

## Opis przedmiotu zamówienia

### Wykonywanie konserwacji i serwis urządzeń dźwigowych zainstalowanych w obiektach UR

Przedmiotem zamówienia jest wykonywanie usługi konserwacji i serwisu urządzeń dźwigowych zainstalowanych w obiektach UR w okresie od **01.09.2020** r. do **31.08.2023** r. Usługa składać się będzie z następujących elementów:

#### I. Usługa serwisowa

1. Usługa serwisowa powinna obejmować:

- przeprowadzenie kompleksowych przeglądów technicznych każdego dźwigu zgodnie z Formularzem cenowym stanowiącym załącznik nr 1.1 do SIWZ,
- konserwację zawierającą czynności wynikające z dokumentacji i instrukcji obsługi producenta oraz stosowanych przepisów UDT o budowie i eksploatacji dźwigów,
- 1 raz w roku elektryczne pomiary ochronne dla każdego urządzenia.

2. Wykonawca zobowiązany jest wykonać czynności przeglądowe z zachowaniem należytej staranności, zgodnie z obowiązującymi przepisami z zakresu obsługi tego typu instalacji.

3. W ramach tej usługi Wykonawca dokonuje naprawy oświetlenia kabin – jeśli zachodzi taka potrzeba - oraz czyści zabudowę szklaną windy

4. Usługa konserwacji wykonywana będzie w dni robocze w godzinach pracy obsługi budynku i w obecności administratora budynku.

5. Każdy przegląd techniczny wpisywany będzie do książki serwisowej, za potwierdzeniem ze strony administratora o wykonanym przeglądzie; jest to podstawą do rozliczenia usługi przeglądu.

6. Koszt wymienionych podczas przeglądu części obciąża Zamawiającego (UR).

## **II. Naprawa**

1. Usługa awaryjnej naprawy wykonywana będzie w zależności od potrzeb, każdorazowo na zlecenie Zamawiającego w ciągu max. **24 godzin** od zgłoszenia i w obecności administratora obiektu.
2. Koszt wymienionych i uszkodzonych części ponosi Zamawiający i rozliczany będzie w oparciu o fakturę wystawioną każdorazowo przez Wykonawcę.

## **III. Usługa pogotowia dźwigowego**

Realizowana na awaryjne wezwanie Zamawiającego w przypadkach zatrzymania windy z osobami w środku (utknięcia ludzi w windzie). Usługa powinna być wykonana przez Wykonawcę lub na jego zlecenie w ciągu maksymalnie **30 min.** od telefonicznego zgłoszenia na numer wskazany przez Wykonawcę.