



ZP/UR/140/2019

Rzeszów, 19.09.2019r.

Zamawiający:
Uniwersytet Rzeszowski
35-959 Rzeszów, al. Rejtana 16 C

Odpowiedzi na zapytania, które wpłynęły w dniach 10.09.2019, 13.09.2019 i 16.09.2019

W nawiązaniu do postępowania nr ZP/UR/140/2019 na **Sprzedaż i dostawę oprogramowania oraz wyposażenia serwerowni Uniwersyteckiego Centrum Informatyzacji Uniwersytetu Rzeszowskiego** na podstawie art. 38 ust. 2 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 roku Prawo Zamówień Publicznych (t.j. Dz.U. z 2018 r. poz. 1986 z późn. zm.) Zamawiający udziela wyjaśnień treści SIWZ:

Pytanie nr 1:

Dotyczy: 1.4. Serwer zarządzający, punkt 9.b + 9.e, Porty:

Zamawiający wymaga dostarczenia serwera posiadającego na panelu frontowym dwa porty USB w wersji 3.0, nie dopuszczając aby liczba portów została osiągnięta przez zastosowanie rozgałęziaczy czy dodatkowych kart rozszerzeń. Wymóg ten wydaje się nie mieć racjonalnego uzasadnienia, a w połączeniu z pozostałymi parametrami minimalnymi stanowi znaczne ograniczenie konkurencji. Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający uzna za spełniające wymagania dostarczenie serwera posiadającego z przodu obudowy 1 port USB 3.0.

Odpowiedź nr 1:

Zamawiający wymaga pozostawienia 2 portów USB, ponieważ jest to najpopularniejszy interfejs, który służy do podłączenia urządzeń peryferyjnych, dysków zewnętrznych itp. Potencjał wersji 3.0 oraz wymagana liczba portów USB na panelu frontowym zostanie wykorzystana przy wydajniejszych nośnikach danych np. do robienia backupów dużych maszyn wirtualnych, do dopinania zasobów do maszyn wirtualnych, do instalacji systemów i oprogramowania itp. Zastosowanie rozgałęźników pasywnych umożliwia podłączenie urządzeń peryferyjnych typu klawiatura, myszka, ale uniemożliwia dopinanie wydajnych nośników danych, a w konsekwencji nie pozwoli Zamawiającemu na efektywne i sprawne wykorzystywanie serwerów, które będą utrzymywać główne systemy pracujące na Uczelni. Natomiast zastosowanie rozgałęźników aktywnych wymaga dodatkowego zewnętrznego zasilania.

Pytanie nr 2:

Dotyczy: 1.5. Serwer produkcyjny, punkt 9.b + 9.e, Porty:

Zamawiający wymaga dostarczenia serwera posiadającego na panelu frontowym dwa porty USB w wersji 3.0, nie dopuszczając aby liczba portów została osiągnięta przez zastosowanie rozgałęziaczy czy dodatkowych kart rozszerzeń. Wymóg ten wydaje się nie mieć racjonalnego uzasadnienia a w połączeniu z pozostałymi parametrami minimalnymi stanowi znaczne ograniczenie konkurencji. Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający uzna za spełniające wymagania dostarczenie serwera posiadającego z przodu obudowy 1 port USB 3.0

Odpowiedź nr 2:

Zamawiający wymaga pozostawienia 2 portów USB, ponieważ jest to najpopularniejszy interfejs, który służy do podłączenia urządzeń peryferyjnych, dysków zewnętrznych itp. Potencjał wersji 3.0 oraz wymagana liczba portów USB na panelu frontowym zostanie wykorzystana przy wydajniejszych nośnikach danych np. do robienia backupów dużych maszyn wirtualnych, do dopinania zasobów do maszyn wirtualnych, do instalacji systemów i oprogramowania itp. Zastosowanie rozgałęźników pasywnych umożliwia podłączenie urządzeń peryferyjnych typu



klawiatura, myszka, ale uniemożliwia dopinanie wydajnych nośników danych, a w konsekwencji nie pozwoli Zamawiającemu na efektywne i sprawne wykorzystywanie serwerów, które będą utrzymywać główne systemy pracujące na Uczelni. Natomiast zastosowanie rozgałęźników aktywnych wymaga dodatkowego zewnętrznego zasilania.

