

Uniwersytet Rzeszowski
al. Rejtana 16c
35-959 Rzeszów
Dział Zamówień Publicznych
ul. S. Pigoń 6 Budynek A4, pok. 3
35-959 Rzeszów

Rzeszów, 25.10.2017r.

Znak nadany postępowaniu: ZP/UR/149/2017

SPECYFIKACJA ISTOTNYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA
(zwana dalej SIWZ)
na

Zakup oprogramowania/platformy informatycznej do porządkowania struktury uczelni, gromadzenia dokonań pracowników i generowania analiz naukometrycznych w formie licencji SaaS (software as a service) w architekturze chmury, w trybie 24h/7dni na okres 3 trzech lat

Postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego prowadzone jest w trybie **przetargu nieograniczonego** na podstawie ustawy z dnia 29 stycznia 2004 roku Prawo Zamówień Publicznych – zwanej dalej ustawą Pzp (Dz.U. z 2015 r. poz. 2164 z p. zm.) oraz innych aktów prawnych z nią związanych. Zamówienie o wartości mniejszej niż kwoty określone w przepisach wydanych na podstawie art. 11 ust. 8 ustawy Pzp.

Specyfikację zatwierdził:

z up. Rektora UR
KIEROWNIK
Działu Zamówień Publicznych

mgr inż. Eugeniusz Niżnik

Określenie Zamawiającego

Zamawiający:

Uniwersytet Rzeszowski;
35-959 Rzeszów; al. Rejtana 16c
NIP: 813-32-38-822
REGON: 691560040

Adres do korespondencji:

Uniwersytet Rzeszowski
Dział Zamówień Publicznych
35-959 Rzeszów; ul. S. Pigoń 6 Budynek A4, pok. 3

Osoba do kontaktu w sprawach proceduralnych:

Joanna Toczek
tel. (17) 872 1468;
e-mail jtoczek@ur.edu.pl
Adres strony internetowej Zamawiającego www.ur.edu.pl

Rozdział I

Tryb, rodzaj i miejsce realizacji zamówienia

1. Tryb udzielenia zamówienia: przetarg nieograniczony
W prowadzonym postępowaniu mają zastosowania przepisy art. 24aa ustawy Pzp.
2. Rodzaj zamówienia: dostawa
3. Miejsce realizacji: Uniwersytet Rzeszowski

Rozdział II

Przedmiot Zamówienia

1. **Przedmiotem zamówienia jest zakup oprogramowania/platformy informatycznej do porządkowania struktury uczelni, gromadzenia dokonań pracowników i generowania analiz naukometrycznych w formie licencji SaaS (software as a service) w architekturze chmury, w trybie 24h/7dni na okres 3 trzech lat**
2. **Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia stanowi załącznik nr 4 do SIWZ**
3. **Nazwa i kod wg Wspólnego Słownika Zamówień (Nomenklatura CPV)**
48000000-8 Pakiety oprogramowania i systemy informatyczne
4. **Zamawiający:**
 - a) Zamawiający nie dopuszcza składania ofert częściowych.
 - b) Wykonawca może powierzyć wykonanie części zamówienia podwykonawcom.
 - c) W przypadku, gdy Wykonawca zamierza zrealizować przedmiot zamówienia z udziałem podwykonawców, Zamawiający żąda wskazania przez Wykonawcę części zamówienia, których wykonanie zamierza powierzyć podwykonawcom, i podania przez Wykonawcę firm podwykonawców. W przypadku nie wpisania nazw podwykonawców i części zamówienia, Zamawiający uzna, że Wykonawca zrealizuje zamówienie samodzielnie.
 - d) Zamawiający nie dopuszcza składania ofert wariantowych.
 - e) Zamawiający nie wymaga wniesienia wadium.
 - f) Zamawiający nie wymaga zabezpieczenia należytego wykonania umowy.
 - g) Zamawiający nie przewiduje zawarcia umowy ramowej.
 - h) Zamawiający nie przewiduje zastosowania aukcji elektronicznej, o których mowa w art. 91a – 91e ustawy Pzp.
 - i) Zamawiający nie przewiduje możliwości udzielenia zamówień, o których mowa w art. 67 ust. 1 pkt. 7 ustawy Pzp. (zamówienia dodatkowe).
 - j) Zamawiający nie przewiduje rozliczeń w walutach obcych.
 - k) Zamawiający nie przewiduje zwrotu kosztów udziału w postępowaniu.
 - l) Zamawiający dopuszcza składania ofert równoważnych.
Zaproponowane oprogramowanie musi być wolne od wad, a jego parametry techniczno-funkcjonalne nie niższe niż przedstawione w szczegółowym opisie przedmiotu zamówienia stanowiącym załącznik nr 4 do SIWZ. W przypadku użycia przez Zamawiającego w niniejszej SIWZ sformułowań wskazujących na producenta, znaki towarowe, patenty, pochodzenie itp., należy rozumieć, iż wskazaniu takiemu towarzyszą wyrazy „lub

równoważny”. Intencją Zamawiającego było przedstawienie „typu” towaru spełniającego wymagania Zamawiającego. W związku z tym, w przypadku użycia przez Zamawiającego nazw własnych w szczegółowym opisie przedmiotu zamówienia dopuszcza się zastosowanie elementów równoważnych o parametrach technicznych i funkcjonalnych nie gorszych niż te, które posiadają elementy wyszczególnione w tym opisie.

