

# Refundacja przy nietrzymaniu moczu w czasie COVID-19

Nietrzymanie moczu to schorzenie, które wymaga słatego korzystania z odpowiednich produktów chłonnych m.in. pieluchomajtek, majtek i wkładek chłonnych. W przypadku pacjentów z prawem do refundacji, cykliczne zaopatrzenie odbywa się z udziałem dopłaty NFZ.

Podstawą do uzyskania refundacji do produktów jest stan pacjenta uzależniony od kryterium chorobowego oraz poziomu problemu. Aby otrzymać produkty chłonne (wkładki, majtki chłonne, pieluchomajtki, pieluchy anatomiczne, podkłady) w ramach refundacji, należy udać się do lekarza POZ i zapytać o możliwość wystawienia zlecenia na zaopatrzenie w wyroby medyczne/ produkty chłonne. Na podstawie wywiadu, określenia kryteriów, jeśli są wskazania badań, lekarz udostępni zlecenie, które jest podstawą realizacji zaopatrzenia w ramach refundacji. Warto wiedzieć, że:

- pacjent może otrzymać maksymalnie do 90 szt. produktu miesięcznie, standardowo otrzymuje 70 % finansowania z NFZ przy limicie 90 zł miesięcznie.
- pacjenci z chorobami nowotworowymi posiadają prawo do 100 % finansowania z NFZ przy limicie 77 zł miesięcznie.
- osoby represjonowane, inwalidzi wojenni, kombatanzi otrzymują 100 % refundacji przy limicie 90 zł.
- Osoby objęte ustawą „Za życiem” (dotyczy dzieci do 18 lat, których upośledzenie stwierdzono w prenatalnym okresie rozwoju dziecka lub w czasie porodu) oraz posiadające znaczny stopień niepełnosprawności (dotyczy osób, które posiadają orzeczenie) otrzymują nielimitowaną ilość produktów w skali miesiąca oraz prawo do zwięks-

zonego limitu finansowania (należy poinformować lekarza o posiadanym uprawnieniu).

Epidemia sprawiła, że podstawowym celem każdego dnia stała się ochrona zdrowia, a nawet życia w przypadku osób starszych. Koronawirus stworzył duże zagrożenie wśród seniorów, dla których wyzwaniem stała się realizacja czynności zapewniających opiekę zdrowotną.

Z myślą o ochronie osób starszych, na czas epidemii Ministerstwo Zdrowia oraz Narodowy Fundusz Zdrowia udostępniły dodatkową formę obsługi procesu zaopatrzenia w wyroby medyczne tj. **środki absorpcyjne, obejmującą:**

- wystawianie comiesięcznego zlecenia na produkty chłonne - pieluchomajtki, majtki i wkładki chłonne, pieluchy anatomiczne, podkłady chłonne w ramach **Teleporad medycznych** bez konieczności wychodzenia z domu.
- realizację comiesięcznego zaopatrzenia w ramach zlecenia poprzez **telefoniczny kontakt z realizatorem** bez konieczności wychodzenia z domu.

Nietrzymanie moczu

HARTMANN

## Jak bezpiecznie pozyskać i zrealizować zlecenie na zaopatrzenie w produkty chłonne w czasie zagrożenia COVID-19?

Należy zadzwonić do poradni POZ, zapytać o tę możliwość. Wówczas lekarz/ pielęgniarka wystawi zlecenie na zaopatrzenie w produkty chłonne za pośrednictwem systemu informatycznego, a następnie udostępni pacjentowi lub opiekunowi (w przypadku osób obłożnie chorych) **Unikalny numer identyfikacyjny zlecenia**, podobnie jak dzieje się to w przypadku e-recepty. Unikalny numer pozwoli na telefoniczną realizację zaopatrzenia w punkcie realizatora, tym samym ograniczy do minimum kontakty z innymi ludźmi oraz narażanie się na zakażenie koronawirusem. Pacjent lub opiekun może otrzymać numer zlecenia podczas rozmowy, w formie sms lub drogą mailową.

Telefoniczna realizacja comiesięcznego zlecenia na produkty chłonne poprzez **kontakt z realizatorem pozwala na dokonanie zaopatrzenia drogą wysyłkową** – bez konieczności wychodzenia z domu, narażania zdrowia i życia pacjentów oraz ich rodzin.

W przypadku trudności z uzyskaniem Unikalnego numeru identyfikacyjnego zlecenia podczas teleporady, np. ze względu na brak dostępu do systemu informatycznego, poradnia może przekazać pacjentowi wystawione zlecenie drogą telefoniczną lub mailową w postaci zdjęcia. Następnie takie zlecenie należy udostępnić realizatorowi w celu dokonania zaopatrzenia. Pacjent czy opiekun nie musi udawać się do NFZ w celu potwierdzenia dokumentu, całą pomoc w tym zakresie otrzymuje od realizatora.

Wszystko po to, **by chronić seniorów przed zagrożeniem** i wspierać dostęp do podmiotów oferujących pomoc.

Więcej informacji dostępne w:

**CENTRUM WSPARCIA SENIORÓW**

☎ Bezpłatna infolinia: **800 26 96 36**

**T: +48 42 22 52 752, +48 532 085 395**

**M: +48 532 469 635**