Pytanie nr 3:

Dotyczy: 1.4. Serwer zarządzający, punkt 2.g, Płyta główna:

Zamawiający wymaga dostarczenia serwera posiadającego zainstalowane 2 karty microSD o pojemności min. 64GB z możliwością konfiguracji w RAID1. Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający uzna za spełniające wymagania dostarczenie serwera wyposażonego w 2 karty microSD o pojemności 8GB z możliwością konfiguracji w RAID1. Pojemność ta w zupełności wystarczy do zainstalowania wirtualizatora.

Odpowiedź nr 3:

Zamawiający informuje, że nie wyraża zgody na dokonanie zmiany wymagań SIWZ w tym zakresie.

Pytanie nr 4:

Dotyczy: 1.5. Serwer produkcyjny, punkt 2.g, Płyta główna:

Zamawiający wymaga dostarczenia serwera posiadającego zainstalowane 2 karty microSD o pojemności min. 64GB z możliwością konfiguracji w RAID1. Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający uzna za spełniające wymagania dostarczenie serwera wyposażonego w 2 karty microSD o pojemności 8GB z możliwością konfiguracji w RAID1. Pojemność ta w zupełności wystarczy do zainstalowania wirtualizatora.

Odpowiedź nr 4:

Zamawiający informuje, że nie wyraża zgody na dokonanie zmiany wymagań SIWZ w tym zakresie.

Pytanie nr 5:

Dotyczy: § 1 ust. 3 pkt a) i § 4 Umowy

Prosimy o wyjaśnienie, w którym Etapie określonym w § 4 ust. 1 Umowy wykonawca zobowiązany jest wykonać przedmiot umowy wskazany w § 1 ust. 3 pkt a) Umowy w zakresie montażu, instalacji, konfiguracji, uruchomienia, wdrożenia oraz wykonania koniecznych instalacji, w tym ułożenie kabli strukturalnych i montaż gniazd. Zwracamy uwagę, że w przypadku etapu I dotyczącego sprzętu Zamawiający przewidział termin 30 dni. Jeżeli Wykonawca miałby wykonać cały zakres opisany w § 1 ust. 3 pkt a) w Etapie I to zwracamy uwagę, że termin ten jest zbyt krótki biorąc pod uwagę w szczególności zobowiązanie do ułożenia kabli strukturalnych i gniazd, tym bardziej że prace takie wymagają sporządzenia projektu.

Odpowiedź nr 5:

Zamawiający informuje, że zapis § 1 ust. 3 pkt a) umowy określa co stanowi cały przedmiot zamówienia czyli Sprzedaż i dostawę oprogramowania oraz wyposażenia serwerowni Uniwersyteckiego Centrum Informatyzacji Uniwersytetu Rzeszowskiego, natomiast w § 4 ust. 1 umowy dzieli przedmiot zamówienia na dwa Etapy. Wykonawca zobowiązany się wykonać przedmiot zamówienia etapami zgodnie ze szczegółowym opisem przedmiotu zamówienia stanowiącym załącznik nr 1 do SIWZ i formularzem cenowym złożonym wraz z ofertą (którego wzór stanowi załącznik nr 2 do SIWZ), dlatego należy zapoznać się z niniejszymi dokumentami.

Pytanie nr 6:

Dotyczy: § 1 ust. 3 pkt o) Umowy

Prosimy o wyjaśnienie postanowień § 1 ust. 3 Umowy i wskazanie jak należy rozumieć zobowiązanie wykonawcy do „uwzględnienia w toku realizacji przedmiotu zamówienia uwag i opinii Zamawiającego”. Wykonawca podpisuje umowę zgodnie ze złożoną ofertą, którą składa w oparciu



o dokumentację postępowania i zgodnie z tą dokumentacją zobowiązany jest realizować umowę. W tym kontekście nie jest zrozumiałe wymaganie określone w § 1 ust. 3 pkt o) Umowy.

Odpowiedź nr 6:

Zamawiający informuje, że zapis określone w § 1 ust. 3 pkt o) Umowy wynika ze szczegółowego opisu przedmiotu zamówienia stanowiącego załącznik nr 1 do SIWZ (punkt 1.6. 2a załącznika nr 1 do SIWZ) Wykonawca przed przystąpieniem do prac w Etapie I musi przygotować do akceptacji Zamawiającego koncepcję techniczną instalacji i harmonogram prac w zakresie dostarczanej infrastruktury.