5. Wymagania dotyczące gwarancji:

- a) Wykonawca zobowiązany jest do udzielenia co najmniej **36 miesięcy gwarancji**, która obejmuje wszystkie funkcjonalności zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia.
- b) Wykonawca zobowiązany jest do realizowania usług serwisowych zdalnie z wykorzystaniem łącza odległego / zdalnego.
- c) Czas reakcji na błąd krytyczny wynosi maksymalnie 1 dzień roboczy czyli max. 24 godziny licząc od zgłoszenia przez Zamawiającego (telefonicznie, faxem lub e-mailem). Przez błąd krytyczny Zamawiający rozumie awarię systemu niespowodowaną przez użytkownika systemu, która prowadzi do zatrzymania eksploatacji, utraty danych lub naruszenia spójności danych w rezultacie uniemożliwiająca prowadzenie działalności z użyciem systemu.
- d) Czas reakcji na usterkę wynosi maksymalnie 2 dni robocze czyli 48 godzin licząc od zgłoszenia przez Zamawiającego (telefonicznie, faxem lub e-mailem). Przez usterkę Zamawiający rozumie, każdą awarię inną niż błąd krytyczny.
- e) Czas naprawy błędy krytycznego wynosi maksymalnie 2 dni robocze czyli max. 48 godzin licząc od dnia przyjęcia zgłoszenia przez serwis (telefonicznie, faxem lub e-mailem).
- f) Czas naprawy usterki wynosi maksymalnie 5 dni roboczych czyli max. 120 godzin licząc od dnia przyjęcia zgłoszenia przez serwis (telefonicznie, faxem lub e-mailem).

6. Termin wykonania zamówienia: Przedmiot zamówienia będzie realizowany etapami:

- a) I etap import danych do systemu wynosi maksymalnie 10 dni roboczych od dnia podpisania umowy. W ramach pierwszego etapu Wykonawca zobowiązany jest również do wykonania diagnozy stanu czterech wydziałów w zakresie uzyskanych wyników kompleksowej oceny działalności naukowej.
- b) II etap szkolenie wynosi maksymalnie 5 dni roboczych licząc od dnia zakończenia I etapu
- c) III etap udostępnienie platformy w zakresie funkcjonalności opisanej w załączniku nr 4 do SIWZ wynosi maksymalnie 36 miesięcy licząc od dnia zakończenia II etapu
- d) Wykonawca zapewnia dostępność platformy dla wszystkich upoważnionych osób w okresie licencjonowania trwającym 36 miesięcy w trybie 24 godziny, 7 dni w tygodniu.

7. Warunki zapłaty za wykonanie przedmiotu umowy:

Zapłata wynagrodzenia umownego zostanie dokonana według poniższych zasad:

- a) Pierwszą ratę wynagrodzenia Wykonawca otrzyma po wykonaniu bez zastrzeżeń I i II etapu zamówienia i podpisaniu protokołu odbioru oraz dostarczeniu przez Wykonawcę do Zamawiającego prawidłowo sporządzonej faktury VAT / rachunku. Wynagrodzenie za I i II etap wynosi nie więcej niż 10 % całkowitego wynagrodzenia umownego. Termin zapłaty wynosi 30 dni od dnia dostarczenia do Zamawiającego przez Wykonawcę prawidłowo sporządzonej faktury VAT/ rachunku.
- b) Wynagrodzenie za realizację III etapu płatne będzie w równych comiesięcznych ratach po dostarczeniu przez Wykonawcę do Zamawiającego prawidłowo sporządzonej faktury VAT / rachunku. Termin zapłaty wynosi 30 dni od dnia dostarczenia do Zamawiającego przez Wykonawcę prawidłowo sporządzonej faktury VAT/ rachunku.

Rozdział III

Warunki udziału w postępowaniu oraz wykaz oświadczeń lub dokumentów, potwierdzających spełnianie warunków udziału w postępowaniu oraz brak podstaw wykluczenia

1. W prowadzonym postępowaniu mają zastosowania przepisy art. 24aa ustawy Pzp. Zamawiający, na podstawie art. 24aa ustawy Pzp, przewiduje możliwość w pierwszej kolejności dokonania oceny ofert, a następnie zbadania, czy Wykonawca, którego oferta została oceniona jako najkorzystniejsza nie podlega wykluczeniu oraz spełnia warunki udziału w postępowaniu.

2. O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się wykonawcy, którzy spełniają warunki udziału w postępowaniu określone na podstawie art. 22 ust.1 ustawy Pzp. oraz nie podlegają wykluczeniu na podstawie art. 24 ust.1 ustawy Pzp
3. Warunki udziału w postępowaniu

Lp.	Warunki	
1	Kompetencje lub uprawnienia do prowadzenia określonej działalności zawodowej, o ile wynika to z odrębnych przepisów	Zamawiający nie precyzuje szczegółowego warunku w tym zakresie.
2	Sytuacja ekonomiczna lub finansowa	Zamawiający nie precyzuje szczegółowego warunku w tym zakresie.
3	Zdolność techniczna lub zawodowa	Zamawiający nie precyzuje szczegółowego warunku w tym zakresie.

4. **Wykaz oświadczeń i dokumentów wymaganych w postępowaniu, potwierdzających spełnianie warunków udziału w postępowaniu, spełnianie przez oferowane dostawy lub usługi wymagań określonych przez zamawiającego, brak podstaw wykluczenia.**

a) Dokumenty i Oświadczenia składane obligatoryjnie:

