

**SYLABUS**DOTYCZY CYKLU KSZTAŁCENIA: **2023/2024 – 2025/2026**

(skrajne daty)

Rok akademicki 2024/2025

**1. PODSTAWOWE INFORMACJE O PRZEDMIOCIE**

Nazwa przedmiotu	<b>Współpraca w zespołach opieki zdrowotnej</b>
Kod przedmiotu*	NZPOP-WZOZ
nazwa jednostki prowadzącej kierunek	Kolegium Nauk Medycznych
Nazwa jednostki realizującej przedmiot	Instytut Nauk o Zdrowiu
Kierunek studiów	Pielęgniarstwo
Poziom studiów	pierwszy
Profil	praktyczny
Forma studiów	stacjonarne
Rok i semestr/y studiów	I rok sem II
Rodzaj przedmiotu	C. Nauki w zakresie podstaw opieki pielęgniarskiej (fakultatywny)
Język wykładowy	polski
Koordinator	dr n. o zdr. Małgorzata Gajdek
Imię i nazwisko osoby prowadzącej / osób prowadzących	dr n. o zdr. Małgorzata Gajdek

\* -opcjonalnie, zgodnie z ustaleniami w Jednostce

**1.1. Formy zajęć dydaktycznych, wymiar godzin i punktów ECTS**

Semestr (nr)	Wykład	Ćw.		Konwersatorium	Lab.		Seminarium	ZP		Praktyki	Inne (np. samokształcenie)	Liczba pkt. ECTS
		audytoryjne	laboratoryjne		laboratoria	Laboratoria CSM		Zajęcia Praktyczne	Zajęcia Praktyczne CSM			
II	10	20										1

**1.2. Sposób realizacji zajęć** zajęcia w formie tradycyjnej zajęcia realizowane z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość**1.3 Forma zaliczenia przedmiotu (z toku) (egzamin, zaliczenie z oceną, zaliczenie bez oceny)****ZALICZENIE Z OCENĄ**

## 2. WYMAGANIA WSTĘPNE

Wiedza, umiejętności i kompetencje społeczne z zakresu przedmiotów zrealizowanych w grupie nauk społecznych i humanistycznych: zdrowie publiczne, pedagogika, socjologia

## 3. CELE, EFEKTY UCZENIA SIĘ, TREŚCI PROGRAMOWE I STOSOWANE METODY DYDAKTYCZNE

### 3.1 Cele przedmiotu

C <sub>1</sub>	Wyposażenie studentów w wiedzę z zakresu zasad współpracy w zespołach opieki zdrowotnej
C <sub>2</sub>	Przygotowanie studentów do pracy zespołowej, organizacji pracy własnej i zespołowej oraz rozwiązywania problemów zakłócających pracę w zespole poprzez skuteczną komunikację interpersonalną
C <sub>3</sub>	Kształtowanie postawy ponoszenia odpowiedzialności za efektywność pracy własnej oraz zespołowej poprzez współpracę, komunikowanie się i rozwiązywanie sytuacji trudnych w organizacji zespołów opieki zdrowotnej

### 3.2 Efekty uczenia się dla przedmiotu

EK (efekt uczenia się)	Treść efektu uczenia się zdefiniowanego dla przedmiotu	Odniesienie do efektów kierunkowych <sup>1</sup>
<b>Student zna i rozumie:</b>		
EK_01	priorytety pracy zespołowej i czynniki wpływające na efektywność pracy zespołu	C.W43.
EK_02	znaczenie motywacji członków zespołu dla jakości i efektywności pracy	C.W44.
EK_03	rolę przywództwa i style zarządzania w pracy zespołowej oraz ich wady i zalety	C.W45.
EK_04	proces podejmowania decyzji w zespole	C.W46.
EK_05	metody samooceny pracy zespołu	C.W47.
EK_06	czynniki zakłócające pracę zespołową i metody rozwiązywania konfliktów w zespole	C.W48.
<b>Student potrafi:</b>		
EK_07	analizować korzyści wynikające z pracy zespołowej	C.U53.
EK_08	korzystać z wybranych modeli organizowania pracy własnej i zespołu	C.U54.
EK_09	wskazywać sposoby rozwiązywania problemów członków zespołu	C.U55.
EK_10	planować pracę zespołu i motywować członków zespołu do pracy	C.U56.
EK_11	identyfikować czynniki zakłócające pracę zespołu i wskazywać sposoby zwiększenia efektywności w pracy zespołowej	C.U57.

<sup>1</sup> W przypadku ścieżki kształcenia prowadzącej do uzyskania kwalifikacji nauczycielskich uwzględnić również efekty uczenia się ze standardów kształcenia przygotowującego do wykonywania zawodu nauczyciela.

Student jest gotów:		
EK_12	dostrzegania i rozpoznawania własnych ograniczeń w zakresie wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych oraz dokonywania samooceny deficytów i potrzeb edukacyjnych	K_Ko7.