Pytanie nr 7:

Dotyczy: § 4 Umowy

Prosimy o wyjaśnienie, w którym Etapie określonym w § 4 ust. 1 Umowy wykonawca zobowiązany jest wykonać przedmiot umowy wskazany w § 1 ust. 3 pkt d) Umowy (opracowania koncepcji technicznej, opis testów).

Odpowiedź nr 7:

Zamawiający informuje, że przedmiot umowy wskazany w § 1 ust. 3 pkt d) należy wykonać w Etapie I zgodnie ze szczegółowym opisem przedmiotu zamówienia stanowiącym załącznik nr 1 do SIWZ (punkt 1.6. 2a załącznika nr 1 do SIWZ).

Pytanie nr 8:

Dotyczy: § 4 i § 1 ust. 3 Umowy

Prosimy o wyjaśnienie poprzez przypisanie konkretnych zakresów przedmiotu umowy określonych w § 1 ust. 3 Umowy do poszczególnych etapów określonych w § 4 ust. 1 pkt a) (Etap I) i pkt b) (Etap II) Umowy

Odpowiedź nr 8:

Zamawiający informuje, że szczegółowym opisem przedmiotu zamówienia stanowiący załącznik nr 1 do SIWZ oraz formularz cenowy, którego wzór stanowi załącznik nr 2 do SIWZ dokładnie określają zakres przedmiotu zamówienia dla danego Etapu, dlatego należy zapoznać się z niniejszymi dokumentami.

Pytanie nr 9:

Dotyczy: § 5 ust. 4 Umowy

Prosimy o wprowadzenie do § 5 ust. 4 Umowy postanowienia ograniczającego odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu realizacji Umowy do szkody rzeczywistej oraz do wysokości łącznej wynagrodzenia z tytułu realizacji Umowy. Odpowiedzialność odszkodowawczą proponujemy ograniczyć do wysokości rzeczywiście powstałej (faktycznie wyrządzonej) straty powstałej w razie ewentualnego naruszenia warunków umowy. W granicach określonych w umowie wykonawca będzie ponosił odpowiedzialność odszkodowawczą za normalne następstwa swoich zachowań, ale z ograniczeniem jego odpowiedzialności do poniesionej przez Zamawiającego straty (szkody) z wyłączeniem utraconych korzyści oraz do wartości łącznej umowy.

Powyższe pozwala precyzyjniej określić ryzyka i ewentualne koszty finansowe, w związku zawarciem umowy. Wobec powyższego, zaproponowany zapis, który w dalszym ciągu chroni Zamawiającego, uwzględnia również uzasadniony interes drugiej strony umowy pozwalając wykonawcy na oszacowanie ryzyka związanego z realizacją umowy. Postanowienia umowy nie mogą kształtować praw i obowiązków zamawiającego oraz wykonawcy w sposób rażąco nieproporcjonalny do rodzaju zamówienia oraz ryzyk związanych z jego realizacją.

Odpowiedź nr 9:

Zamawiający informuje, że nie wyraża zgody na dokonanie zmiany zapisu.



Pytanie nr 10:

Dotyczy: § 5 ust. 1 Umowy

Prosimy o zmianę postanowień § 5 ust. 1 Umowy ograniczając łączną wysokość wszystkich kar umownych należnych Zamawiającemu zastrzeżonych w umowie w § 5 ust. 1 Umowy do 50 % wartości wynagrodzenia umownego netto. Odpowiedzialność z tytułu kar umownych jest odpowiedzialnością niezależną od szkody stąd brak jest uzasadnienia dla żądania kar umownych bez jednoczesnego ograniczenia maksymalnego ich limitu. Postanowienia umowy nie mogą kształtować praw i obowiązków zamawiającego oraz wykonawcy w sposób rażąco nieproporcjonalny do rodzaju zamówienia oraz ryzyk związanych z jego realizacją.

Odpowiedź nr 10:

Zamawiający informuje, że nie wyraża zgody na dokonanie zmiany.