Lp.	Wymagany dokument lub oświadczenie	Wzór stanowi Załącznik nr
1	Wypełniony i podpisany Formularz oferty	1
2	Aktualne na dzień składania ofert Oświadczenie Wykonawcy o spełnianiu warunków udziału oraz nie podleganiu wykluczeniu z postępowania składane na podstawie art. 25a ust. 1 ustawy Pzp Informacje zawarte w oświadczeniu będą stanowić wstępne potwierdzenie, że Wykonawca spełnia warunki udziału w postępowaniu oraz nie podlega wykluczeniu. W przypadku Wykonawców wspólnie ubiegających się o zamówienie niniejsze oświadczenie, składa każdy z wykonawców wspólnie ubiegających się o zamówienie. Oświadczenie to ma potwierdzać spełnianie warunków udziału w postępowaniu w zakresie, w którym każdy z wykonawców wykazuje spełnianie warunków udziału w postępowaniu oraz brak podstaw wykluczenia.	2
3	Pełnomocnictwa (w formie oryginału lub kopii poświadczonych przez notariusza - jeżeli zachodzi potrzeba załączenia pełnomocnictwa do reprezentowania Wykonawcy w niniejszym postępowaniu)	

b) Dodatkowe oświadczenie składane obligatoryjnie przez wszystkich Wykonawców w terminie do 3 dni od dnia upublicznienia na stronie internetowej zamawiającego wykazu złożonych ofert:

Lp.	Wymagany dokument lub oświadczenie	Wzór stanowi Załącznik nr
1	Oświadczenie Wykonawcy o przynależności lub braku przynależności do tej samej grupy kapitałowej , o które mowa w art. 24 ust. 1 pkt.23 ustawy Pzp składane na podstawie art. 24 ust. 11 ustawy Pzp Wykonawca składa niniejsze Oświadczenie w terminie 3 dni od zamieszczenia przez Zamawiającego na stronie internetowej informacji, o której mowa w art. 86 ust.5 (informacja z otwarcia ofert) w oparciu o zamieszczony na stronie internetowej Zamawiającego wykaz ofert złożonych w danym postępowaniu. Wraz ze złożeniem oświadczenia Wykonawca może przedstawić dowody, że powiązania jego z innymi wykonawcami biorącymi udział w niniejszym postępowaniu nie prowadzą do zakłóceń konkurencji w postępowaniu o udzielenie zamówienia.	3

c) Dokumenty składane w celu potwierdzenia, że oferowane dostawy (usługi) odpowiadają wymaganiom określonym przez Zamawiającego w opisie przedmiotu zamówienia

Lp.	Wymagany dokument
1	Podpisany opis techniczny oferowanego przedmiotu zamówienia wraz ze wskazaniem wszystkich parametrów technicznych, spełniających wymagania Zamawiającego określone w szczegółowym opisie przedmiotu zamówienia stanowiącym załącznik nr 4 do niniejszej SIWZ. UWAGA. Wymogu tego dokumentu nie spełnia podpisany załącznik nr 4 do SIWZ–szczegółowy opis przedmiotu zamówienia. Zamawiający wymaga podania faktycznych parametrów technicznych oferowanego asortymentu w taki sposób, aby Zamawiający był w stanie stwierdzić czy zaoferowany asortyment spełnia wymagania określone w SIWZ. Wykonawca zobowiązany jest do jednoznacznego określenia zaoferowanych produktów, charakteryzując je poprzez wskazanie na konkretny wyrób (np. producent, typ, model, numer katalogowy).

- d) W zakresie nie uregulowanym w SIWZ, zastosowanie mają przepisy Rozporządzenia Ministra Rozwoju z dnia 26 lipca 2016 r. w sprawie rodzajów dokumentów, jakich może żądać zamawiający od wykonawcy w postępowaniu o udzielenie zamówienia (Dz. U. z 2016 r. poz. 1126).

Rozdział IV

Informacje o sposobie porozumiewania się Zamawiającego z Wykonawcami oraz przekazywania oświadczeń lub dokumentów, a także wskazanie osób uprawnionych do porozumiewania się z Wykonawcami

1. Osoba uprawnioną do porozumiewania się z wykonawcami jest: Joanna Toczek
e-mail jtoczek@ur.edu.pl;
tel. (17) 872 1468; (w godz. 8.00 – 15.00 od poniedziałku do piątku),
Adres do korespondencji:
Uniwersytet Rzeszowski Dział Zamówień Publicznych
35-310 Rzeszów; ul. S. Pigonia 6 Budynek A4, pok. 3
Pytania dotyczące treści SIWZ można kierować pisemnie do siedziby Zamawiającego na adres Uniwersytet Rzeszowski, ul. S. Pigonia 6, 35-310 Rzeszów, Dział Zamówień Publicznych, bud. A4, pok. 3, lub drogą elektroniczną na adres jtoczek@ur.edu.pl z określeniem numeru postępowania, którego dotyczą.
Uwaga: Zamawiający nie udziela wyjaśnień treści SIWZ drogą telefoniczną. Wszelkie ustalenia / wyjaśnienia treści SIWZ - dokonane drogą telefoniczną, nie są wiążące.
2. Postępowanie prowadzone jest z zachowaniem formy pisemnej.
 - a) W prowadzonym postępowaniu wszelkie oświadczenia, wnioski, zawiadomienia oraz informacje przekazywane będą **w formie pisemnej lub drogą elektroniczną** (z zastrzeżeniem wyjątków przewidzianych w ustawie).
 - b) Oświadczenia, wnioski, zawiadomienia oraz informacje Zamawiający oraz Wykonawcy przekazują na adres e-mail jw.
 - c) Jeżeli zamawiający lub wykonawca przekazują oświadczenia, wnioski, zawiadomienia oraz informacje drogą elektroniczną, każda ze stron na żądanie drugiej niezwłocznie potwierdza fakt ich otrzymania.
 - d) W przypadku nie potwierdzenia ze strony wykonawcy odbioru przesłanych informacji (pomimo takiego żądania) Zamawiający uzna, że wiadomość dotarła do wykonawcy po wydrukowaniu prawidłowego raportu z poczty elektronicznej o przesłaniu informacji.
3. Postępowanie jest oznaczone znakiem sprawy: **ZP/UR/149/2017. Wykonawcy powinni we wszystkich kontaktach z Zamawiającym powoływać się na podane oznaczenie.**
4. Wykonawca może zwrócić się do Zamawiającego z wnioskiem o wyjaśnienia dotyczące treści specyfikacji istotnych warunków zamówienia (dalej - SIWZ), kierując swoje zapytania w formie podanej w pkt. 2. Wyjaśnienia dotyczące Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia udzielane będą z zachowaniem zasad określonych w art. 38 Prawa Zamówień Publicznych.
5. SIWZ wraz z załącznikami można uzyskać w Dziale Zamówień Publicznych Uniwersytetu Rzeszowskiego w dniach roboczych (od Poniedziałku do Piątku) i w godzinach pracy od 7:00 do 15:00

Rozdział V

Oferty, ich przygotowanie, ocena i wybór najkorzystniejszej.

