiada 25-30 godzin całkowitego nakładu pracy studenta.

6. PRAKTYKI ZAWODOWE W RAMACH PRZEDMIOTU

wymiar godzinowy	-
zasady i formy odbywania praktyk	-

7. LITERATURA

Literatura podstawowa:

1. Kwiatkowska A., Krajewska-Kułak E., Panek W., *Komunikowanie interpersonalne w pielęgniarstwie*. PZWL 2016.
2. Makara-Studzińska M., *Komunikacja w opiece medycznej*. Medical Education 2017.
3. GobanoKlas T. (red), *Komunikowanie w ochronie zdrowia - interpersonalne, organizacyjne i medialne*. Wolters Kluwer Polska 2014.
4. Konopka M., Feleszka W., Małecki Ł., *Komunikacja medyczna dla studentów i lekarzy. medycyna praktyczna* 2018.

Literatura uzupełniająca:

1. Mastalerz-Migas A., Jankowska A., Barański J., *Komunikowanie się lekarza i pacjenta w medycynie rodzinnej*. Wydawnictwo Urban & partner 2021.
2. Sikorski W., *Niewerbalna komunikacja interpersonalna. Doskonalenie przez trening*. Difin 2018.
3. Adler A., Rosenfeld L., Proctor R., *Relacje interpersonalne. Proces porozumiewania się*. Wydawnictwo Rebis 2018.
4. Kozyra B., *Komunikacja bez barier. Jak rozmawiać i być rozumianym*. MT Biznes 2019.
5. More P.J., *Efektywna komunikacja z osobami ze spectrum autyzmu. 35 wskazówek dla specjalistów*. Harmonia 2017.

Akceptacja Kierownika Jednostki lub osoby upoważnionej