### 3.3 Treści programowe

#### A. Problematyka **wykładu**

Treści merytoryczne
1. Organizacja pracy podmiotów leczniczych w Polsce - zakład opieki zdrowotnej.
2. Praca własna, współpraca i praca zespołowa w podmiotach systemu opieki zdrowotnej. Charakterystyka pracy zespołów interdyscyplinarnych, lekarsko-pielęgniarskich.
3. Zarządzanie zasobami ludzkimi w szpitalach. Motywowanie członków zespołu opieki zdrowotnej.
4. Zarządzanie jakością w zespołach opieki zdrowotnej. Systemy zarządzania jakością - zadania zespołów pielęgniarskich
5. Przywództwo i style zarządzania w zespołach opieki zdrowotnej. Czynniki determinujące efektywność kierowania zespołem pielęgniarskim w zakładach opieki zdrowotnej.

#### B. Problematyka **ćwiczeń audytoryjnych**, konwersatoryjnych, laboratoryjnych, zajęć praktycznych

Treści merytoryczne
1. Planowanie pracy własnej i zespołowej.
2. Konflikty z zespołami opieki zdrowotnej - rodzaje, przyczyny, zarządzanie konfliktem i rozwiązywanie konfliktów. Mapa konfliktów.
3. Wypalenie zawodowe jako czynnik zakłócający pracę zespołu oraz zmniejszający efektywność pracy zespołu. Prewencja i działania naprawcze.
4. Komunikacja w zespołach opieki zdrowotnej. Negocjacje - przygotowanie i prowadzenie, fazy i zasady prowadzenia negocjacji.
5. Samoocena - ocena pracy zespołu w kontekście samooceny.

### 3.4 Metody dydaktyczne

Np.:

*Wykład: wykład problemowy, wykład z prezentacją multimedialną, metody kształcenia na odległość*

*Ćwiczenia: analiza tekstów z dyskusją, metoda projektów (projekt badawczy, wdrożeniowy, praktyczny), praca w grupach (rozwiązywanie zadań, dyskusja), gry dydaktyczne, metody kształcenia na odległość*

*Laboratorium: wykonywanie doświadczeń, projektowanie doświadczeń*

**WYKŁAD - WYKŁAD Z PREZENTACJĄ MULTIMEDIALNĄ.**

**ĆWICZENIA AUDYTORYJNE - ANALIZA TEKSTÓW Z DYSKUSJĄ, PRACA INDYWIDUALNA I W GRUPACH (ROZWIĄZYWANIE ZADAŃ, DYSKUSJA, BURZA MÓZGÓW), PREZENTOWANIE AKTUALNYCH PROBLEMÓW NA FORUM GRUPY, PREZENTACJA MULTIMEDIALNA**

#### 4. METODY I KRYTERIA OCENY

##### 4.1 Sposoby weryfikacji efektów uczenia się

Symbol efektu	Metody oceny efektów uczenia się (np.: kolokwium, egzamin ustny, egzamin pisemny, projekt, sprawozdanie, obserwacja w trakcie zajęć)	Forma zajęć dydaktycznych (w, ćw, ...)
EK_01, EK_02, EK_03, EK_04, EK_05, EK_06	ZALICZENIE CZĄSTKOWE MODUŁÓW TEMATYCZNYCH - TEST WIEDZY (KOLOKWIUM) KOLOKWIUM ZALICZENIOWE -TEST WIEDZY	W
EK_07, EK_08, EK_09, EK_10, EK_11	OBSERWACJA W TRAKCIE ZAJĘĆ, PROJEKT, BIEŻĄCA INFORMACJA ZWROTNA	ĆW
EK_12	PRZEDŁUŻONA OBSERWACJA NAUCZYCIELA, SAMOCENA	ĆW.