1. **Termin związania ofertą:**
 - a) Wykonawca będzie związany złożoną ofertą przez 30 dni.
 - b) Bieg terminu związania ofertą rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert.
2. **Opis sposobu przygotowywania oferty:**
 - a) Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę, w której musi być zaoferowana tylko jedna ostateczna cena.
 - b) Oferta musi być przygotowana zgodnie z wymaganiami Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia oraz ustawy Pzp. Oferta powinna zostać przygotowana zgodnie z formularzami, które stanowią załączniki do Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia.
 - c) Oferta musi być przygotowana w języku polskim, pisemnie na papierze przy użyciu nośnika pisma nie ulegającego usunięciu bez pozostawienia śladów. Dokumenty składane w języku obcym powinny być złożone wraz z tłumaczeniem, poświadczonym przez Wykonawcę.

Zamawiający nie wyraża zgody na sporządzenie oferty w języku powszechnie używanym w handlu międzynarodowym.

- d) Formularze i oświadczenia (stanowiące załączniki do SIWZ) wymagane przez zamawiającego muszą być przedstawione w formie oryginału natomiast pozostałe dokumenty wymagane przez zamawiającego muszą być przedstawione w formie oryginału lub kserokopii poświadczonej za zgodność z oryginałem **na każdej stronie** przez upoważnionego przedstawiciela wykonawcy.
- e) Ilekroć w SIWZ, a także w załącznikach do SIWZ występuje wymóg podpisywania dokumentów lub oświadczeń lub też potwierdzania dokumentów za zgodność z oryginałem, należy przez to rozumieć, że oświadczenia i dokumenty te powinny być opatrzone podpisem (podpisami) osoby (osób) uprawnionej (uprawnionych) do reprezentowania wykonawcy, zgodnie z zasadami reprezentacji wskazanymi we właściwym rejestrze lub osobę (osoby) upoważnioną do reprezentowania Wykonawcy na podstawie pełnomocnictwa. Pełnomocnictwo powinno zawierać upoważnienie do podpisywania oferty oraz wszelkich dokumentów składanych wraz z ofertą (oświadczenia itp.). Pełnomocnictwo do podpisania oferty należy złożyć w formie oryginału lub kserokopii poświadczonej notarialnie.
- f) Proponuje się, aby wszystkie zapisane strony oferty wraz z załącznikami były kolejno ponumerowane i złączone w sposób trwały oraz na każdej stronie podpisane przez osobę (osoby) uprawnione do składania oświadczeń woli w imieniu Wykonawcy, przy czym co najmniej na pierwszej i ostatniej stronie oferty podpis (podpisy) był opatrzony pieczęcią imienną Wykonawcy. Pozostałe strony mogą być parafowane.
- g) Wszelkie poprawki muszą być dokonane w sposób czytelny i opatrzone datą oraz parafką osoby upoważnionej do podpisywania oferty.
- h) Oferta musi być złożona zamawiającemu w nienaruszonym opakowaniu z napisem: **Oferta w postępowaniu nr ZP/UR/149/2017 nie otwierać przed 07.11.2017 godz. 12:15.** Na kopercie należy podać nazwę i dokładny adres wraz z numerami telefonów Wykonawcy – aby umożliwić zwrot oferty w przypadku dostarczenia jej Zamawiającemu po terminie.
- i) Skutki związane z nie oznaczeniem opakowania w sposób podany w pkt 49 ponosi Wykonawca, nie skutkuje to odrzuceniem oferty.
- j) Wykonawca może wprowadzić zmiany lub wycofać złożoną przez siebie ofertę wyłącznie przed terminem składania ofert i pod warunkiem, że przed upływem tego terminu Zamawiający otrzyma pisemne powiadomienie o wprowadzeniu zmian lub wycofaniu oferty. Powiadomienie to musi być opisane w sposób wskazany w pkt 49 oraz dodatkowo oznaczone słowami „ZMIANA” lub „WYCOFANIE”.
- k) Zastrzeżenie dotyczące informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji, Wykonawca zobowiązany jest złożyć w sposób wyraźnie określający wolę ich utajnienia, np. złożyć utajnione informacje w oddzielnej wewnętrznej kopercie z oznakowaniem **Tajemnica przedsiębiorstwa. Wykonawca ma obowiązek wykazania, że zastrzeżone informacje stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa (zgodnie z art. 8 ust. 3 u. Pzp).** Wykonawca nie może zastrzec informacji, o których mowa w art.86 ust.4 u. Pzp.
- l) Koszty opracowania i dostarczenia oferty oraz uczestnictwa w przetargu obciążają wyłącznie Wykonawcę.