Pytanie nr 11:

Dotyczy: § 6 ust. 5 pkt b) Umowy

Prosimy o wyjaśnienie jak Zamawiający rozumie pojęcie „podstawowe funkcje” użyte przy definiowaniu błędu krytycznego w § 6 ust. 5 pkt b) Umowy.

Odpowiedź nr 11:

Zamawiający informuje, że przez podstawowe funkcje przy definiowaniu błędu krytycznego rozumie na przykład nieprawidłowe działanie Systemu powodujące albo całkowity brak możliwości korzystania z Systemu albo takie ograniczenie możliwości korzystania z niego, że przestaje ono spełniać swoje kluczowe funkcje. Przykładem Błędu Krytycznego jest niemożność uruchomienia Systemu, brak odczytu/zapisu z bazy danych, utrata danych lub ich spójności, brak możliwości zalogowania użytkownika, niedostępność krytycznych funkcji Systemu.

Pytanie nr 12:

Dotyczy: dot. § 6 ust. 10 Umowy.

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający jest zobowiązany do sporządzania kopii zapasowych danych aktualnych i archiwalnych.

Odpowiedź nr 12:

Zamawiający informuje, że jednym z elementów przetargu jest wdrożenie systemu backupu więc Zamawiający oczekuje, że konfiguracja zostanie wykonana przez Wykonawcę w taki sposób aby zabezpieczyć i odtworzyć dane posiadane przez Zamawiającego w przypadku wystąpienia awarii.

Pytanie nr 13:

Dotyczy: dot. § 10 Umowy

Jeżeli Zamawiający przewiduje, że w ramach realizacji Umowy wykonawca będzie przetwarzał dane osobowe, których administratorem jest Zamawiający lub inny podmiot prosimy o udostępnienie wzoru umowy o powierzeniu przetwarzania danych osobowych.

Odpowiedź nr 13:

Zamawiający informuje, że jeżeli w ramach realizacji umowy zaistnieje konieczność przetwarzania danych osobowych przez Wykonawcę, których administratorem jest Zamawiający lub inny podmiot to wzór umowy o powierzeniu przetwarzania danych osobowych zostanie udostępniony wybranemu Wykonawcy. Na etapie postępowania przetargowego nie istnieje potrzeba udostępniania wzoru umowy o powierzeniu przetwarzania danych osobowych.



Pytanie nr 14:

Dotyczy: Szczegółowego Opisu Przedmiotu Zamówienia (zał. Nr 1 do SIWZ) punkt 1.1. Serwer dyskowy

Zamawiający wymaga, by oferowany model serwera dyskowego znajdował się na liście SPC BENCHMARK 1™ (wymagane potwierdzenie w postaci raportu dostępnego pod adresem <http://spcresults.org/benchmarks/results/spc1-spc1e>) – oferowany model serwera dyskowego musi osiągać wydajność w teście SPC BENCHMARK 1™ minimum 200000 IOPS (SPC-1 IOPS™), co znacznie ogranicza konkurencję. Prosimy o informację czy Zamawiający dopuści serwery dyskowe spoza tej listy?

Odpowiedź nr 14:

Zamawiający informuje, że nie dopuszcza.

Pytanie nr 15:

Dotyczy: Szczegółowego Opisu Przedmiotu Zamówienia (zał. Nr 1 do SIWZ) punkt 1.3 Przełącznik sieciowy sieci LAN

Czy Zamawiający dopuści przełącznik nie posiadający poniższych funkcjonalności:

- ✓ Edge Virtual Bridging (EVB),
- ✓ virtual port channel (VPC)
- ✓ pracy w trybie End Host Mode

W opinii Wykonawcy wymaganie przez Zamawiającego, aby oferowane przełączniki posiadały wymienione wyżej funkcjonalności powoduje ograniczenie konkurencji w przedmiotowym przetargu

Odpowiedź nr 15:

Zamawiający informuje, że dopuszcza przełącznik, który posiada zgodność Edge Virtual Bridging (EVB), a nie zapewnia zgodności virtual port channel (VPC) oraz nie posiada możliwość pracy w trybie tzw. End Host Mode,

Pytanie nr 16:

Dotyczy: Szczegółowego Opisu Przedmiotu Zamówienia (zał. Nr 1 do SIWZ) punkt 2.2 Oprogramowanie do wykonywania kopii zapasowych

Zamawiający wymaga dostarczenia licencji, które będą kompatybilne z obecnie działającym u Zamawiającego oprogramowaniem backupowym. W celu poprawnego technicznie oraz optymalnego kosztowo doboru licencji prosimy o informację jakie oprogramowanie backupowe jest obecnie używane przez Zamawiającego. Prosimy też o podanie wersji posiadanego oprogramowania do backupu, informacji o poziomie wsparcia oraz o tym, jakie licencje są obecnie używane.