##### 4.2 Warunki zaliczenia przedmiotu (kryteria oceniania)

<p>Obecność na wykładach i ćwiczeniach - 100%</p> <p><b>Wykład</b> - podstawą dopuszczenia do zaliczenia jest pozytywna zaliczenie cz. ćwiczeniowej. Zaliczenie końcowe: pozytywna ocena z testu wiedzy jednokrotnego wyboru oznacza uzyskanie co najmniej 60% punktów z testu pisemnego. Testy wiedzy: 20 zadań testowych Kryteria oceny:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>5,0 – STUDENT ZALICZYŁ EFEKTY UCZENIA SIĘ NA POZIOMIE 93-100%</li><li>4,5 – STUDENT ZALICZYŁ EFEKTY UCZENIA SIĘ NA POZIOMIE 85-92%</li><li>4,0 – STUDENT ZALICZYŁ EFEKTY UCZENIA SIĘ NA POZIOMIE 77-84%</li><li>3,5 – STUDENT ZALICZYŁ EFEKTY UCZENIA SIĘ NA POZIOMIE 69-76%</li><li>3,0 – STUDENT ZALICZYŁ EFEKTY UCZENIA SIĘ NA POZIOMIE 60%-68%</li><li>2,0 – STUDENT ZALICZYŁ EFEKTY UCZENIA SIĘ PONIŻEJ 60%</li></ul> <p><b>Ćwiczenia</b> Przygotowanie przez studenta projektów wg tematyki ćwiczeń. Student otrzymuje opracowany opis przypadku lub materiały źródłowe. Na ich podstawie oraz w oparciu o dostępną literaturę przygotowuje projekt wg tematyki. Kryteria oceny:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- wykazanie wiedzy i zrozumienia tematyki z zakresu realizowanego przedmiotu, potwierdzających osiągnięcie zakładanych efektów uczenia się : 0-6 pkt.,</li><li>- klarowność opracowania tekstu – poprawna terminologia: 0-3 pkt.,</li><li>- prawidłowy układ opracowania : 0-3 pkt.,</li><li>- dobór piśmiennictwa polskiego i zagranicznego : 0-3 pkt.</li></ul> <p>Zaliczenie projektów według kryterium:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>5,0 – STUDENT ZALICZYŁ EFEKTY UCZENIA SIĘ NA POZIOMIE 93-100%</li></ul>
---

- 4,5 – STUDENT ZALICZYŁ EFEKTY UCZENIA SIĘ NA POZIOMIE 85-92%
- 4,0 – STUDENT ZALICZYŁ EFEKTY UCZENIA SIĘ NA POZIOMIE 77-84%
- 3,5 – STUDENT ZALICZYŁ EFEKTY UCZENIA SIĘ NA POZIOMIE 69-76%
- 3,0 – STUDENT ZALICZYŁ EFEKTY UCZENIA SIĘ NA POZIOMIE 60%-68%
- 2,0 – STUDENT ZALICZYŁ EFEKTY UCZENIA SIĘ PONIŻEJ 60%

## 5. CAŁKOWITY NAKŁAD PRACY STUDENTA POTRZEBNY DO OSIĄGNIĘCIA ZAŁOŻONYCH EFEKTÓW W GODZINACH ORAZ PUNKTACH ECTS

Forma aktywności	Średnia liczba godzin na zrealizowanie aktywności
<b>GODZINY KONTAKTOWE</b>	<b>33</b>
<b>Godziny kontaktowe wynikające z harmonogramu studiów:</b>	
ZAJĘCIA TEORETYCZNE (WYKŁADY, ĆWICZENIA, ĆWICZENIA/ CSM)	30
ZAJĘCIA PRAKTYCZNE/ ZAJĘCIA PRAKTYCZNE/ CSM	
PRAKTYKA ZAWODOWA	
ĆWICZENIA KLINICZNE	
<b>Godziny kontaktowe poza harmonogramem studiów (udział w konsultacjach, zaliczeniach, egzaminie)</b>	
UDZIAŁ W KONSULTACJACH	1
UDZIAŁ W ZALICZENIACH, EGZAMINIE	2
<b>GODZINY NIEKONTAKTOWE</b>	<b>4</b>
WYNIKAJĄCE Z HARMONOGRAMU STUDIÓW - SAMOKSZTAŁCENIE	
GODZINY NIEKONTAKTOWE – PRACA WŁASNA STUDENTA (PRZYGOTOWANIE DO ZAJĘĆ, NAPISANIE REFERATU, PRZYGOTOWANIE DO ZALICZEŃ, EGZAMINU)	4
<b>SUMA GODZIN</b>	<b>37</b>
<b>SUMARYCZNA LICZBA PUNKTÓW ECTS</b>	<b>1</b>

\* Należy uwzględnić, że 1 pkt ECTS odpowiada 25-30 godzin całkowitego nakładu pracy studenta.

## 6. PRAKTYKI ZAWODOWE W RAMACH PRZEDMIOTU

wymiar godzinowy	-
zasady i formy odbywania praktyk	-

## 7. LITERATURA

Literatura podstawowa:

1. Pietrzak B., Karkowski T. (red.). Zarządzanie personelem pielęgniarskim w podmiotach leczniczych. Zagadnienia wybrane. Wolters Kluwer Polska, Warszawa 2013 (ebook, 2017).
2. Stępniewski J., Karniej J., Kęsy M. Innowacje organizacyjne w szpitalach. Wolters Kluwer Polska, Kraków 2011.
3. Ksykiewicz A. D. (red.): Zarządzanie w pielęgniarstwie – podręcznik dla studentów studiów magisterskich. Wydawnictwo Lekarskie PZWL, Warszawa, 1, 2021.

Literatura uzupełniająca:

1. Marshall B. Rosenberg: Rozwiązywanie konfliktów poprzez porozumienie bez przemocy. Wyd. Czarna Owca. Warszawa 2017.
2. Neil T. (red.). Przywództwo według Johna Adaira. Wyd. Wolters Kluwer Polska, Warszawa 2009.

Akceptacja Kierownika Jednostki lub osoby upoważnionej