3. Miejsce oraz termin składania i otwarcia ofert:

- a) Oferty należy składać w siedzibie Zamawiającego
- b) Miejsce i termin składania ofert
Miejsce składania ofert – **Uniwersytet Rzeszowski Dział Zamówień Publicznych, 35-310 Rzeszów, ul. S. Pigonia 6, budynek A4, pokój 3**
Termin składania ofert – **07.11.2017r. godz. 12:00**
- c) Miejsce i termin otwarcia ofert:
Miejsce otwarcia ofert – **Uniwersytet Rzeszowski Dział Zamówień Publicznych, 35-310 Rzeszów, ul. S. Pigonia 6, budynek A4, pokój 3**
Termin otwarcia ofert – **07.11.2017r. godz. 12:15**
- d) Otwarcie ofert jest jawne i nastąpi w obecności przybyłych wykonawców lub osób upoważnionych do ich reprezentowania.

- e) Niezwłocznie po otwarciu ofert zamawiający zamieszcza na swojej stronie internetowej informacje dotyczące:
- a) kwoty, jaką zamierza przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia,
 - b) firm oraz adresów wykonawców, którzy złożyli oferty w terminie,
 - c) ceny, terminu wykonania zamówienia, okresu gwarancji i warunków płatności zawartych w ofertach.

4. Sposób obliczania ceny

- a) Cena musi być wyrażona w złotych polskich niezależnie od wchodzących w jej skład elementów.
- b) Wykonawca zamieszcza w ofercie wartości netto, VAT i brutto.
- c) Wykonawca zobowiązany jest do skalkulowania w cenie oferty podatku VAT zgodnie z obowiązującymi przepisami w tym zakresie.
- d) Zamawiający nie przewiduje udzielania zaliczek na poczet wykonania zamówienia.
- e) Cenę oferty należy określać z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku, stosownie do przepisu § 9 ust.6 z Rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 25 maja 2005 r. w sprawie zwrotu podatku niektórym podatnikom(...), Dz.U.Nr 95, poz. 798. Cenę oferty zaokrągla się do pełnych groszy, przy czym końcówki poniżej 0,5 gr pomija się, a końcówki 0,5 grosza i wyższe zaokrągla się do 1 grosza.
- f) Zamawiający nie przewiduje udzielania zaliczek na poczet wykonania zamówienia.
- g) Cena podana w ofercie jest ceną, ostateczną, nie podlegającą późniejszym negocjacom - w cenie oferty należy ująć wszelkie usługi niezbędne do wykonania w celu prawidłowej realizacji przedmiotu zamówienia, tj. wszystkie niezbędne koszty i opłaty, podatki etc. związane z prawidłową realizacją przedmiotu zamówienia.
- a) Rozliczenia finansowe między zamawiającym a wykonawcą będą prowadzone w walucie polski złoty – PLN
- b) Zgodnie z art. 91 ust. 3a ustawy PZP, jeżeli złożono ofertę, której wybór prowadziłby do powstania u zamawiającego obowiązku podatkowego zgodnie z przepisami o podatku od towarów i usług, zamawiający w celu oceny takiej oferty dolicza do przedstawionej w niej ceny podatek od towarów i usług, który miałby obowiązek rozliczyć zgodnie z tymi przepisami. Wykonawca, składając ofertę, informuje zamawiającego, czy wybór oferty będzie prowadzić do powstania u Zamawiającego obowiązku podatkowego, wskazując nazwę (rodzaj) towaru lub usługi, których dostawa lub świadczenie będzie prowadzić do jego powstania, oraz wskazując ich wartość bez kwoty podatku.
- c) W przypadku złożenia oferty przez Wykonawców zagranicznych unijnych lub w przypadku złożenia oferty Wykonawców zagranicznych z krajów trzecich, Zamawiający wymaga podania jedynie ceny:
nettozł (słownie:.....).

Zgodnie bowiem z prawodawstwem polskim, podatek VAT oraz koszty odprawy celnej uiszcza Zamawiający w zakresie dotyczącym wewnątrz wspólnotowego nabycia towarów lub w przypadku nabycia towarów pochodzących od podmiotów zagranicznych z krajów trzecich. W związku z powyższym Zamawiający informuje, że w toku oceny tego rodzaju ofert doliczy do przedstawionej ceny netto podatek od towarów i usług i dokona porównania ofert w części dot. kryterium ceny. Wyliczony w ten sposób podatek, Zamawiający ma wpłacić zgodnie z obowiązującymi przepisami.

5. Kryteria wyboru oferty, ich znaczenie oraz sposób ich oceny

- a) **Pierwsze kryterium oceny ofert:**
- **Cena**
 - Waga - 60 %
 - Sposób oceny:

Obliczenie liczby punktów przyznanych każdej ofercie w **KRYTERIUM CENA** zostanie dokonane na podstawie wzoru.

$$C = \frac{\text{najniższa wartość (cena brutto) z zaoferowanych}}{\text{wartość(cena brutto) z badanej oferty}} \times 60 \text{ (waga kryterium)}$$

b) **Drugie kryterium oceny ofert:**

- **Termin wykonania I etapu import danych do systemu**
- Waga - 20 %
- Sposób oceny

Termin wykonania I etapu import danych do systemu: 20%

Termin wykonania I etapu importu danych do systemu stanowi pozacenowe kryterium oceny ofert.

Wykonawca zobowiązany jest do podania w formularzu oferty dokładnej informacji (dokładna ilość dni – nie można wpisywać informacji „zgodnie z SIWZ”) dotyczącej oferowanego terminu wykonania I etapu importu danych do systemu. Zamawiający nie dopuszcza określenia przez Wykonawcę terminu wykonania I etapu importu danych do systemu w przykładowy sposób np. poniżej 10 dni lub w zakresie od 1-10 dni. W przypadku podania terminu wykonania I etapu importu danych do systemu w niniejszy sposób ofercie nie zostaną przyznane punkty.

Przy ocenie ofert w kryterium „Termin wykonania I etapu import danych do systemu” Zamawiający przyjmie do wyliczenia punktów jedynie informację zamieszczoną przez Wykonawcę w formularzu oferty.