Odpowiedź nr 16:

Zamawiający informuje, że używa oprogramowanie Veeam Backup&Replication 8.0 w wersji Enterprise Wsparcie wygasło. Zamawiający informuje, że nie posiada kontraktu serwisowego na posiadane oprogramowanie.

Pytanie nr 17:

Dotyczy: Szczegółowego Opisu Przedmiotu Zamówienia (zał. Nr 1 do SIWZ) punkt 2.3. System zarządzania infrastrukturą sieciową

Zamawiający poinformował, że obecnie posiadany przez niego System zarządzania infrastrukturą sieciową to oprogramowanie HPE IMC. Producent tego oprogramowania w przypadku przedłużenia wsparcia technicznego wymaga ciągłości jego obowiązywania. W związku z tym zwracamy się z prośbą o podanie aktualnego okresu obowiązywania kontraktu serwisowego na posiadane



oprogramowanie. Prosimy też o udostępnienie PN aktualnego kontraktu i/lub oprogramowania którego dotyczy

Odpowiedź nr 17:

Zamawiający informuje, że posiada oprogramowanie Inteligent Management Platform (JC377A) IMC PLAT 5.2 z licencją wieczystą na 200 urządzeń.

Zamawiający informuje, że nie posiada kontraktu serwisowego na posiadane oprogramowanie.

Pytanie nr 18:

Dotyczy: Szczegółowego Opisu Przedmiotu Zamówienia (zał. Nr 1 do SIWZ) punkt 1.7.2. Szafa serwerowa rack

a) Zamawiający w pkt. 1.7.2. Szafa serwerowa RACK 19" wraz z wyposażeniem o minimalnych parametrach – 1 szt. wyszczególnił w podpunkcie 15b wymóg "Należy dostarczyć min. 2 x PDU basic 16A IEC320 24x10A, UPS,cascade". Opis 16A IEC320 odnosi zazwyczaj się do złącz C13 i C14. Proszę o informację jakiego dokładnie typu złącz Zamawiający oczekuje w PDU oraz na końcówce kabla przyłączeniowego.

Zamawiający w pkt. 1.7.2. Szafa serwerowa RACK 19" wraz z wyposażeniem o minimalnych parametrach – 1 szt. wyszczególnił w podpunkcie 1d wymóg „stopki zintegrowane z kółkami dla możliwości łatwego przemieszczania całej szafy po powierzchniach płaskich”

Czy Zamawiający dopuści szafę serwerową, gdzie stopki są zintegrowane z ramą szafy – nie z kółkami?

Odpowiedź nr 18:

Zamawiający informuje, że oczekuje dostarczenia PDU wyposażonego w złącza i końcówki umożliwiające podłączenie listew PDU do UPS-ów oraz dostarczanych urządzeń odbiorowych do listew PDU.

Zamawiający informuje, że dopuszcza szafę serwerową, gdzie stopki są zintegrowane z ramą szafy – nie z kółkami.

Pytanie nr 19:

Dotyczy:

1.4. Serwer zarządzający o następujących parametrach minimalnych – 1 szt.

1.5. Serwer produkcyjny o minimalnych parametrach – 6 szt.:

Pytanie nr 1.

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na zastosowanie pamięci RAM o częstotliwości 2933Mhz?

Odpowiedź nr 19:

Zamawiający informuje, że dopuszcza na zastosowanie pamięci RAM o częstotliwości 2933Mhz.

Powyższe odpowiedzi stanowią integralną część SIWZ i nie wymagają zamieszczenia jednolitego tekstu SIWZ.

z up. Rektora UR
KIEROWNIK
Działu Zamówień Publicznych

mgr Joanna Toczek

.....
Kierownik Zamawiającego lub osoba upoważniona