Niniejszy termin wykonania I etapu import danych do systemu będzie również wpisany w umowę z Wybranym Wykonawcą. W sytuacji nie złożenia niniejszej informacji (nie podanie ilości oferowanych dni stanowiących termin wykonania I etapu importu danych do systemu w formularzu oferty tylko w innym dokumencie stanowiącym treść oferty) oferta wykonawcy w ramach przedmiotowego kryterium oceny otrzyma 0 pkt. Jeżeli w postępowaniu zostanie wybrana jako najkorzystniejsza oferta, która uzyska 0 pkt w kryterium „Termin wykonania I etapu import danych do systemu”, wtedy w umowie zostanie wpisany termin wykonania I etapu importu danych do systemu, który jest zamieszczony w innym dokumencie stanowiącym treść niniejszej oferty.

Punktowany termin wykonania I etapu importu danych do systemu wynosi **min. 1dzień (24 godziny)**.

Jeżeli Wykonawca zaoferuje termin wykonania I etapu importu danych do systemu poniżej 1 dnia np. 0,5 dnia (12 godzin) wtedy do wyliczenia punktów w niniejszym kryterium Zamawiający przyjmie wartość minimalną 1 dzień. Natomiast w umowie zostanie wpisany termin wykonania zamówienia podany w ofercie.

Jeżeli Wykonawca zaoferuje termin wykonania I etapu importu danych do systemu powyżej okresu maksymalnego wtedy oferta podlega odrzuceniu jako niezgodna z SIWZ.

Jeżeli Wykonawca nie podał w formularzu oferty ani w innym dokumencie stanowiącym treść niniejszej oferty termin wykonania I etapu importu danych do systemu wtedy oferta podlega odrzuceniu jako niezgodna z SIWZ.

- Obliczenie liczby punktów przyznanych każdej ofercie w **KRYTERIUM TERMIN WYKONANIA I ETAPU IMPORT DANYCH DO SYSTEMU** zostanie dokonane na podstawie wzoru

Przy ocenie ofert w kryterium termin wykonania I etapu import danych do systemu Zamawiający przyjmie do wyliczenia punktów jedynie informację zamieszczoną przez Wykonawcę w formularzu oferty.

$$T = \frac{\text{najkrótszy termin wykonania I etapu import danych do systemu z zaoferowanych}}{\text{termin wykonania I etapu import danych do systemu w badanej oferty}} \times 20 \text{ (waga kryterium)}$$

minimalny przyjęty do wyliczenia termin wykonania I etapu import danych do systemu 1 dzień (24 godziny)

c) **Trzecie kryterium oceny ofert:**

- **Czas naprawy błędy krytycznego w okresie gwarancji**
- Waga - 10 %
- Sposób oceny

Czas naprawy błędy krytycznego w okresie gwarancji: 10%

Czas naprawy błędy krytycznego w okresie gwarancji stanowi pozacenowe kryterium oceny ofert.

Wykonawca zobowiązany jest do podania w formularzu oferty dokładnej informacji (dokładna ilość godzin – nie można wpisywać informacji „zgodnie z SIWZ”) dotyczącej oferowanego czasu naprawy błędy krytycznego w okresie gwarancji. Zamawiający nie dopuszcza określenia przez Wykonawcę czasu naprawy błędy krytycznego w przykładowy sposób np. poniżej 1 godziny, poniżej 48 godzin lub w zakresie od 1-48 godzin. W przypadku podania czasu naprawy błędy krytycznego w taki sposób ofercie nie zostaną przyznane punkty.

Przy ocenie ofert w kryterium „Czas naprawy błędy krytycznego w okresie gwarancji” Zamawiający przyjmie do wyliczenia punktów jedynie informację zamieszczoną przez Wykonawcę w formularzu oferty.

Podany w ofercie czas naprawy błędy krytycznego w okresie gwarancji będzie również wpisany do umowy z Wybrany Wykonawcą.

W sytuacji nie złożenia niniejszej informacji (nie podanie ilości oferowanych godzin stanowiących czas naprawy błędy krytycznego w okresie gwarancji w formularzu oferty tylko w innym dokumencie stanowiącym treść oferty) oferta wykonawcy w ramach przedmiotowego kryterium oceny otrzyma 0 pkt. Jeżeli w postępowaniu zostanie wybrana jako najkorzystniejsza oferta, która uzyska 0 pkt w kryterium „Czas naprawy błędy krytycznego w okresie gwarancji”, wtedy w umowie zostanie wpisany czas naprawy błędy krytycznego zamieszczony w innym dokumencie stanowiącym treść niniejszej oferty.

Punktowany czas naprawy błędy krytycznego w okresie gwarancji wynosi **min. 1 godzina (60 minut)** w dni robocze licząc od dnia przyjęcia zgłoszenia przez serwis (telefonicznie, faxem lub e-mailem).

Jeżeli Wykonawca zaoferuje czas naprawy błędy krytycznego w okresie gwarancji poniżej 1 godziny np. 0,25 godziny (15 minut) wtedy do wyliczenia punktów w tym kryterium Zamawiający przyjmie wartość minimalną 1 godzinę (60 minut). Natomiast w umowie zostanie wpisany czas naprawy błędy krytycznego podany w ofercie.

Jeżeli Wykonawca zaoferuje czas naprawy błędy krytycznego w okresie gwarancji powyżej okresu maksymalnego (czyli powyżej 48 godzin) wtedy oferta podlega odrzuceniu jako niezgodna z SIWZ.

Jeżeli Wykonawca nie podał w formularzu oferty ani w innym dokumencie stanowiącym treść niniejszej oferty czas naprawy błędy krytycznego w okresie gwarancji wtedy oferta podlega odrzuceniu jako niezgodna z SIWZ.

- Obliczenie liczby punktów przyznanych każdej ofercie w **KRYTERIUM CZAS NAPRAWY BŁĘDY KRYTYCZNEGO W OKRESIE GWARANCJI** zostanie dokonane na podstawie wzoru.

Przy ocenie ofert w kryterium czas naprawy błędy krytycznego w okresie gwarancji Zamawiający przyjmie do wyliczenia punktów jedynie informację zamieszczoną przez Wykonawcę w formularzu oferty.

BK = $\frac{\text{najkrótszy czas naprawy błędy krytycznego w okresie gwarancji z zaoferowanych}}{\text{czas naprawy błędy krytycznego w okresie gwarancji w badanej ofercie}} \times 10$ (waga kryterium)

minimalny przyjęty do wyliczenia czas naprawy błędy krytycznego w okresie gwarancji wynosi 1 godzinę (60 minut)

- d) **Czwarte kryterium oceny ofert:**
- **Czas naprawy usterki w okresie gwarancji**
 - Waga - 10 %
 - Sposób oceny

Czas naprawy usterki w okresie gwarancji: 10%

Czas naprawy usterki w okresie gwarancji stanowi pozacenowe kryterium oceny ofert.

Wykonawca zobowiązany jest do podania w formularzu oferty dokładnej informacji (dokładna ilość godzin – nie można wpisywać informacji „zgodnie z SIWZ”) dotyczącej oferowanego czasu naprawy usterki w okresie gwarancji. Zamawiający nie dopuszcza określenia przez Wykonawcę czasu naprawy usterki w przykładowy sposób np. poniżej 1 godziny, poniżej 120 godzin lub w zakresie od 1-120 godzin. W przypadku podania czasu naprawy usterki w taki sposób ofercie nie zostaną przyznane punkty.

Przy ocenie ofert w kryterium „Czas naprawy usterki w okresie gwarancji” Zamawiający przyjmie do wyliczenia punktów jedynie informację zamieszczoną przez Wykonawcę w formularzu oferty.

Podany w ofercie czas naprawy usterki w okresie gwarancji będzie również wpisany do umowy z Wybrany Wykonawcą.

W sytuacji nie złożenia niniejszej informacji (nie podanie ilości oferowanych godzin stanowiących czas naprawy usterki w okresie gwarancji w formularzu oferty tylko w innym dokumencie stanowiącym treść oferty) oferta wykonawcy w ramach przedmiotowego kryterium oceny otrzyma 0 pkt. Jeżeli w postępowaniu zostanie wybrana jako najkorzystniejsza oferta, która uzyska 0 pkt w kryterium „Czas naprawy usterki w okresie gwarancji”, wtedy w umowie zostanie wpisany czas naprawy usterki zamieszczony w innym dokumencie stanowiącym treść niniejszej oferty.

Punktowany czas naprawy usterki w okresie gwarancji wynosi **min. 1 godzina (60 minut)** w dni robocze licząc od dnia przyjęcia zgłoszenia przez serwis (telefonicznie, faxem lub e-mailem).

Jeżeli Wykonawca zaoferuje czas naprawy usterki w okresie gwarancji poniżej 1 godziny np. 0,25 godziny (15 minut) wtedy do wyliczenia punktów w tym kryterium Zamawiający przyjmie wartość minimalną 1 godzinę (60 minut). Natomiast w umowie zostanie wpisany czas naprawy usterki podany w ofercie.

Jeżeli Wykonawca zaoferuje czas naprawy usterki w okresie gwarancji powyżej okresu maksymalnego (czyli powyżej 48 godzin) wtedy oferta podlega odrzuceniu jako niezgodna z SIWZ.

Jeżeli Wykonawca nie podał w formularzu oferty ani w innym dokumencie stanowiącym treść niniejszej oferty czas naprawy usterki w okresie gwarancji wtedy oferta podlega odrzuceniu jako niezgodna z SIWZ.

- Obliczenie liczby punktów przyznanych każdej ofercie w **KRYTERIUM CZAS NAPRAWY USTERKI W OKRESIE GWARANCJI** zostanie dokonane na podstawie wzoru.
Przy ocenie ofert w kryterium czas naprawy usterki w okresie gwarancji Zamawiający przyjmie do wyliczenia punktów jedynie informację zamieszczoną przez Wykonawcę w formularzu oferty.

$$U = \frac{\text{najkrótszy czas naprawy usterki w okresie gwarancji z zaoferowanych}}{\text{czas naprawy usterki w okresie gwarancji w badanej ofercie}} \times 10 \text{ (waga kryterium)}$$

minimalny przyjęty do wyliczenia czas naprawy usterki w okresie gwarancji wynosi 1 godzinę (60 minut)

- e) Zamawiający zastosuje zaokrąglenie wyników oceny oferty do dwóch miejsc po przecinku.
- f) Zamawiający wybiera ofertę najkorzystniejszą spośród ofert nie odrzuconych wyłącznie na podstawie kryteriów oceny ofert, przez co należy rozumieć ofertę, która przedstawia najkorzystniejszy bilans kryteriów opisanych powyżej.

- g) Suma punktów uzyskanych przez badaną i nieodrzuconą ofertę: $S = (C) + (T) + (BK) + (U)$
- h) **W sytuacji gdy dwie lub więcej ofert przedstawia taki sam bilans ceny i innych kryteriów oceny Zamawiający spośród tych ofert wybiera ofertę z niższą ceną, a jeżeli zostały złożone oferty o takiej samej cenie Zamawiający wzywa Wykonawców, którzy złożyli te oferty do złożenia w terminie określonym przez Zamawiającego ofert dodatkowych zgodnie z art. 91 ust. 4 ustawy Pzp.**
- i) **Rażąco niska cena.**
Jeżeli zaofferowana cena lub ich istotne części składowe, wydają się rażąco niska w stosunku do przedmiotu zamówienia i budzą wątpliwości Zamawiającego co do możliwości wykonania przedmiotu zamówienia zgodnie z wymaganiami określonymi przez zamawiającego lub wynikającymi z odrębnych przepisów, zamawiający zwraca się o udzielenie wyjaśnień, w tym złożenie dowodów, dotyczących wyliczenia ceny zgodnie z art. 90 ust. 1 ustawy Pzp. Obowiązek wykazania, że oferta nie zawiera rażąco niskiej ceny, spoczywa na Wykonawcy.

Rozdział VI

Udzielenie zamówienia oraz zawarcie umowy

1. Zamawiający udzieli zamówienia Wykonawcy, którego oferta odpowiada wszystkim wymaganiom określonym w niniejszej Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia i została oceniona jako najkorzystniejsza w oparciu o podane wyżej kryteria oceny ofert.
2. Zamawiający unieważni postępowanie w sytuacji, gdy wystąpią przesłanki wskazane w art. 93 ustawy Pzp.
3. Zamawiający poinformuje niezwłocznie wszystkich Wykonawców o:
 - a) wyborze najkorzystniejszej oferty, podając nazwę albo imię i nazwisko, siedzibę albo miejsce zamieszkania i adres, jeżeli jest miejscem wykonywania działalności wykonawcy, którego ofertę wybrano, oraz nazwy albo imiona i nazwiska, siedziby albo miejsca zamieszkania i adresy, jeżeli są miejscami wykonywania działalności wykonawców, którzy złożyli oferty, a także punktację przyznaną ofertom w każdym kryterium oceny ofert i łączną punktację,
 - b) wykonawcach, którzy zostali wykluczeni,
 - c) wykonawcach, których oferty zostały odrzucone, powodach odrzucenia oferty, a w przypadkach, o których mowa w art. 89 ust. 4 i 5, braku równoważności lub braku spełniania wymagań dotyczących wydajności lub funkcjonalności
 - d) unieważnieniu postępowania- podając uzasadnienie faktyczne i prawne.
4. Zamawiający udostępni informacje wskazane w pkt 3a i 3d niniejszego rozdziału na stronie internetowej www.ur.edu.pl
5. Umowa zostanie zawarta z wybranym Wykonawcą w terminie określonym w art. 94 u. Pzp.
6. Wybrany wykonawca ma obowiązek zawrzeć umowę, której warunki określono we wzorze umowy, stanowiącym załącznik nr 5 do SIWZ.
7. Jeżeli Wykonawca, o którym mowa w art. 24 aa ust. 1 ustawy Pzp, uchyla się od zawarcia umowy lub nie wnosi wymaganego zabezpieczenia należytego wykonania umowy, Zamawiający może zbadać, czy nie podlega wykluczeniu oraz czy spełnia warunki udziału w postępowaniu Wykonawca, który złożył ofertę najwyżej ocenioną spośród pozostałych ofert.
8. Zamawiający nie wymaga wniesienia przez wybranego wykonawcę zabezpieczenia należytego wykonania umowy.
9. Zamawiający przewiduje możliwość zmiany zawartej umowy:
 - a) w zakresie zmiany wysokości wynagrodzenia Wykonawcy, należnego za wykonanie przedmiotu zamówienia w przypadku ustawowej zmiany przepisów normujących wysokość stawki podatku VAT w odniesieniu do tej części wynagrodzenia, której zmiana dotyczy. Cena brutto umowy ulegnie wówczas zmianie polegającej na dostosowaniu jej do aktualnie obowiązującej stawki podatku VAT, bez zmiany ceny netto umowy.

Rozdział VII

Środki ochrony prawnej

- j) Środki ochrony prawnej określone w Dziale VI ustawy Pzp przysługują Wykonawcy, uczestnikowi konkursu, a także innemu podmiotowi, jeżeli ma lub miał interes w uzyskaniu danego zamówienia oraz poniósł lub może ponieść szkodę w wyniku naruszenia przez

Zamawiającego przepisów ustawy Pzp na podstawie art. 180 ust. 2 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Pzp

- k) Środki ochrony prawnej wobec ogłoszenia o zamówieniu oraz specyfikacji istotnych warunków zamówienia przysługują również organizacjom wpisanym na listę, o której mowa w art. 154 pkt 5 ustawy Pzp.
 - a) Przepisy rozdz.2 art.180 - art.198 u. Pzp - regulują sprawy związane z odwołaniem.
 - b) Przepisy rozdz.3 art.198a – art.198g u. Pzp - regulują sprawy związane ze skargą do sądu.
- l) W sprawach nieuregulowanych w niniejszej SIWZ mają zastosowanie odpowiednie przepisy ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2015r., poz. 2164 z późni. zm.), przepisy wykonawcze z nią związane oraz przepisy Kodeksu Cywilnego. W przypadku sprzeczności zapisów SIWZ z ustawą Prawo Zamówień Publicznych – zastosowanie mają przepisy wynikające z Ustawy.

ZAŁĄCZNIKI DO NINIEJSZEJ SIWZ:

- 1) Formularz oferty stanowi załącznik nr 1 do SIWZ
- 2) Oświadczenie Wykonawcy o spełnianiu warunków udziału oraz nie podleganiu wykluczeniu z postępowania stanowi załącznik nr 2 do SIWZ
- 3) **Dodatkowe oświadczenie składane obligatoryjnie w terminie 3 dni od opublikowania informacji z otwarcia ofert** Oświadczenie Wykonawcy o przynależności lub braku przynależności do grupy kapitałowej stanowi załącznik nr 3 do SIWZ
- 4) Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia stanowi załącznik nr 4 do SIWZ
- 5) Projekt umowy stanowi załącznik nr 5 do SIWZ